



**Comune di Cento
(Ferrara)**

PROGETTO APOGENESI

**Affidamento dell'Incarico di Posizione Organizzativa
Mediante l'Analisi del Ruolo Aziendale**

SETTORE DIREZIONE GENERALE



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri



per una pubblica
amministrazione
di qualità

CONCORSO "PREMIAMO I RISULTATI"



PROGETTO APOGENESI

Affidamento dell'Incarico di Posizione Organizzativa
Mediante l'Analisi del Ruolo Aziendale

CONCORSO "PREMIAMO I RISULTATI"



Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri



per una pubblica
amministrazione
di qualità

I PROBLEMI AFFRONTATI

Il decentramento amministrativo, la riorganizzazione dei servizi e la maggiore flessibilità gestionale richiedono un adeguato intervento ed un ripensamento organizzativo, ma anche, uno specifico momento di valorizzazione e motivazione delle risorse umane che rappresentano un fattore strategico dell'azienda.

LE SOLUZIONI ADOTTATE

L'obiettivo principale è stato pertanto quello di analizzare/individuare/definire i ruoli aziendali attraverso il diretto coinvolgimento dei dirigenti e dei funzionari al fine di determinare, in modo omogeneo e condiviso, i criteri di individuazione del dipendente da parte del dirigente al quale affidare l'incarico di Posizione Organizzativa (PO).

I RISULTATI RAGGIUNTI

- Migliore conoscenza reciproca e dei propri ruoli
- condivisione delle problematiche organizzative e gestionali della macro struttura comunale
- messa a fuoco delle attese dei cittadini e di quei soggetti, come le associazioni, esterni all'ente, ma principali utenti dei servizi comunali.
- creazione di uno strumento condiviso di assegnazione di PO.

Questo contesto ha consentito al gruppo di individuare le "nuove" mission dell'ente e di affrontare con consapevolezza e motivazione il perseguimento degli obiettivi di crescita.



PROGETTO APOGENESI

Affidamento dell'Incarico di Posizione Organizzativa
Mediante l'Analisi del Ruolo Aziendale

CONCORSO "PREMIAMO I RISULTATI"



Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri



per una pubblica
amministrazione
di qualità

I FATTORI DI SUCCESSO

Partecipazione del 93% del personale interessato (Dirigenti e Funzionari) al progetto formativo costituito da n° 7 incontri coordinati da un formatore esperto nella gestione delle risorse umane.

Coinvolgimento diretto dei partecipanti (emotivo e motivato) attraverso la presentazione dei ruoli, delle attività, dei progetti in attuazione, dei risultati raggiunti, delle problematiche quotidiane e soprattutto delle proposte innovative, di cambiamento di miglioramento da portare all'interno dell'Ente

LE CRITICITA' INCONTRATE

I risultati attesi, come sopra descritto, sono stati raggiunti seppure, non sempre, sia stato possibile coinvolgere in modo continuativo, la totalità delle figure strategiche preposte alla gestione di alcuni servizi causa impedimenti lavorativi connessi ad una contingente carenza di organico.



PROGETTO APOGENESI

Affidamento dell'Incarico di Posizione Organizzativa
Mediante l'Analisi del Ruolo Aziendale

CONCORSO "PREMIAMO I RISULTATI"



Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri



per una pubblica
amministrazione
di qualità

DATE INCONTRI	FASI DEL PROGETTO	MATERIALE DOCUMENTAZIONE
23/6/2009	Invio informativa per sondaggio adesioni	- e-mail a tutte le APO/Cat. C e Dirigenza con allegato sintesi progetto
6/7/2009 19 presenti	AZIONE 1 - Modulo 1 Presentazione e condivisione dell'intervento progettuale	- PRESENTAZIONE PROGETTO APOGENESI E PARTECIPANTI -MANUALE IREF 2003 (CASO LOMBARDIA) – MODELLO COMPETENZE - DISTRIBUZIONE - QUESTIONARIO FATTORI
14/7/2009 (colloqui – 15 dipendenti)	AZIONE 1 - Modulo 2 Costituzione del gruppo del lavoro (GRUPPO PILOTA o Nucleo Operativo Comunale - NOC)	-COLLOQUIO MOTIVAZIONALE SULLA BASE DEL QUESTIONARIO FATTORI RACCOLTI - RACCOLTA C.V. DEI PARTECIPANTI - TAVOLO DI INCONTRO DEL FORMATORE CON LA DIRIGENZA



PROGETTO APOGENESI

Affidamento dell'Incarico di Posizione Organizzativa
Mediante l'Analisi del Ruolo Aziendale

CONCORSO "PREMIAMO I RISULTATI"



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri



per una pubblica
amministrazione
di qualità

<p>27/7/2009 (colloqui – 4 dipendenti) 17 presenti</p>	<p>AZIONE 2 - Modulo 1/Modulo 2</p> <p>-Analisi delle aspettative e definizione puntuale degli obiettivi da conseguire.</p> <p>- Elaborazione di un modello di riferimento e applicazione delle tecniche di progettazione, costruzione e valutazione del ruolo aziendale delle posizioni organizzative;</p>	<ul style="list-style-type: none">- BILANCIO DELLE COMPETENZE- MODELLO E ALTRA DOCUMENTAZIONE PER COSTRUIRE LA SCHEDA DI RUOLO-ULTIMI COLLOQUI MOTIVAZIONALI SULLA BASE DEL QUESTIONARIO FATTORI-RACCOLTA QUESTIONARI SUI FATTORI
<p>31/8/2009 14 presenti</p>	<p>AZIONE 2 - Modulo 3</p> <p>Elaborazione di un piano di indicazione dei ruoli aziendali delle p.o., sviluppo di un assetto comparativo del loro ruolo. Questo modulo si conclude con l'individuazione di alcuni ruoli aziendali sui quali realizzare interventi formativi.</p>	<ul style="list-style-type: none">- RACCOLTA SCHEDE DI RUOLO AZIENDALE-ANALISI DELLE COMPETENZE- ANALISI ATTIVITA'- PRESENTAZIONE RISULTATI QUESTIONARI SUI FATTORI
<p>14/9/2009 16 presenti</p>	<p>AZIONE 2 - Modulo 4</p> <p>Sviluppo di una apposita banca dati di gestione dei ruoli aziendali e accertamento circa l'arricchimento professionale conseguito.</p>	<ul style="list-style-type: none">- ANALISI COLLETTIVA DEL CONTENUTO DI ALCUNE SCHEDE RUOLO-INTERVENTI DEI PARTECIPANTI SU VALORE AGGIUNTO DI UNA P.A.



PROGETTO APOGENESI

Affidamento dell'Incarico di Posizione Organizzativa
Mediante l'Analisi del Ruolo Aziendale

CONCORSO "PREMIAMO I RISULTATI"



<p>28/9/2009 11 presenti</p>	<p>AZIONE 3 - Modulo 1 Disamina dei ruoli aziendali individuati, formazione Professionale e formazione attitudinale e motivazionale.</p>	<p>- ANALISI COLLETTIVA DEL CONTENUTO DI ALCUNE SCHEDE RUOLO</p> <p>-CREAZIONE BANCA DATI SCHEDE DI RUOLO AZIENDALE</p> <p>-GOVERNANCE LOCALE</p>
<p>26/10/2009 13 presenti</p>	<p>AZIONE 3 - Modulo 1 Disamina dei ruoli aziendali individuati, formazione Professionale e formazione attitudinale e motivazionale.</p>	<p>-SLIDE DI CONCLUSIONE DEL PERCORSO (Pianificazione Strategica e Processo di Programmazione e Controllo)</p> <p>-DISTRIBUZIONE DEL QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO</p> <p>-PRESENTAZIONE PROGETTO REVIVAL (APPENDICE)</p>
<p>NOVEMBRE E DICEMBRE 2009</p>	<p>Simulazione del nuovo strumento di assegnazione delle PO da parte della Dirigenza.</p> <p>ASSEGNAZIONE DELLE PO sulla base dello strumento</p>	<p>DOCUMENTAZIONE agli atti presso Servizio Personale</p>



PROGETTO APOGENESI

Affidamento dell'Incarico di Posizione Organizzativa
Mediante l'Analisi del Ruolo Aziendale

CONCORSO "PREMIAMO I RISULTATI"



ELENCO POSIZIONI ORGANIZZATIVE ANNO 2010 A seguito dell'applicazione del modello APOGENESI

n.	FASCIA P.O.	SETTORE	SERVIZI	NOMINATIVO
1	1	Polizia Municipale	POLIZIA STRADALE-SICUREZZA-AMMINISTRATIVA	Fabrizio Balderi
2	1	Direzione Generale	URP SUAP COMMERCIO COSAP	Elena Poschi
		Segreteria, Affari istituzionali e Servizi Demografici	ANAGRAFE-STATOCIVILE-ELETTORALE-STATISTICA	
3	2	Direzione Generale	ACQUISTI, LEGALE, CONTRATTI	Gianna Fortini
4	2	Direzione Generale	CONTROLLO DI GESTIONE - SEGRETERIA DIREZIONE	Cinzia Lanzoni
5	2	Organizzazione del Personale e Sviluppo Risorse Umane	PERSONALE E STIPENDI	Monica Malaguti
6	2	Ragioneria e Finanze	SERVIZI FINANZIARI ED ECONOMATO	Patrizia Dalla Vecchia
7	3	Direzione Generale	SISTEMI INFORMATIVI -RETE CIVICA - SIT	Ennio Barbieri
8	3	Servizi alla Persona e Servizi Culturali	CULTURA - MUSEI - IAT	Fausto Gozzi
9	3	Lavori Pubblici ed Assetto del territorio	PIANIFICAZIONE TERRITORIO E AMBIENTE	Monica Guidetti
10	3	Ragioneria e Finanze	UFFICIO UNICO DELLE ENTRATE	Annarosa Benea
11	4	Lavori Pubblici ed Assetto del territorio	UFFICIO DI PIANO	Francesco Alberti
12	4	Lavori Pubblici ed Assetto del territorio	PATRIMONIO - PROTEZIONE CIVILE	Maurizio Caretti



**Comune di Cento
(Ferrara)**

PROGETTO APOGENESI

Referente: Dr. Gilberto AMBOTTA

Direttore Generale

Email: ambotta.g@comune.cento.fe.it



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri



per una pubblica
amministrazione
di qualità

CONCORSO "PREMIAMO I RISULTATI"