UNIFIED COMMUNICATIONS PER L'ERA DIGITALE

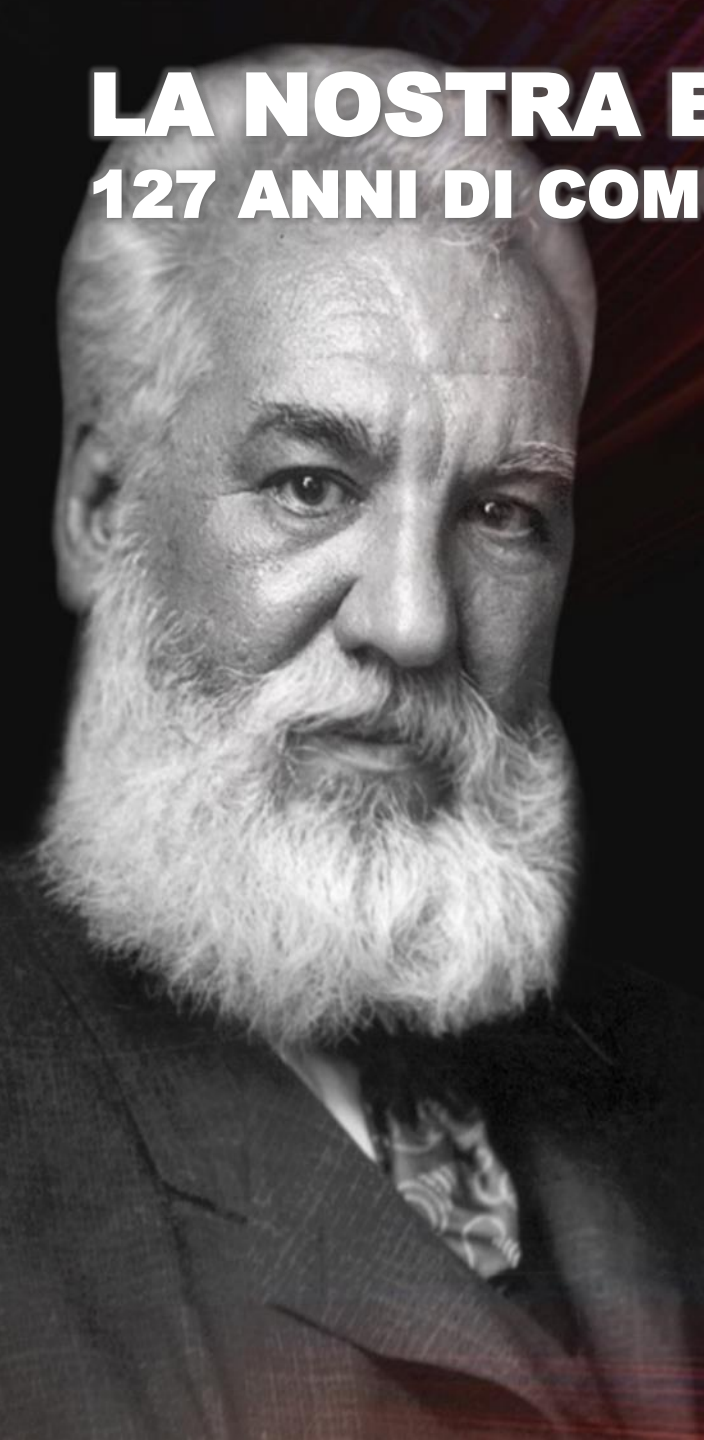
Massimo Palermo - Country Manager
Italy&Eastern Europe

AVAYA

Avaya – Confidential & Proprietary. Use pursuant to your signed agreement or Avaya Policy

LA NOSTRA EVOLUZIONE

127 ANNI DI COMUNICAZIONI



DIGITAL TRANSFORMATION ERA

RICHIEDE UNA EVOLUZIONE DELLA UC

DIGITAL TRANSFORMATION

MOBILE

UNIFIED COMMUNICATIONS

Servizi di comunicazione e collaborazione utilizzabili sui dispositivi fissi e mobili, all'interno delle applicazioni e dei browsers che ciascuno di noi utilizza ogni giorno: semplici, trasparenti, arricchiti dai dati di contesto, ritagliati sulle esigenze degli utilizzatori

IL VALORE DELLA UNIFIED COMMUNICATION

Produttività del lavoratore

- Convergenza dati, voce, video, mobilità
- Accesso da ogni device: smartworking

Produttività dei team

- Collaborazione real-time di elevata qualità: video e contenuti
- Reperibilità su ogni device

Efficienza dei processi

- Comunicazioni real-time integrate con i processi delle Amministrazioni

Apertura e trasparenza delle comunicazioni per tutto l'ecosistema

- Sistemi aperti all'utilizzo da parte di tutti gli attori coinvolti nel processo: Amministrazioni, Cittadini, collaboratori, fornitori

VALUE PROPOSITION

Team Engagement

Customer Engagement

La soluzione Avaya permette di offrire alla Pubblica Amministrazione, utilizzando lo strumento della Convenzione CT7, una soluzione VoIP in grado di combinare una consolidata tradizione e affidabilità nella telefonia con i più elevati standard di sicurezza e tecnologia.
A questi elementi si aggiunge la possibilità di integrare componenti innovativi per supportare un percorso di Digital Transformation mirato a potenziare la collaborazione interna e verso il cittadino abilitando la possibilità di realizzare un «journey» in linea con le esigenze, gli stili e i modelli di vita dei cittadini e dei dipendenti.

AVAYA E LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE:

UNA CONSOLITATA PARTNERSHIP DI SUCCESSO