

# Soluzioni end to end per il Public Procurement ed i Soggetti Aggregatori

Forum PA 2017

*Roma – 23 Maggio 2017*



**Ezio Melzi**

Consigliere Delegato BravoSolution Italia



## Il supporto della tecnologia per:

- ✓ *Analizzare la spesa degli Enti*
- ✓ *Aggregare e standardizzare la qualità*
- ✓ *Rinegoziare i contratti*
- ✓ *Formalizzare i contratti e renderli disponibili agli Enti*
- ✓ *Valutare le performance dei fornitori*
- ✓ *Trasmettere i dati ad Anac*
- ✓ *Monitorare l'andamento della spesa*

Come ...

- affrontare l'ostacolo della disomogeneità dei dati di spesa delle SA ?
- recuperare i dati della spesa e dei consumi storici delle SA ?
- raccogliere i nuovi fabbisogni in modo strutturato e ripetitivo in termini di quantità, qualità, tempo ?
- standardizzare, aggregare, ed allineare la qualità e condividere i nuovi parametri ?
- mettere a disposizione delle SA le tecnologie per eventuali gare in autonomia non aggregabili?
- definire una pianificazione degli acquisti ?
- implementare un cruscotto gare ?
- Interagire in modalità strutturata e tracciata con le singole SA ?
- raccogliere le informazioni ed i documenti di qualifica dei fornitori ?

Come....

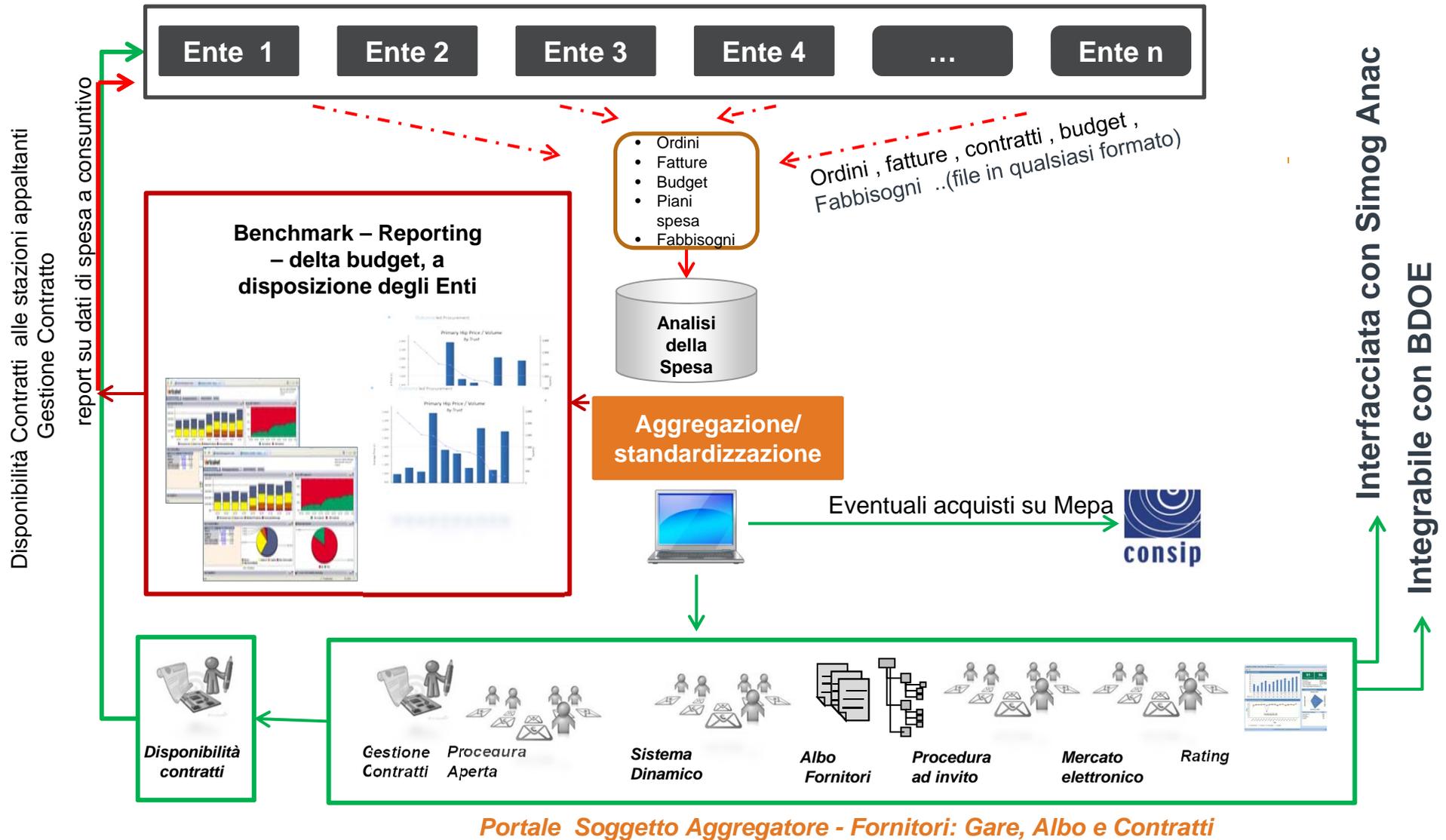
- scegliere l'istituto di gara ?
- pubblicizzare ed effettuare le gare ?
- gestire la commissione di gara ?
- condividere, redigere e stipulare il contratto ?
- Emettere gli ordini ai fornitori ?
- implementare il catalogo delle convenzioni e del ME ?

Come...

- definire, gestire e condividere il contratto ?
- valutare il rispetto delle condizioni contrattuali ?
- misurare le performance di qualità e servizio dei fornitori ?
- gestire le scadenze contrattuali ed il lead time gare ?
- raccogliere ed utilizzare i feedback della valutazione delle performance?
- monitorare gli acquisti dal mercato elettronico ?
- monitorare il rispetto degli impegni di quantità presi dalle SA ?
- restituire alle SA report sull'andamento della spesa, dei consumi ?
- monitorare le capienze residue dei contratti ?



Le tecnologie già disponibili sono state realizzate proprio per rispondere alle specifiche necessità



BravoAdvantage: una tecnologia sicura, consolidata, interfacciata con il Simog ANAC, certificata per garantire, nel tempo, la costante aderenza delle funzionalità alle normative che regolano gli acquisti pubblici





## SaaS

Soluzione erogata in modalità **Software As a Service** attraverso infrastruttura **tecnologica condivisa** (container e macchine). Il package Platinum permette la migrazione verso modelli «*Behind the Firewall*».



## APPLIANCE

Soluzione completa plug & play erogata in modalità «on-premises» con componenti e infrastruttura dedicati (**HW, SW, network security**), installati e configurati in funzione delle specifiche esigenze del cliente.  
Gestione a carico di BravoSolution.



## INSTALLED

Soluzione rilasciata per l'installazione presso l'infrastruttura tecnologica (data centre) del cliente. Allestimento, monitoraggio e manutenzione a cura delle risorse del cliente.

SaaS, una grande opportunità di risparmio e riduzione del rischio.

Può diventare un vincolo se non si modificano le strutture contrattuali a supporto e gli obblighi per le Stazioni Appaltanti

## SaaS

Soluzione erogata in modalità Cloud «parametrizzabile» attraverso infrastruttura **tecnologica condivisa** (container e macchine).

Il package Platinum permette la migrazione verso modelli «*Behind the Firewall*».

## Vantaggi

1. Prodotti esistenti, già collaudati e a basso rischio di implementazione.
2. Garantiti dal punto di vista normativo.
3. Con alti livelli di servizio.
4. Garantiti verso gli adeguamenti/cambiamenti normativi.
5. Utilizzati come un servizio.
6. Nessuna manutenzione a carico dell'utente.
7. Garanzia di periodica innovazione del prodotto.
8. Altissimi livelli di sicurezza informatica.
9. Costi contenuti e implementazione rapida.
10. Integrabili con sistemi interni all'Ente.
11. Di facile utilizzo.
12. Integrabili con altri sistemi esterni all'Ente.
13. Integrabili con siti Istituzionali.
14. Interoperabili
15. ....

## Punti Aperti

La gran parte dei vantaggi si perdono o non vengono attivati per il fatto che alla scadenza contrattuale l'Ente è obbligato, anche se pienamente soddisfatto della qualità e del livello di servizio, a lanciare una nuova gara, con il risultato/rischio di dovere cambiare il fornitore. La conseguenza di ciò è che pochissime Stazioni Appaltanti integrano le soluzioni con sistemi interni/esterni perdendo molta dell'efficienza ed efficacia conseguibili con l'interoperabilità fra sistemi. Si dovrebbe consentire alla Stazioni Appaltanti soddisfatte del provider di proseguire nel contratto mantenendo l'obbligo di gara solo nel caso si decida per il cambiamento.

# Nessun compromesso sulla sicurezza informatica



Per ridurre gli incidenti amministrativi e legali per Stazioni Appaltanti e Operatori Economici è indispensabile avere la massima garanzia sulla riservatezza, integrità e incorruttibilità dei dati, al provider devono essere richieste le certificazioni necessarie.

Architettura ad alta affidabilità

## Database criptato

- Tutte le interazioni utenti/sistemi sono criptate
- Tutti i dati sono salvati in modalità criptata
- Infrastruttura a 3 livelli

## Firma digitale con autenticazione sicura

- Autenticazione mediante token, pin OTP o certificato ssl
- Strong authentication è disponibile a livello di login o in fase di risposta del fornitore

## Segregazione dei diritti di visione, consultazione, compilazione

- Tutti gli accessi sono registrati in log file
- La ripartizione dei ruoli, responsabilità, visibilità e operatività è garantita dalla profilazione dei diritti utenti (interni/fornitori)

## Vulnerabilità

- Monitoraggio di tutti i dati caricati mediante sistemi antivirus e sistemi di IPS
- Verifica e controllo proattivo del livello di vulnerabilità mediante periodici penetration test



## BravoAdvantage



### CERTIFICAZIONI

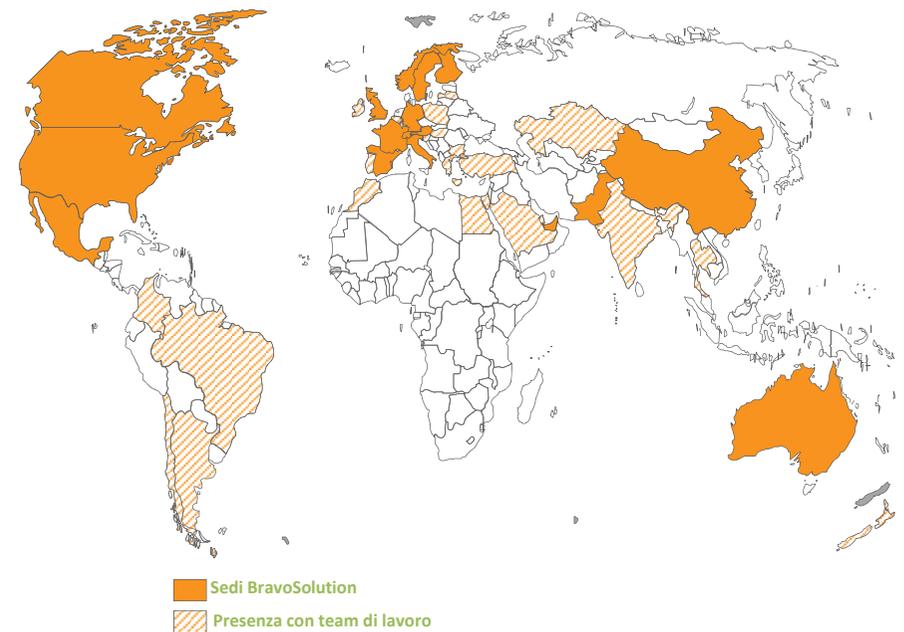
- ISO 27001
- ISO 27018
- ISO 20000-1
- ISO 223001
- ISO 9001
  
- In corso ISO 37001 (anti-bribery)

## I nostri clienti hanno contribuito a costruire una storia di successo

- **Leader** mondiale per le soluzioni di Sourcing (secondo Gartner)
- Oltre **650** clienti nel mondo di cui 180 in Italia
- **65.000** utenti “buyer” e oltre **700.000** fornitori provenienti da **70** paesi ogni giorno utilizzano le nostre tecnologie ed i nostri servizi
- Crescita profittevole da oltre 12 anni (forecast **fatturato 2017 ca 95 Mln €**)
- **15% dei ricavi annuali** dedicati al sostegno della innovazione per i nostri clienti
- **5 Governi nazionali** hanno adottato le nostre tecnologie per il controllo e la governance della spesa pubblica

## Una azienda italiana con una forte presenza e riconoscimento internazionale

- Oltre **650 professionisti** in 18 uffici in 12 paesi e 4 continenti



**Per maggiori informazioni**



**Ezio Melzi**

**Consigliere Delegato - BravoSolution Italia**

**+39 335 77 44 795**

**[e.melzi@bravosolution.com](mailto:e.melzi@bravosolution.com)**