

23-25 MAGGIO 2017 | ROMA CONVENTION CENTER LA NUVOLO



#forumPA17

La formazione per una PA sostenibile
Il programma di formazione gratuita a #ForumPA17



Strumenti per una PA sostenibile: il contributo della reingegnerizzazione dei processi

Prof.ssa Elena Zuffada

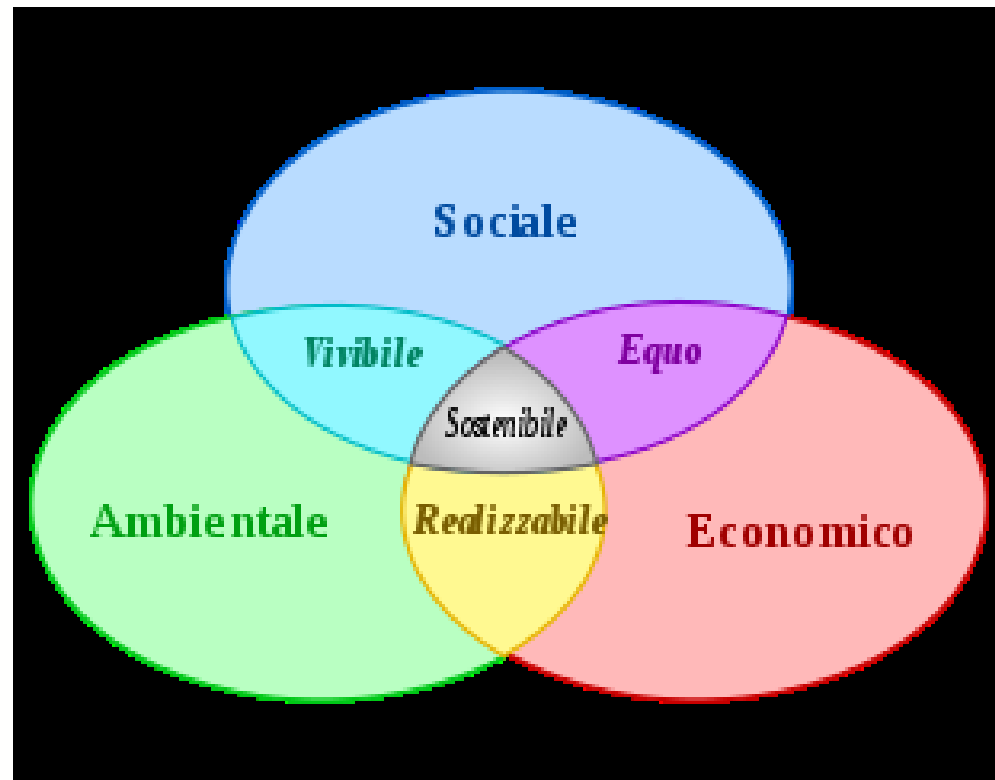
Dott. Alessandro Tonti

Forum PA 24 Maggio 2017

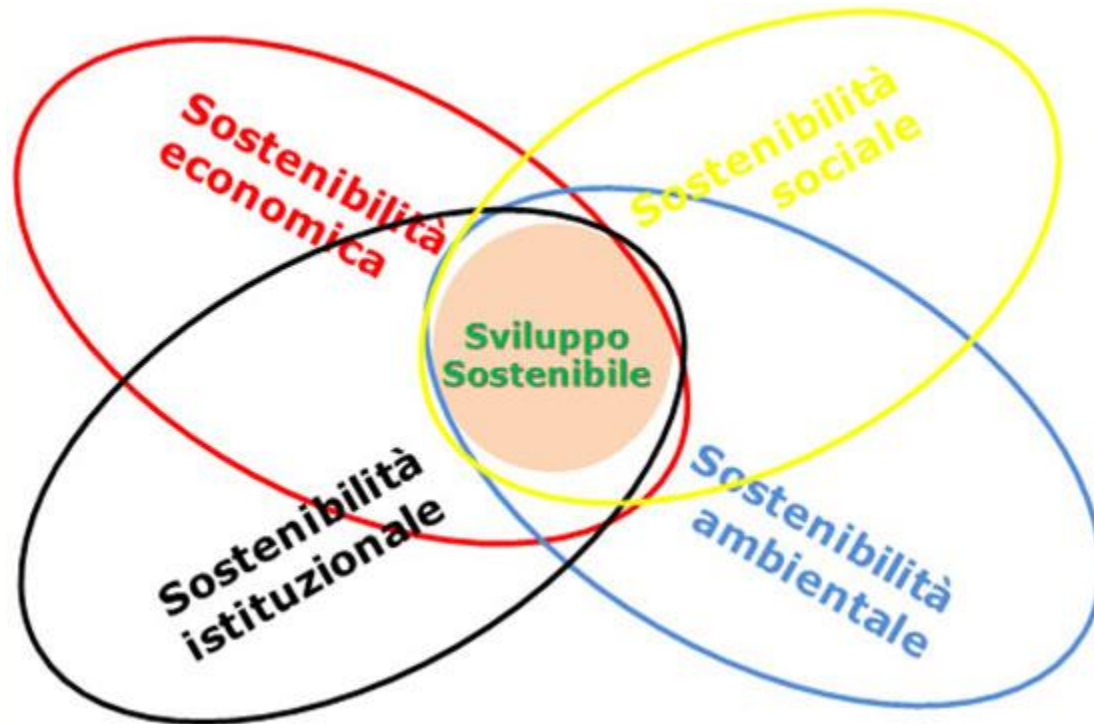
Paradigma 1



- Ambientale
- Sociale
- Economico



Paradigma 2



- **check up”
del sistema
organizzativo**



- strumento di analisi iniziale utile a **conoscere i reali** livelli di sostenibilità e partecipazione presenti all'interno dell'organizzazione e quelli percepiti dagli stakeholder.

IL PROBLEMA ORGANIZZATIVO PERCEPITO E VISSUTO ALL'INTERNO DEGLI ENTI



- COORDINAMENTO ORGANIZZATIVO



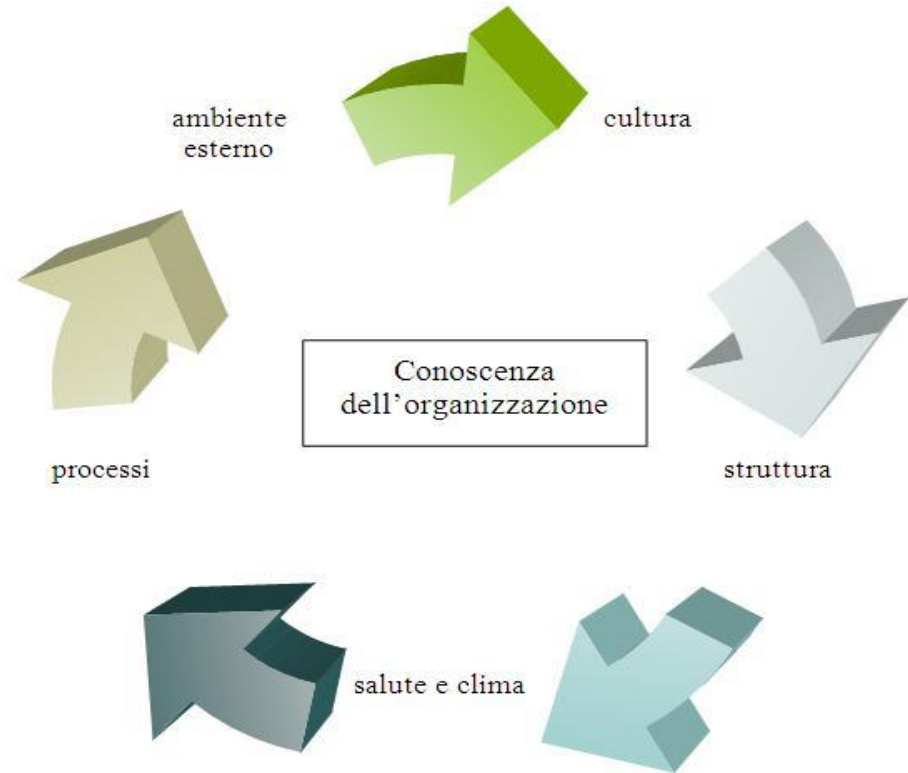
- PROCESSI DI LAVORO

(numerosità di soggetti, rilevanza delle attività, canali informativi,

Il percorso logico da seguire



- CONOSCENZA

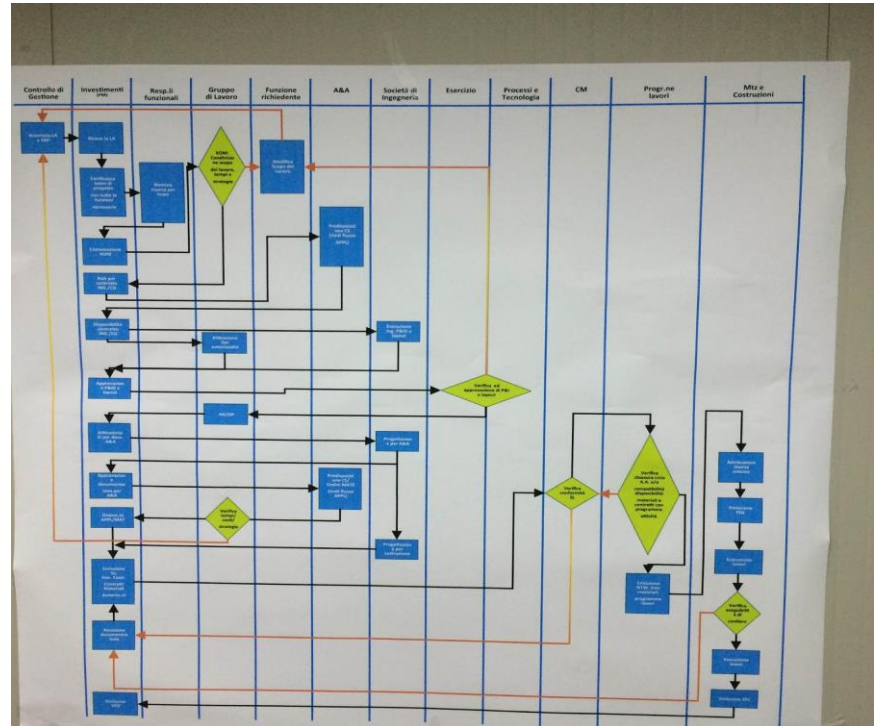


- Interpretazione
- Riprogettazione/ Reingegnerizzazione

Il percorso logico da seguire



- Conoscenza
- **INTERPRETAZIONE**



- Riprogettazione/ Reingegnerizzazione

Il percorso logico da seguire



- Conoscenza
- Interpretazione
- **RIPROGETTAZIONE/
Reingegnerizzazione**



UNA PRECISAZIONE NON SOLO TERMINOLOGICA



- Riprogettazione / Revisione dei processi
«messa a punto» di aspetti operativi.....
- **Reingegnerizzazione**
Ripensamento ampio in situazioni ad alta
dinamicita', rilevanza e complessita'

STRUMENTI OPERATIVI A SUPPORTO DEL PERCORSO LOGICO PROPOSTO



- Matrice di responsabilita';
- Ricostruzione del flusso procedurale (orientati alle attivita' o alla sequenzialita');
- Indicatori di processo;(tempo,qualita', ecc)
- Check- up processuali



REINGEGNERIZZAZIONE



ALTIS, Alta Scuola Impresa e Società Divisione Public Management

Università Cattolica del Sacro Cuore
Via Emilia Parmense, 84 – Piacenza

<http://altis.unicatt.it>
pa.altis@unicatt.it