Semplificazione: il ruolo delle piattaforme telematiche e l'interoperabilità tra sistemi informativi

Oscar Sovani
Dirigente Struttura Semplificazione e Digitalizzazione – Presidenza
Regione Lombardia

Roma, 23 maggio 2017

1. Piattaforma MUTA: fino a dove siamo arrivati

MUTA nasce per supportare Regione nel governo del territorio

"Le **Regioni** esercitano competenza legislativa concorrente in materia di **governo del territorio"**

art. 117 della Costituzione

"Le **amministrazioni pubbliche** sono tenute ad **incentivare l'uso della telematica** nei rapporti interni tra le diverse amministrazioni e tra queste e i privati"

Legge n.241/1990 e s.m.i.

Nasce la **Piattaforma MUTA** (Modulo Unico Trasmissione Atti) per **informatizzare i rapporti fra PA e fra PA e privati**, e creare una **base dati** (alimentata dagli stessi procedimenti informatizzati) che permetta alla Regione di **governare il territorio**

SOGGETTI OPERANTI SU MUTA*

15.958 Enti e operatori

51.597 Utenti complessivi

NUMERO DI PRATICHE GESTITE SU MUTA*

69.976 **SCIA**

34.560 **FER**

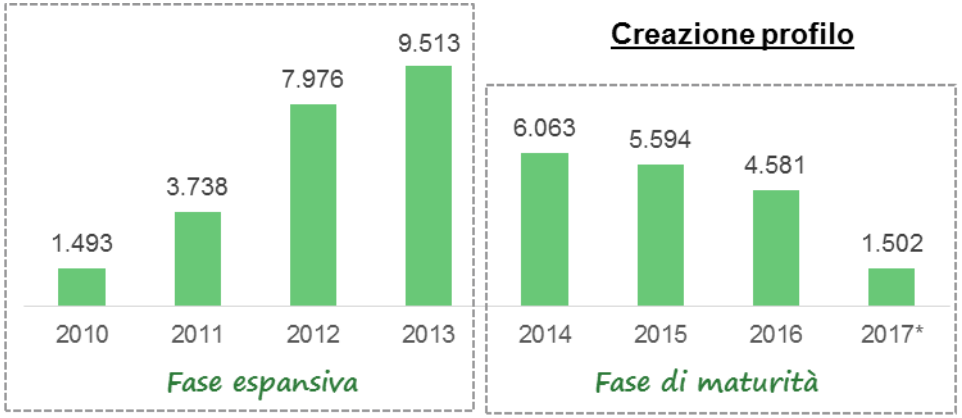
5.873 **AUA**

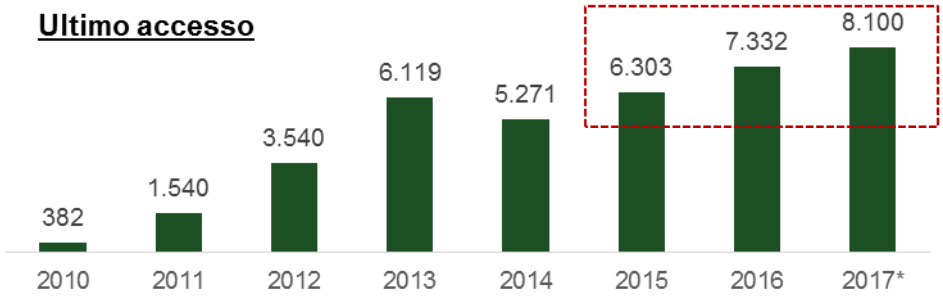
3.285 **Sismica**

2.719 **Altro**

(*) Nota: Dati aggiornati a maggio 2017

Su MUTA opera in prevalenza un'utenza qualificata ormai consolidata



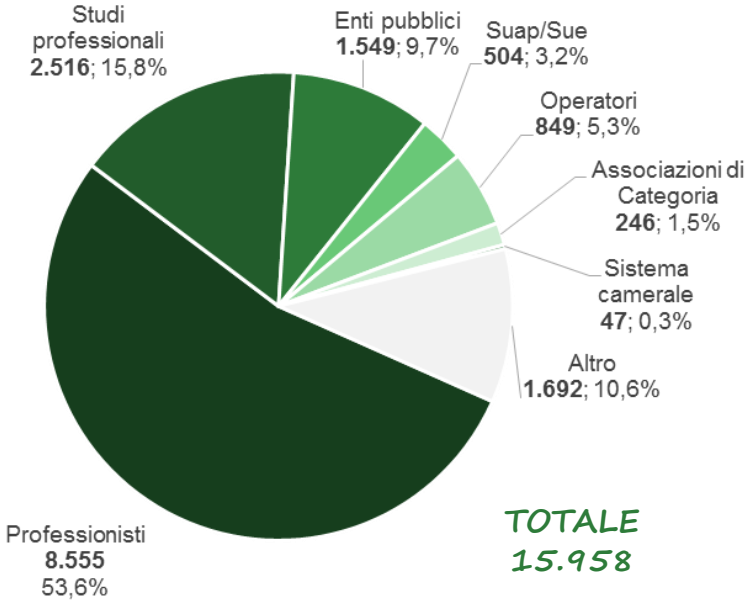


Benché MUTA sia ormai matura e conti un numero limitato di "nuovi utenti", continua ad essere diffusamente utilizzata.

21.735 utenti hanno effettuato l'ultimo accesso tra il 2015 e il 2017

Si tratta in massima parte di un'**utenza qualificata**, costituita da **liberi professionisti e studi professionali**, che rappresentano il 69,4% del totale di enti e operatori profilati

Enti e operatori profilati per tipologia

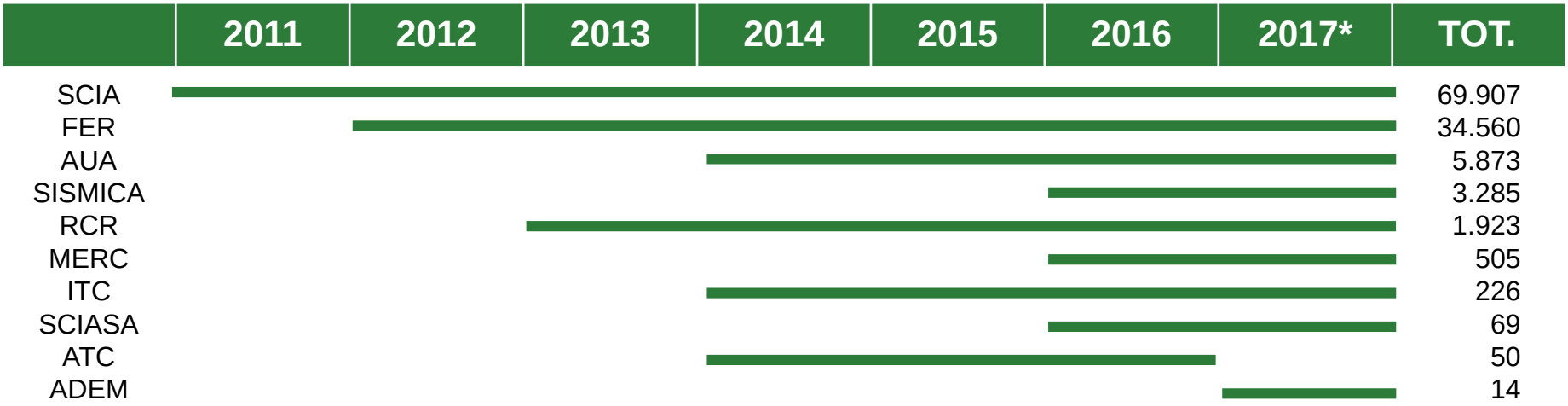


Professionisti: Commercialisti, ingegneri, geometri, architetti, avvocati e notai
Studi professionali: Studi o società di consulenza, studi commercialisti
Enti pubblici: Comuni, province, ASL, Regione, Unioni di Comuni, Comunità montana, VV.FF., Arpa, Autorità d'Ambito Territoriale Ottimale, Enti nazionali per l'energia, Uffici periferici dello Stato per le Soprintendenze, PCM e Ministeri, Parchi
SUAP/SUE: Suap, CCIAA in surroga, SUE
Operatori: Ente organizzatore di manifestazioni fieristiche, Società di ingegneria, Agenzie per le imprese, Scuole di sci, Operatori carburante, Società di gestione servizio idrico integrato
Associazioni di categoria: Confcommercio, Confartigianato, CNA, Coldiretti, Confesercenti, CIA, Associazioni commercianti, Confagricoltura, Confservizi, Confcooperative, Casartigiani, CNCC, Associazione panificatori artigiani, Legacoop, Federazione Sistema Commercio e Impresa
Altro: Associazioni consumatori, Integrazione B2B, altro non catalogato

Sono inoltre profilati in MUTA
circa 31.500 cittadini/imprese

(*) Nota: Dati aggiornati a maggio 2017

Si assiste a una progressiva estensione del perimetro procedimenti



Negli anni MUTA ha progressivamente **esteso il perimetro di propria competenza**, giungendo a gestire sempre nuovi procedimenti amministrativi di competenza regionale (es. ADEM dal 2017, MERC, SCIASA e Sismica dal 2016): un trend che potrebbe radicarsi negli anni a venire, consolidandola come **piattaforma di riferimento per adempimenti e autorizzazioni**

PROCEDIMENTI IN MAGGIORE CRESCITA

AUTORIZZAZIONE UNICA FONTI ENERGETICHE RINNOVABILI

125 nel 2014
180 nel 2016
84 nel I quadr. 2017

SCIA COLLEGAMENTI AEROPORTUALI

16 nel 2016
53 nel I quadr. 2017

CARTA ESERCIZIO E ATTESTAZIONE COMMERCIO IN AREA PUBBLICA

193 nel 2016
312 nel I quadr. 2017

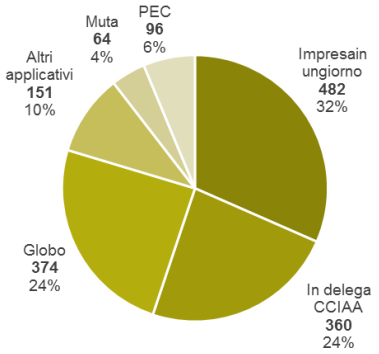
RICONOSCIMENTO FIGURA DI TECNICO IN ACUSTICA AMBIENTALE

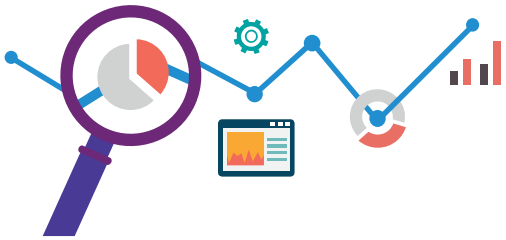
49 nel 2014
67 nel 2016
35 nel I quadr. 2017

(*) Nota: Dati aggiornati a maggio 2017. Il dato pratiche 2017 è stimato riproporzionando il parziale.

Il mercato evolve: MUTA perde il monopolio sui SUAP e sviluppa l'interoperabilità

In seguito alla progressiva **apertura del mercato degli applicativi** di gestione dei SUAP alcune **piattaforme alternative** a MUTA si sono affermate sul territorio, offrendo le proprie soluzioni ad un **numero crescente di Amministrazioni**





MUTA sviluppa l'interoperabilità con le altre piattaforme per alimentare la propria base dati ed **evolve le funzioni di governo del territorio**

Regione ed LI investono nello **sviluppo di una modulistica ad elevato livello di informatizzazione** da mettere **a disposizione delle altre piattaforme**

MUTA dispone di un **patrimonio di standard e strumenti** che può essere **valorizzato nel contesto nazionale** nell'ambito della stesura di **linee guida e specifiche tecniche da parte di AgID**

MUTA ha la capacità di fornire le risposte necessarie a governare i fenomeni sul territorio

Quali sono i **trend di occupazione** nelle diverse aree della Lombardia? Quali sono le **professioni in crescita/ diminuzione**?

- **Indagini sui dati SCIA**
- **Analisi sui grandi numeri**
- **Monitoraggio delle dinamiche occupazionali**

Supporto alle decisioni sulle **politiche regionali del lavoro**

Supporto alle decisioni sulle **politiche regionali del commercio**

- **Mappe dinamiche di composizione dei mercati ambulanti**
- **Indagini sui trend e stagionalità dei prodotti**

Come evolve il **commercio sul territorio**? Come cambiano i **consumi nelle diverse aree** e nei **diversi anni/periodi** dell'anno?

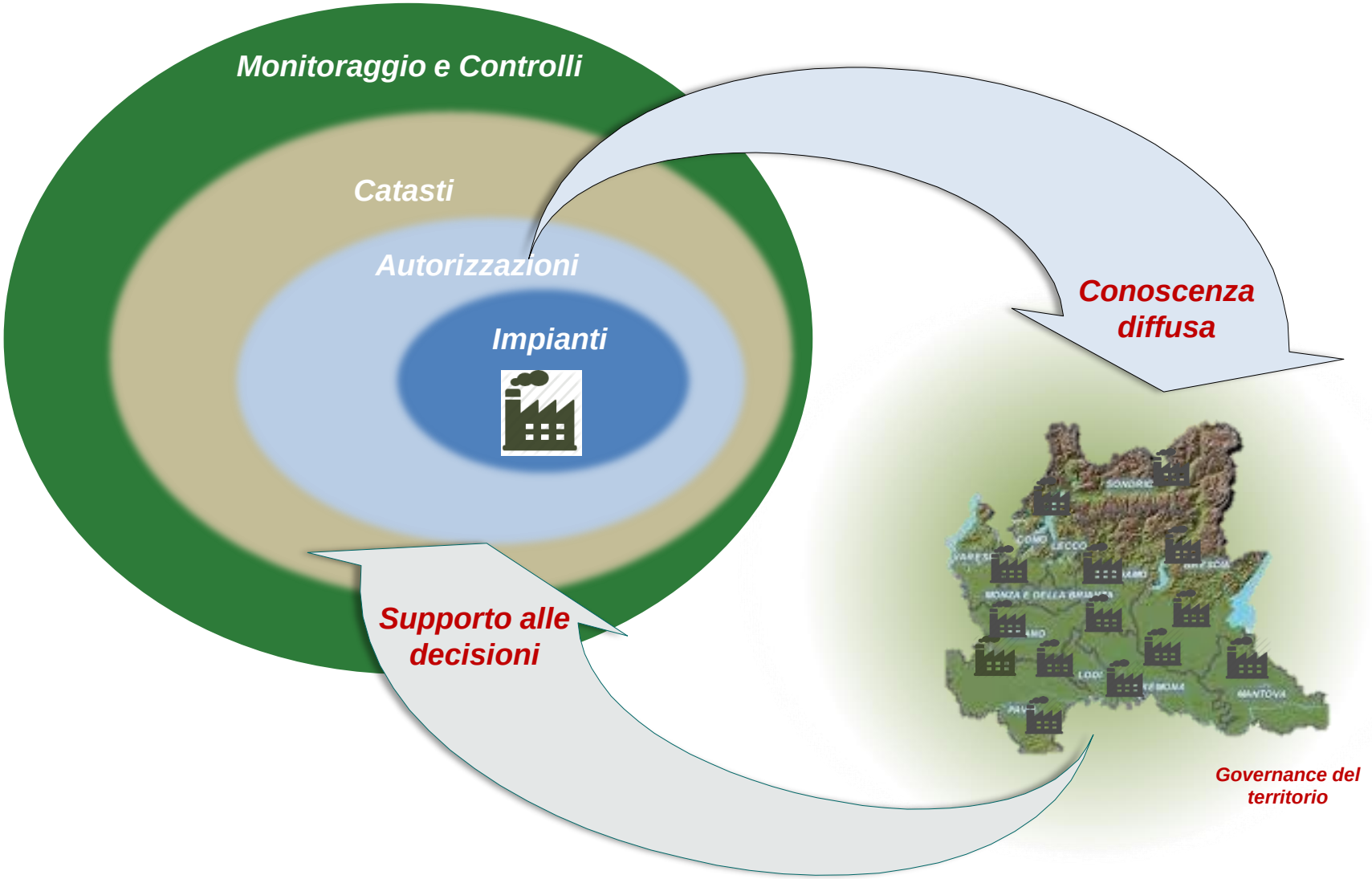
Qual è la composizione dei **consumi di energia** sul territorio lombardo? Quali sono le **fonti in crescita/ diminuzione** nelle diverse aree?

- **Analisi dati AUA e sulle FER**
- **Indagini sui carburanti**
- **Dinamica di evoluzione delle fonti energetiche**

Supporto alle decisioni sulle **politiche regionali dell'energia**

2. Il futuro di MUTA

Obiettivo generale nel medio termine



MUTA può evolvere come piattaforma di governo del territorio

La Regione potrebbe **investire le proprie risorse nell'evoluzione delle sue funzioni** come piattaforma per il **governo del territorio**

La strategia proposta prevede il **rilancio di MUTA come servizio per il governo e monitoraggio del territorio** attraverso una focalizzazione degli investimenti su **5 pilastri**:

Accordi di **"equa collaborazione"** con i **gestori delle piattaforme concorrenti** per **favorire sia l'adozione di modulistica e standard regionali** sia il **subentro di tali piattaforme nelle Amministrazioni che oggi utilizzano MUTA** per la gestione dei propri procedimenti

Collaborazioni tecnico-istituzionali (AgID, ANCI) per indirizzare tramite **Accordi e Linee Guida** la definizione di **standard** e **l'omogeneizzazione della modulistica e dei dati** scambiati nei procedimenti

Divulgazione degli attuali **servizi di interoperabilità** per le pratiche AUA e SUE a tutti i procedimenti che prevedono l'integrazione con delle piattaforme esterne al fine di consentire un'**efficace attuazione** di **politiche di governo e monitoraggio**

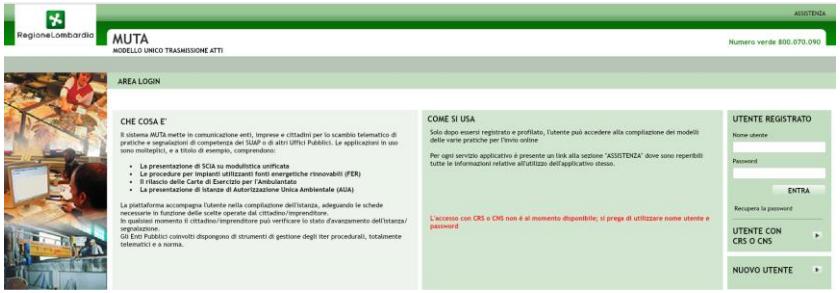
Evoluzione dei **cruscotti di monitoraggio**, sviluppo di **mappe digitali georeferenziate** aggiornate in tempo reale e sviluppo di **sistemi di avanzati reportistica** per potenziare la capacità di **rappresentazione delle informazioni**

Investimento nelle **tecnologie evolute di sicurezza informatica** (ad es. *blockchain*), per offrire ai cittadini e alle imprese la massima tutela dei dati e delle operazioni, e garantire il **rispetto** delle **recenti misure di sicurezza** previste dalla **normativa nazionale** (es. Direttiva PCM 1 agosto 2015) ed **europea** (Direttiva UE 2016/148)

Nuovi servizi e funzionalità: Front end pubblico

Situazione attuale

Pagina pubblica



Area ad accesso riservato

- Generico riferimento ai procedimenti disponibili
- Si richiede di profilarsi per interagire con la piattaforma e poterne approfondire i contenuti

- Staticità delle informazioni in *home page*
- Mancanza di strumenti che aiutino l'utente a indirizzarsi verso le funzionalità di interesse

Modello a tendere

01 FRONT END PUBBLICA

Prevedere una pagina di front end pubblica che consenta di **dare visibilità ai procedimenti regionali** gestiti da MUTA (elenco e spiegazione *user friendly* delle procedure)

02 DINAMICITÀ DEI CONTENUTI

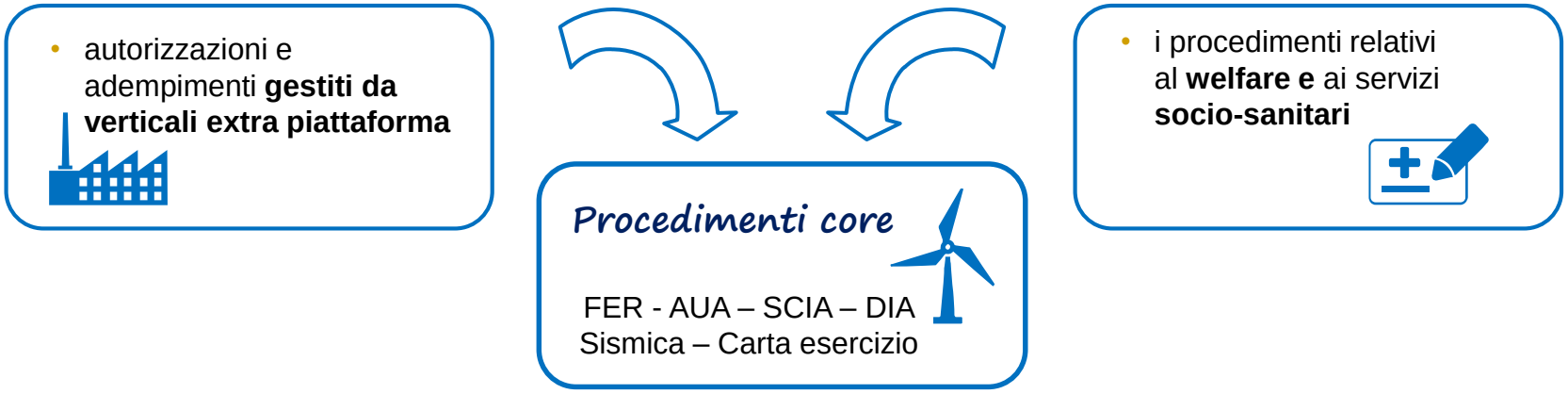
Percorsi senza profilazione per accompagnare l'utente verso i servizi di interesse (incluso elenco dei SUAP che utilizzano MUTA)

03 STATISTICHE

Reportistica interattiva che dia evidenza delle pratiche gestite e delle relative tempistiche, nonché del livello di soddisfazione degli utenti

Nuovi servizi e funzionalità: Perimetro dei procedimenti

- La piattaforma MUTA potrebbe diventare il **punto di riferimento per tutti i procedimenti autorizzativi e gli adempimenti regionali** che interessano il sistema imprenditoriale e la cittadinanza. Dovrebbero progressivamente convergervi:



Nuova Governance di Piattaforma

Presso RL sono attualmente attivi dei tavoli interdirezionali relativi ai singoli procedimenti amministrativi. L'evoluzione di MUTA in piattaforma di riferimento per la gestione telematica di tutti gli adempimenti e le procedure autorizzative di competenza regionale richiede, tuttavia, un salto di qualità anche nel modello di *governance*.

È opportuno prevedere una **possibile «Cabina di Regia»** per la gestione del portale, costituita da un team interdisciplinare di esperti espressione dei principali soggetti coinvolti
(RL, enti locali, Sistema camerale, aziende sanitarie, ARPA…)

Nuovi servizi e funzionalità: Elementi abilitanti

- **Personalizzazione** dei servizi visualizzabili **in area riservata** sulla base delle specifiche caratteristiche dell'Utente (es. professionisti, Enti locali, cittadini, etc.)
- Miglioramento delle l**ogiche di interazione e di usabilità** dei pacchetti applicativi in piattaforma
- Superamento della tecnologia *flash* e miglioramento della r*esponsiveness*

- **Superamento delle attuali modalità di profilazione**, obsolete sia dal punto di vista tecnologico (flash) che di sistema (sono "incorporate" alla piattaforma)
- MUTA potrebbe essere il **primo applicativo ad utilizzare una modalità** di registrazione unificata dei sistemi di RL

- **Evoluzione delle logiche di interoperabilità** verso un modello di hub dei dati territoriali
- Attivazione sull'HUB di un'**area per la gestione delle notifiche** del singolo utente pervenute per tipologia di pratica, data, tipologia di notifica

Nuovi servizi e funzionalità: Comunicazioni con la PA lombarda

Elementi abilitanti

- Gli standard di sicurezza garantiti dalla piattaforma e dall'infrastruttura tecnologica di Lombardia Informatica
- Le funzionalità di contatto e repository documentale implementate nell'ambito della Conferenza dei Servizi telematica
- L'infrastruttura di interoperabilità di MUTA per l'interconnessione tra Enti

Tipologie di interlocutori

- Organi di Regione Lombardia
- Enti del Sistema regionale
- Province
- Comuni
- Unioni di Comuni e Comunità montane
- SUAP
- Sistema camerale lombardo

- MUTA può consentire a privati cittadini, imprese e associazioni di inviare documenti **a tutte le PA lombarde**
- Con un unico invio **un medesimo documento** potrà essere recapitato ad **una pluralità di Enti**
- Comunicazioni e atti vengono **trasmesse con canali certificati** al protocollo degli Enti competenti
- La piattaforma può consentire anche di **ricevere comunicazioni** dalle Amministrazioni
- Nel *repository* documentale può essere **archiviato lo storico** delle interazioni tra soggetti e PA lombarde
- L'**invio delle comunicazioni è *certificato*** anche per coloro che non dispongono di una PEC
- Il sistema è accessibile **24 ore su 24, 7 giorni su 7**

3. Si può fare?