



Dedagroup Public Services a Forum PA

23 Maggio 2017 – Fabio Meloni

1 Dedagroup Public Services

Dedagroup

230 M€

Fatturato

1.600+

Persone

3.600+

Clienti

Dedagroup Public Services

46 M€

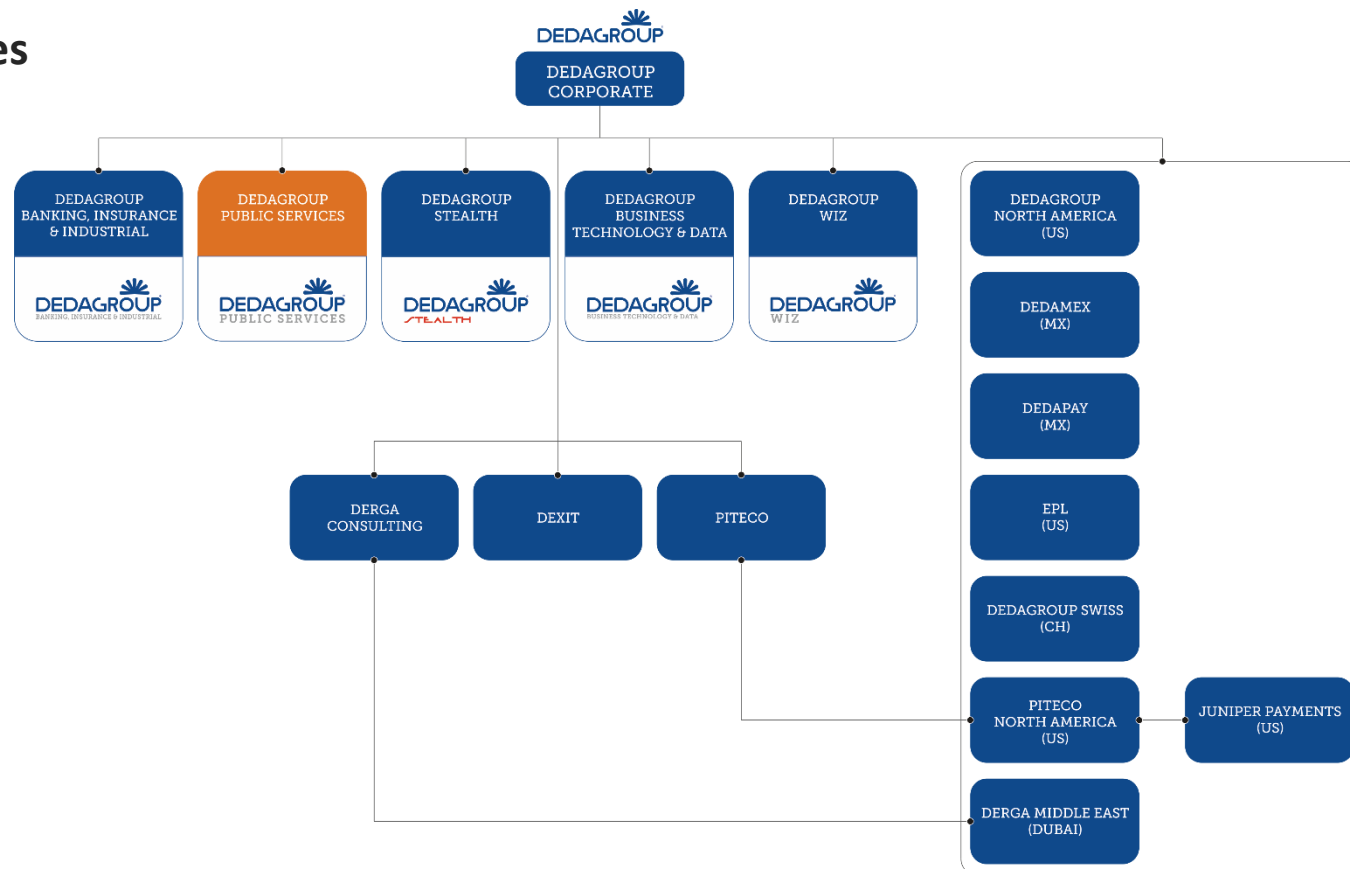
Fatturato

400+

Persone

1.600+

Clienti



Dedagroup Public Services è l'azienda di **Dedagroup** verticalmente specializzata sulle tematiche del settore pubblico e delle utilities. Offriamo un blend di soluzioni e servizi IT pensato per una PA di nuova generazione, che metta al centro i dati e non la burocrazia, per una governance orientata ai risultati e ad una migliore gestione delle risorse.

2 Cerniera tra centro e periferia



- ✓ Abbiamo esperienza di moltissimi **modelli di acquisto diversi**.
- ✓ Abbiamo ritenuto utile condurre un'analisi della **spesa IT** dei Comuni italiani.
- ✓ L'analisi è stata realizzata dal team che ha elaborato l'indice Ca.Re., un indice per verificare il grado di **digitalizzazione delle PA**, di cui presenteremo qui i primi risultati.

Ricerca sulla spesa IT dei Comuni e indice Ca.Re. (Cambiamento Realizzato) sono il nostro contributo alla discussione sui modelli di acquisto della PA.

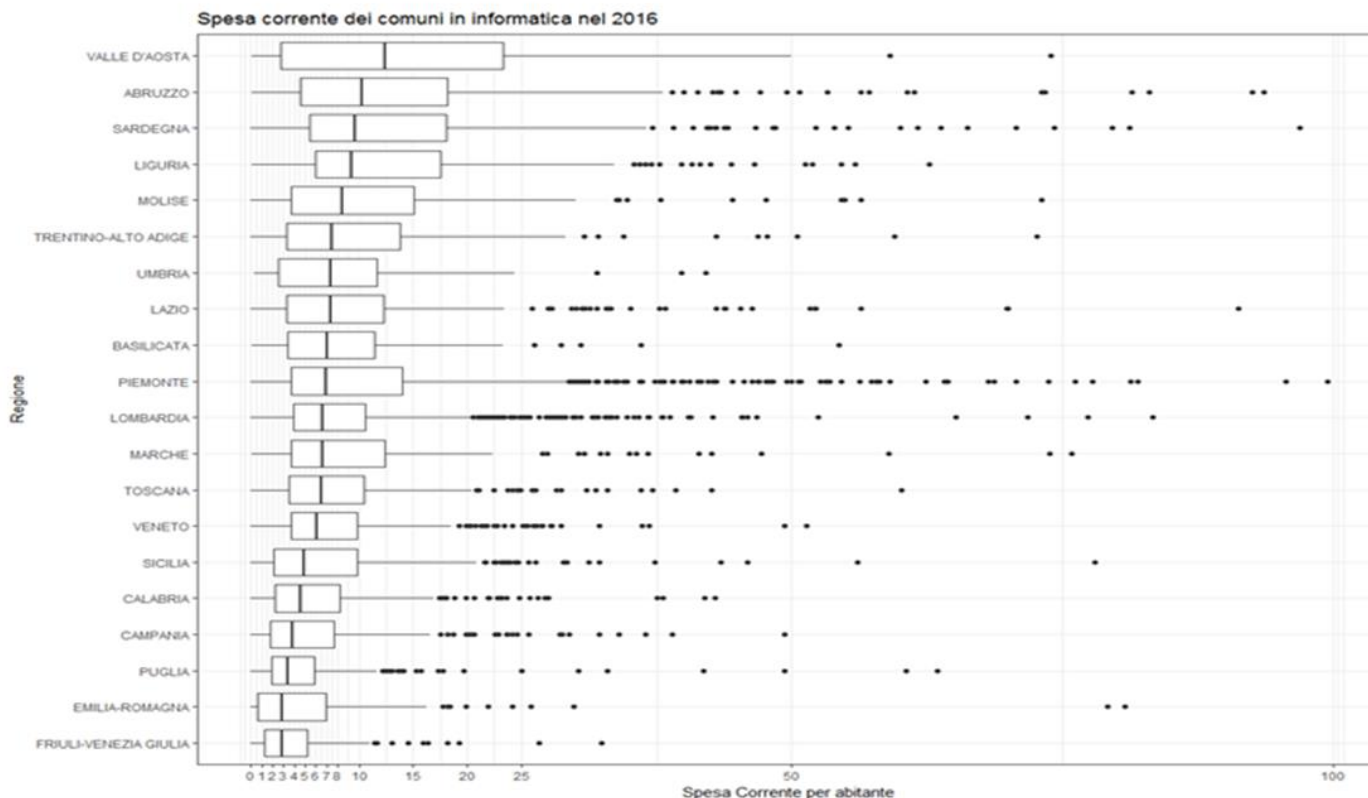
Abbiamo analizzato la spesa IT dei Comuni italiani

Fonte: Dati SIOPE
Spesa Comuni,
triennio 2014-16

Spesa per
abitante in
informatica

Grande
variabilità e
numerosi
outlier

Nessuna
correlazione
di rilievo



- ✓ I livelli della spesa sono costanti negli anni analizzati: i Comuni, cioè, tendono a replicare la stessa struttura di spesa degli anni precedenti.
- ✓ Non c'è correlazione tra la variabile spesa IT, le dimensioni dell'Ente, la sua collocazione geografica, il grado di digitalizzazione raggiunto.
- ✓ I dati sono stati utilizzati per sviluppare un modello di simulazione degli andamenti di spesa e di risparmio

Proponiamo un modello di risparmio sugli acquisti IT dei Comuni italiani

Passare al Cloud:
fondamentale
ma non basta

Usare il Cloud
per
**riprogettare i
processi e
integrare basi
dati e sistemi**

**50% di
riduzione della
spesa dei
Comuni:** si può
fare, ma non in
modo lineare

**Il risparmio va
correlato a
integrazione
dei sistemi e
grado di
digitalizzazione
dei servizi.**

CIVILIA NEXT
PIÙ VICINI AI CITTADINI

è una soluzione
Cloud integrata,
che consente ai
suoi utenti di
misurarsi
rispetto a uno
standard
europeo (DESI).

Dal DESI all'indice Ca.Re.: il modello di misurazione di Civilia Next per spendere meno e meglio

Ambito	Cosa misuriamo	Perché misuriamo
Digital Human Capital	% dipendenti Ente utilizzatori di Civilia Next e % dipendenti Ente iscritti alla Community di Civilia Next	Civilia Next aiuta a sviluppare le competenze digitali del personale dell'Ente e offre corsi e spunti di miglioramento
Digital Public Services	Numero di servizi erogati dall'Ente in modo digitale (Pratiche Edilizie, Attività Produttive, Tributi, Altre Istanze, Servizi Demografici, Procedure Gestionali e Amministrative) e digitalizzazione dei processi interni	Civilia Next aumenta la capacità dell'Ente di fornire servizi digitali
Digital Operating System	Grado di integrazione dell'Ente con il "sistema operativo" nazionale: SPID, ANPR, PagoPA, Fatturazione Elettronica	Civilia Next aumenta il livello di adesione al modello nazionale di PA Digitale e le relazioni con le altre PA.
Digital Openness	Pubblicazione di open data e di informazioni per la trasparenza che traggano diretta origine dai sistemi informativi interni	Civilia Next aumenta l'apertura e la trasparenza dell'Ente, grazie ad alcuni automatismi che nascono nell'ambito dei procedimenti e che sono resi disponibili per la pubblicazione in formato open data e per gli adempimenti relativi alla trasparenza.

- ✓ **Maggio 2017**
- ✓ **Base: 130 Comuni, 6 Unioni, 1.946.937 abitanti**
- ✓ **Avviato un modello di misurazione dei risultati ottenuti con l'adozione di Civilia Next.**



SERVIZI DIGITALI SISTEMI INTEGRATI CLOUD MISURAZIONE

Spendere meno, spendere meglio, capire come misurarsi: Civilia Next e Ca.Re.

Dedagroup è uno dei più importanti attori made in Italy del settore Information Technology, con headquarter a Trento e un fatturato di 230 milioni di Euro. La nostra identità di Software Vendor combinata alle competenze di System Integration e Digital Design ci posiziona come interlocutore naturale nello sviluppo dell'innovazione digitale di Aziende, Enti pubblici e Istituti finanziari.