



# Dedagroup Public Services a Forum PA

23 Maggio 2017 – Fabio Meloni

# Dedagroup Public Services

## Dedagroup

**230 M€**  
Fatturato

**1.600+**  
Persone

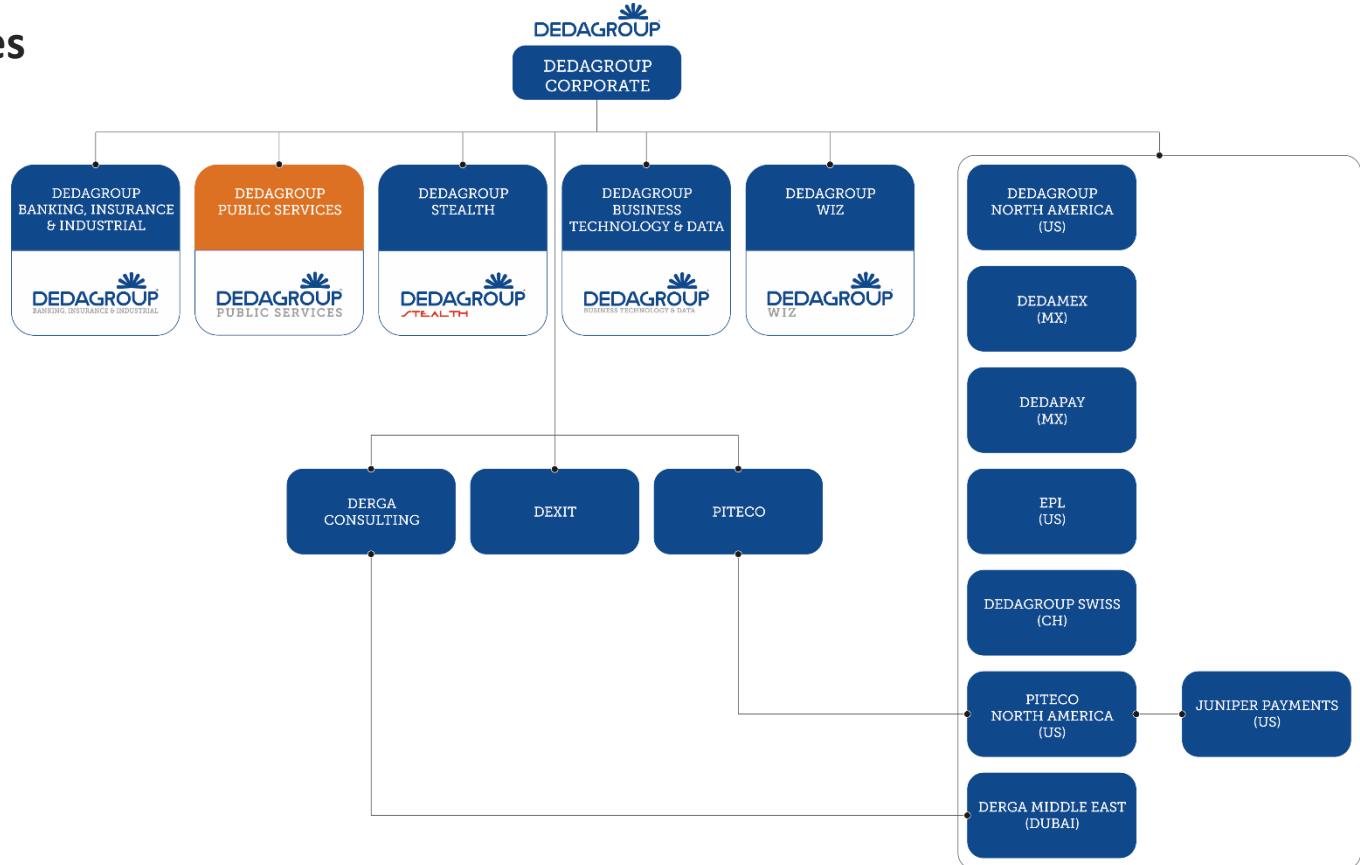
**3.600+**  
Clienti

## Dedagroup Public Services

**46 M€**  
Fatturato

**400+**  
Persone

**1.600+**  
Clienti



**Dedagroup Public Services** è l'azienda di **Dedagroup** verticalmente specializzata sulle tematiche del settore pubblico e delle utilities. Offriamo un blend di soluzioni e servizi IT pensato per una PA di nuova generazione, che metta al centro i dati e non la burocrazia, per una governance orientata ai risultati e ad una migliore gestione delle risorse.

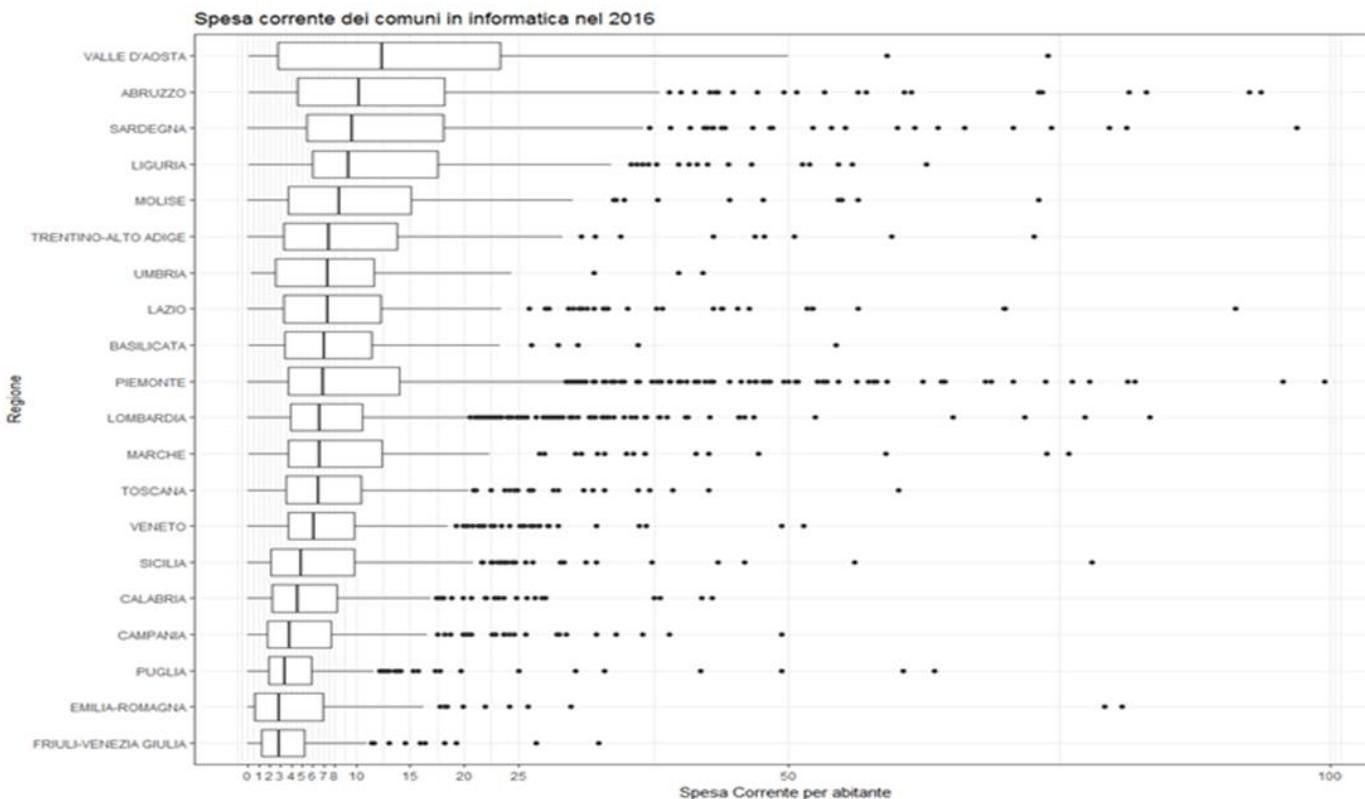
# Cerniera tra centro e periferia



- ✓ Abbiamo esperienza di moltissimi **modelli di acquisto diversi**.
- ✓ Abbiamo ritenuto utile condurre un'analisi della **spesa IT** dei Comuni italiani.
- ✓ L'analisi è stata realizzata dal team che ha elaborato l'indice Ca.Re., un indice per verificare il grado di **digitalizzazione delle PA**, di cui presenteremo qui i primi risultati.

**Ricerca sulla spesa IT dei Comuni e indice Ca.Re. (Cambiamento Realizzato) sono il nostro contributo alla discussione sui modelli di acquisto della PA.**

# Abbiamo analizzato la spesa IT dei Comuni italiani



- ✓ I livelli della spesa sono costanti negli anni analizzati: i Comuni, cioè, tendono a replicare la stessa struttura di spesa degli anni precedenti.
- ✓ Non c'è correlazione tra la variabile spesa IT, le dimensioni dell'Ente, la sua collocazione geografica, il grado di digitalizzazione raggiunto.
- ✓ I dati sono stati utilizzati per sviluppare un modello di simulazione degli andamenti di spesa e di risparmio

# Proponiamo un modello di risparmio sugli acquisti IT dei Comuni italiani

**Passare al Cloud:**  
fondamentale  
ma non basta

**Usare il Cloud  
per riprogettare i processi e integrare basi dati e sistemi**

**50% di riduzione della spesa dei Comuni:** si può fare, ma non in modo lineare

**Il risparmio va correlato a integrazione dei sistemi e grado di digitalizzazione dei servizi.**



è una soluzione Cloud integrata, che consente ai suoi utenti di misurarsi rispetto a uno standard europeo (DESI).

# Dal DESI all'indice Ca.Re.: il modello di misurazione di Civilia Next per spendere meno e meglio

Ambito	Cosa misuriamo	Perché misuriamo	
Digital Human Capital	% dipendenti Ente utilizzatori di Civilia Next e % dipendenti Ente iscritti alla Community di Civilia Next	Civilia Next aiuta a sviluppare le competenze digitali del personale dell'Ente e offre corsi e spunti di miglioramento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Maggio 2017</li> </ul>
Digital Public Services	Numero di servizi erogati dall'Ente in modo digitale (Pratiche Edilizie, Attività Produttive, Tributi, Altre Istanze, Servizi Demografici, Procedure Gestionali e Amministrative) e digitalizzazione dei processi interni	Civilia Next aumenta la capacità dell'Ente di fornire servizi digitali	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Base: 130 Comuni, 6 Unioni, 1.946.937 abitanti</li> </ul>
Digital Operating System	Grado di integrazione dell'Ente con il "sistema operativo" nazionale: SPID, ANPR, PagoPA, Fatturazione Elettronica	Civilia Next aumenta il livello di adesione al modello nazionale di PA Digitale e le relazioni con le altre PA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Avviato un modello di misurazione dei risultati ottenuti con l'adozione di Civilia Next.</li> </ul>
Digital Openness	Pubblicazione di open data e di informazioni per la trasparenza che traggano diretta origine dai sistemi informativi interni	Civilia Next aumenta l'apertura e la trasparenza dell'Ente, grazie ad alcuni automatismi che nascono nell'ambito dei procedimenti e che sono resi disponibili per la pubblicazione in formato open data e per gli adempimenti relativi alla trasparenza.	



# SERVIZI DIGITALI SISTEMI INTEGRATI CLOUD MISURAZIONE

Spendere meno, spendere meglio, capire come misurarsi: Civilia Next e Ca.Re.

Dedagroup è uno dei più importanti attori made in Italy del settore Information Technology, con headquarter a Trento e un fatturato di 230 milioni di Euro. La nostra identità di Software Vendor combinata alle competenze di System Integration e Digital Design ci posiziona come interlocutore naturale nello sviluppo dell'innovazione digitale di Aziende, Enti pubblici e Istituti finanziari.