L'INNOVAZIONE SOCIALE E I COMUNI
ISTRUZIONI PER L'USO

Cosa c'entrano i comuni con l'innovazione sociale

L'innovazione sociale nasce laddove esistono aree di bisogno che non hanno ancora trovato risposta adeguata nel pubblico e nel privato

	Approccio orientato all'ascolto	Approccio orientato alla diffusione di soluzioni innovative	Approccio orientato alla messa a valore delle esperienze
Ruolo degli innovatori sociali	"Rappresentanti" di problematiche	Consulenti	Co-creatori e co-responsabili di soluzioni
Obiettivo del comune	Analisi dei problemi e delle inefficienze	Adozione e/o diffusione di soluzioni innovative a problemi sociali	Definizione di obiettivi di sviluppo condivisi
Modalità	Tavoli di consultazione, interviste, indagini	Scouting delle soluzioni	Processi aperti di co-progettazione
Output	Analisi dei problemi	Repertorio delle soluzioni/affidamenti e adozioni	Piano di azione basato su obiettivi e visioni condivise sullo sviluppo della città
Ruolo del comune	Risolutore di problemi	Conferitore di opportunità	Co-attore dei processi innovativi

Delle *Istruzioni per l'uso*: perché?

- per capire in che modo e perché il comune deve (e può) supportare l'innovazione sociale;
- per evitare di mettersi a fare cose che altri sanno già far meglio;
- per non investire l'innovazione sociale di un potere taumaturgico;
- per non consegnare le responsabilità sulla qualità della risposta ai bisogni urbani a chi sta sperimentando soluzioni e non facendo politiche;
- per proteggere e tutelare le energie territoriali (quelle che nascono "a prescindere");
- per trovare delle forme di adattamento della macchina organizzativa ai cambiamenti in atto.

Istruzioni per l’uso

UN MODO DIVERSO DI TENERE LE RELAZIONI

- Individuare, riconoscere, legittimare le iniziative e protagonisti
- Creare spazi e occasioni di connessione
- Passare dall’ascolto al co-design
- Esercitare la propria funzione abilitante

Quelli che …

Teorie
Labsus
LabGov
Societing
Rural Hub
Reti
Ashoka
Rena
Social Fare
Collaboriamo
Avanzi
Italcamp
The Qube
TAG
Toolbox
Officine Cantelmo
We Make
FabLab
Servizi

Istruzioni per l’uso

NECESSARI I CAMBIAMENTI INTERNI

- Adeguare le competenze e l’organizzazione

- Valutare, misurare e scegliere

Istruzioni per l’uso

IL TEMA DELLE RISORSE

- Agire da “hub” finanziario
  - Fondi di garanzia
  - Crowdfounding civico
  - Risorse UE
  - Reinvestire le risorse ‘risparmiate’
- Agire sulla fiscalità
  - Riduzione di canoni/tributi
  - Agevolazioni tributarie («baratto amministrativo»)

Istruzioni per l’uso

GOVERNANCE E RUOLO NELL’ECOSISTEMA

- Agire la propria funzione regolatoria
- Sostenere la scalabilità dell'innovazione sociale con le politiche
- Accomodarsi in regia e cedere potere

Nel frattempo…
Qualche nuovo elemento di contesto

- Qualche novità nel *procurement* pubblico
- Evoluzione delle sperimentazioni degli strumenti paymant by result
- Si discute di impatti sociali e della valutazione
- Esistono ufficialmente le B Corp
- Riforma del Terzo Settore