

La PA locale verso la digitalizzazione

Sergio Sette – sergio@ssette.net



Quale digitalizzazione ?

- Quella che raggiunga gli obiettivi indicati agli art. 12 e 15 del CAD:
 - "Efficientamento" e razionalizzazione dell'azione amministrativa da attuare tramite:
 - Riorganizzazione strutturale e gestionale
 - Razionalizzazione, semplificazione dei procedimenti
 - Rispetto del diritto di cittadini ed imprese (Sezione II CAD)
 - Erogazione di servizi di qualità

Quale digitalizzazione ? (2)

- Il focus si sposta su riorganizzazione e revisione dei processi
- La tecnologia è un importante strumento ma **NON** la soluzione
- La gestione documentale è un elemento (infra)strutturale fondamentale ma **NON** il fine

Obiettivo raggiungibile ?

- Esistono le professionalità necessarie ?
 - L'art.13 è applicato ? E' sufficiente una formazione di tipo tecnologico ?
- Esistono strumenti tecnologici e standard adeguati e sostenibili ?
- E' definito un modello organizzativo chiaro e applicabile ?

A chi pensereste ?

- Coordinamento strategico dello **sviluppo dei sistemi informativi**, tlc e fonia
- Indirizzo e coordinamento dello **sviluppo dei servizi forniti dai sistemi** di tlc e fonia
- Indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della **sicurezza informatica**
- Analisi periodica della coerenza tra organizzazione e utilizzo delle tecnologie dell'informazione
- Pianificazione e coordinamento del processo di diffusione dei sistemi di posta elettronica, protocollo informatico firma digitale ...
- [...]

Se avete pensato al responsabile dei sistemi informativi dell'ente ...

7 **Sergio Sette** @SetteSergio · 21 h
@AgidGov in circolare 1/2017 dimentica che sicurezza IT non è più in carico a it manager ma attribuita a ufficio di cui art 17 CAD ?

← 1 ↻ ❤️ ||

AgID @AgidGov **AgID** ✓
Segui

In risposta a @SetteSergio

Grazie della segnalazione! Si tratta di un refuso, stiamo già provvedendo all'errata corrige.

02:03 - 6 apr 2017

← 2 ↻ ❤️

Quale modello organizzativo e di governance ?

- Ufficio per la transizione alla modalità operativa digitale (art. 17 CAD)
- Responsabile della Gestione Documentale
- Responsabile della Conservazione
- IT Manager
- Non è chiaro come si rapportino e quale sia il modello organizzativo sotteso
- Esistono sovrapposizioni di ruoli
- Inapplicabile per i piccoli Enti

Due approcci diversi ?

- Grandi e piccoli centri hanno dinamiche, problematiche e utenza profondamente diversi
- Probabilmente inconciliabili
- Di questo si deve tener conto e prevedere fin da subito percorsi specifici
- Es. ai piccoli serve un'automazione spinta ? I servizi online sono davvero essenziali subito ? Possono da soli superare questo passaggio ?

Tecnologia: a che punto siamo ?

- Lo stato dell'arte del sw per le PA, specialmente per le piccole, è quello che conosciamo
 - Problema strutturale italiano (con IT e specialmente il sw non si fa business)
 - Ma anche di specificità normativa che impedisce uso di sw internazionali
- Interoperabilità: questa sconosciuta (ma almeno la porta di dominio è ufficialmente morta)
- Piattaforme abilitanti: siamo certi che la strada dei prestatori di servizio sia quella giusta ?

Immaginiamo di voler sviluppare un servizio on-line

- Che richieda un pagamento contestuale alla presentazione dell'istanza
- Che richieda la marca da bollo
- Che richieda la firma di più soggetti