



FSE al Servizio dell'innovazione  
dei modelli assistenziali

# La Presa in Carico della cronicità



**Alberto De Negri, Partner, Head of Healthcare, KPMG Advisory S.p.A.**

—  
Forum PA, 24 maggio 2017

# La Presa in Carico

## CARATTERISTICHE DISTINTIVE

Servizio riconoscibile da pazienti e famiglie



ACCOMPAGNAMENTO

Ottimizzazione dei percorsi

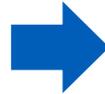


MISURA CONDIZIONI PAZIENTE  
PERCORSI E COSTI "Standard"

Privilegiare il domicilio

Misurare e garantire l'*outcome*

**PRIORITA'**



Carico assistenziale su *caregiver*  
Attraversamento *settings* socio – sanitari  
Modelli organizzativi per ridurre istituzionalizzazione

# Cosa occorre?



# Case Study: Fondazione Don Gnocchi

9 regioni



28 strutture, 30 ambulatori



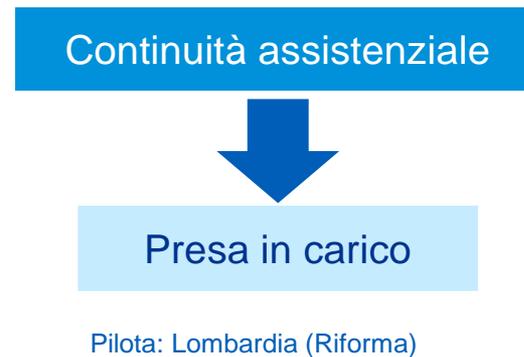
3.700 posti letto



Oltre 3 milioni di persone assistite/anno



Copre tutti i *settings* assistenziali



# ORGANIZZAZIONE: Alcuni elementi

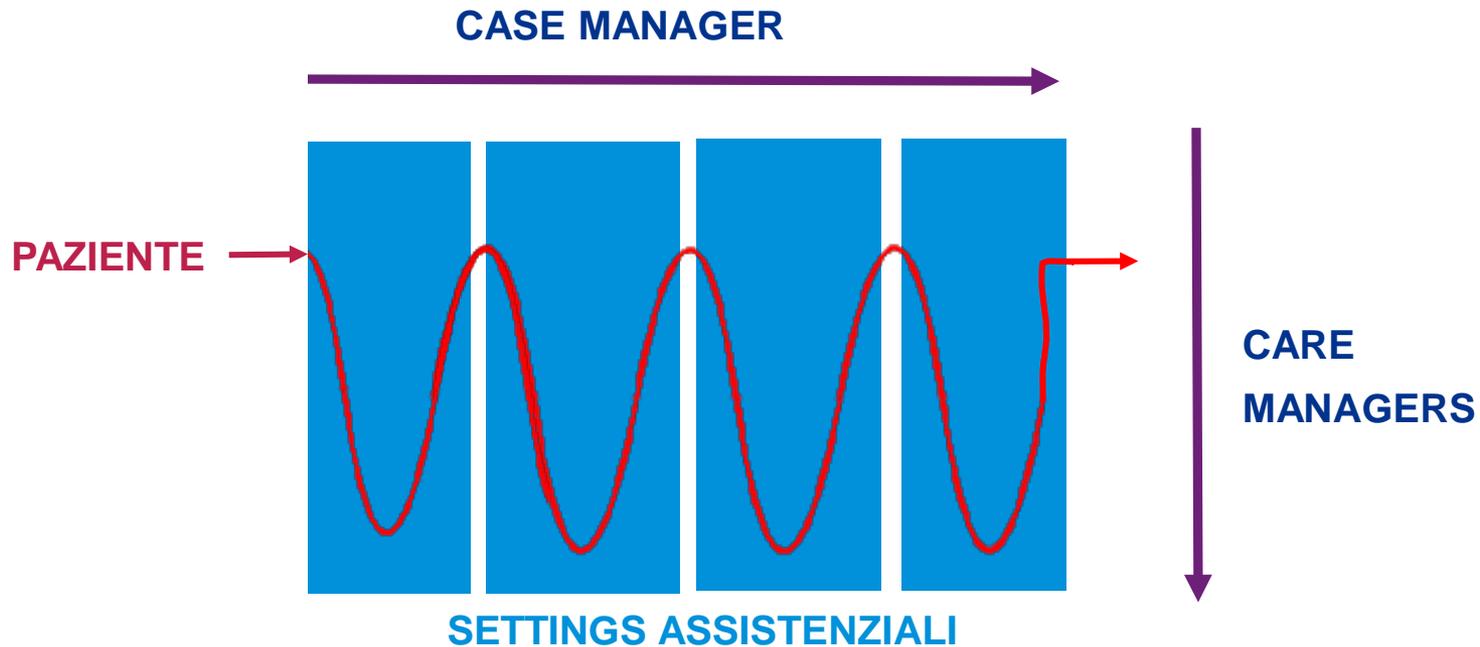
- "Arruolamento dei pazienti"
- "Patto di cura"
- Piano di Assistenza Individuale
- Prenotazione prestazioni
- Interazione con paziente e caregiver
- Supporto nell'accesso alle Prestazioni Sociali
- Valutazione Multidimensionale e *Outcomes*
- Valutazione percorsi consuntivi
- Miglioramento dei percorsi

**NUOVI RUOLI ORGANIZZATIVI**



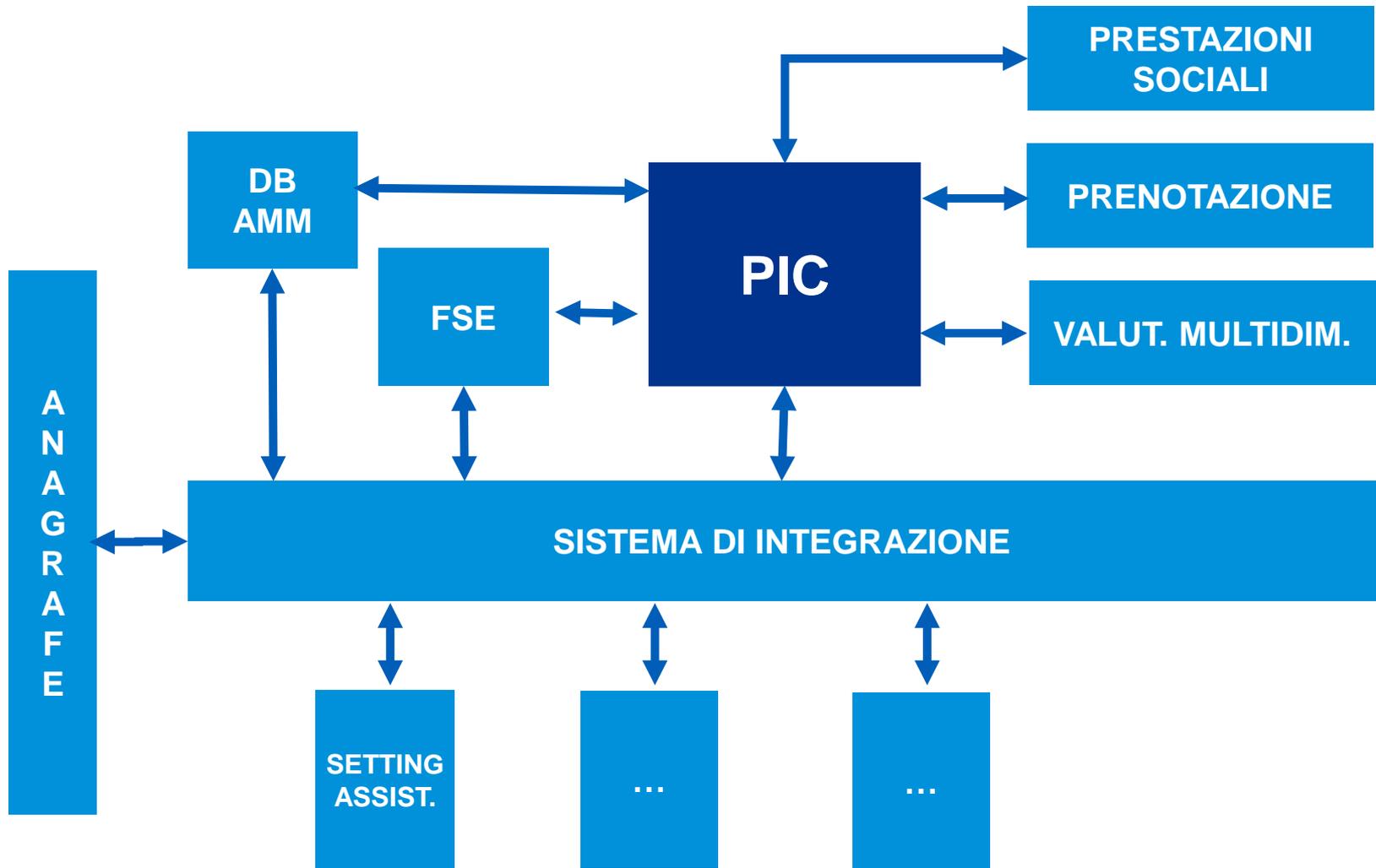
**CASE MANAGER  
CARE MANAGER**

# Organizzazione e Processi



**PIC = ACCOMPAGNAMENTO = SEMPRE ➔ Progettazione dei raccordi tra fasi "verticali" e "orizzontali"**

# Gli Strumenti

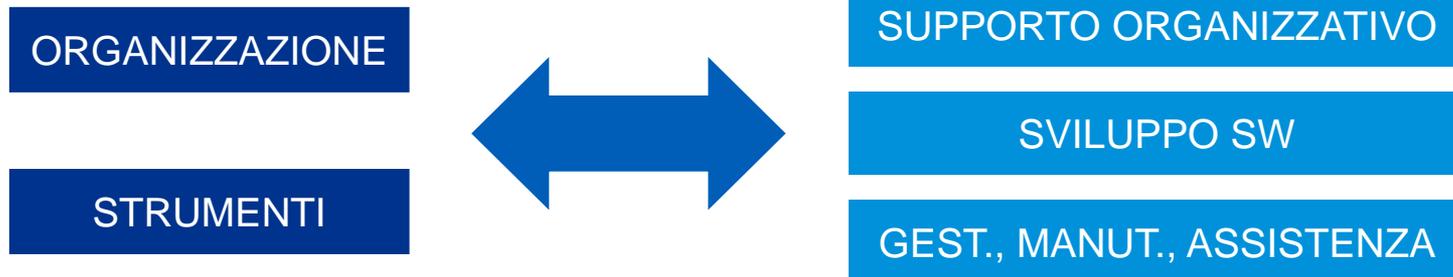


# Percorso amministrativo semplice

## NECESSITA'

## PERCORSO DISPONIBILE

### CONVENZIONE CONSIP "SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI" LOTTI SANITA'





Grazie

Alberto De Negri  
adenegri@kpmg.it



[kpmg.com/socialmedia](https://kpmg.com/socialmedia)



[kpmg.com/app](https://kpmg.com/app)

© 2017 KPMG Advisory S.p.A. è una società per azioni di diritto italiano e fa parte del network KPMG di entità indipendenti affiliate a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), entità di diritto svizzero. Tutti i diritti riservati.

Denominazione e logo KPMG sono marchi e segni distintivi di KPMG International.