



Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri

PERLA PA: La governance dei dati e delle informazioni nel percorso verso la totale trasparenza.

Ing. Davide D'Amico

**Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento Funzione Pubblica**

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Agenda

- **Contesto di Riferimento**
- **Il percorso verso la trasparenza totale**
- **PERLA PA**
- **PERLA PA: caratteristiche fondamentali**
- **Attori coinvolti e benefici**
- **Passaggio alla nuova architettura**
- **La gestione del cambiamento**
- **Q&A**





Operazione Trasparenza (1/2)

Nel maggio del 2008 il Dipartimento della Funzione Pubblica ha lanciato **Operazione Trasparenza**, un'iniziativa finalizzata a:



- ricostruire un rapporto di fiducia con i **cittadini**

- valorizzare e riconoscere esperienze e capacità dei **dipendenti pubblici**

- migliorare l'impiego delle risorse da parte delle **Amministrazioni**

L'iniziativa ha inizialmente riguardato il Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione che ha pubblicato i dati dirigenziali e gli incarichi conferiti, nel pieno rispetto delle indicazioni del Garante per la tutela dei dati personali.

In seguito l'obbligo è stato esteso a tutte le PP.AA.



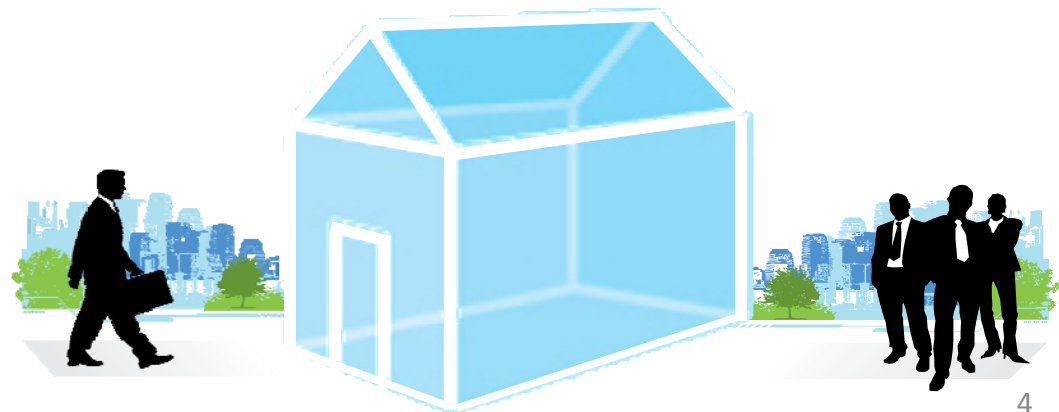
Operazione Trasparenza (2/2)

Attualmente, ogni amministrazione è tenuta a comunicare al Dipartimento della Funzione Pubblica e/o **pubblicare on line**:

- incarichi affidati a dipendenti, consulenti e collaboratori esterni (Anagrafe Prestazioni);
- consorzi e società a totale o parziale partecipazione pubblica (CONSOC);
- distacchi, aspettative e permessi sindacali e per funzioni pubbliche elettive (GEDAP);
- Comunicazioni scioperi (GEPAS);
- curriculum vitae, retribuzioni e recapiti del personale dirigente e tassi di assenza e presenza del personale per ufficio dirigenziale (Legge n. 69 del 18 giugno 2009).

OPERAZIONE TRASPARENZA
Conoscere per dare fiducia

*Tutto chiaro, trasparente e consultabile
da tutti, per rendere la P.A. come una
“casa di vetro” per il cittadino.*





I numeri degli adempimenti

Adempimento	Unità coinvolte	Comunicazioni
<i>Anagrafe delle prestazioni*</i>	11.581 (PP.AA./UU.OO.)	<ul style="list-style-type: none">■ 305.519 incarichi comunicati■ 1.503.999.970 € compensi erogati
<i>CONSOC**</i>	5.695 (PP.AA.)	<ul style="list-style-type: none">■ 7.106 consorzi/società dichiarate■ 14.562.799.911 € oneri gravanti
<i>GEDAP***</i>	12.884 (PP.AA.)	<ul style="list-style-type: none">■ 156.767.000 € costi delle assenze per prerogative sindacali

* Dati rilevati per l'anno 2008

** Dati rilevati per l'anno 2009

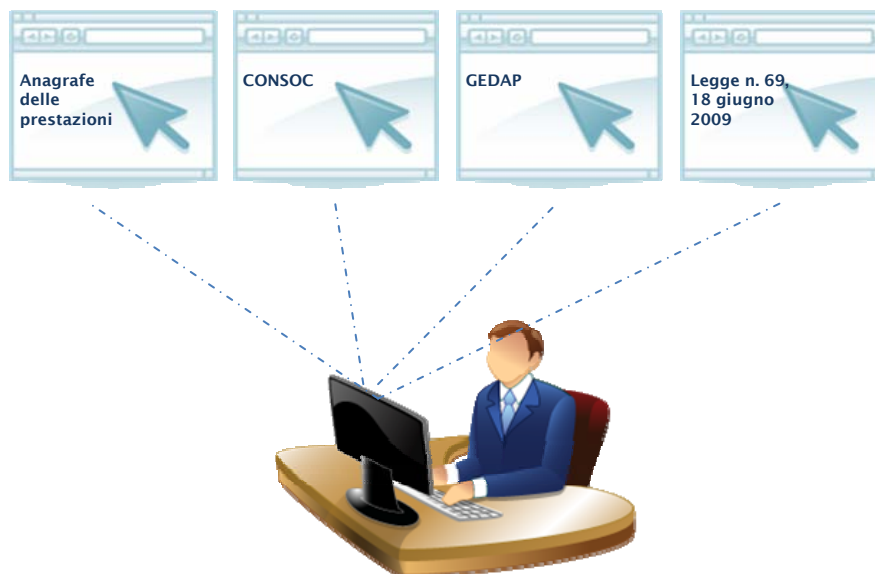
*** Dati rilevati a febbraio 2009



Gli adempimenti (1/2)

L'**Operazione Trasparenza** ha segnato l'inizio di un nuovo percorso per le PP.AA. e ha intensificato la trasmissione delle informazioni al Dipartimento (adempimenti).

Si è reso necessario, quindi, **strutturare il processo di comunicazione** PP.AA.-Dipartimento, attualmente gestito in modo eterogeneo e diverso da adempimento a adempimento.





Gli adempimenti (2/2)

Dall'analisi delle segnalazioni che ogni giorno arrivano all'help desk a disposizione degli utenti, sono emerse le seguenti esigenze:

- creare un punto d'accesso unico per le comunicazioni;
- presentare le funzionalità in modo chiaro e conciso;
- eliminare le ambiguità;
- strutturare l'inserimento dei dati in modo che l'utente sia sempre in grado di capire a che punto del processo si trova;
- evitare l'inserimento di informazioni già richieste da altri adempimenti.

In sintesi, privilegiare l'usabilità delle applicazioni



Il percorso verso la Trasparenza Totale

Definizione di un modello di governance dei dati relativo agli adempimenti di responsabilità del Dipartimento orientato ai principi dell'“**Open Data Government**”.

TRASPARENZA

DATA GOVERNANCE

Regole processi e tecnologie per la convergenza della:

- Qualità dei dati
- Gestione dei dati
- Gestione dei processi (core – supporto)
- Gestione del rischio

ANALISI VINCOLI NORMATIVI e IDENTIFICAZIONE eventuali CORRETTIVI

Norme fondamentali in materia:

- Legge n.241 / 90 così modificata dalla Legge 11 febbraio 2005, n.15 e dalla Legge 18 giugno 2009, n.69
- Dlgs. n.196 /2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali
- Dlgs. n.36 / 2006 – Attuazione direttiva 2003/98/CE relativa al riutilizzo di documenti nel settore pubblico
- Dlgs. n.150 / 2009 – Riforma Brunetta
- Dlgs. N.82 / 2005 – Codice dell'Amministrazione Digitale

OPEN DATA GOVERNMENT


I principi:

- Tutti i dati sono resi disponibili
- I dati sono pubblicati come alla sorgente, con il massimo livello di granularità, non in forma aggregata o modificati
- I dati sono resi disponibili il più rapidamente possibile e va preservato il valore dei dati nel tempo
- I dati sono accessibili a tutti per una vasta gamma di scopi
- I dati possono essere trattati automaticamente
- I dati sono disponibili senza obbligo di registrazione
- I dati sono disponibili in un formato non proprietario
- I dati non sono soggetti ad alcun copyright,



PERLA PA

- È un **sistema integrato** per la gestione degli adempimenti, di responsabilità del Dipartimento, a carico delle amministrazioni pubbliche
- È fondato su un **unico framework integrato di metodologie, strumenti e tecnologie** con l'obiettivo di:
 - uniformare la gestione degli adempimenti
 - razionalizzare il patrimonio informativo del Dipartimento
 - rendere flessibile e strutturato il processo di attivazione di un nuovo adempimento
- È un **supporto decisionale** al vertice politico amministrativo costituito da un insieme di strumenti avanzati di analisi (DataWareHouse, Business Intelligence e analisi “what-if”) che faciliteranno decisioni più efficienti, efficaci e rapide, sulla base di dati oggettivi e previsioni accurate

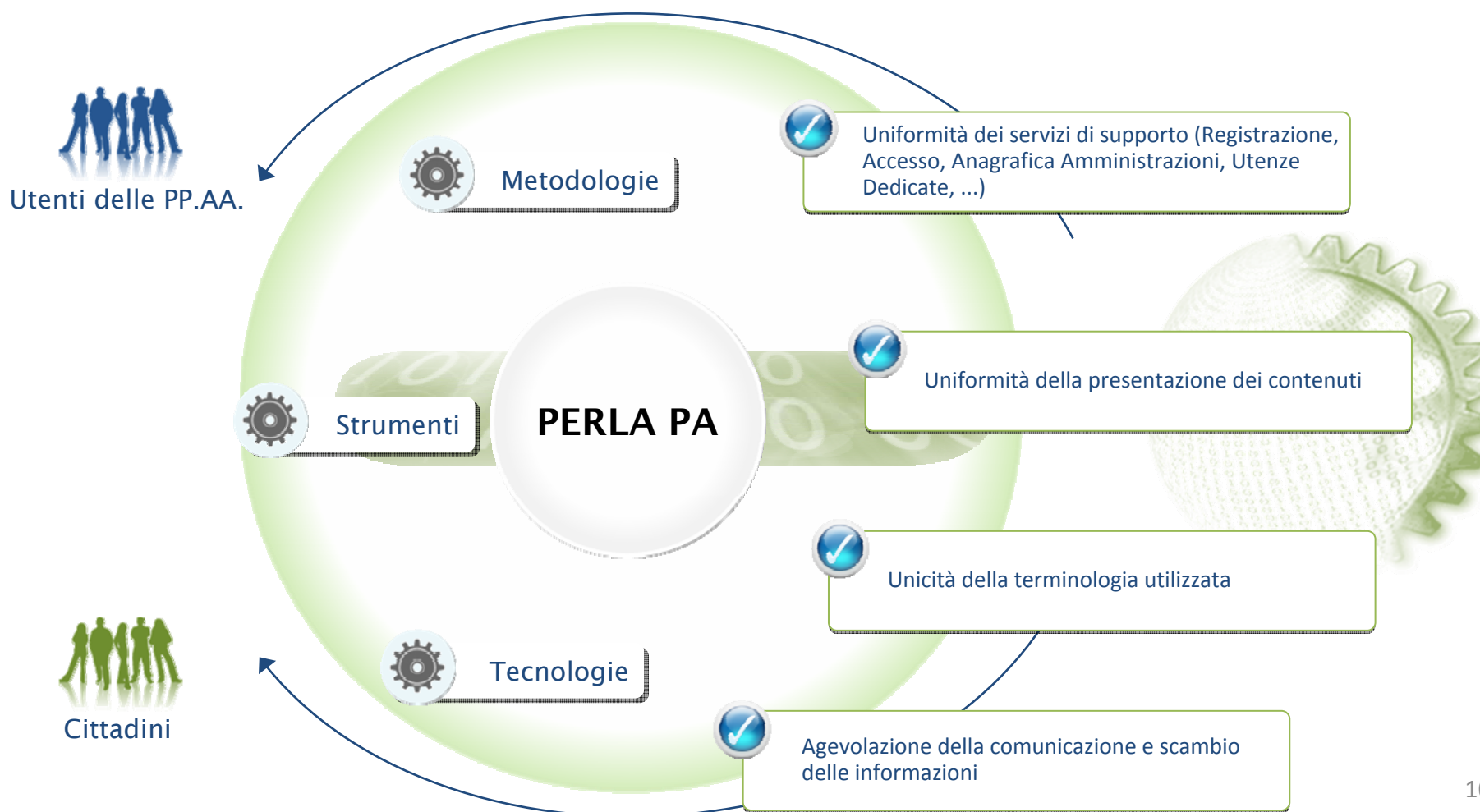


Consente di introdurre **efficienza nei processi amministrativi**, unificando le caratteristiche comuni alla molteplicità di banche dati esistenti ed introducendo un'unica infrastruttura applicativa.



PERLA PA: Caratteristiche fondamentali

Il progetto PERLA PA introduce **sinergie negli adempimenti** delle pubbliche amministrazioni





Attori coinvolti e benefici

AMMINISTRAZIONI

- Semplicità di gestione adempimenti
- Scadenziario adempimenti
- Analisi e reportistica dedicate
- Unico punto di accesso
- Interfaccia omogenea
- Utilizzo della cooperazione applicativa SPCoop
- Riduzione del tempo di gestione degli adempimenti

DIPARTIMENTO

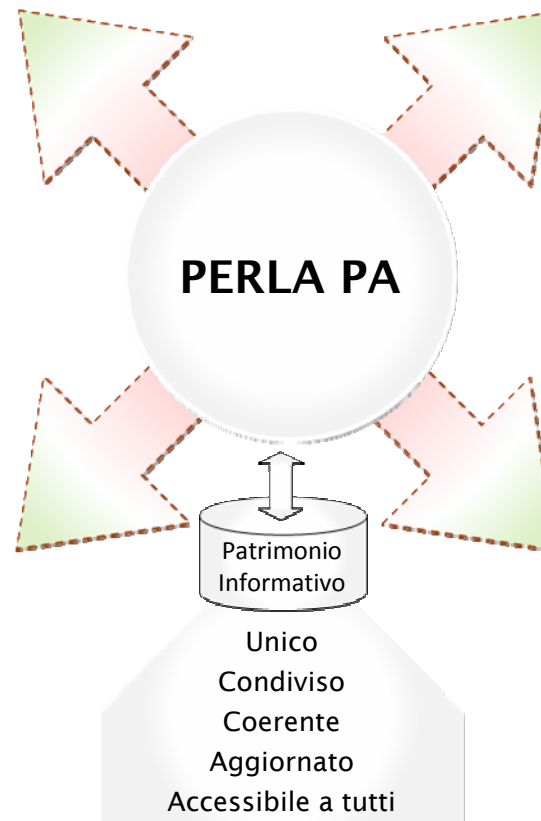
- Possibilità di confronto tra amministrazioni omogenee
- Banca dati condivisa per analisi aggregate
- Nomenclatura / glossario uniformi
- Informazioni non replicate
- Anagrafica condivisa
- Comunicazione efficace

CITTADINI E IMPRESE

- Trasparenza delle pubbliche amministrazioni
- Maggiore informazione
- Riduzione dei costi burocrazia per PP.AA. più efficienti

LEADERSHIP POLITICA

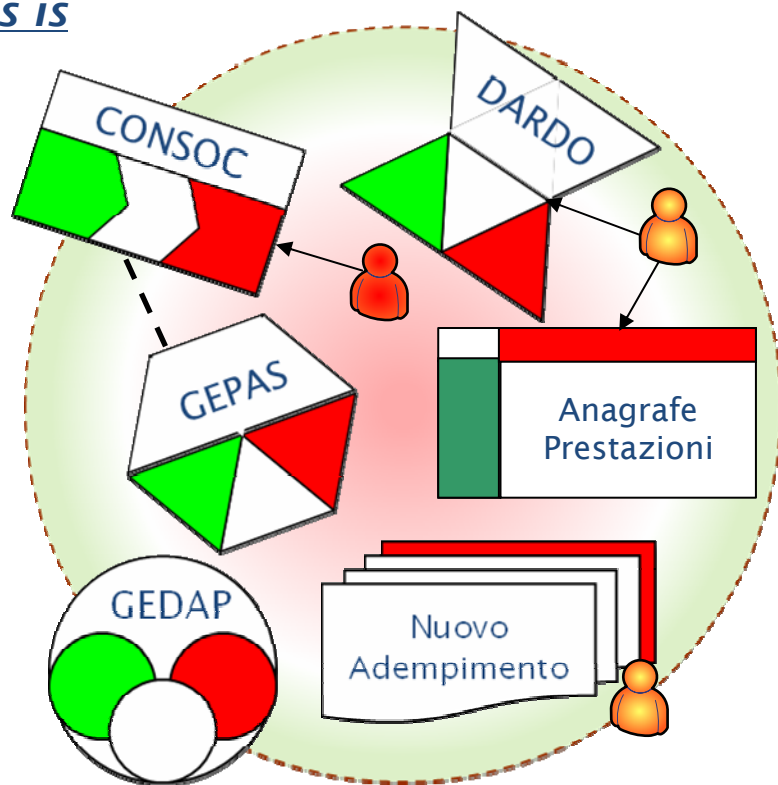
- Cruscotto decisionale per analisi multidimensionali o "what if"
- Individuazione delle azioni politiche da intraprendere sulla base di dati oggettivi e previsioni accurate





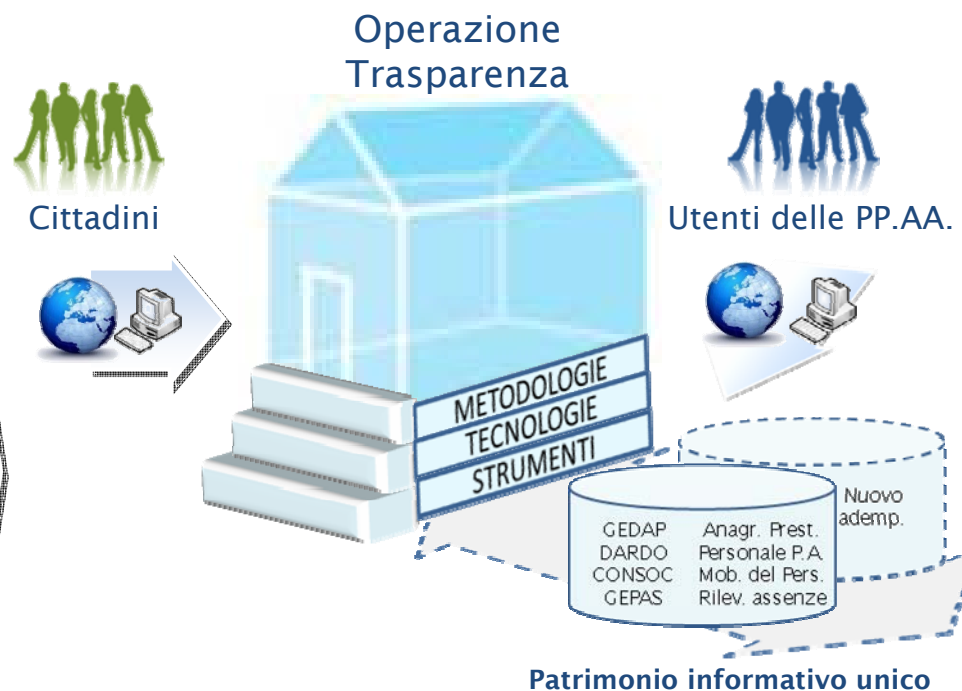
Passaggio alla nuova architettura

As is



- Terminologia non sempre omogenea
- Informazioni frammentate e duplicate
- Molteplicità di applicazioni e tecnologie

To be



- Struttura unica di riferimento per le PP.AA
- Condivisione dei servizi e delle informazioni tra le PP.AA.
- Flessibilità all'evoluzione
- Informazione organizzata, strutturata e centralizzata
- Scalabilità funzionale e tecnologica



La gestione del cambiamento (1/2)

PERLA PA sarà disponibile a partire dai primi mesi del 2011.

Per accompagnare le PP.AA. in questo importante cambiamento, il Dipartimento della Funzione Pubblica metterà in atto un programma di **informazione e coinvolgimento** indirizzato agli utilizzatori del sistema attraverso:



Inoltre, sarà cura del Dipartimento della Funzione Pubblica **contattare le Pubbliche Amministrazioni** per illustrare i passi da compiere per l'accesso al nuovo sistema e le regole da seguire per la gestione degli utenti.



La gestione del cambiamento (2/2)

La **partecipazione degli utilizzatori del sistema** è un **fattore critico di successo** perché il nuovo sistema è pensato per migliorare, velocizzare e valorizzare l'attività di tutti coloro che sono coinvolti negli adempimenti previsti.

Pertanto, le Pubbliche Amministrazioni sono chiamate da subito a **esprimere le loro esigenze** e fornire eventuali suggerimenti utili per il miglioramento del nostro e vostro lavoro attraverso gli strumenti già disponibili:

E-MAIL:

operazionetrasparenza@funzionepubblica.it

Oggetto: suggerimenti PERLA PA





Q&A





PERLA PA

Grazie per l'attenzione!

Dipartimento della Funzione Pubblica

UFFICIO PER L'INFORMAZIONE STATISTICA E LE BANCHE DATI ISTITUZIONALI

Davide D'Amico

Telefono: 06 68997452

Email: d.damico@funzionepubblica.it

