PERCHÉ LA CONSERVAZIONE DIGITALE È UNA SFIDA MULTIDISCIPLINARE

Rosamaria Bertè

CONSERVAZIONE DIGITALE

UN FRAMMENTO DI GESTIONE DOCUMENTALE

25 maggio 2017

COMPETENZE MULTIDISCIPLINARI

- *"Servono competenze multidisciplinari per incidere in maniera costruttiva sulla digitalizzazione della PA"*

  Prof. Donato A. Limone, Direttore del dipartimento di Scienze giuridiche ed economiche di Unitelma Sapienza

- *" …per una digitalizzazione efficace bisogna investire su strumenti e soprattutto sulla formazione delle risorse umane con competenze multidisciplinari, giuridiche, manageriali, archivistiche "*

  Avv. Andrea Lisi, Presidente di ANORC Professioni

LA STRADA VERSO LA MULTIDISCIPLINARIETÀ

Il mondo del digitale ha indotto archivisti, giuristi, amministratori, informatici, organizzatori, comunicatori a rivedere metodi e strumenti di lavoro in ottica interdisciplinare, in misura crescente rispetto al passato

CONSERVAZIONE DIGITALE E MULTIDISCIPLINARIETÀ

- Riguarda aspetti giuridici, tecnologici, informatici organizzativi e archivistici
- Ogni fase della conservazione digitale a norma è soggetta a specifiche regole la cui inosservanza può compromettere il risultato finale
- La conservazione è legata strettamente a protocollazione e gestione documento informatico

NON E' UNA SFIDA SEMPLICE

- Servono nuove figure professionali, nuove competenze

- Serve un cambiamento culturale che introduca un nuovo approccio

INFORMATION TECHNOLOGY FATTORE ABILITANTE

L'information Technology e gli esperti di tecnologia sulla gestione e conservazione digitale rappresentano un fattore abilitante del processo di digitalizzazione

… MA LA TECNOLOGIA DA SOLA NON E' SUFFICIENTE

LA RICETTA DELLA CONSERVAZIONE

- Conservazione digitale
  - Analisi organizzativa
  - Gestione del cambiamento
  - Sicurezza informatica
  - Privacy
  - Formazione e comunicazione

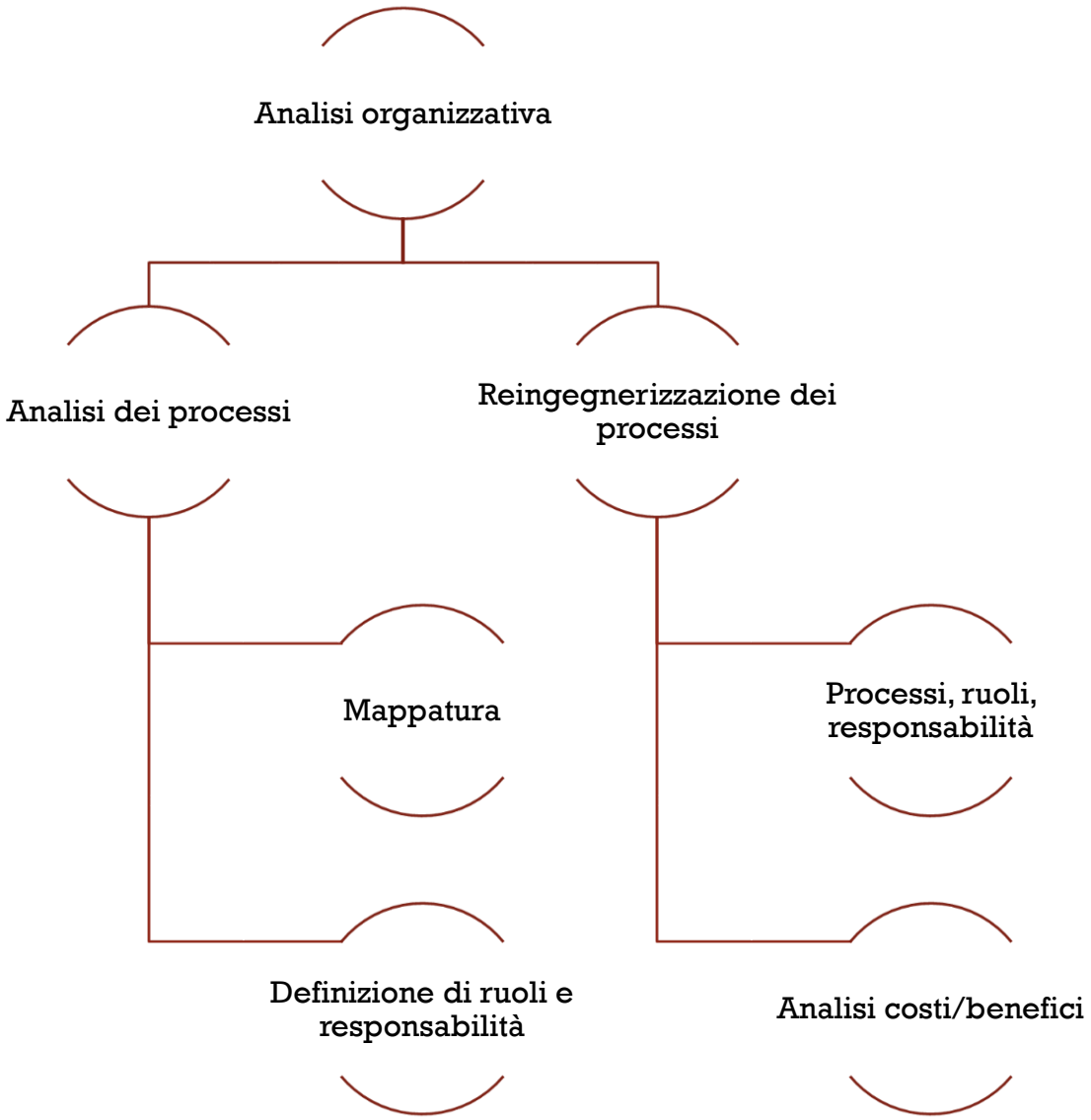
GLI INGREDIENTI DELLA CONSERVAZIONE

- Metadati
- Gestione e selezione dei documenti da conservare
- Archivio
- Definizione di politiche organizzative
- Definizione di ruoli e responsabilità

LA LAVORAZIONE

- Organizzazione
- Chiarezza sui processi di formazione, gestione, conservazione
- Innovazione nella gestione dei processi
- Attenzione alle attività più critiche (gestione della sicurezza, della privacy)

L'IMPORTANZA DEI PROCESSI



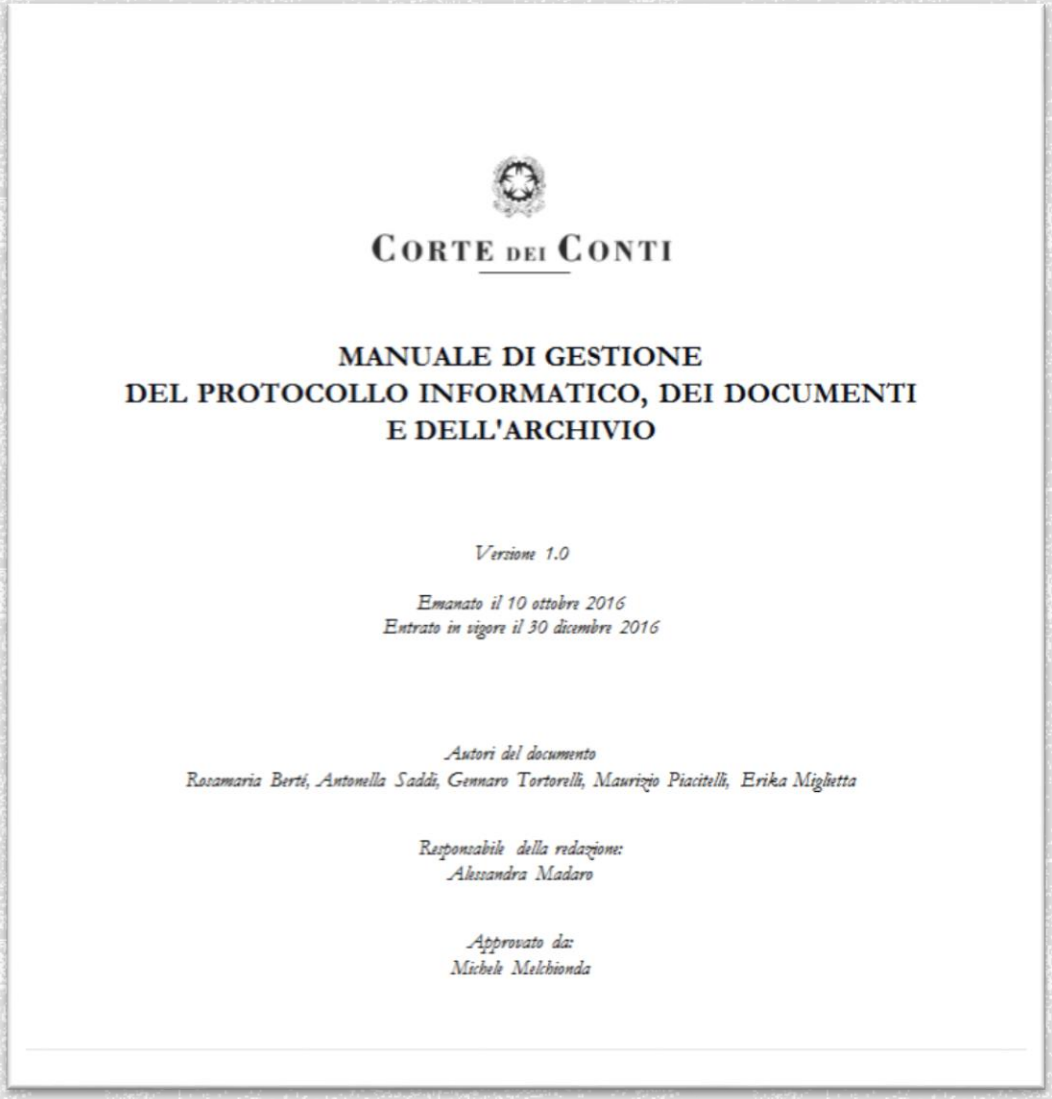
«Un sistema di conservazione evoluto non si limita alla trasformazione di un documento analogico in bit, ma ripensa un ciclo di vita in modo interamente digitale: per questo si parla di conservazione in ambiente digitale»

Prof . Gianni Penzo Doria

LO STAFF

- Archivisti
- Giuristi
- Informatici
- Funzionari amministrativi
- Esperti di organizzazione
- Esperti di sicurezza
- Esperti di privacy

MANUALE DI GESTIONE DOCUMENTALE CDC



CORTE DEI CONTI

MANUALE DI GESTIONE
DEL PROTOCOLLO INFORMATICO, DEI DOCUMENTI
E DELL'ARCHIVIO

Versione 1.0

Emanato il 10 ottobre 2016
Entrato in vigore il 30 dicembre 2016

Autori del documento
Rosamaria Bertè, Antonella Saddi, Gennaro Tortorelli, Maurizio Piacitelli, Erika Miglietta

Responsabile della redazione:
Alessandra Madaro

Approvato da:
Michele Melchionda

=

Il prodotto di un'esperienza multidisciplinare

GLI ERRORI COMUNI

- Proliferazione dei sistemi di produzione dei documenti
- Utilizzo errato degli strumenti a supporto
- Sottovalutazione del manuale di gestione documentale
- Sottovalutazione del manuale di conservazione
- Ignoranza dei processi di conservazione
- Trasposizione dei processi cartacei così come sono in digitale

FAR LE COSE PER BENE

- Processi, organizzazione, struttura, archivi, team, competenze ….
- Tutto deve funzionare al meglio
- Solo così possiamo ottenere il risultato desiderato

ALTRIMENTI …

Basta che un solo tassello sia fallato per vanificare l'intero impianto strutturale legato alla conservazione

- Conseguenze: spreco di risorse, di tempo, di energie
- Risultato: errato o mancante

OPPURE...

A VOI LA SCELTA

- Continuare con l'attuale approssimazione e pressappochismo
- Imparare a lavorare con metodo, ad utilizzare gli strumenti, ad amalgamare le competenze nel modo corretto

Licenza di diritto d'autore

Questo materiale è rilasciato sotto licenza Creative Commons CC BY-NC-ND

Questa licenza implica che:

- È possibile copiare e distribuire liberamente questo materiale, a patto che non vengano apportate modifiche e che vengano mantenute le indicazioni di chi è l'autore dell'opera.
- Ciò è però consentito esclusivamente quando avvenga per scopi non commerciali.
- Non è consentito di distribuire opere derivate, cioè contenenti qualsivoglia modifica rispetto al materiale originale.

Per maggiori dettagli si rimanda direttamente alla licenza:

- Riassunto della licenza: http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/it/deed.it
- Licenza completa: http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/it/legalcode