23-25 MAGGIO 2017 | ROMA CONVENTION CENTER **LA NUVOLA**

di Alessandra Migliozzi

FPA DIGITAL 360

#forumPA17

WhatsApp, Telegram, Messenger, Snapchat: usare le chat per nuovi servizi al cittadino

2017 FORUM PA FOR SUSTAINABILITY

Un aeroplanino che può volare molto in alto

Telegram è un servizio di messaggistica gratuito

Consente di inviare foto, messaggi, video e file di ogni tipo (fino a 1,5 GB per doc)

Puoi creare gruppi fino a 5.000 persone o canali ad accesso illimitato

Cosa ti permette di fare Telegram

Telegram si può usare via *smartphone*, tablet, pc

Si basa sul cloud consentendo un utilizzo sincronizzato su più piattaforme

E per saperne di più? Telegram.org/faq

Perché una PA dovrebbe stare su Telegram?

Gruppo o canale?
Fai la scelta giusta!

I gruppi servono per parlare con gli amici

Non fanno al caso nostro

I super gruppi arrivano fino a 5.000 membri

Ma noi vogliamo di più, vero?

I canali consentono di mandare messaggi pubblici ad una *audience* potenzialmente infinita!

Sono quello che fa per noi!

E ORA AVRETE BISOGNO DI LUI

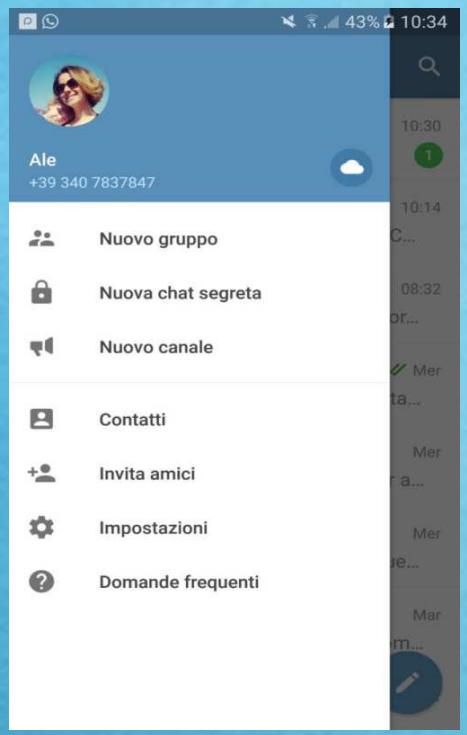
Come aprire il vostro canale

Un canale può avere un numero illimitato di membri

Può avere più amministratori per facilitarne la gestione (e questo vi sarà molto utile)

Ogni nuovo membro che si aggiunge può vedere tutta la cronologia precedente, non perde nulla

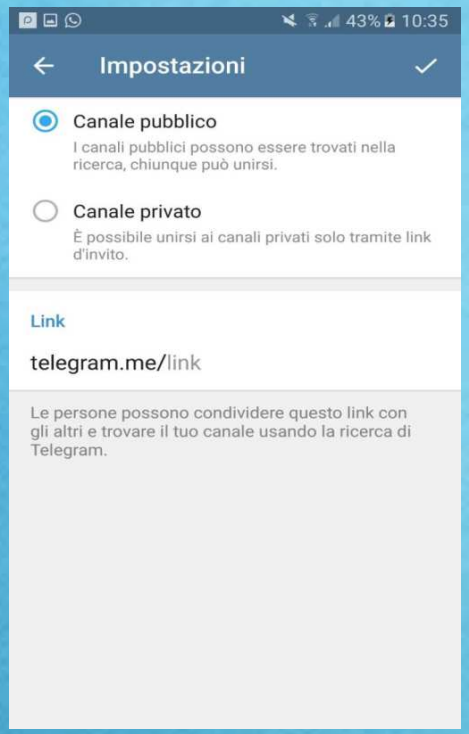
1


43% 10:34
Ale
+39 340 7837847
Nuovo gruppo
Nuova chat segreta
Nuovo canale
Contatti
Invita amici
Impostazioni
Domande frequenti

2

43% 10:35
Nuovo canale
A
AleMiglioz
Notizie dal mondo scuola
Puoi inserire una descrizione opzionale per il tuo canale.
scuola
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
Sym
Italiano

3


43% 10:35
Impostazioni
Canale pubblico
I canali pubblici possono essere trovati nella ricerca, chiunque può unirsi.
Canale privato
È possibile unirsi ai canali privati solo tramite link d'invito.
Link
telegram.me/link
Le persone possono condividere questo link con gli altri e trovare il tuo canale usando la ricerca di Telegram.

4

44% 10:36
A
AleMiglioz
2 membri
1 Dicembre
Canale creato
Post

Essenziale darsi delle regole

Modalità di alimentazione del canale

Who, what, when, where, why: seguite le regole del giornalismo anglosassone e direte l'indispensabile

What time is it? L'orario conta!

Piano editoriale ed editing per non sbagliare

Ci siamo! Ora potete postare i vostri contenuti

Postare è semplice come mandare un sms

Preparate bene i testi, le immagini, i file

Potete usare l'applicazione web sul vostro pc

Ho sbagliato… Help!
No problem, i post si possono modificare

HAPPY BIRTHDAY
Telegram.me/Miur_Social
Siamo da 1 anno su Telegram
Oggi abbiamo una community di 3.400 iscritti
Unitevi al canale. Niente spam, promesso!

Grazie!