



CITTÀ METROPOLITANA  
DI FIRENZE



## CITTÀ METROPOLITANA DI FIRENZE

**La gestione integrata in Global Service delle reti stradali:  
l'esperienza della S.G.C. Firenze-Pisa-Livorno**



*La gestione integrata in Global Service delle reti stradali: l'esperienza della S.G.C. Firenze-Pisa-Livorno.*

«PREMIO BEST PRACTICE PATRIMONI PUBBLICI 2016»

**Caratteristiche tipologiche e quali-quantitative del patrimonio stradale oggetto del contratto**

**COSA**

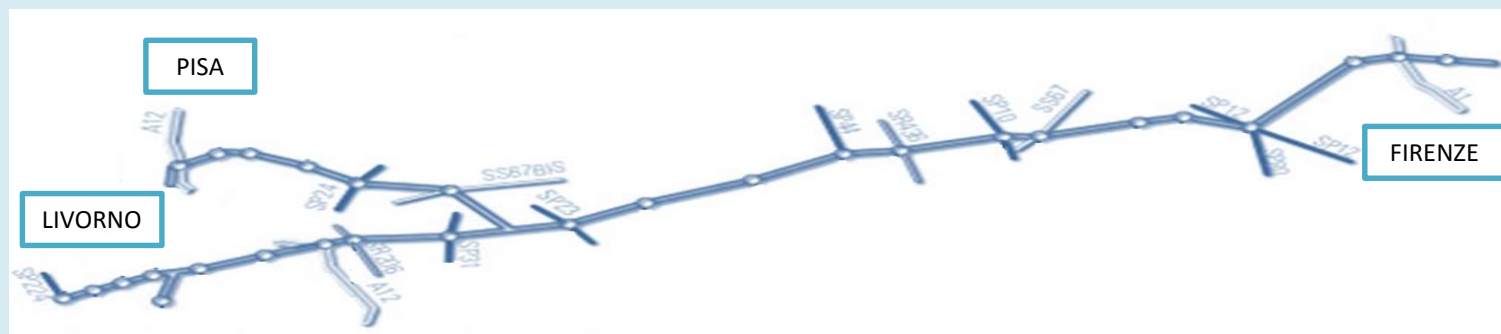
Strada di Grande Comunicazione che attraversa l'area centro-nord della Regione Toscana collegando direttamente le città e di Firenze, Pisa (e aeroporto) e Livorno (porto) e i rispettivi territori provinciali

**QUANTO**

Circa 100 km di strada a doppia carreggiata e doppia corsia per senso di marcia, oltre 30 svincoli e 500 opere d'arte tra ponti, viadotti e sovrappassi, cavalcavia, gallerie

**COME**

Senza pedaggio e senza barriere all'accesso, con un tasso medio di percorrenza pari a circa 50mila veicoli al giorno, con più frequenti violazioni del CdS (es. ciclisti e scooter)



## «PREMIO BEST PRACTICE PATRIMONI PUBBLICI 2016»

### Criteri e approcci gestionali adottati dall'Ente rispetto al patrimonio

Elevata domanda di traffico e conseguente necessità di offrire un servizio all'avanguardia



TECNOLOGIE MANUTENTIVE  
E ITS

GESTIONE MOBILITÀ DI TIPO  
AUTOSTRADALE

PRESIDIO  
H24 365GG



Affidamento della gestione della FIPILI ad un unico **partner privato** in grado di sostenere simili investimenti

### Problematiche tecniche, funzionali e gestionali del patrimonio

Alte velocità di percorrenza (limite 90 km/h).

Densità veicolare e numerosità di veicoli pesanti

Sinistri con forte probabilità di gravi danni

Numerosità delle variabili che influenzano il traffico

Presenza di numerose opere d'arte da gestire.

Caratteristiche/carenze costruttive (senza corsia di emergenza)

Modello viario «aperto» con 60 ingressi/uscite in centri urbani

Necessità quotidiana di regolare il conflitto tra il traffico e l'azione manutentiva che esige l'ininterrotta prosecuzione di attività risolutive di criticità/emergenze o di mantenimento della funzionalità di tutta l'infrastruttura

## «PREMIO BEST PRACTICE PATRIMONI PUBBLICI 2016»

### Motivazioni della scelta del contratto di Global Service: una strada intrapresa nel 2003



2003



### I benefici riscontrati nella prima esperienza 2003-2013

Lo sviluppo di una **conoscenza** sia generale che puntuale **del patrimonio in oggetto** e del suo stato tecnico prestazionale

La conciliazione delle **esigenze quotidiane** di gestione di una strada (ad esempio la chiusura immediata di una buca) con quelle **a medio-lungo termine** (come la riqualificazione di un intero tratto stradale)

L'affidabilità della partnership con un soggetto privato sempre disponibile e aggiornato sulle tecniche e tecnologie manutentive.



**Global Service  
2003/2013**

### Global Service 2013/2017-2021 I miglioramenti ricercati nella nuova esperienza (appalto in corso)

Introduzione e implementazione di tecnologie all'avanguardia per la gestione della FIPILI

Rafforzamento del presidio con l'apertura di un centro di esercizio dedicato ad Empoli

Maggiore capacità di pianificazione, previa approvazione della Committenza, da parte del partner privato

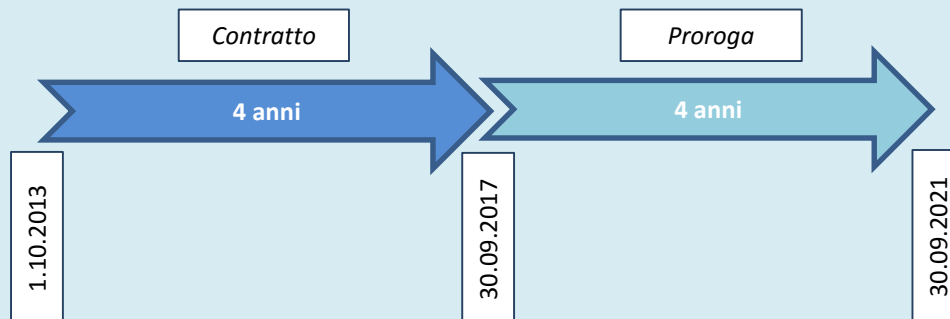


*La gestione integrata in Global Service delle reti stradali: l'esperienza della S.G.C. Firenze-Pisa-Livorno.*

## «PREMIO BEST PRACTICE PATRIMONI PUBBLICI 2016»

### Il contratto di Global Service della S.G.C. FI-PI-LI

Pubblicazione del bando di gara: **14 febbraio 2013**  
 Scadenza del bando di gara ad offerta ec. più vantaggiosa: **24 maggio 2013**  
 Aggiudicazione definitiva: **25 settembre 2013**  
 Stipula del contratto: **3 febbraio 2014**  
 Inizio del contratto: **1 ottobre 2013**  
 Durata della fase di star up: **1 anno**



### ***Ammontare complessivo nei 4 anni***

**€ 25.780.000,00**

**Canone € 17.200.000,00 €**  
**(di cui Oneri Sic. € 400.000,00)**



**A misura**  
**€ 8.580.000,00**

**Servizi di ingegneria**  
**€ 120.000,00**

**Lavori Man. Ordinaria**  
**€ 8.460.000,00**  
**(di cui Oneri Sic. € 460.000,00)**

*La gestione integrata in Global Service delle reti stradali: l'esperienza della S.G.C. Firenze-Pisa-Livorno.*

## «PREMIO BEST PRACTICE PATRIMONI PUBBLICI 2016»

### Il partner privato: Raggruppamento Temporaneo di Imprese con Capogruppo AVR S.p.A.



AVR S.p.A. è un'impresa che esegue opere e servizi nei settori stradale e ambientale in Lazio, Toscana, Lombardia, Calabria, Sardegna, Campania, Puglia e Polonia con oltre 20 sedi autonome a presidio delle attività.

L'azienda ha sviluppato nel 2015 un volume di affari di 100 milioni di euro e di 130 milioni di euro a livello consolidato, con una sua struttura costituita da un organico di 1.500 dipendenti tra impiegati e operai.

In ambito stradale AVR è gestore di 3.000 km di strade urbane ed extraurbane, con contratti di tipologia Global Service ed esegue manutenzione autostradali su circa 600 km di autostrada.

Avr è gestore dei patrimoni urbani dei **Comuni di Pisa, Cagliari, Bologna, Arese, Fara in Sabina, Lumezzane, Rignano F., Caserta** ed extraurbani delle **Province di Firenze, Reggio Calabria** e in **Polonia**.

In ambito ambientale, AVR esegue servizi di igiene urbana per 650.000 abitanti, serviti prevalentemente con modalità porta a porta. Si occupa di manutenzione e realizzazione di opere in verde. Avr ha inoltre realizzato un impianto di trattamento e recupero dei rifiuti da spazzamento stradale a Guidonia Montecelio (RM) ed esegue interventi di bonifica.



«PREMIO BEST PRACTICE PATRIMONI PUBBLICI 2016»

**Gli ambiti e le attività del Global Service**

CITTÀ METROPOLITANA DI FIRENZE  
Indirizzo e controllo

AVR S.p.A.  
Esecuzione

**SERVIZI DI  
GESTIONE**

**SERVIZI DI  
MANUTENZIONE**

**LAVORI**

**RESPONSABILITÀ E OBBLIGO DI  
RISULTATO**

**MISURABILITÀ DEI RISULTATI**

Gestione sistemi ITS (PMV, App, Radio...)  
Sala Radio e Call Center  
Monitoraggio e rilievo dati  
Gestione sinistri attivi e passivi  
Trasporti Eccezionali  
Servizi di Ingegneria  
Sorveglianza stradale e viabilità

Pronto Intervento  
Rimozione rifiuti e diserbo  
Manutenzione regolazione idraulica e barriere  
fonoassorbenti  
Servizi Invernali  
Gestione del verde  
Gestione impianti di illuminazione, ponti mobili  
e autovelox

Sovrastruttura stradale: pavimentazioni e giunti  
Segnaletica stradale orizzontale e verticale  
Manutenzione barriere di ritenuta stradali  
Manutenzione delle scarpate e dei sistemi di  
ritenuta massi  
Manufatti minori ed opere d'arte  
Lavori di somma urgenza o messa a norma

*La gestione integrata in Global Service delle reti stradali: l'esperienza della S.G.C. Firenze-Pisa-Livorno.*

«PREMIO BEST PRACTICE PATRIMONI PUBBLICI 2016»

**I risultati conseguiti - 1**

**I RISULTATI ALLA BASE DELLA GESTIONE IN GLOBAL SERVICE**

**METTERE IN SICUREZZA**

aumento degli standard di sicurezza e di efficienza grazie alla presenza h24 del gestore in loco

**- 30% di code registrate tra primo e secondo anno**

**RISPARMIARE**

Razionalizzazione delle risorse con contenimento delle uscite non programmate

**interventi urgenti non programmati inferiori al 2%**

**PERPETUARE**

Garanzia di continuità h24 di servizi primari (viabilità, call center, sorveglianza stradale, pronto intervento, gestione ponti mobili)

**3 operatori in servizio H24 e oltre 50 operatori sempre reperibili**

**AGIRE**

Attuazione di qualunque tipo di intervento manutentivo grazie alla disponibilità di mezzi e attrezzature all'avanguardia.

**2.200 cantieri installati da inizio appalto**

**PIANIFICARE E PROGRAMMARE**

Individuare costante delle priorità di intervento tramite analisi di rischio e ottimizzazione delle risorse a disposizione.

**3.000 anomalie registrate e analizzate mensilmente per individuazione priorità**

**RIQUALIFICARE**

Continuità nella realizzazione di piccoli interventi e progettazione esecutiva di interventi straordinari

**Oltre 200 progetti di riqualificazione in attuazione**

## «PREMIO BEST PRACTICE PATRIMONI PUBBLICI 2016»

### I risultati conseguiti - 2

#### I RISULTATI GRAZIE ALL'INVESTIMENTO IN NUOVE TECNOLOGIE

##### INTRODUZIONE DI SISTEMI INFORMATIVI PER L'INFO-MOBILITÀ



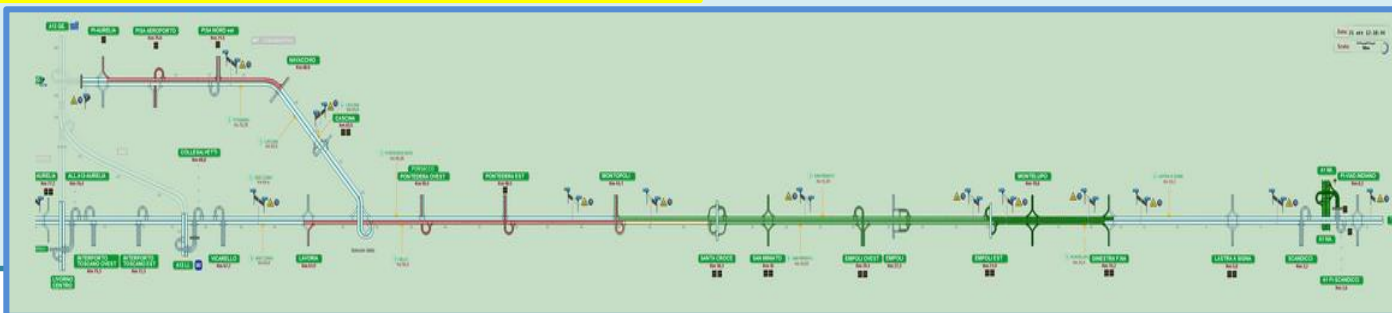
Numero Verde  
800.110.270

Realizzazione di una **sala radio** tra le più moderne d'Italia (di stampo autostradale) con Videowall composto da 18 Monitor con gestione remotizzata e grafo dinamico della rete con informazioni fornite dagli oltre 30 sistemi installati su strada (tempi di percorrenza, code, etc.) e con possibilità di monitorare contemporaneamente sino a 162 flussi video in parallelo.

Call center con gestione diretta **oltre 10 linee telefoniche** e 2 linee dedicate con Numero Verde e linee preferenziali con Forze dell'Ordine e Protezione Civile.

**Oltre 20.000 telefonate/anno degli utenti al Numero Verde attivo h24 365 giorni all'anno, gestite dalla Sala Radio e registrate sul sistema informativo**

**Oltre 40.000 telefonate/anno sulla linea preferenziale da parte di personale tecnico operante su strada, forze dell'ordine e altre autorità**



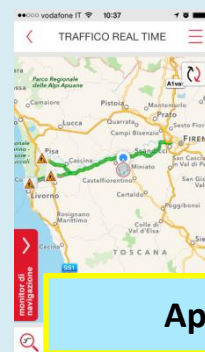
*La gestione integrata in Global Service delle reti stradali: l'esperienza della S.G.C. Firenze-Pisa-Livorno.*

## «PREMIO BEST PRACTICE PATRIMONI PUBBLICI 2016»

### I RISULTATI GRAZIE ALL'INVESTIMENTO IN NUOVE TECNOLOGIE

#### LA TUTELA E LA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

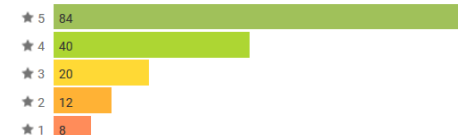
Applicazione per Smartphone e Tablet sviluppata per piattaforma Android e iOS, dedicata ai pendolari che percorrono quotidianamente la SGC Fi-Pi-Li con informazioni sul traffico in tempo reale, visualizzazione eventi di traffico e webcam, accesso diretto al numero verde, invio segnalazioni, informazioni aggiornate h24 su aree di servizio e prezzi carburanti, autovelox, meteo lungo la tratta



#### RECENSIONI

4,1

Totale: 164



Scrivi una recensione

**App scaricata da circa 25.000 utenti**

### LA CONOSCENZA DI ULTIMA GENERAZIONE DEL PATRIMONIO

La conoscenza specifica del patrimonio stradale, attraverso il servizio di rilievo dati e monitoraggio continuo e periodico condotto da tecnici specializzati con rilievi ad alto rendimento mediante videocar, aggiornamento e integrazione del catasto della strada

**circa 10.500 elementi del solido stradale geo-referenziati, fotografati e caratterizzati dal punto di vista funzionale**

