



# Federsanità-ANCI Survey

## Key Insights

24 maggio 2016

### **1. I punti programmatici Federsanità-ANCI 2014:**

- Priorità e importanza
- Implementazione e iniziative in sviluppo

### **2. Aree di bisogno:**

- Priorità di intervento
- Strumenti e iniziative a supporto

### **3. Sinergie pubblico/privato come contributo alla sostenibilità del sistema SALUTE: quali le aree di intervento e le possibili sinergie da sviluppare**

## Approccio metodologico

### FASE QUALITATIVA



- **Colloqui individuali in profondità della durata di un'ora** circa con
  - Assessori alle politiche sociali
  - Direttori generali ASL e H
- I colloqui sono stati condotti da 2 psicologhe senior IMS tra il 24 febbraio e il 9 aprile 2015.

### FASE QUANTITATIVA



- **Questionario strutturato con rilevazione via web di 20 min** circa con
  - direttori generali ASL e H
- La rilevazione è stata condotta a Novembre-Dicembre 2015.

## *I punti programmatici Federsanità-ANCI in analisi*

- La rete fra gli ospedali e la mobilità dei teams aumenta la qualità e la sicurezza (e riduce i costi)
- La zona-distretto è la sede principale per la programmazione strategica e la governance basata sulla conoscenza dei bisogni
- La formazione e l'addestramento devono essere connessi alla performance e agli esiti delle cure (e non limitati alle cliniche universitarie)
- L'innovazione tecnologica (necessaria) deve essere sostenuta da un approccio HTA-cost effectiveness
- Lo sviluppo di una sanità territoriale proattiva, dell'ADI e delle cure intermedie aumenta la qualità anche percepita e riduce i costi (e i posti letto per gli acuti)
- Organizzare le cure con PDTA integrati e non per specialità aumenta l'appropriatezza dei processi di cura e facilita l'interazione fra specialisti ospedalieri e MMG
- Puntare sulla sottopopolazione ad alto rischio di ospedalizzazione riduce i costi e tutela i pazienti con fragilità elevate (3% della popolazione)
- Costruire una piattaforma informatica, che integri i sistemi informativi ospedalieri e territoriali, faciliti i processi di cura, riduca le duplicazioni e permetta di elaborare indicatori
- La rete dell'emergenza – urgenza 2.0 - è determinante per assicurare la tutela dei cittadini e l'appropriata risposta ospedaliera
- La comunicazione, il coinvolgimento dei professionisti e degli utenti permette di valorizzare tutte le componenti sociali e culturali della comunità
- Il rapporto solidaristico fra Istituzioni che rappresentano i cittadini italiani e stranieri è un dovere etico e moltiplica la capacità di risposta



---

## *TEMI DI SCENARIO E PUNTI PROGRAMMATICI*



## Macrofenomeni e temi centrali di Scenario



- **Progressiva riduzione delle risorse economiche** che impatta non solo sugli investimenti legati alla realizzazione dei punti fondanti il Patto della Salute, ma rischia anche di intaccare il mantenimento dei livelli minimi assistenziali
- **Emergenze sociali** (nuove povertà, immigrazione, solitudini...)
- **Integrazione obbligata tra salute e sociale**
- **Frammentazione geografica nei modelli e nella loro implementazione**
- **Medico di medicina generale “anello debole” della filiera assistenziale**
- **Centralità/priorità stringente della piattaforma digitale**

- **Progressiva centralizzazione decisionale**
- **Aziendalizzazione a rischio**
- **Mandati brevi**
- **Carenze di governance**
- **Maggior focus sul territorio versus H**
- **Esperienze evolute di sanità territoriale proattiva/integrata a macchia di leopardo**

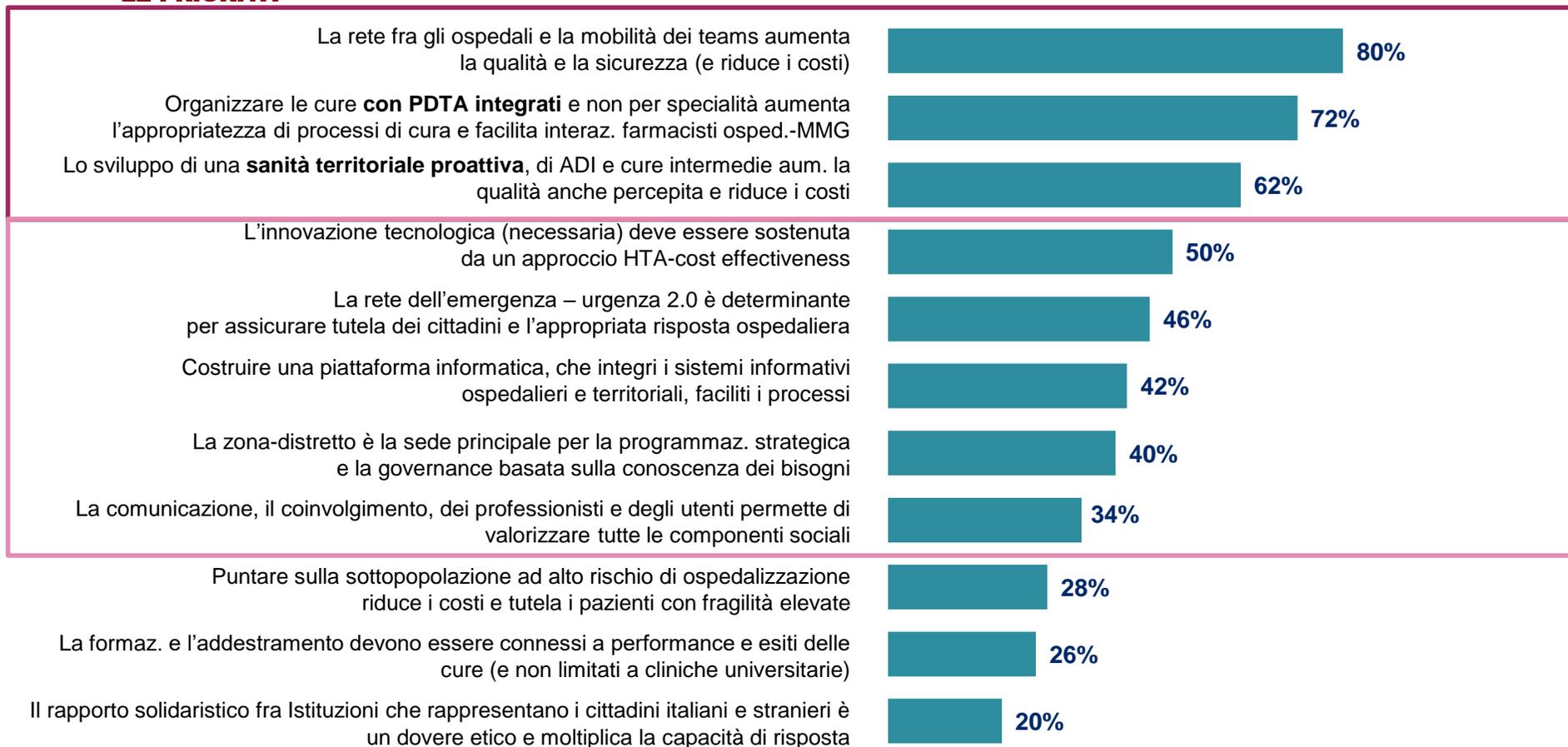
# I punti programmatici – ranking

Pensando nello specifico all'attività che Lei porta avanti nella sua direzione generale, potrebbe mettere in ordine di priorità i punti qui sotto elencati?



## TOP 5

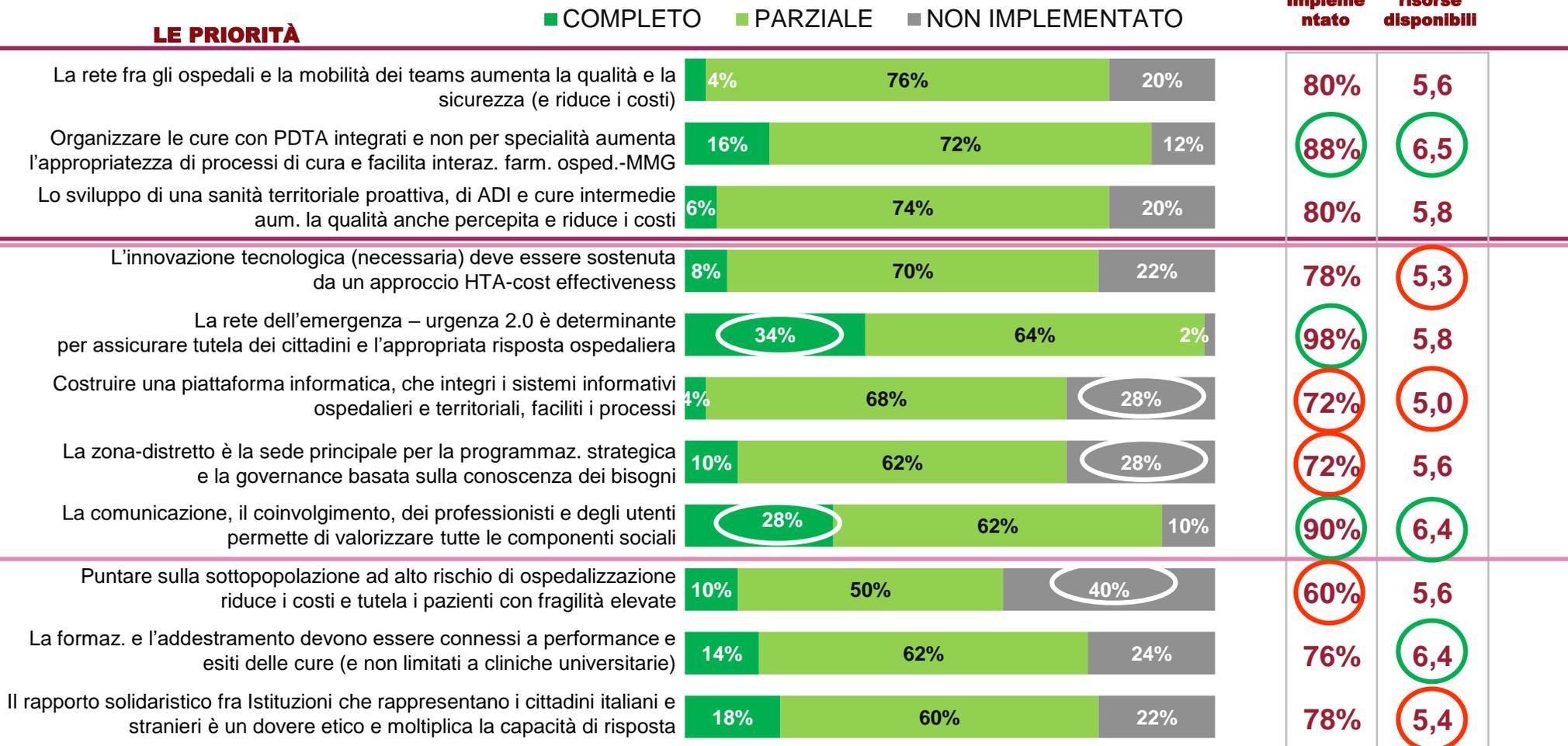
### LE PRIORITÀ



# I punti programmatici – livello di implementazione

Per ognuno dei seguenti punti mi potrebbe dire se e quanto lo ritiene già realizzato/ implementato?

Lei crede di poter avere a sua disposizione gli strumenti e le risorse la realizzazione/ l'implementazione dei seguenti punti?

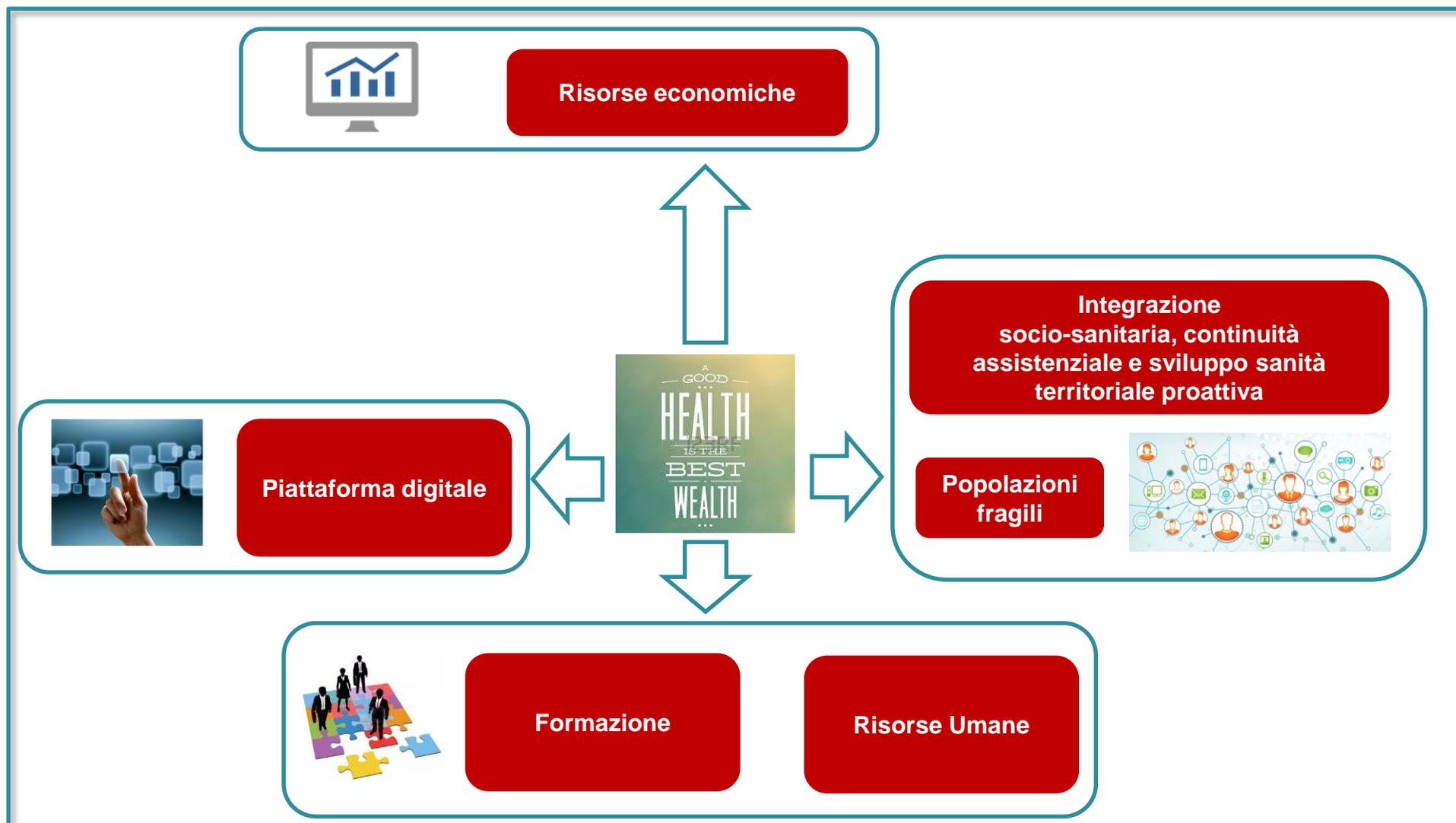


---

*NEED*



## Le aree di needs analizzate



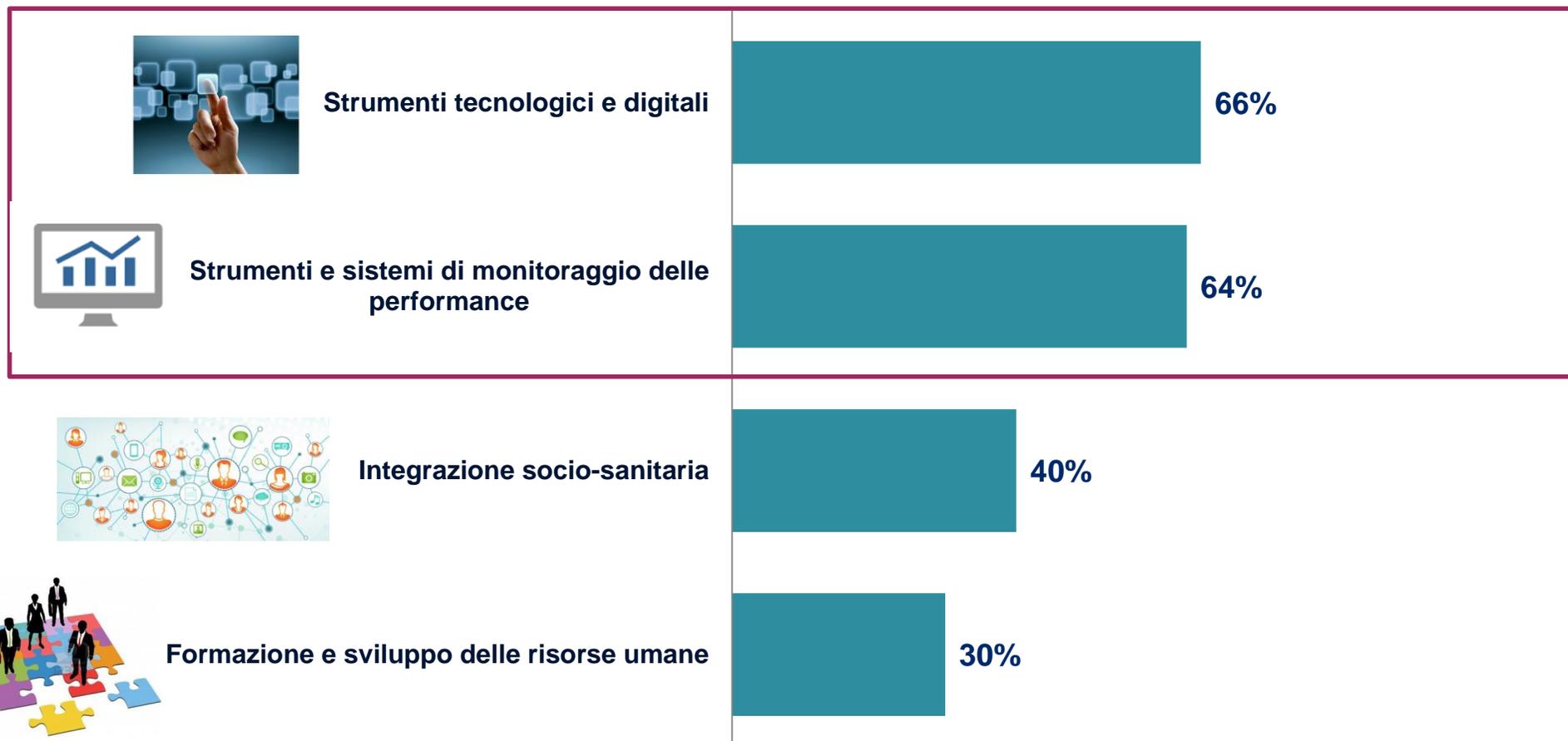
# Aree di bisogno: il ranking

Quali aree sono per Lei prioritarie in questo momento per il supporto della sua attività?



## LE PRIORITÀ

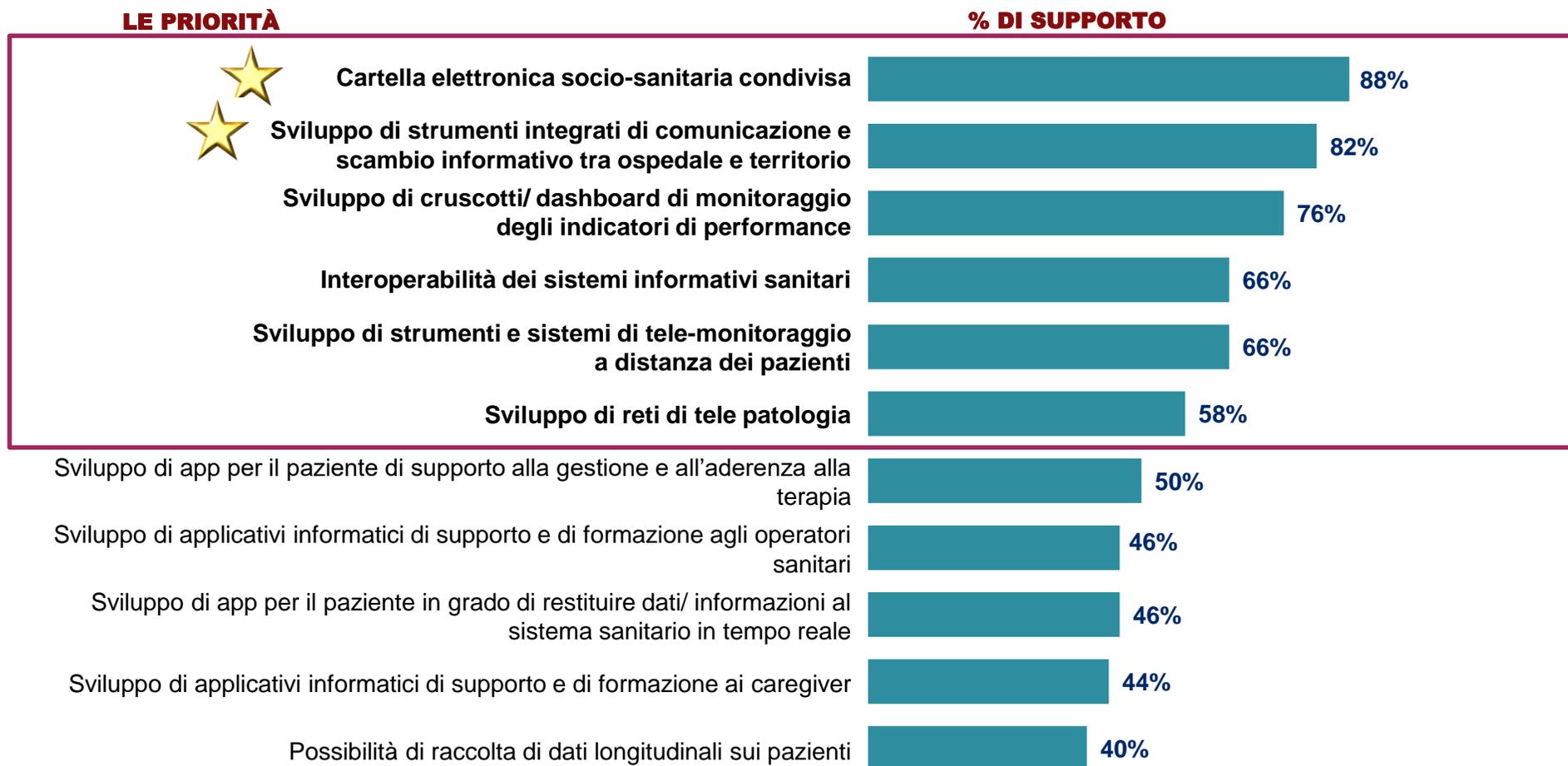
## TOP 2



# Strumenti tecnologici e digitali - need



Quali, tra questi, Lei pensa che siano o potrebbero essere di supporto anche a Lei nella sua attività? E tra questi, quali sono quelli che Lei reputa più importanti?



# Strumenti tecnologici e digitali

## FOCUS su need prioritari



E per ognuno dei seguenti strumenti/ supporti, quali sono già a sua disposizione e quali no?  
E a suo avviso, quali di questi strumenti/ supporti potrebbero essere sviluppati in partnership o con la sponsorizzazione di case farmaceutiche?

### ATTUALMENTE A DISPOSIZIONE

■ Sì                      ■ No

★ Cartella elettronica socio-sanitaria condivisa



### POSSIBILITÀ DI SVILUPPO IN PARTNERSHIP CON PHARMA



★ Sviluppo di strumenti integrati di comunicazione e scambio informativo tra ospedale e territorio



Sviluppo di cruscotti/ dashboard di monitoraggio degli indicatori di performance



Interoperabilità dei sistemi informativi sanitari



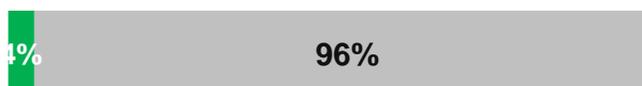
Sviluppo di strumenti e sistemi di tele-monitoraggio a distanza dei pazienti



Sviluppo di reti di tele patologia



Sviluppo di app per il paziente di supporto alla gestione e all'aderenza alla terapia





## Strumenti e sistemi di monitoraggio delle performance - need

Quali, tra questi, Lei pensa che siano o potrebbero essere di supporto anche a Lei nella sua attività? E tra questi, quali sono quelli che Lei reputa più importanti?



# Strumenti e sistemi di monitoraggio delle performance

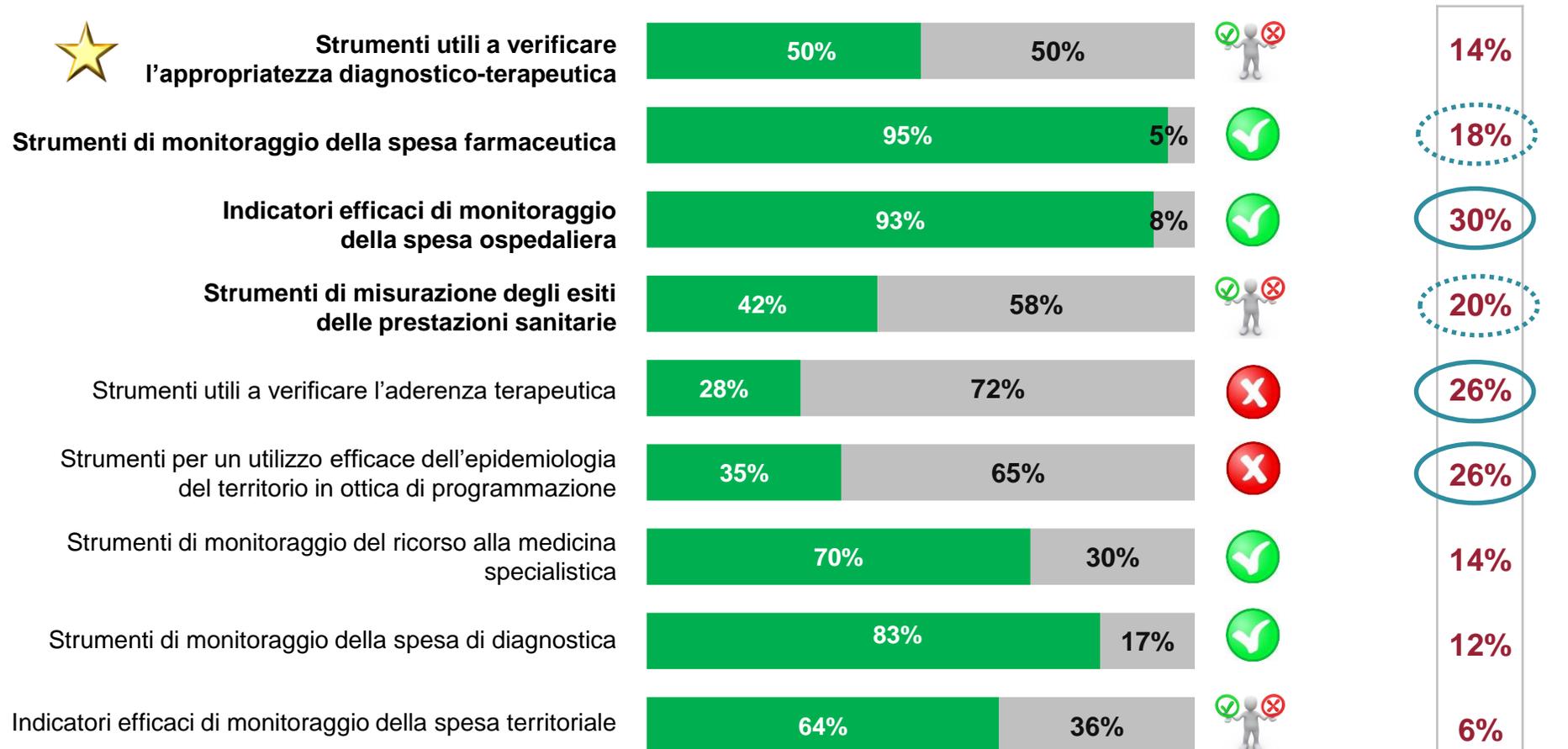
## FOCUS su need prioritari



E per ognuno dei seguenti strumenti/ supporti, quali sono già a sua disposizione e quali no?  
E a suo avviso, quali di questi strumenti/ supporti potrebbero essere sviluppati in partnership o con la sponsorizzazione di case farmaceutiche?

### ATTUALMENTE A DISPOSIZIONE

■ Sì                      ■ No

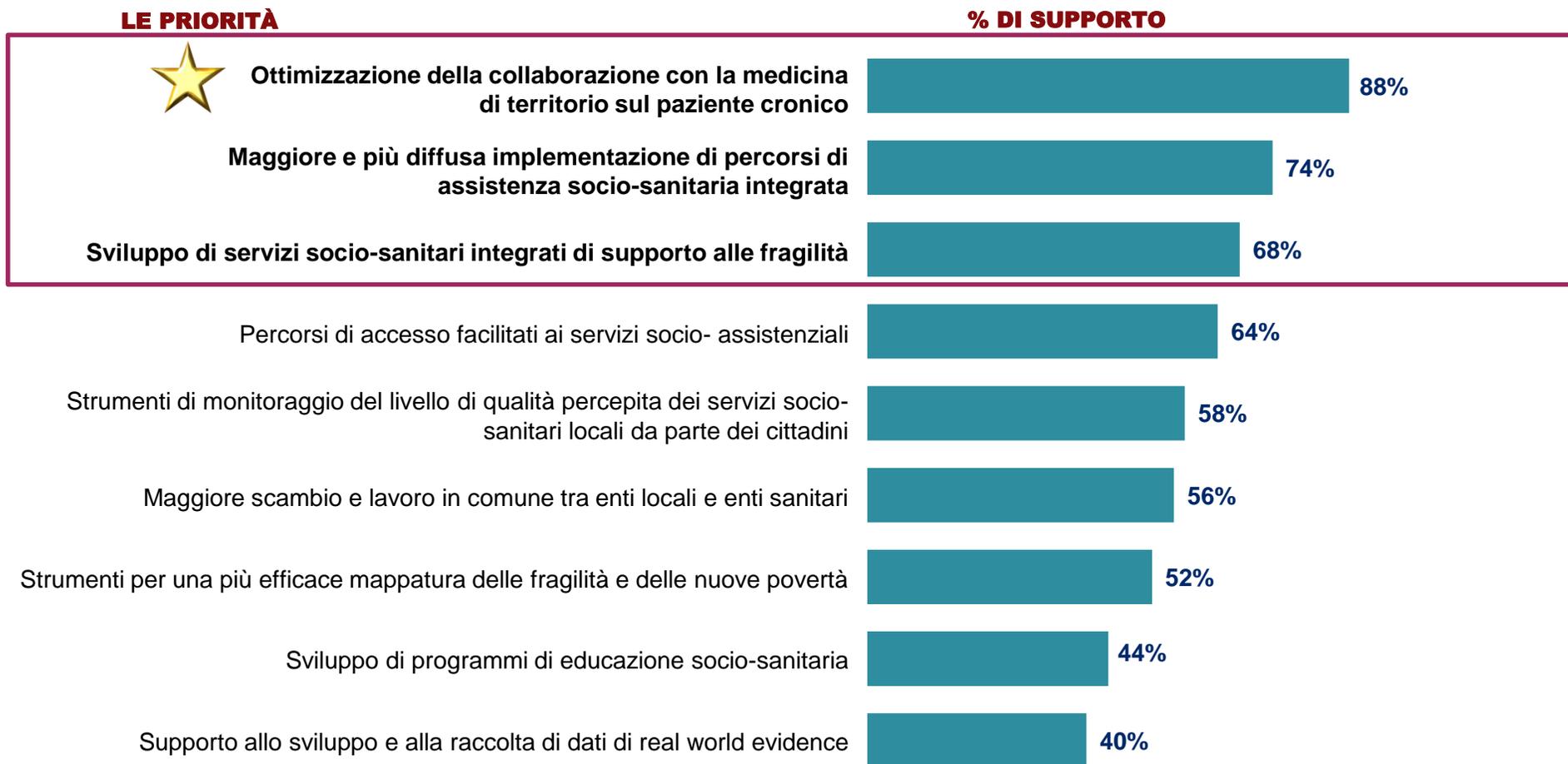


### POSSIBILITÀ DI SVILUPPO IN PARTNERSHIP CON PHARMA

# Integrazione socio-sanitaria - need



Quali, tra questi, Lei pensa che siano o potrebbero essere di supporto anche a Lei nella sua attività? E tra questi, quali sono quelli che Lei reputa più importanti?



# Integrazione socio-sanitaria FOCUS su need prioritari



E per ognuno dei seguenti strumenti/ supporti, quali sono già a sua disposizione e quali no?  
E a suo avviso, quali di questi strumenti/ supporti potrebbero essere sviluppati in partnership o con la sponsorizzazione di case farmaceutiche?

## ATTUALMENTE A DISPOSIZIONE

■ Sì                      ■ No

## POSSIBILITÀ DI SVILUPPO IN PARTNERSHIP CON PHARMA

 **Ottimizzazione della collaborazione con la medicina di territorio sul paziente cronico**



16%

**Maggiore e più diffusa implementazione di percorsi di assistenza socio-sanitaria integrata**



18%

**Sviluppo di servizi socio-sanitari integrati di supporto alle fragilità**



8%

**Percorsi di accesso facilitati ai servizi socio- assistenziali**



10%

**Strumenti di monitoraggio del livello di qualità percepita dei servizi socio-sanitari locali da parte dei cittadini**



8%

**Maggiore scambio e lavoro in comune tra enti locali e enti sanitari**



2%

**Strumenti per una più efficace mappatura delle fragilità e delle nuove povertà**



18%



## Formazione e sviluppo delle risorse umane - need

Quali, tra questi, Lei pensa che siano o potrebbero essere di supporto anche a Lei nella sua attività? E tra questi, quali sono quelli che Lei reputa più importanti?



# Formazione e sviluppo delle risorse umane

## FOCUS su need prioritari

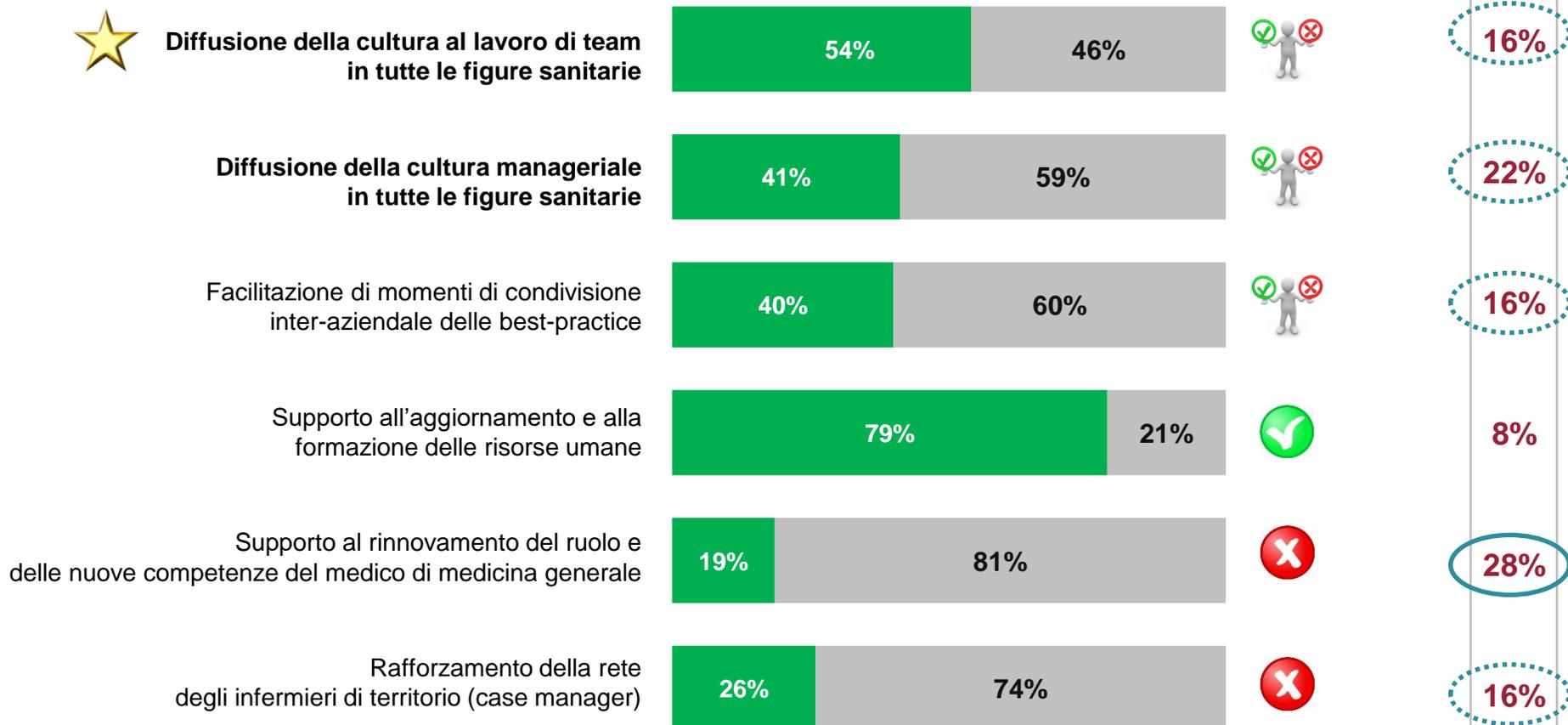


E per ognuno dei seguenti strumenti/ supporti, quali sono già a sua disposizione e quali no?  
E a suo avviso, quali di questi strumenti/ supporti potrebbero essere sviluppati in partnership o con la sponsorizzazione di case farmaceutiche?

### ATTUALMENTE A DISPOSIZIONE

■ Sì                      ■ No

### POSSIBILITÀ DI SVILUPPO IN PARTNERSHIP CON PHARMA



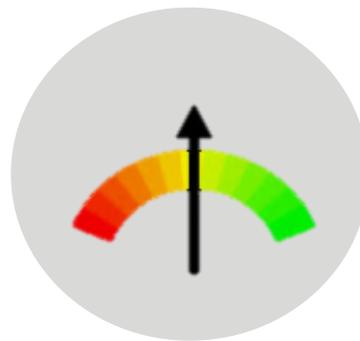
## Need prioritari summary



	<b>Aree su cui investire</b>	<b>Best practice da diffondere</b>	<b>Need coperti</b>
<b>Strumenti tecnologici e digitali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cartella elettronica socio-sanitaria condivisa</b></li> <li>• <b>Sviluppo di strumenti integrati di comunicazione e scambio informativo tra ospedale e territorio</b></li> <li>• Sviluppo di strumenti e sistemi di tele-monitoraggio a distanza dei pazienti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interoperabilità dei sistemi informativi sanitari</li> <li>• Sviluppo di reti di tele patologia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo di cruscotti/ dashboard di monitoraggio degli indicatori di performance</li> </ul>
<b>Strumenti e sistemi di monitoraggio delle performance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumenti utili a verificare l'aderenza terapeutica</li> <li>• Strumenti per un utilizzo efficace dell'epidemiologia del territorio in ottica di programmazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Strumenti utili a verificare l'appropriatezza diagnostico-terapeutica</b></li> <li>• Strumenti di misurazione degli esiti delle prestazioni sanitarie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumenti di monitoraggio della spesa farmaceutica</li> <li>• Indicatori efficaci di monitoraggio della spesa ospedaliera</li> </ul>
<b>Integrazione socio-sanitaria</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ottimizzazione della collaborazione con la medicina di territorio sul paziente cronico</b></li> <li>• Maggiore e più diffusa implementazione di percorsi di assistenza socio-sanitaria integrata</li> <li>• Sviluppo di servizi socio-sanitari integrati di supporto alle fragilità</li> </ul>	
<b>Formazione e sviluppo delle risorse umane</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto al rinnovamento del ruolo e delle nuove competenze del medico di medicina generale</li> <li>• Rafforzamento della rete degli infermieri di territorio (case manager)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diffusione della cultura al lavoro di team in tutte le figure sanitarie</b></li> <li>• Diffusione della cultura manageriale in tutte le figure sanitarie</li> </ul>	

---

## *L'UTILIZZO DEL CRUSCOTTO DI GOVERNO*



# Team IMS Health



## **Roberta De Zan**

Senior Advisor

+39 348 910 6450

[rdezan@it.imshealth.com](mailto:rdezan@it.imshealth.com)

---

## **Anna Panza**

Senior Manager, Qualitative Research

+39 348 252 8631

[apanza@it.imshealth.com](mailto:apanza@it.imshealth.com)

---

## **Francesco Pistone**

Senior Manager, Quantitative Research

+39 340 764 3819

[fpistone@it.imshealth.com](mailto:fpistone@it.imshealth.com)

---

## **Melania Gabrieli**

Lead Researcher, Quantitative Research

+39 366 585 5492

[mgabrieli@it.imshealth.com](mailto:mgabrieli@it.imshealth.com)