

- Academy FPA -



- Academy FPA -

#forumpa2016

Open Data nella PA di piccole dimensioni: da adempimento a strumento di partecipazione e sviluppo del territorio e della fiducia nelle istituzioni

Francesco "Piersoft" Paolicelli



Lo scenario: Riforma Madia Legge 124/2015

13-8-2015

GAZZETTA UFFICIALE DELLA REPUBBLICA ITALIANA

Serie generale - n. 187

LEGGI ED ALTRI ATTI NORMATIVI

LEGGE 7 agosto 2015, n. 124.

Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche.

La Camera dei deputati ed il Senato della Repubblica hanno approvato;

IL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA

PROMULGA

la seguente legge:

Capo I

SEMPLIFICAZIONI AMMINISTRATIVE

Art. 1.

Carta della cittadinanza digitale

1. Al fine di garantire ai cittadini e alle imprese, anche attraverso l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, il diritto di accedere a tutti i dati, i documenti e i servizi di loro interesse in modalità digitale, nonché al fine di garantire la semplificazione nell'accesso ai servizi alla persona, riducendo la necessità dell'accesso fisico agli uffici pubblici, il Governo è delegato ad adottare, entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore della presente legge, con invarianza delle risorse umane, finanziarie e strumentali disponibili a legislazione vigente, uno o più decreti legislativi volti a modificare e integrare, anche disponendone la delegificazione, il codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, di seguito denominato «CAD», nel rispetto dei seguenti principi e criteri direttivi:

a) individuare strumenti per definire il livello minimo di sicurezza, qualità, fruibilità, accessibilità e tempestività dei servizi *on line* delle amministrazioni pubbliche; prevedere, a tal fine, speciali regimi sanzionatori e premiali per le amministrazioni stesse;

wi-fi ad accesso libero, con autenticazione tramite Sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale (SPID), presente in tutti i luoghi di particolare interesse turistico, e prevedendo la possibilità di estendere il servizio anche ai non residenti in Italia, nonché prevedendo che la porzione di banda non utilizzata dagli uffici pubblici sia messa a disposizione degli utenti, anche non residenti, attraverso un sistema di autenticazione tramite SPID; garantire l'accesso e il riuso gratuiti di tutte le informazioni prodotte e detenute dalle amministrazioni pubbliche in formato aperto, l'alfabetizzazione digitale, la partecipazione con modalità telematiche ai processi decisionali delle istituzioni pubbliche, la piena disponibilità dei sistemi di pagamento elettronico nonché la riduzione del divario digitale sviluppando le competenze digitali di base;

d) ridefinire il Sistema pubblico di connettività al fine di semplificare le regole di cooperazione applicativa tra amministrazioni pubbliche e di favorire l'adesione al Sistema da parte dei privati, garantendo la sicurezza e la resilienza dei sistemi;

e) definire i criteri di digitalizzazione del processo di misurazione e valutazione della *performance* per permettere un coordinamento a livello nazionale;

f) coordinare e razionalizzare le vigenti disposizioni di legge in materia di strumenti di identificazione, comunicazione e autenticazione in rete con la disciplina di cui all'articolo 64 del CAD e la relativa normativa di attuazione in materia di SPID, anche al fine di promuovere l'adesione da parte delle amministrazioni pubbliche e dei privati al predetto SPID;

g) favorire l'elezione di un domicilio digitale da parte di cittadini e imprese ai fini dell'interazione con le amministrazioni, anche mediante sistemi di comunicazione non ripudiabili, garantendo l'adozione di soluzioni idonee a consentire l'uso anche in caso di indisponibilità di adeguate infrastrutture e dispositivi di comunicazione o di un inadeguato livello di alfabetizzazione informatica, in modo da assicurare, altresì, la piena accessibilità mediante l'introduzione, compatibilmente con i vincoli di bilancio, di modalità specifiche e peculiari, quali, tra le altre, quelle relative alla lingua italiana dei segni;

Già il CAD citava gli openData come obbligo, ma nella legge di riordino della PA, si cita all'art1 comma c):

“ garantire l'accesso e il riuso gratuiti di tutte le informazioni prodotte e detenute dalle amministrazioni pubbliche in formato aperto, l'alfabetizzazione digitale, la partecipazione con modalità telematiche ai processi decisionali delle istituzioni pubbliche, la piena disponibilità dei sistemi di pagamento

- Academy FPA -



Lo scenario: quante sono le PA di piccole dimensioni che rilasciano dati aperti in Italia?

Primo problema: che fonte usiamo?

- 1) [dati.Gov.it](https://dati.gov.it) —> 20≈30 PA
- 2) [OpenData Hub](https://opendatahub.it) Italy: ≈ 140 + Trentino con ComunWeb

Facciamo 100?



Casi studio esaminati per PA locali:

- Lecce
- Matera
- PAT con ComunWeb
- Ravenna
- Reggio Calabria



Iniziamo con i Fail:

Opendata Ravenna Dataset Organizzazioni Categorie Informazioni FAQ

Cerca

BENVENUTI NEL PORTALE OPENDATA DEL COMUNE DI RAVENNA
Attraverso il progetto Open Data proseguiamo il percorso verso la democrazia partecipata, puntando sulla trasparenza ed il coinvolgimento attivo dei cittadini. Per questo il Comune mette a disposizione della collettività uno dei patrimoni più importanti della Pubblica Amministrazione: i dati. Questo darà la possibilità a tutti di incrementare la conoscenza del territorio ed allo stesso tempo renderà disponibile nuova "materia prima" per la creazione di servizi innovativi basati sui dati.

63 Dataset pubblicati
Scarica i files in formato open del Comune di Ravenna

Notizie
01 JUN 2015 Informativa sui cookie in ottemperanza al provvedimento del Garante per la privacy dell'8 maggio 2014. L'INFORMATIVA SUI COOKIE in ottemperanza al provvedimento del Garante per la privacy dell'8 maggio 2014, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 126 del giugno 2014, si informa che questo sito utilizza i cookie per poter offrire una migliore esperienza di navigazione.

Cerca nel Dataset
Cerca il dataset

Processo fermo da 11 mesi

opendata MATERA **Portale Dati aperti del Comune di Matera**

MATERA 2019 CAPITALE EUROPEA DELLA CULTURA

Dataset Dipartimenti Gruppi Info & Tools LOD

Cerca

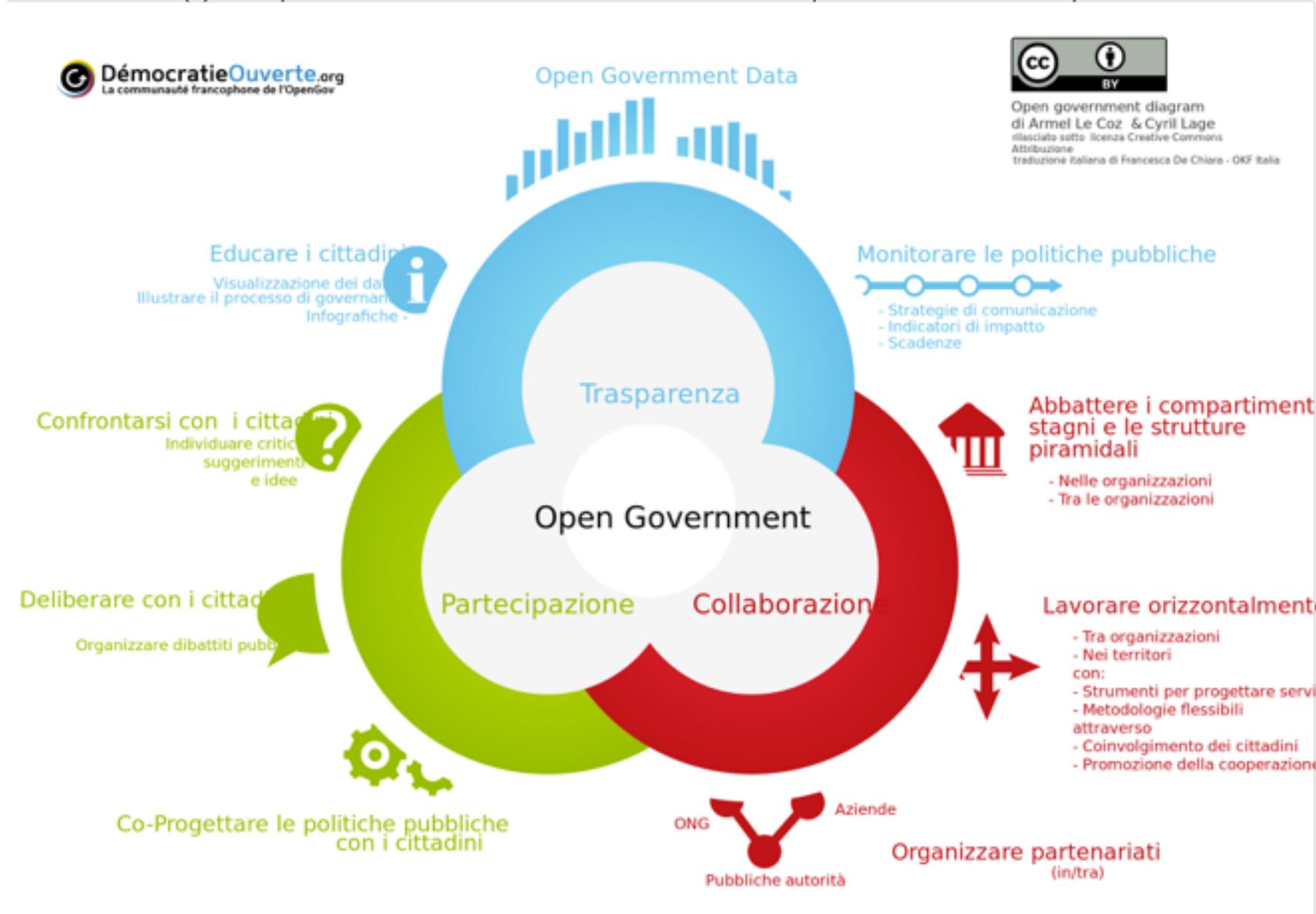
Oct 26, 2015	155
Nov 02, 2015	155
Nov 09, 2015	155
Nov 16, 2015	155
Nov 23, 2015	155
Nov 30, 2015	155
Dec 07, 2015	155
Dec 14, 2015	155
Dec 21, 2015	155

Processo fermo da 7 mesi

- Academy FPA -



Perché? Perché gli openData sono una stampella ad un processo Politico



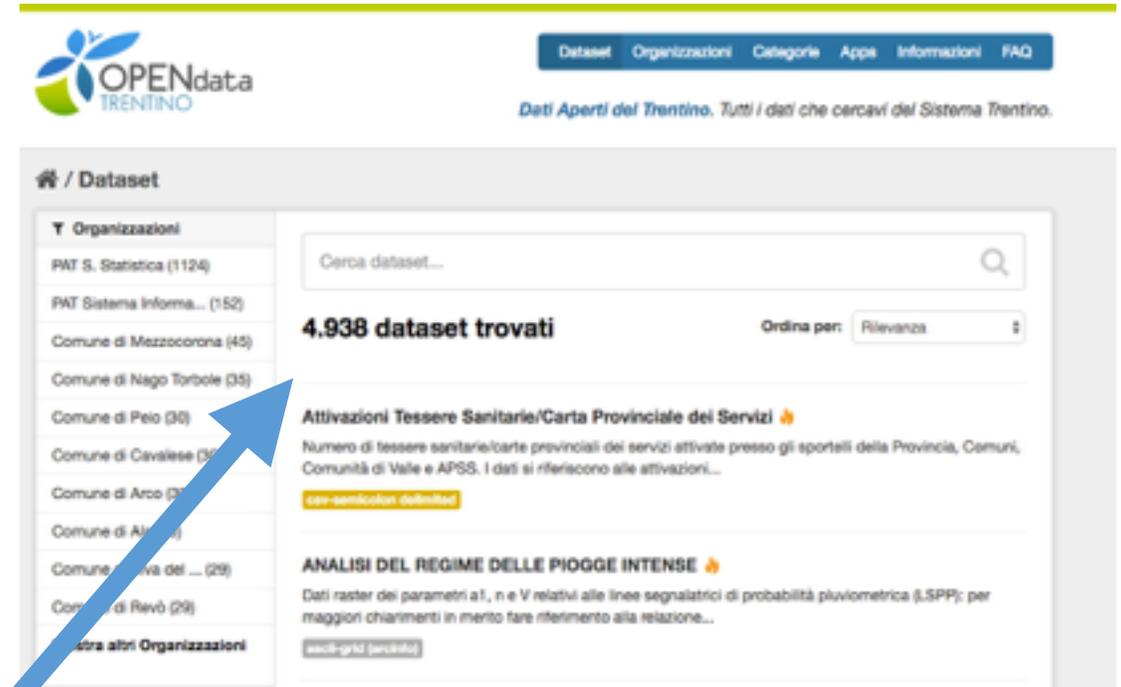
Reggio Calabria : <http://dati.reggiocal.it/>



Nasce con oltre 150 dataset. Focus sui Trasporti con dati realtime esposti con API pubbliche, interfacciamento con sistemi informativi interni per pubblicazioni realtime. Lancio del portale con eventi partecipativi e hackathons con comunità di pratica.



Provincia Autonoma di Trento e il Consorzio dei Comuni Trentini usano la piattaforma ComunWeb per associare oltre 180 piccoli comuni:



Sul portale dati.trentino.it ci sono quasi 5000 dataset di Comuni Trentini consorziati

Pro: interoperabilità, scalabilità, interfaccia agevole per inserimento dati

Contro: costo iniziale, canone ricorrente annuo per PA



Comune di Lecce. Vincitore premio E-Gov 2015 per miglior Comune openData d'Italia, vincitore premio Politecnico di Milano per migliore Agenda Digitale 2015



Approccio legato alla formazione del personale interno, creazione Team operativo openData con forte contaminazione esterna, coinvolgimento di comunità di pratica, promozione continua di casi di riuso e lancio di contest per riuso dei dati aperti



Comune di Lecce. Confronto nel censimento italiano dell'okfn. Non è una gara ma una bussola:



NUMBER OF PLACES **48** NUMBER OF DATASETS **289** NUMBER OF OPEN DATASETS **106** PERCENTAGE OPEN **36%**

Key: ■ Yes ■ No ■ Unsure ■ No data

Data by Year: [2013](#) | [2014](#) | [2015](#) | [2016](#)

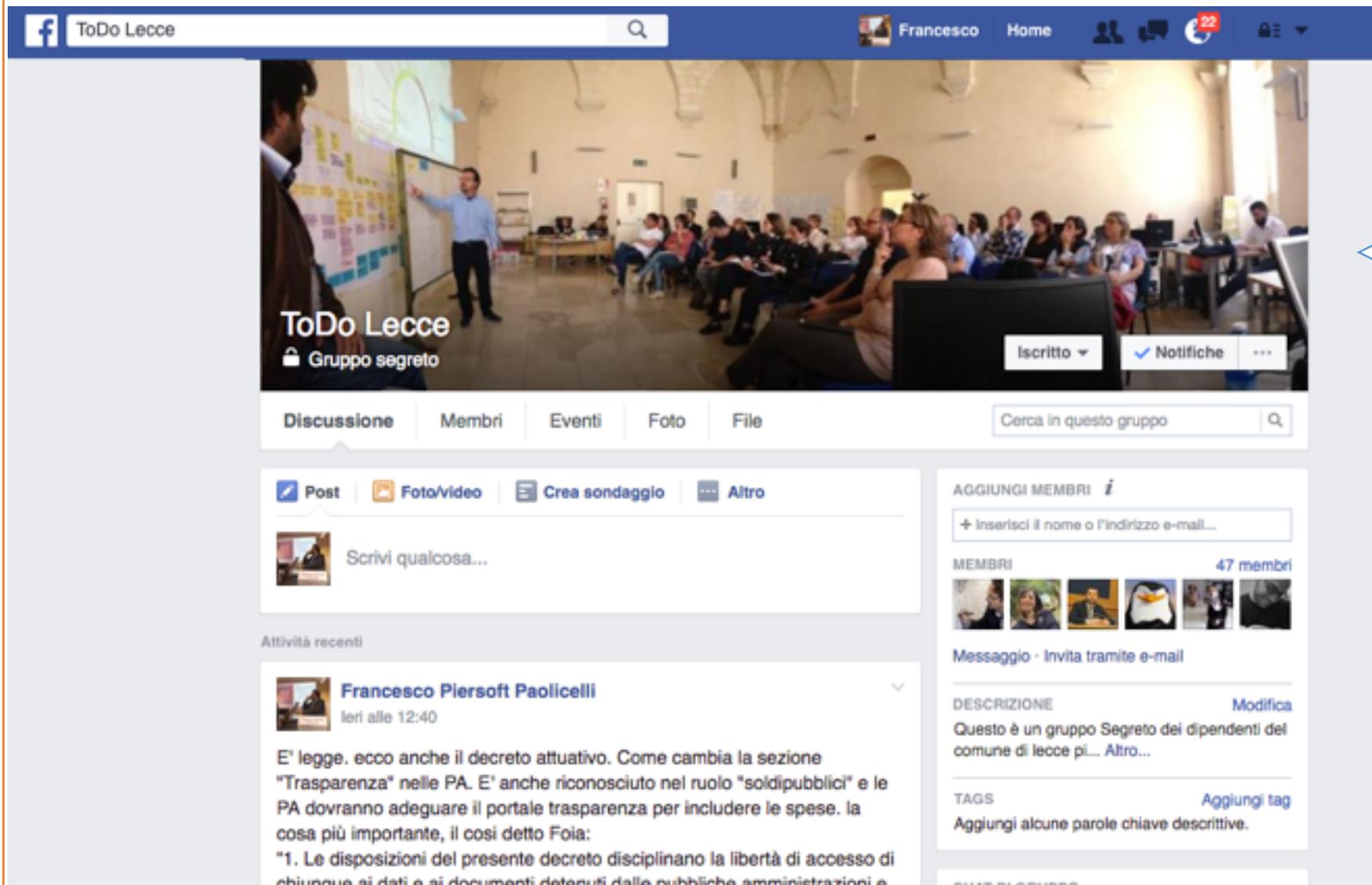
Sort alphabetically by score

<http://it-city.census.okfn.org/>

	Election results	Public Facilities	Traffic accidents	Transport Timetables	Air Quality	Annual Budget	Procurement contracts	Expenditure (detailed)	Crime statistics	Real-Time Transit	Building permits	Business Permits	Service Requests	Business Listings	Food safety inspections	Total Score		
1 Lecce	■	■	■ 2014	■	■ 2014	■	■ 2015	■ 2015	■ 2015	+ Add	■	■	■	■ 2014	+ Add	1300		
2 Matera	■ 2015	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2015	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	+ Add	1185	
3 Bologna	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■	■	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	+ Add	1030	
4 Ferrara	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	+ Add	845	
5 Albano Laziale	■ 2014	■ 2014	+ Add	■ 2014	+ Add	■ 2014	■ 2014	+ Add	■ 2014	+ Add	■ 2014	■ 2014	+ Add	■ 2014	+ Add	830		
6 Trento	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■	■	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	+ Add	+ Add	■ 2014	■ 2014	+ Add	825
7 Roma	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	■ 2014	750	



Comune di Lecce. Persone prima di matricole:



The screenshot shows the Facebook interface for a group named "ToDo Lecce". The group is set to "Gruppo segreto" (Private Group). The main image shows a man presenting to a group of people in a large room. Below the image, there are navigation tabs for "Discussione", "Membri", "Eventi", "Foto", and "File". A search bar is present with the text "Cerca in questo gruppo". Below the navigation tabs, there are options for "Post", "Foto/video", "Crea sondaggio", and "Altro". A post by "Francesco Piersoft Paolicelli" is visible, dated "Ieri alle 12:40". The post text reads: "E' legge. ecco anche il decreto attuativo. Come cambia la sezione 'Trasparenza' nelle PA. E' anche riconosciuto nel ruolo 'solidipubblici' e le PA dovranno adeguare il portale trasparenza per includere le spese. la cosa più importante, il così detto Foia: '1. Le disposizioni del presente decreto disciplinano la libertà di accesso di chiunque ai dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni e".

Creazione di gruppo segreto FB con dipendenti. Questo ha agevolato l'emersione delle vere doti caratteriali e dei veri problemi in modo da creare una squadra. Formazione continua con strumenti di pubblicazione (esempio google sheet quando manca webservice), umap, cartoDB

- Academy FPA -



Comune di Lecce. Blog e Gruppo FB pubblico. openData Day con 300 partecipanti per fare capacity building

The screenshot shows the website for OpenData Lecce, featuring a blue header with the logo and the text "#OPENDATALECCE" and "Notizie dal mondo OpenData del Comune di Lecce". Below the header is a navigation menu with items: NEWS, DATASET, CALENDARI CONTENITORI, TRASPORTI PUBBLICI LOCALI, and CUSTOMER SATISFACTION. The main content area is divided into two sections: "FOLLOW:" on the left and "OPENDATA LECCE BLOG" on the right. The "FOLLOW:" section includes a Facebook post for "Open Data..." with 783 "Mi piace" and a "Ti piace" button, and a "SEGUIMI SU TWITTER" section with a tweet from @opendatalecce. The "OPENDATA LECCE BLOG" section features a map of Lecce and its surrounding areas, color-coded by quality of life index. The map labels include SQUINZANO, TREPUIZZI, SURBO, CAMPI SALENTINA, NOVOLI, LECCE, CARMIANO, ARNESANO, MONTERONI DI LECCE, LEQUILE, and CAVALLINO. Below the map is a news entry dated 10 MAR, 2016, titled "Mappa indice qualità della vita costruita in forma partecipata durante l'#odd16Lecce".

Esempio di processo partecipato:
Creazione mappa con indice qualità della vita incrociando vari dataset e scegliendo con ingegneri, architetti, commercialisti, cittadini, funzionari, geometri gli indici "oggettivi" con cui costruirla



Comune di Lecce. Mappatura delle Barriere Architettoniche insieme ai portatori di interesse per aiutare il Comune a redigere il PEBA

Home / Smart City / Città accessibili, pianificarle con gli open data

06/05/2016 di Francesco Piero Paolicelli, esperto Open Data

Data management

Città accessibili, pianificarle con gli open data

Incrociare le fonti e cercare di creare un sistema autosostenibile che alimenta entrambe le fonti, fornendo anche un servizio di utilità sociale e di pianificazione urbana: ecco un esempio dallo "SmartHackathon Lecce Città AccessibiLE"

f 0 in 0 share



Mappa dinamica e dataset pubblici, rilasciato in opendata

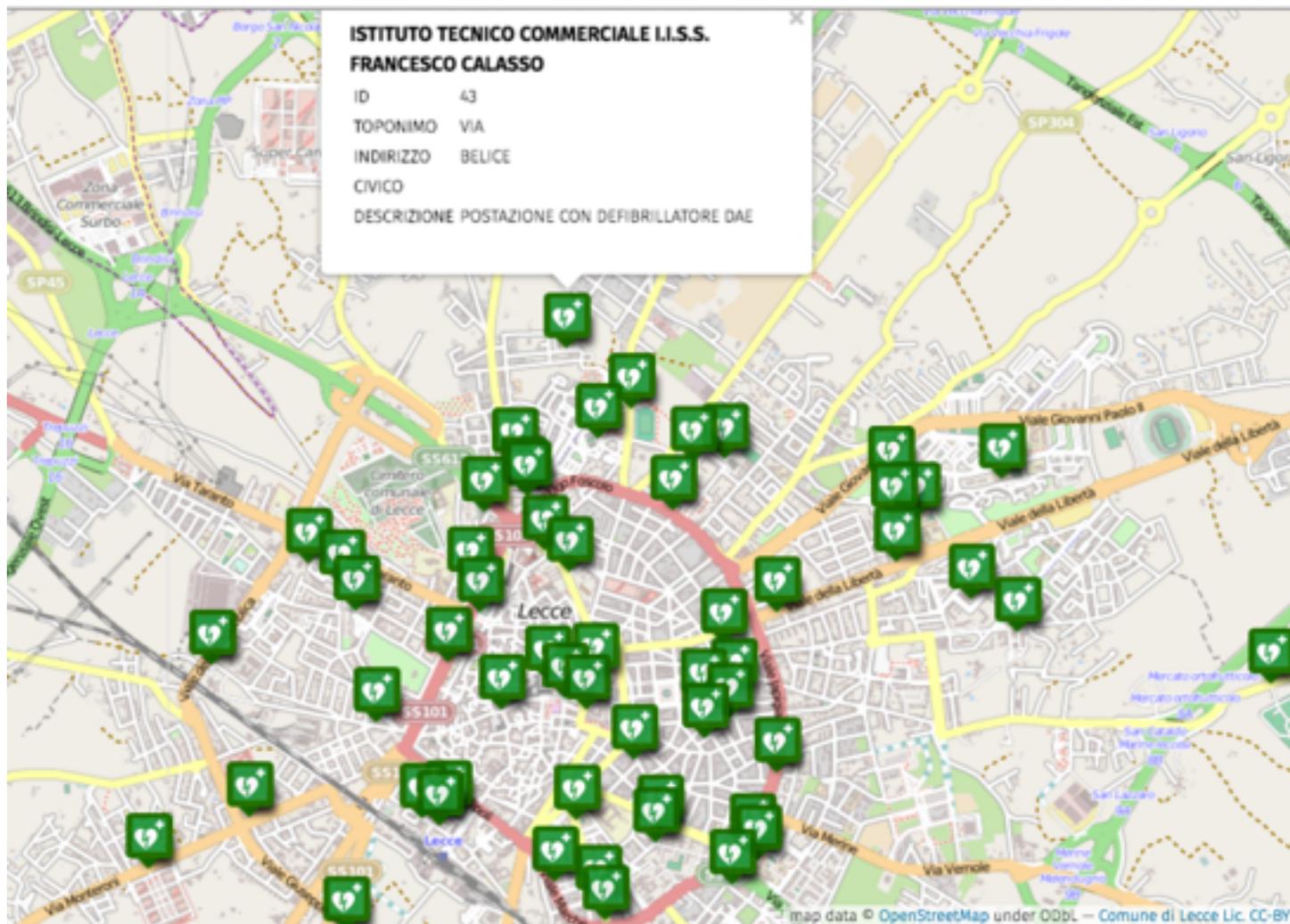
I dati aperti sappiamo possono essere di origin comunitaria o governativa (in alcuni casi di *business*). A volte però si possono incrociare le fonti e cercare di creare un sistema autosostenibile che alimenta entrambe le fonti Se poi in tutto questo processo si fornisce anch



- Academy FPA -



Comune di Lecce. elenco Defibrillatori e “gara di solidarietà” dove installarli. Mappatura su openStreetMap da parte dei funzionari comunali



Defibrillatori DAE - Progetto "Comune Cardioprotetto"

Mapa delle postazioni con defibrillatore DAE attive nella Città di Lecce. I dati sono stati forniti dal Dott. Luigi Fuggiano medico anestesista e rianimatore in servizio presso l'Ospedale Vito Fazzi di Lecce e responsabile del Progetto "Comune Cardioprotetto" - Componente dell'Osservatorio sociosanitario del Comune di Lecce.

-  **Defibrillatori DAE**
File in formato geografico Geojson [Esplora](#)
-  **Defibrillatore DAE** 20 visualizzazioni 🔥
Visualizzazione delle postazioni con defibrillatore DAE nella Città di Lecce [Esplora](#)
-  **Postazioni con defibrillatore DAE** 30 visualizzazioni 🔥
Elenco in formato XSL [Esplora](#)
-  **Postazioni defibrillatori DAE** 17 visualizzazioni 🔥
Elenco in formato CSV [Esplora](#)

- Academy FPA -



Comune di Lecce. Creazione del primo Bot Telegram che riusa gli openData comunali per passare da dato a servizio:

LECCE
2015

CAPITALE
ITALIANA
DELLA
CULTURA

Interrogazione in corso al database opendata...

Eventi culturali in programmazione:

Titolo: Cortili di Lecce ...e non solo

Tipologia: Arte

Organizzatore: Comune di Lecce

Email contatto: antonio.maruccio@gmail.com

Dettagli: "Cortili di Lecce ...e non solo." così è intitolata la mostra personale di Fernanda Centonze che accendono un faro sul territorio salentino...

Luogo: Ex Conservatorio Sant'Anna

Pagamento: No

Inizio: 07.05.2016 19:00:00

Fine: 05.06.2016 20:00:00

Titolo: Royal free singers

meteo oggi

temperatura

bollettini rischi

eventi culturali

trasporti

Parcometri

Spese Correnti -> Soldipubblici.gov.it Lic. CC-BY 3.0

Bollettini rischi -> Protezione Civile di Lecce - dataset su dati.comune.lecce.it A cura: Gaetano Lipari

Eventi culturali -> Dataset su dati.comune.lecce.it fonte Lecce Events

Qualità dell'Aria -> Dataset su dati.comune.lecce.it (A cura: Luciano Mangia)

L'Acchiappialibro -> Dataset su dati.comune.lecce.it (A cura: Nuccio Massimiliano)

Defibrillatori DAE -> Dataset su dati.comune.lecce.it (A cura: Alessandro Tondi)

Aree sosta -> Dataset su dati.comune.lecce.it (A cura: Alessandro Tondi)

Stalli parc.disab. -> Dataset su dati.comune.lecce.it (A cura: Alessandro Tondi)

Parcometri -> Dataset su dati.comune.lecce.it (A cura: Alessandro Tondi)

Farmacie -> Dataset su dati.comune.lecce.it (A cura: Lucio Stefanelli)

Monumenti -> Dataset su dati.comune.lecce.it (A cura: Annarita Cairella)

Mensa scolastica -> Dataset su dati.comune.lecce.it (A cura: Nuccio Massimiliano)

Trasporti -> Dataset su dati.comune.lecce.it (A cura: Alessandro Tondi fonte SGM spa)

Luoghi Matrimoni -> Dataset su dati.comune.lecce.it (A cura: Gabriella Muci)

Hot Spot -> Dataset su dati.comune.lecce.it (A cura: Andrea Lezzi)

Bandi ed esiti gare -> Dataset su dati.comune.lecce.it (A cura: Andrea Lezzi)

News -> Dataset su dati.comune.lecce.it (A cura: Andrea Lezzi)

orari Scuole -> Dataset su dati.comune.lecce.it (A cura: Nuccio Massimiliano e Elisabetta Indennitate)

Luoghi accessibili -> Dataset su [openstreemap](http://openstreemap.com) Lic. odBL alimentato dalla comunità

Benzinai -> Dataset su [openstreemap](http://openstreemap.com) Lic. odBL alimentato dalla comunità

Musei -> Dataset su [openstreemap](http://openstreemap.com) Lic. odBL alimentato dalla comunità

Meteo e temperatura -> Api pubbliche di www.wunderground.com



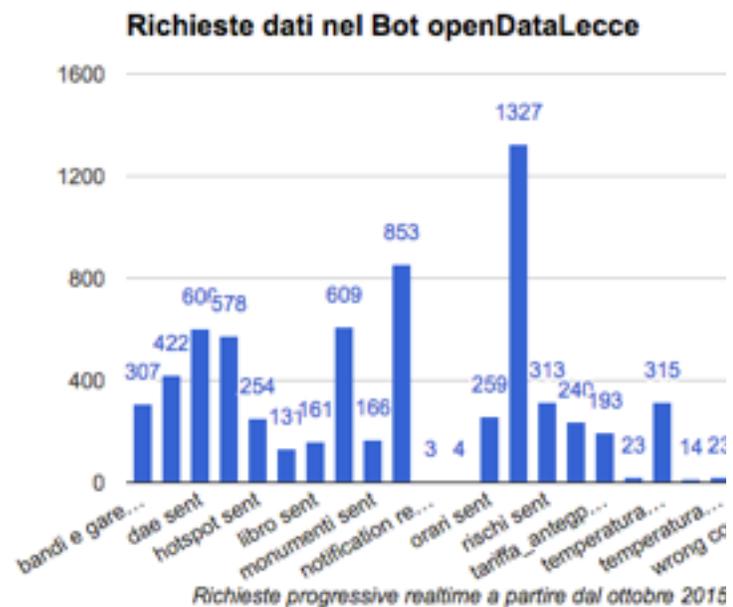
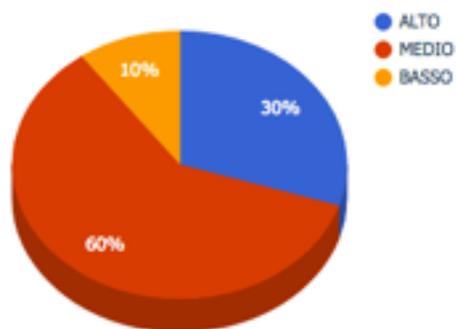
Comune di Lecce. Massima trasparenza attraverso questionari di Customer Satisfaction e risposte in opendata realtime

Grafico interattivo gradimento Asili Nido Lecce

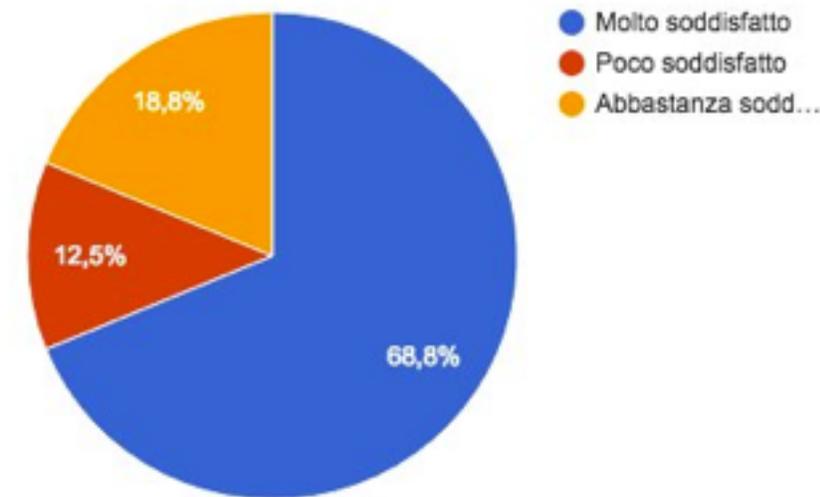
BY REDAZIONE - 18 NOVEMBRE 2015

Collegato al Dataset [Questionario Gradimento Asili Nido Comunali](#) aperto tutta la cittadinanza, il settore Servizi Sociali ha realizzato questo grafico interattivo automatico:

GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO RICEVUTO



Conteggio di Quanto è rimasto soddisfatto dalla qualità dei dati rilasciati dal portale Open data?



- Academy FPA -



Approccio bottom-up: pro e contro

Pro:

Coinvolgimento cittadinanza, funzionari, portatori di interesse

Con la “scusa” degli openData, si innalza la formazione di base dei funzionari e si ripensano i processi di dialogo con il pubblico e di raccolta richieste esterne (vedi moduli di richiesta libri)

Crescita del senso di “fiducia” da parte della cittadinanza in quanto nel coinvolgimento e nella trasparenza riconosce nell’Ente un interlocutore serio e leale, che non nasconde i problemi ma anzi chiede “aiuto” alla Smart Community per superare criticità

Contro:

Processo manuale, lento e altamente personalizzato

Rischio (vedi Matera o Ravenna) che al cambio di linea politica, si fermi tutto, se non si usano strumenti amministrativi e delibere ad hoc per riconoscere ad esempio nei PEG l’obbligo degli od per i Dirigenti ect



Consigli spiccioli...

- Coinvolgere i funzionari, dirigenti e board politico
- Coinvolgere gli stakeholders in eventi guidati da personale qualificato ed esperto
- Individuare oltre al politico illuminato, il dirigente capace di incardinare il cambiamento
- Fare formazione continua
- Coinvolgere i fornitori più morbidi in modo da portarli ad un livello di servizio compatibile con il rilascio dei dati aperti
- Inserire in tutti gli appalti il rimando al CAD, per l'obbligo di rilascio di dati in formato e licenza aperta da parte dei fornitori
- Riusare le buone pratiche e i dataset degli altri portali openData locali e fare continuamente paragoni
- Iniziare con Linee Guida (o ribadire in atto deliberativo la volontà politica) e tutelare nominandoli i vari responsabili tematici e tecnici
- Iniziare censendo i dati papabili di pubblicazione secondo una scala e iniziare dai dati più richiesti dai cittadini e dagli altri settori comunali (stradario, statistiche, elenchi ect).

- Academy FPA -



Grazie

- TW: @piersoft
- SL: [slideshare.net/piersoft](https://www.slideshare.net/piersoft)
- @: piersoft2@gmail.com



- Academy FPA -

