AGENZIA MOBILITÀ AMBIENTE TERRITORIO

La mobilità condivisa a Milano

Arch. Maria Berrini
CEO – Agenzia Mobilità Ambiente e Territorio

elaborato:	codifica:	data:	elaborato:	verificato:	approvato:
Presentazione	160360003_00 revisione: 00	28/01/2016	Adriano Loporcaro Alessandra Porro Valentino Sevino	Adriano Loporcaro Alessandra Porro Valentino Sevino	Valentino Sevino

Milano
Comune di Milano

AGENZIA MOBILITÀ AMBIENTE TERRITORIO

Regione Lombardia

FORUM PA LOMBARDIA

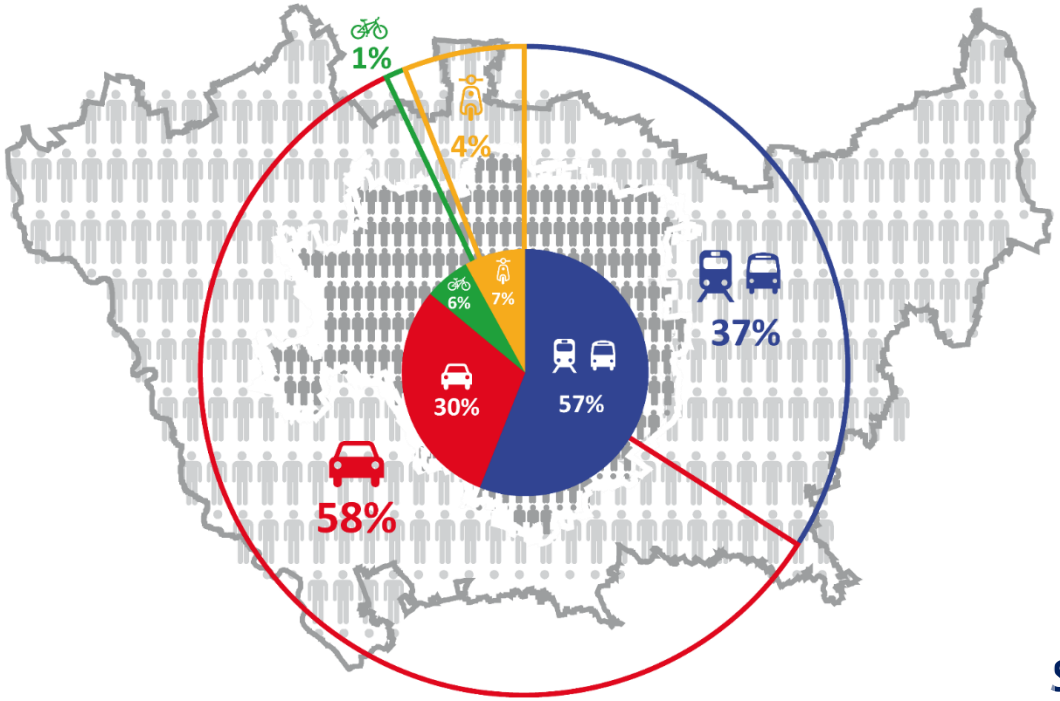
FPA

28-29 gennaio 2016 | Milano | Palazzo Lombardia |

La mobilità condivisa a Milano

Arch. Maria Berrini
CEO
Agenzia Mobilità Ambiente e Territorio

0 La Mobilità a Milano



Ab. Milano Città:
~ 1.3 Mln
180 km², ~ 7.300 ab/km²

Ab. Area Metropolitana:
~ 3.2 Mln
1.570 km², ~ 2000 ab/km²

Mobilità giornaliera (viaggi/giorno, 2014):
5.678.000

Spostamenti a Milano:
3.176.000 (56%)

Spostamenti tra Milano e la sua Area Metropolitana
2.502.000 (44%)

Tasso di Motorizzazione: 51 auto ogni100 abitanti

28/01/2016 160360003_00

1 La storia dei servizi di Car Sharing a Milano

2001: Legambiente avvia una sperimentazione con 3 auto e 20 soci a Milano, primo in Italia.

2004: ATM, ACInnova, AEM Zincar, e Unione Commercio creano GuidaMi Srl.

2007: ATM diventa socio unico di Guidami Srl.

2010: ATM Servizi Spa gestisce il servizio di car sharing a Milano mantenendo il brand GuidaMi.

2015: ACI Global acquisisce il 99% delle quote della società GuidaMi

2005: Legambiente fonda Car Sharing Italia Srl che gestisce il suo servizio di Milano

2009: ATM acquisisce la società Car Sharing Italia Srl

2011: Ferrovie Nord Milano avvia il primo servizio di Car Sharing su base regionale denominato E-Vai

28/01/2016 160360003_00

2 L'apertura del mercato ai privati

Nel 2013, a seguito di uno studio di AMAT sul potenziale sviluppo dei servizi di sharing, il Comune di Milano ha pubblicato un Bando di Manifestazione d'Interesse al fine di ricercare gestori privati interessati ad avviare un servizio a flusso libero (Free Floating) sul territorio del Comune di Milano.

Nell'avviso venivano indicate le **caratteristiche minime del servizio**, quali:

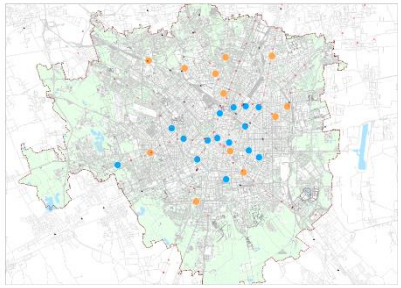
- ✓ Noleggi in modalità **one way a flusso libero**
- ✓ Sistema di **prenotazione veloce**, anche mediante l'utilizzo di App.
- ✓ **Flotta di almeno 80 veicoli** ad alimentazione elettrica, ibrida, metano, GPL, Benzina EURO 5 e successiva, o Diesel
- ✓ Il 90% della flotta deve avere una **lunghezza massima del veicolo inferiore a 4.50 m**
- ✓ Per ogni veicolo utilizzato, il gestore corrisponde annualmente **un canone di € 1.100 per il forfettario utilizzo dell'Area C e degli stalli di sosta a pagamento.** Corrispettivo non richiesto a coloro che utilizzano veicoli a trazione elettrica

160360003_02 28/01/2016

2 L’apertura del mercato ai privati

La Città di Milano nel 2013 ha avviato una ulteriore sperimentazione con la creazione di 27 “Isole Digitali”, per un totale di 310 punti di ricarica. Esse rappresentano uno spazio altamente tecnologico, aperto a cittadini e turisti, nel quale vengono erogati i seguenti servizi:

- **Wi Fi** libero;
- **TOTEM Multimediali Touch Screen,** con i quali è possibile accedere ai servizi di infomobilità, taxi, chiamate di emergenza, prenotazioni, e-commerce e-governement e infoturismo;
- **Telecamere** per il controllo ed il monitoraggio del territorio;
- **Illuminazione** intelligente;
- **Ricarica elettrica per i devices privati** (computer, telefoni, etc.);
- **Ricarica per quadricicli elettrici** pubblici e privati.



Ogni isola digitale è composta anche da 12 punti di ricarica dove vengono allacciate le prese di ricarica dei quadricicli, di cui 8 utilizzate per il servizio di Car Sharing elettrico e 4 per le attività private.

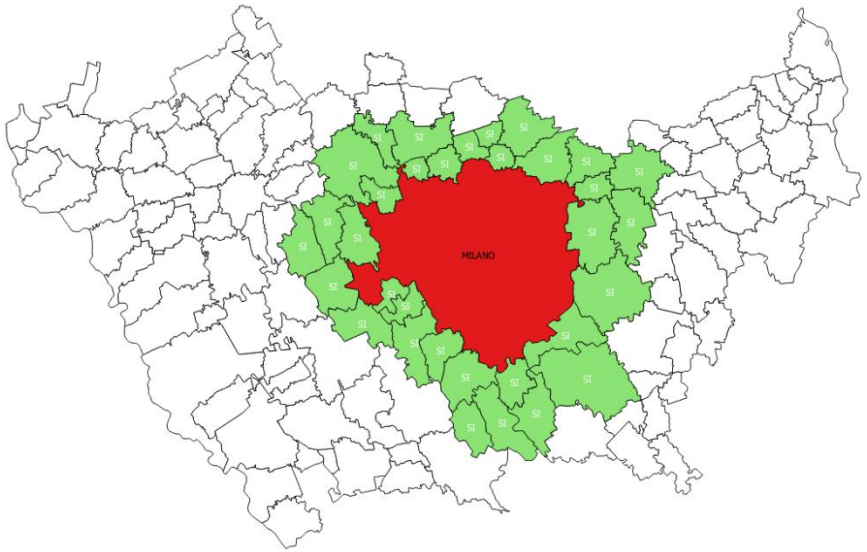
160360003_00
28/01/2016

3 Lo scenario attuale

4 Il Car Sharing nell'Area Metropolitana

Nel 2015 è stata autorizzata l'attività di Car Sharing anche nell'Area Metropolitana, garantendo ai gestori le seguenti agevolazioni:

- **Diminuzione della copertura territoriale** del servizio del 4% all'interno della Città di Milano;
- **Riduzione del Canone annuo,** da pagarsi per ogni veicolo destinato a questo servizio, pari al 4% per ogni nuovo comune attivato (fino ad un massimo di 9).



Ad oggi il servizio è già attivo in 34 comuni dell'Hinterland.

28/01/2016 160360003_00

5 Il servizio di Scooter Sharing

- **Milano è stata la prima Città Italiana ad aver pubblicato un avviso pubblico, per manifestazione d'interesse, volto ad identificare società interessate ad avviare il servizio di Scooter Sharing (Dicembre 2014)**

- **Il primo servizio è stato attivato** il 15 luglio 2015 **dalla Società Enjoy,** con una flotta di 150 Piaggio MP3.

- **Questo servizio può essere usato da persone con almeno 21 anni in possesso di una patente A o B** o estera accettata dal gestore e riconosciuta dall'ordinamento giuridico italiano.

28/01/2016 160360003_00

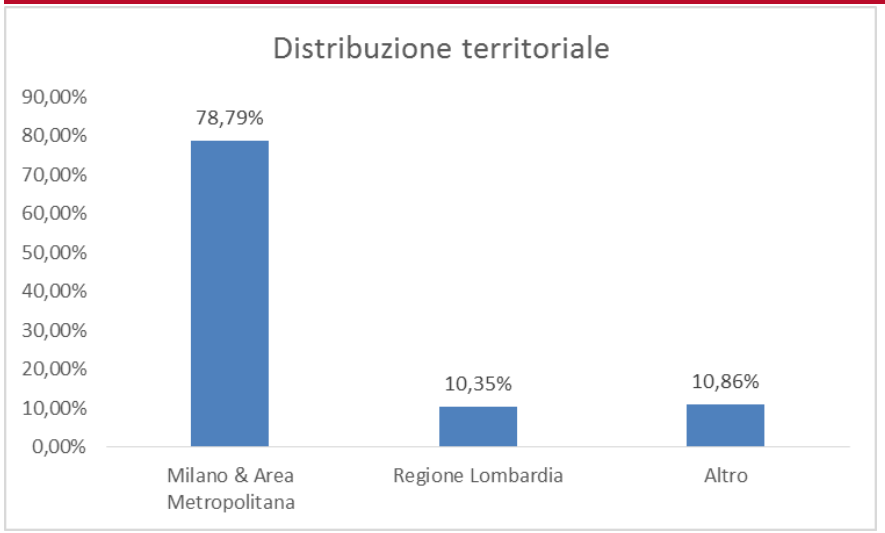
6 Il servizio di Bike Sharing

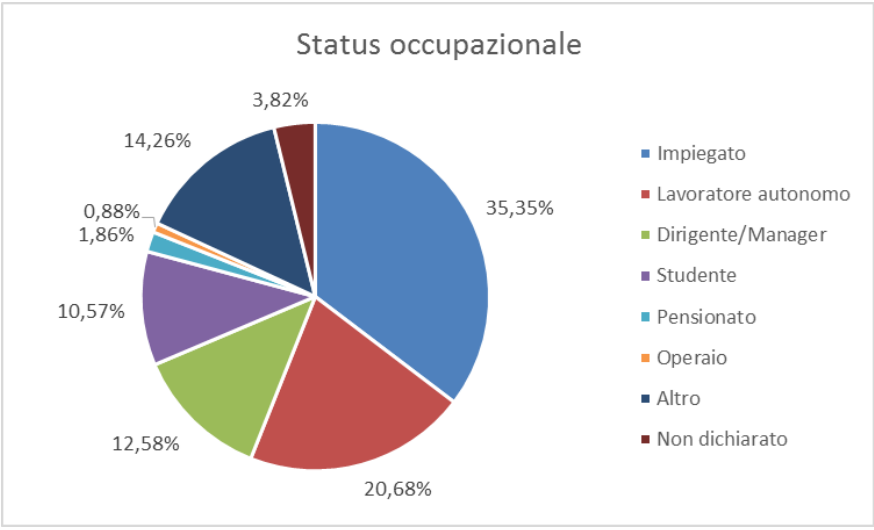
BikeMi: il primo sistema di Bike Sharing al mondo dove biciclette tradizionali ed elettriche possono condividere la stessa stazione

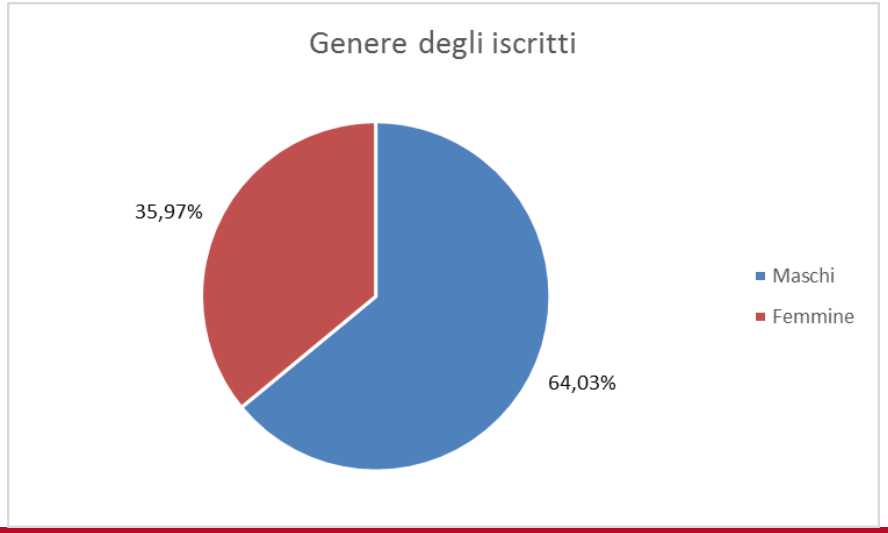
7 BikeMi in cifre

- **271 stazioni attive** (lavori in corso per aggiungere altre 12 stazioni)
- **4.650 biciclette circolanti** (di cui 3.650 tradizionali e 1.000 elettriche)
- oltre **45.000 abbonamenti annuali** sottoscritti
- **50.000 abbonamenti settimanali e giornalieri** in un anno
- **15.000 utilizzi giornalieri**
- **3.000.000 di noleggi** per anno con **percorrenza di oltre 5.500.000 km**
- **oltre 1.100.000 kg di CO2 evitata** (Defra's Carbon Conversion Factor)

7 BikeMi in cifre

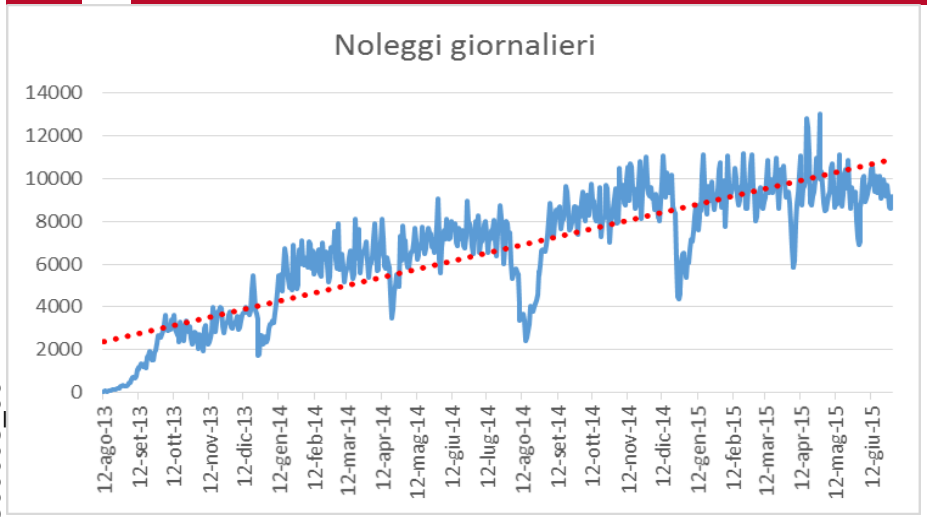


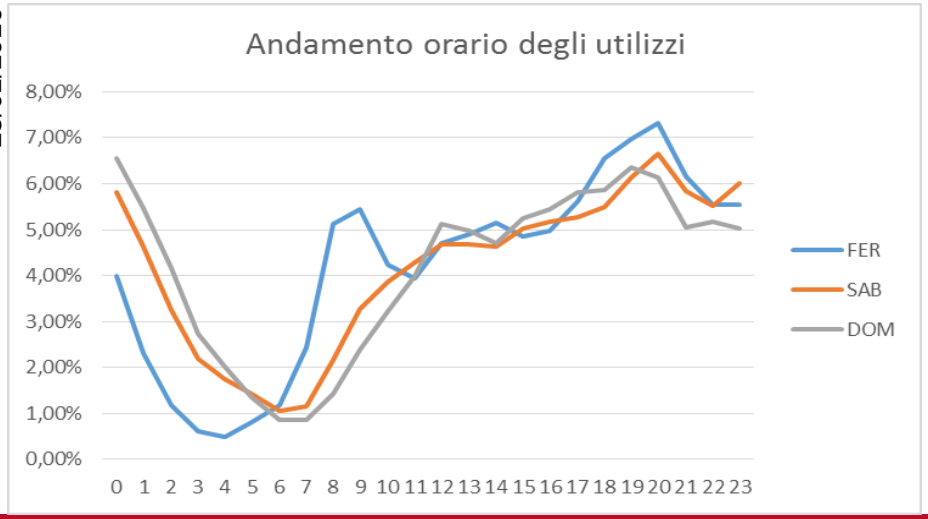




28/01/2016 160360003_00

8 Il monitoraggio del servizio CarSharing

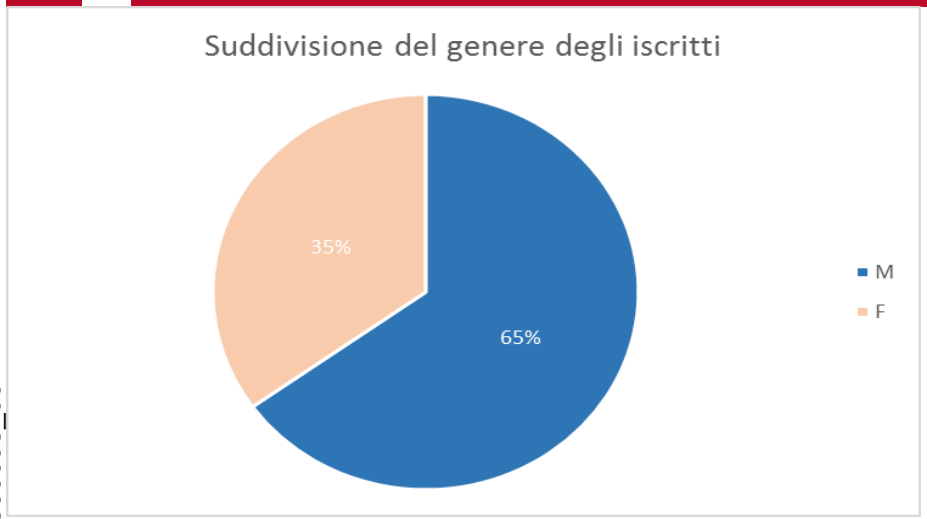


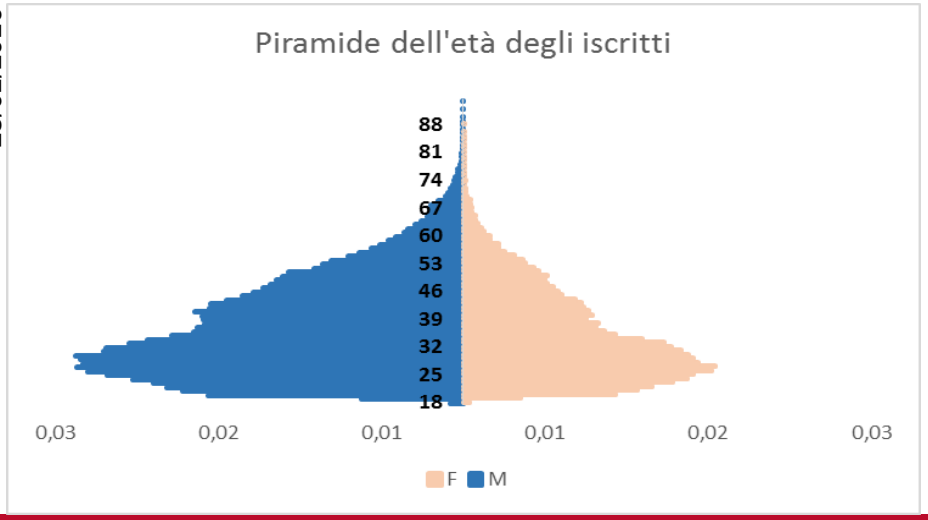


Il successo del servizio di Car Sharing a Milano è certificato dall'incremento pressoché costante del numero di noleggi giornalieri, il cui punto massimo **è stato raggiunto il 28 aprile 2015, nel quale è stata superata la soglia di 13.000 noleggi.**
Nell'intero periodo vi sono circa 8.000 noleggi, mentre **nei primi 6 mesi del 2015 il dato è superiore ai 9.300 noleggi.**

Alle ore 20,00 si ottiene il maggior numero di utilizzi orari complessivi con oltre 450 corse giornaliere, effettuate prevalentemente nei giorni feriali e nel sabato.
Nel giorno festivo, il valore massimo è raggiunto a mezzanotte.

8 Il monitoraggio del servizio CarSharing



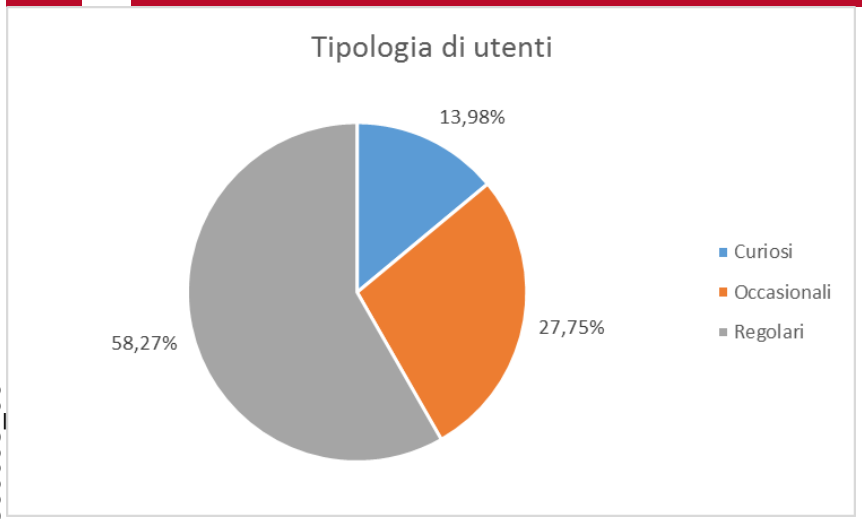


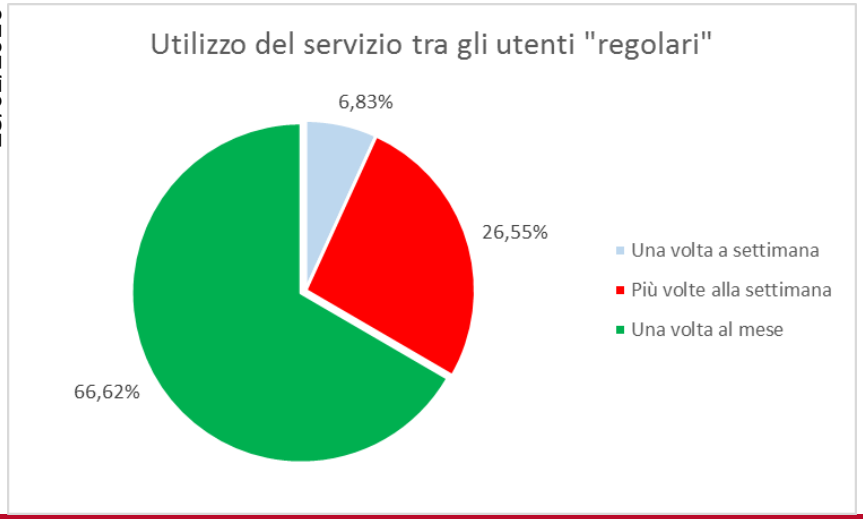
L'età media degli iscritti è pari a **37 anni per gli uomini e a 35 anni per le donne.**

Il 64% degli iscritti ha un età inferiore ai 40 anni e, complessivamente, **il 65% degli iscritti è di sesso maschile.**

160360003_00
28/01/2016

8 Il monitoraggio del servizio CarSharing

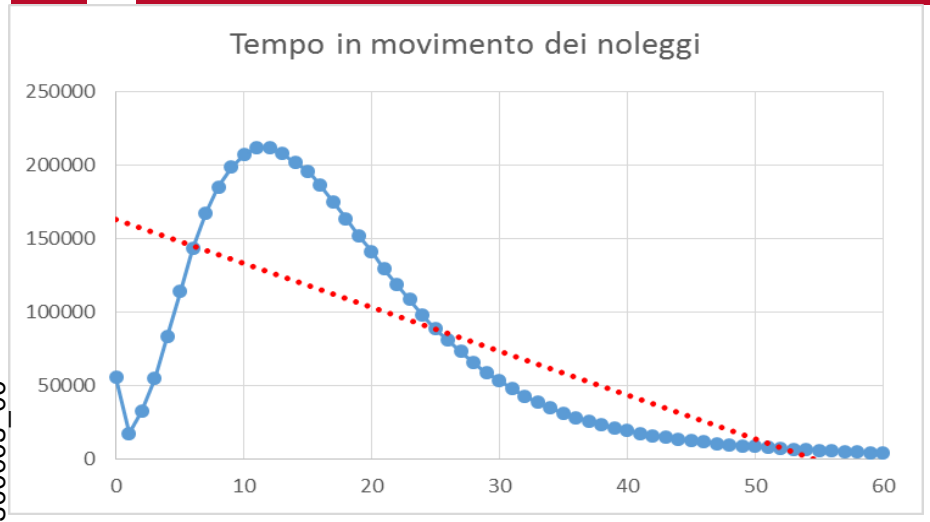


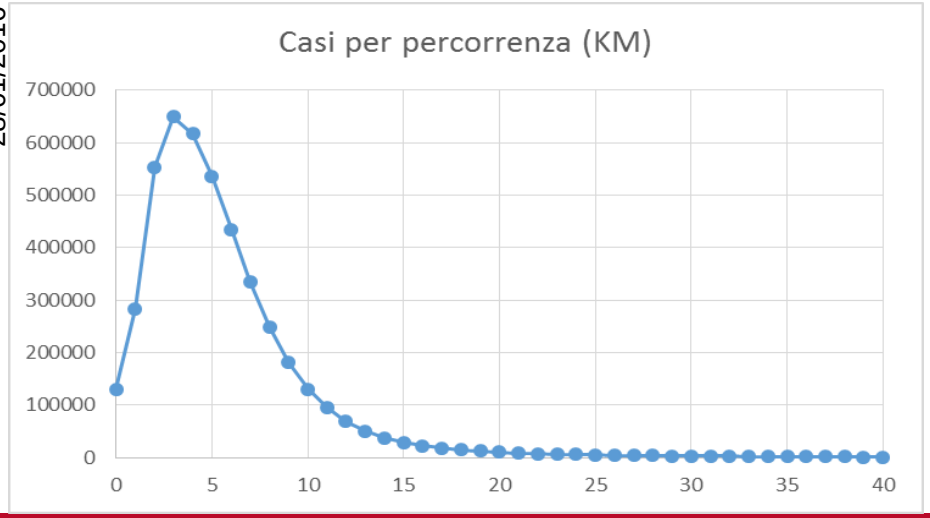


Quasi **il 60% degli utenti** al servizio ha un utilizzo che **si è dimostrato regolare** nel corso del tempo.

Costoro **utilizzano il servizio di Car Sharing** primariamente **una volta al mese,** ma non mancano utilizzi con frequenza maggiore.

8 Il monitoraggio del servizio CarSharing





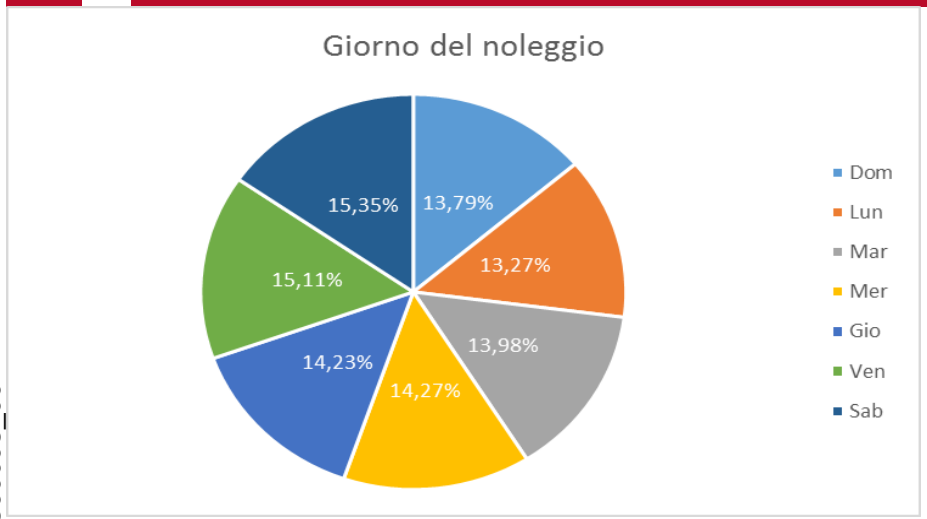
160360003_00

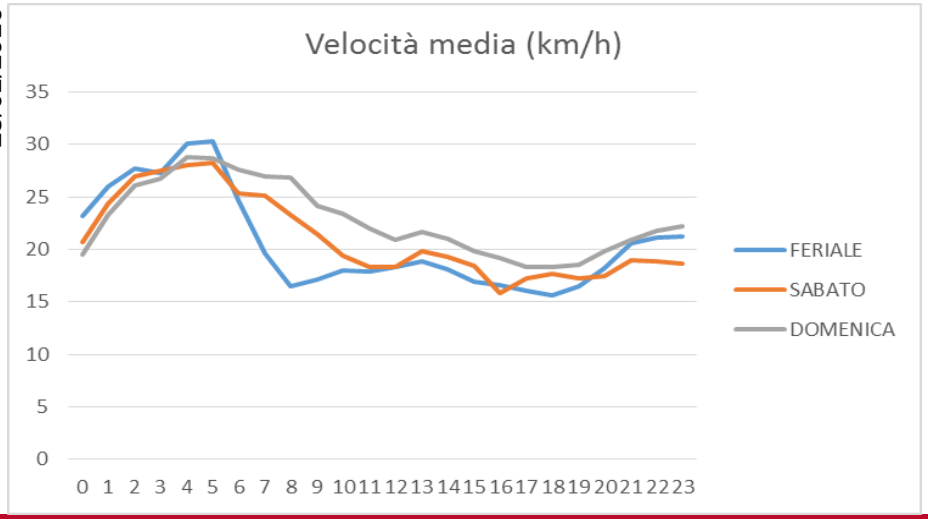
28/01/2016

Ogni noleggio, in media, ha una **durata di 19 minuti e 24 secondi.**
Il valore con frequenza maggiore si registra al 12° minuto.

Ciascuna corsa percorre mediamente 6 km, con il punto di massimo della curva situato al 3° km.

8 Il monitoraggio del servizio CarSharing

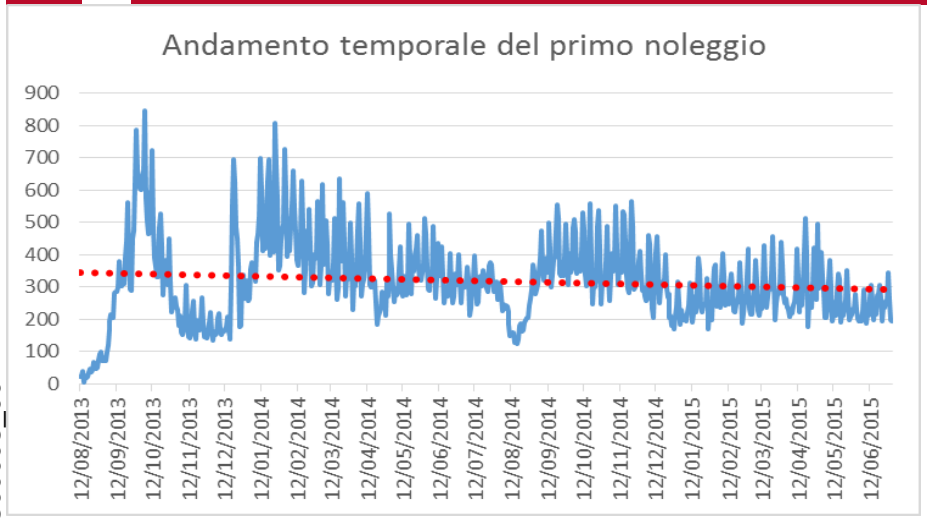




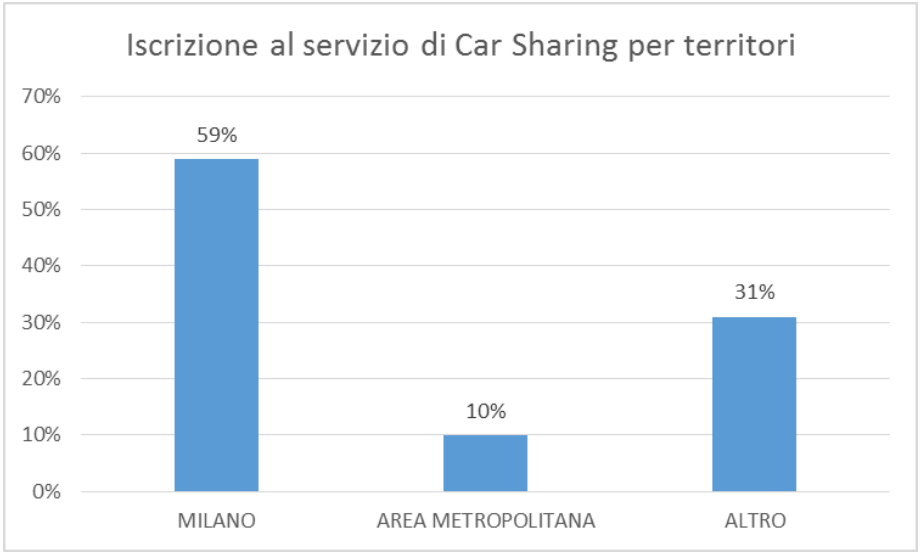
Nell'arco della settimana **il numero di noleggi appare stabile,** con valori leggermente superiori nel weekend.

Le velocità medie sono più alte nelle ore notturne (in settimana superano i 30 km/h) mentre nelle ore diurne stazionano nella fascia 15-25 km/h.

8 Il monitoraggio del servizio CarSharing



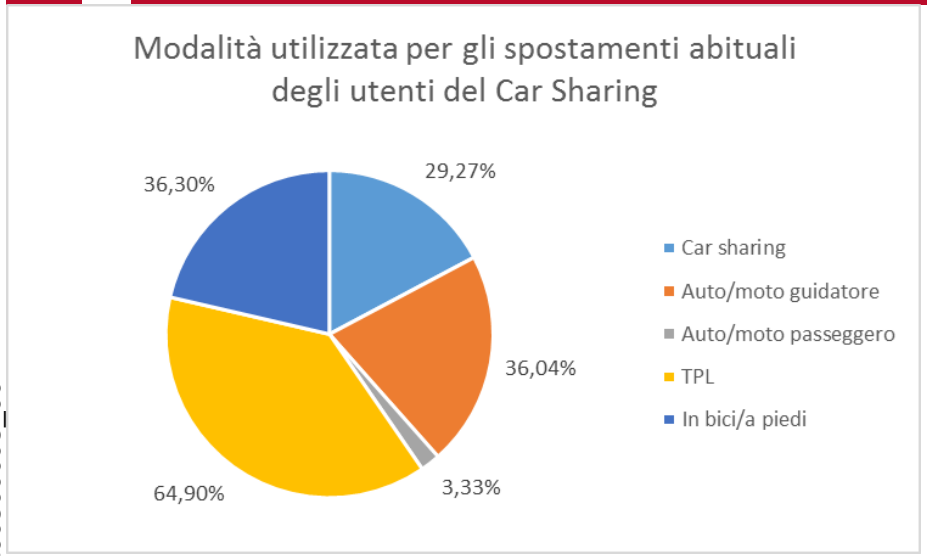
Dal giorno in cui ogni persona si iscrive passano **41 giorni in media per effettuare il primo noleggio.**

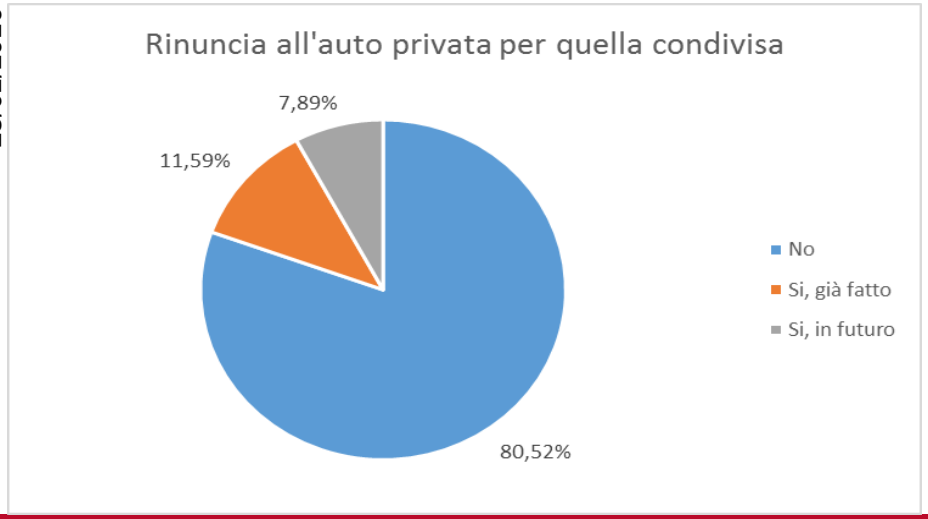


A livello territoriale **quasi il 60% delle iscrizioni sono state fatte da residenti nella città di Milano, ma una quota sensibile appartiene all'area metropolitana.**

28/01/2016 160360003_00

9 Survey utenti CarSharing





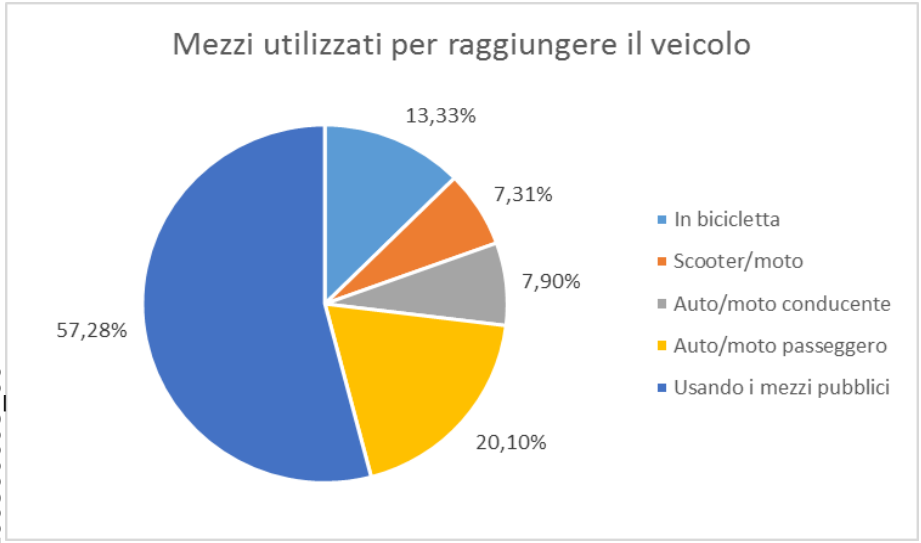
Quasi il 30% degli utenti del servizio di Car Sharing lo valuta «abitualmente» alla pari delle altre alternative a sua disposizione

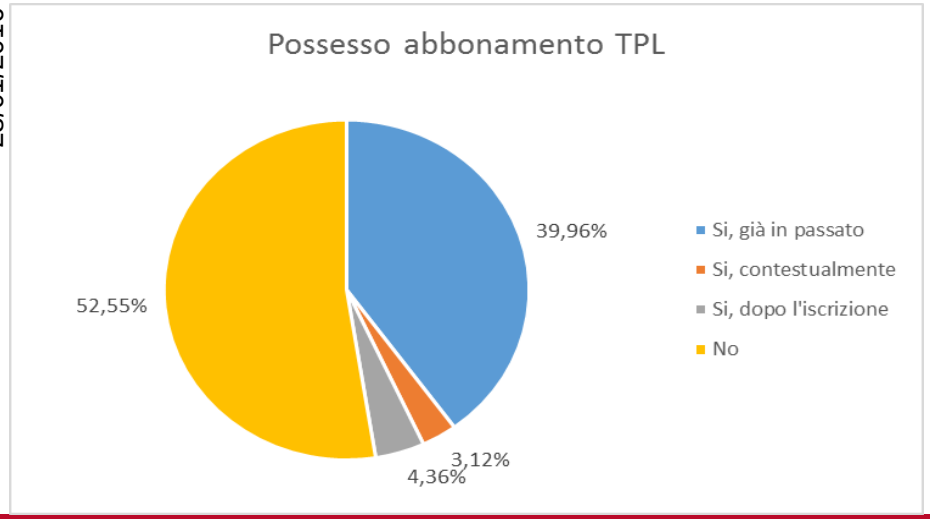
Circa **il 12% degli intervistati ha già deciso di abbandonare la prima o la seconda auto privata** per utilizzare i servizi di car-sharing, mentre **circa l'8% è orientato a farlo in futuro.**

160360003_00

28/01/2016

9 Survey utenti CarSharing





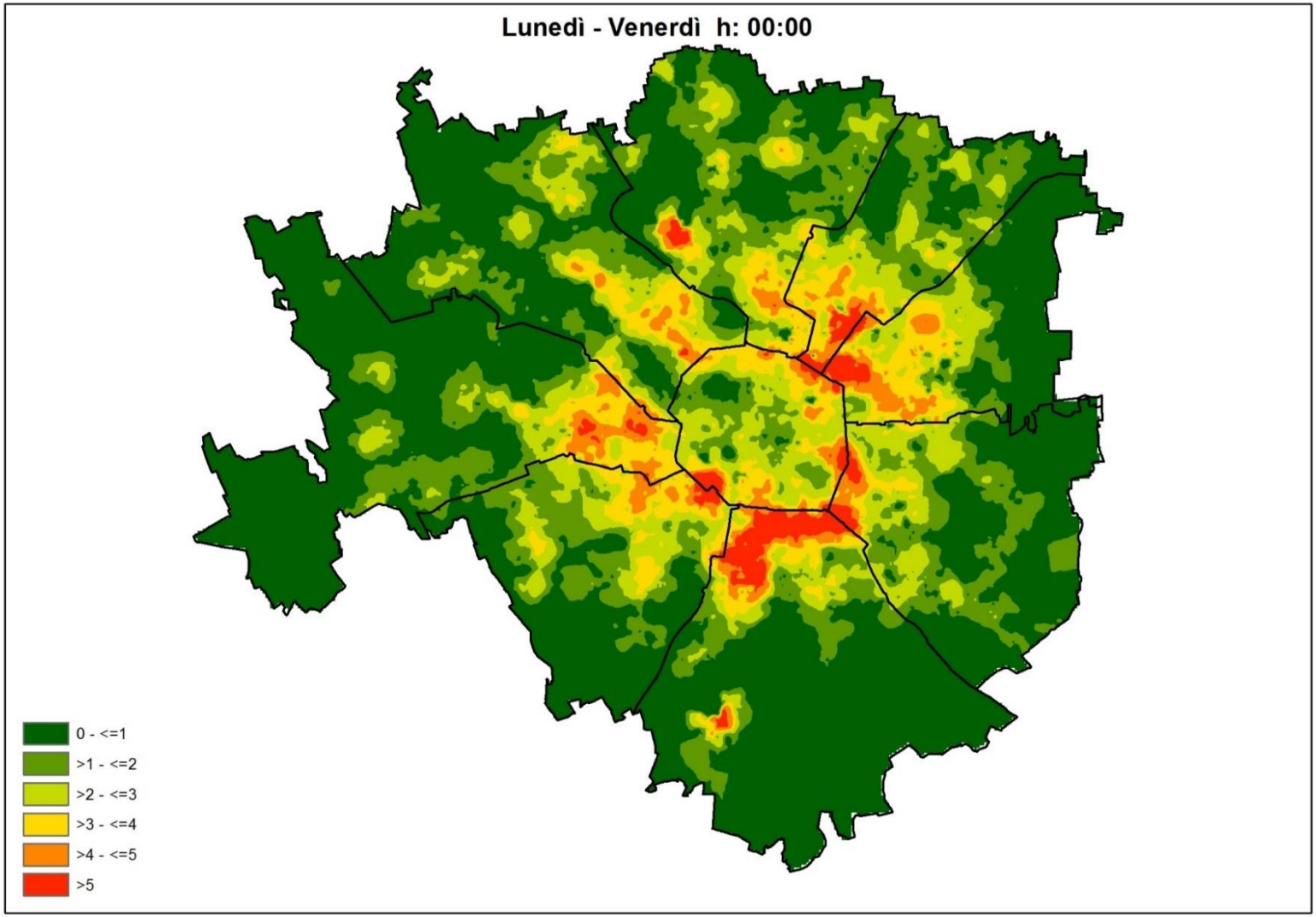
Circa il 38% degli utenti utilizza altri mezzi per raggiungere il veicolo individuato. Di questi il **57% combina lo spostamento con il mezzo pubblico.**

Il servizio ha portato anche il 7,5% degli utenti intervistati a sottoscrivere un abbonamento al TPL contestualmente o successivamente alla sottoscrizione dell'abbonamento al Car Sharing.

10 La disponibilità oraria dei veicoli

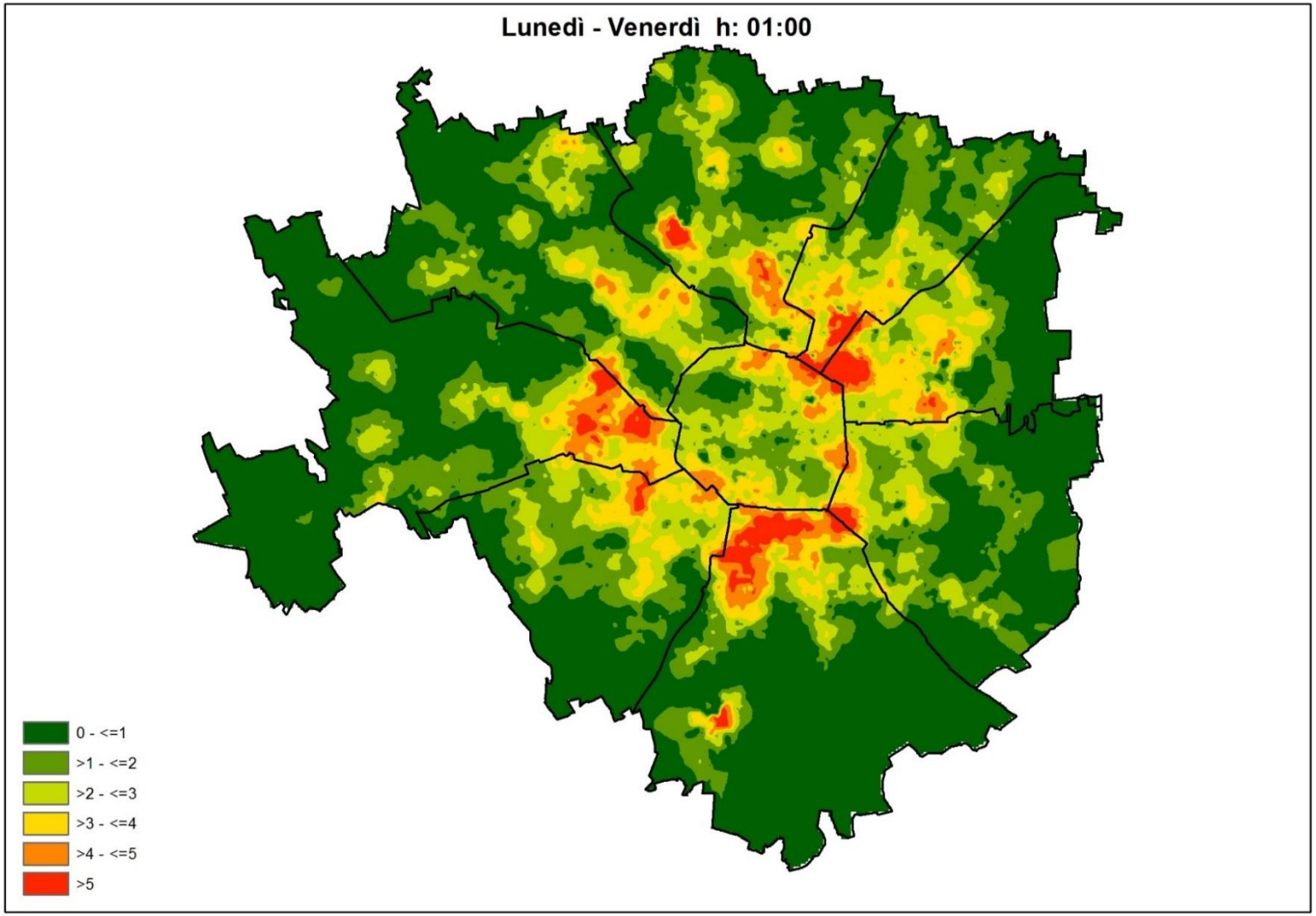
GIORNO FERIALE

10 La disponibilità oraria dei veicoli



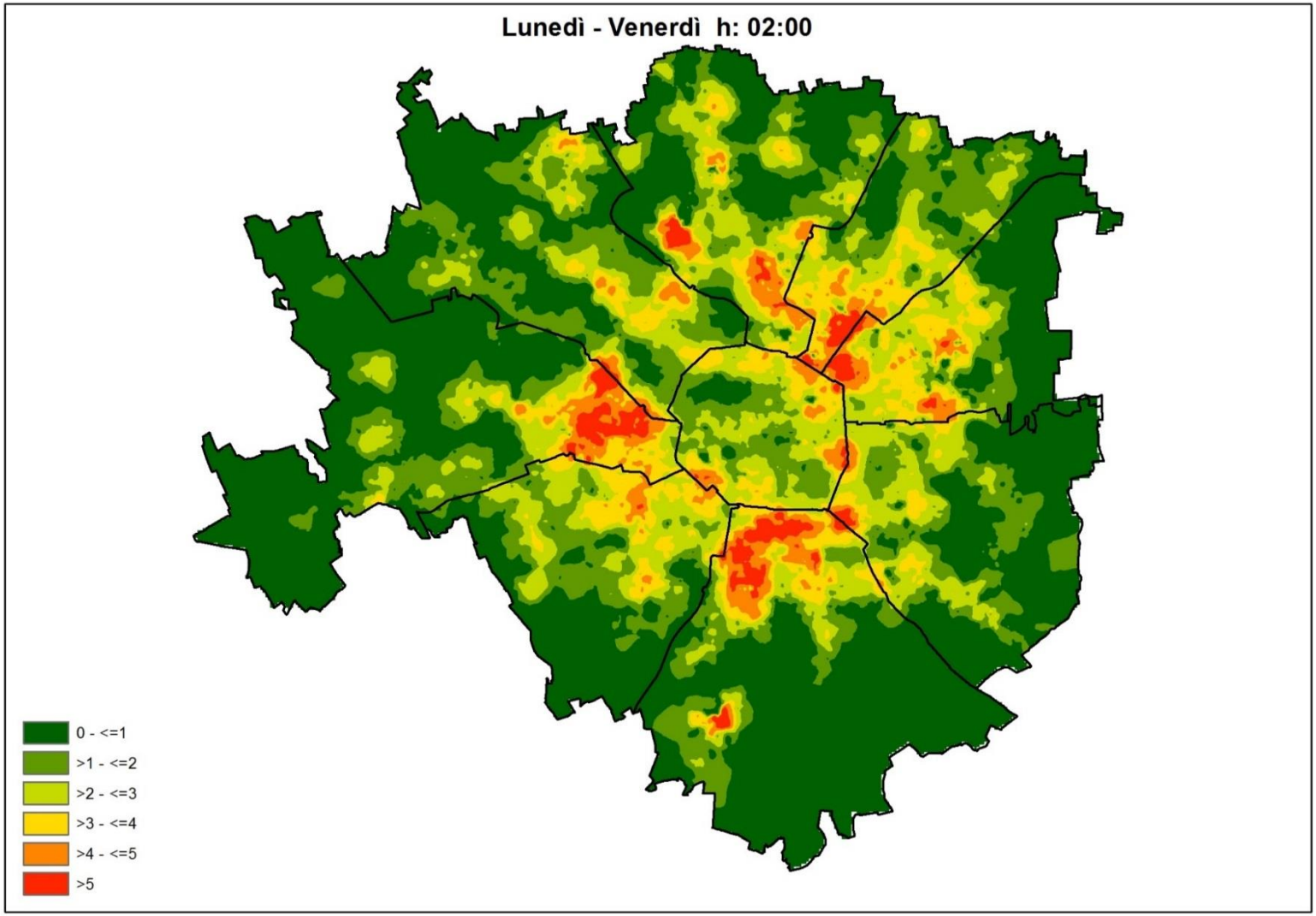
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



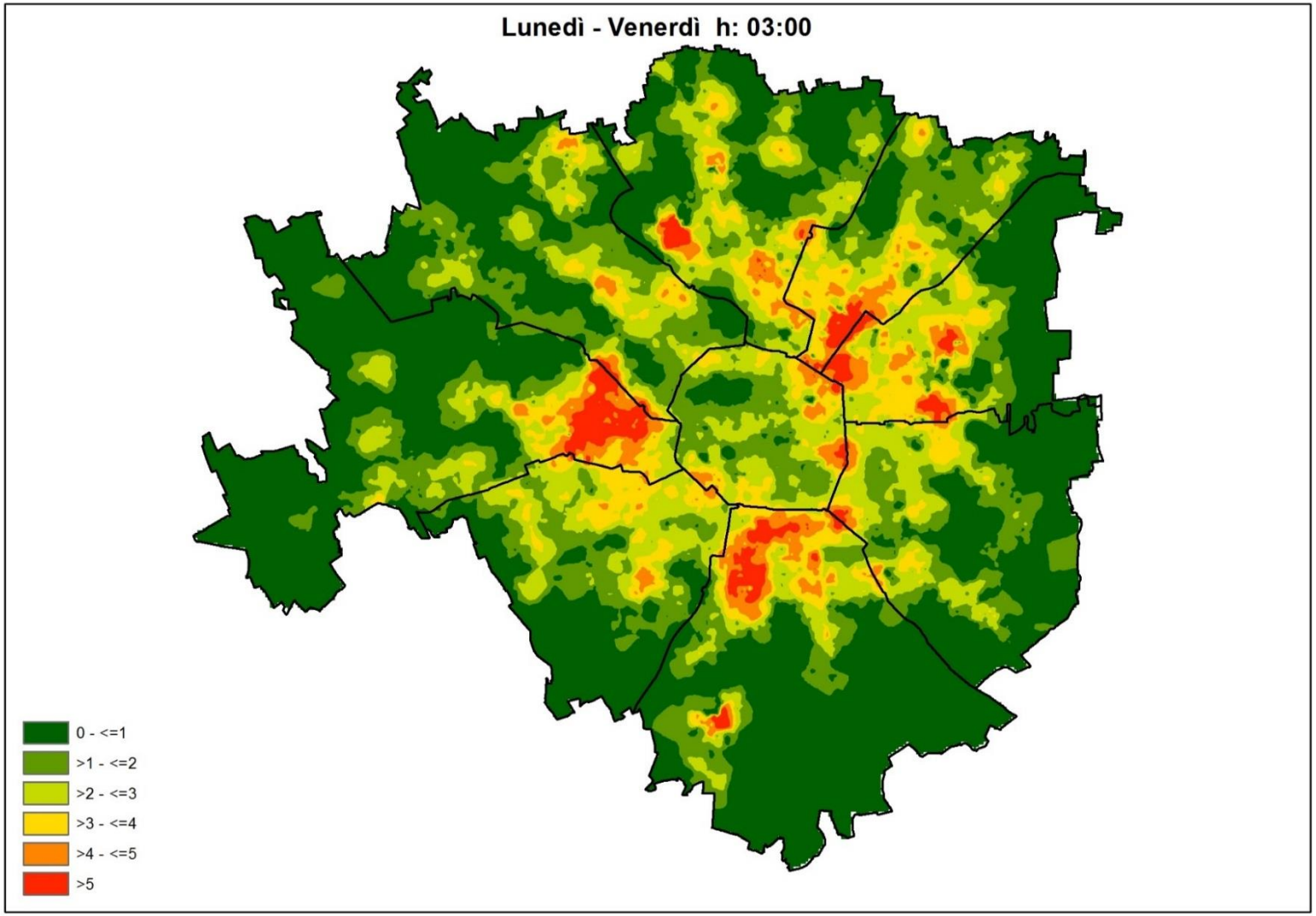
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



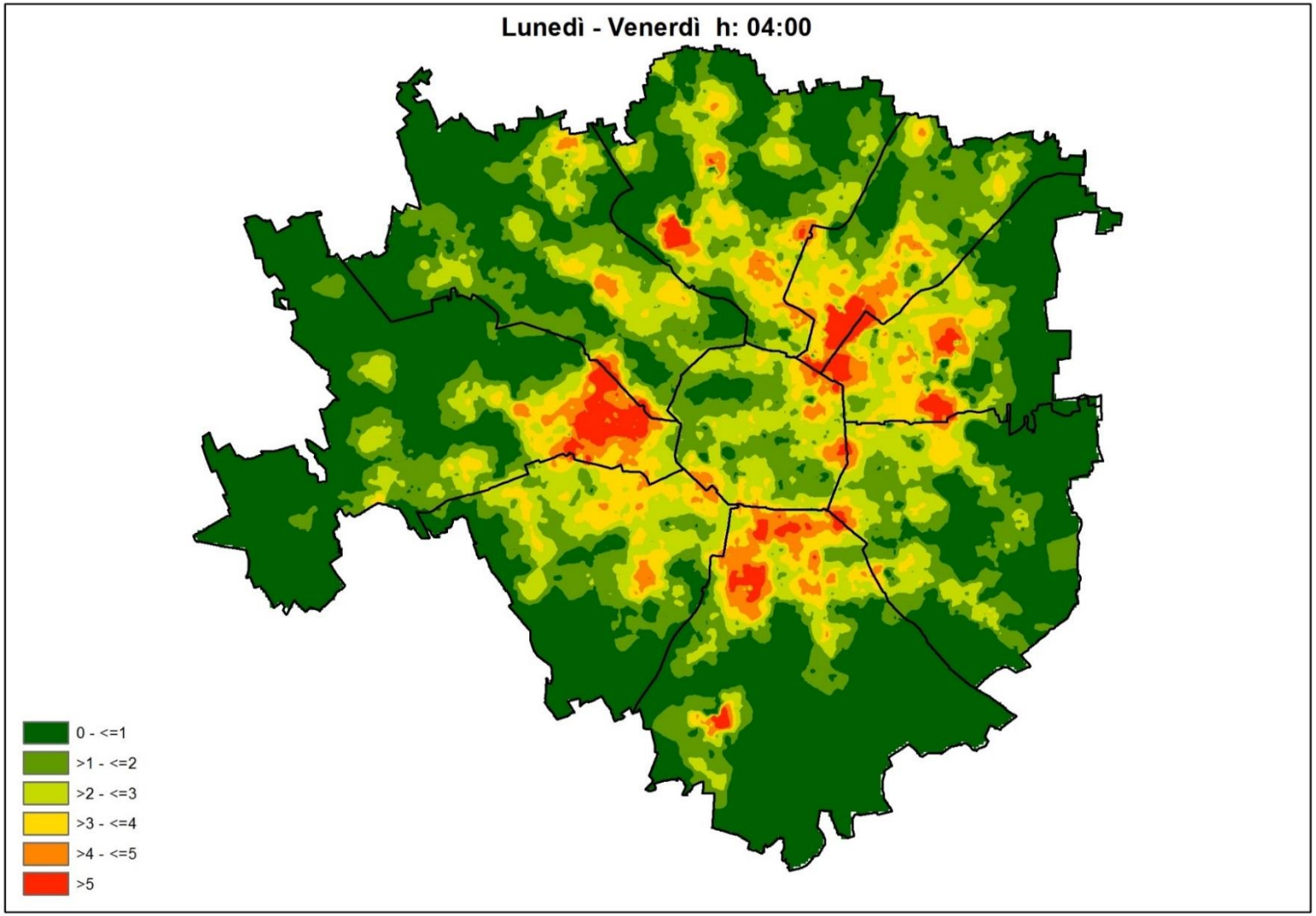
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



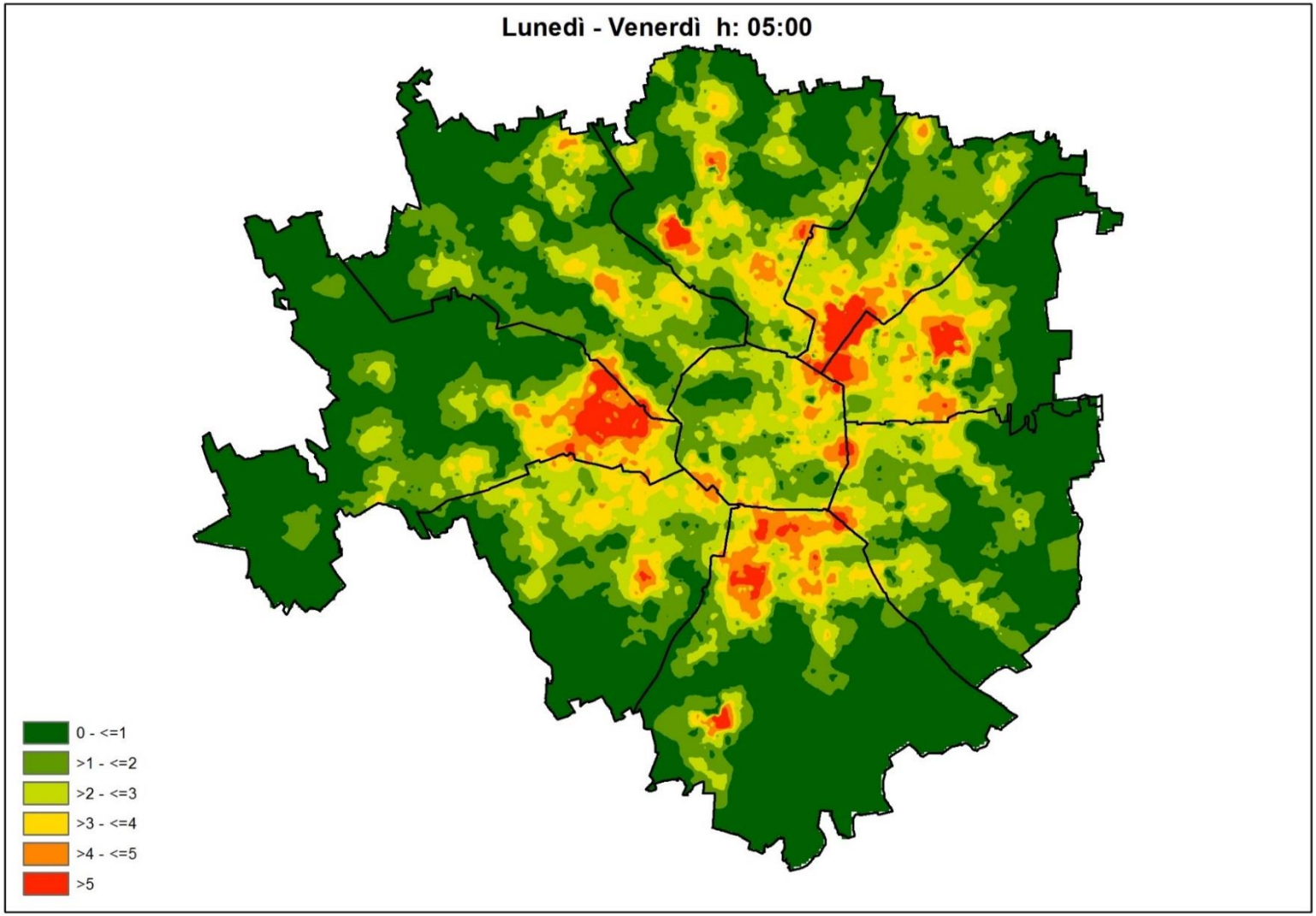
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



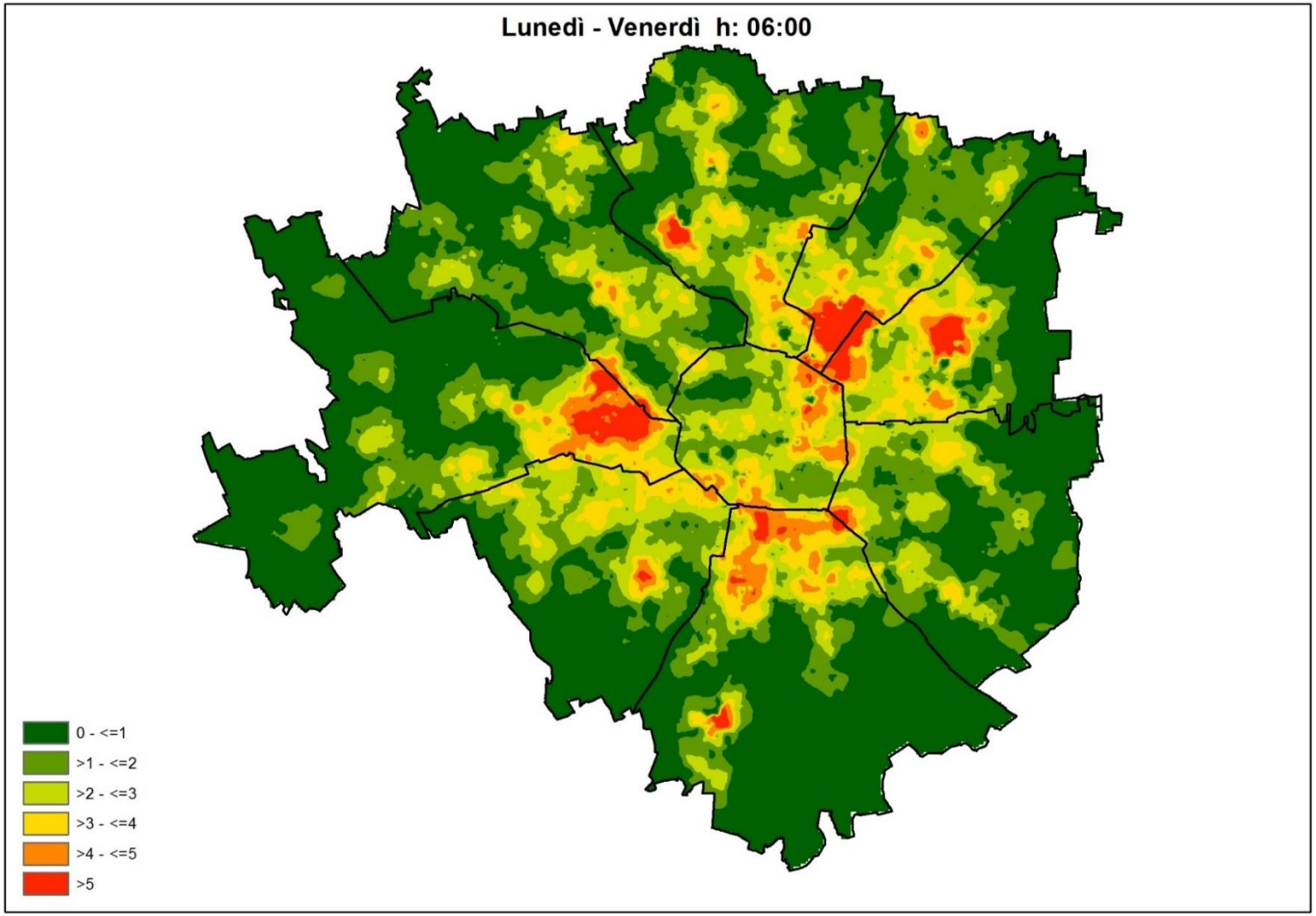
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



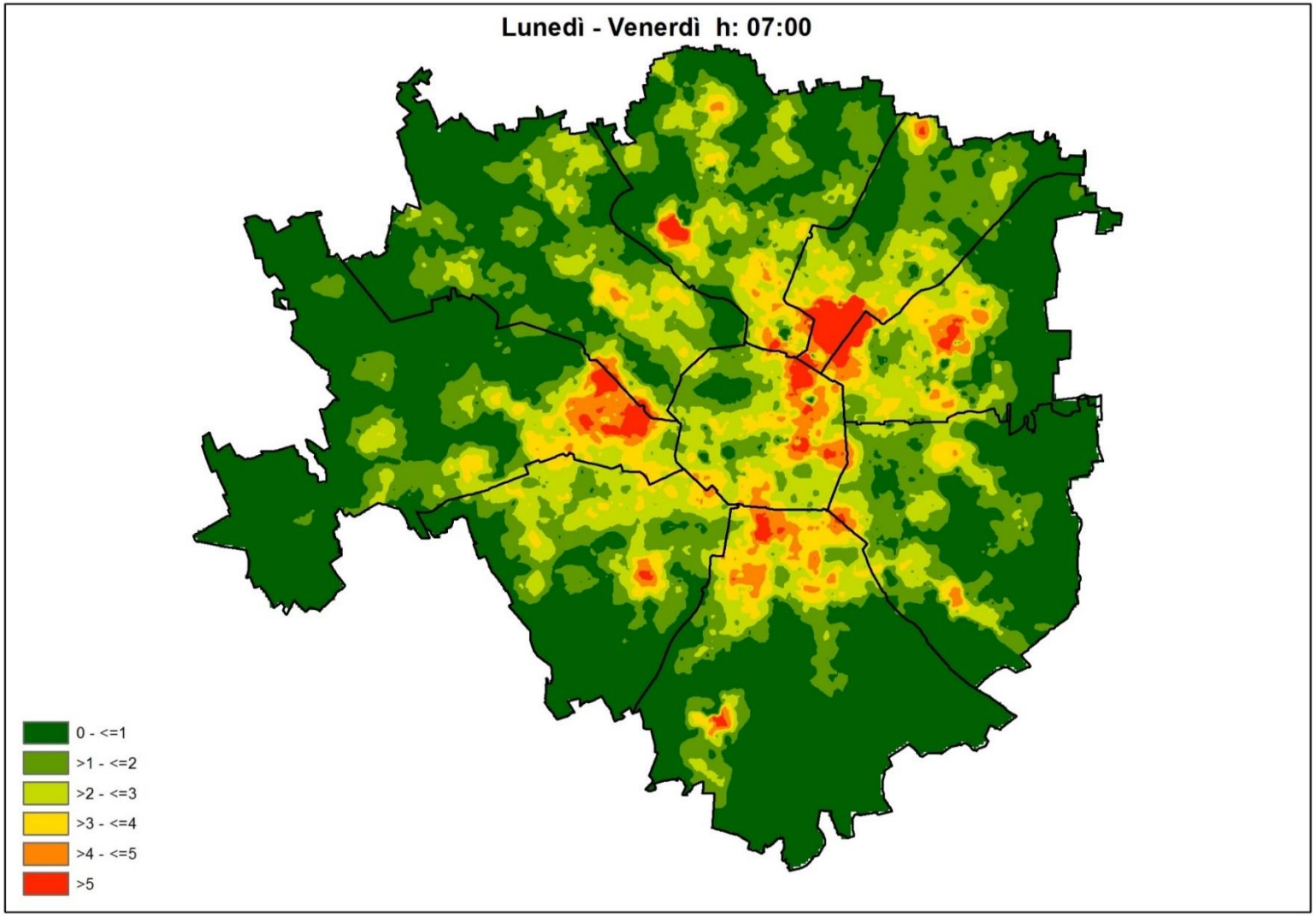
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli

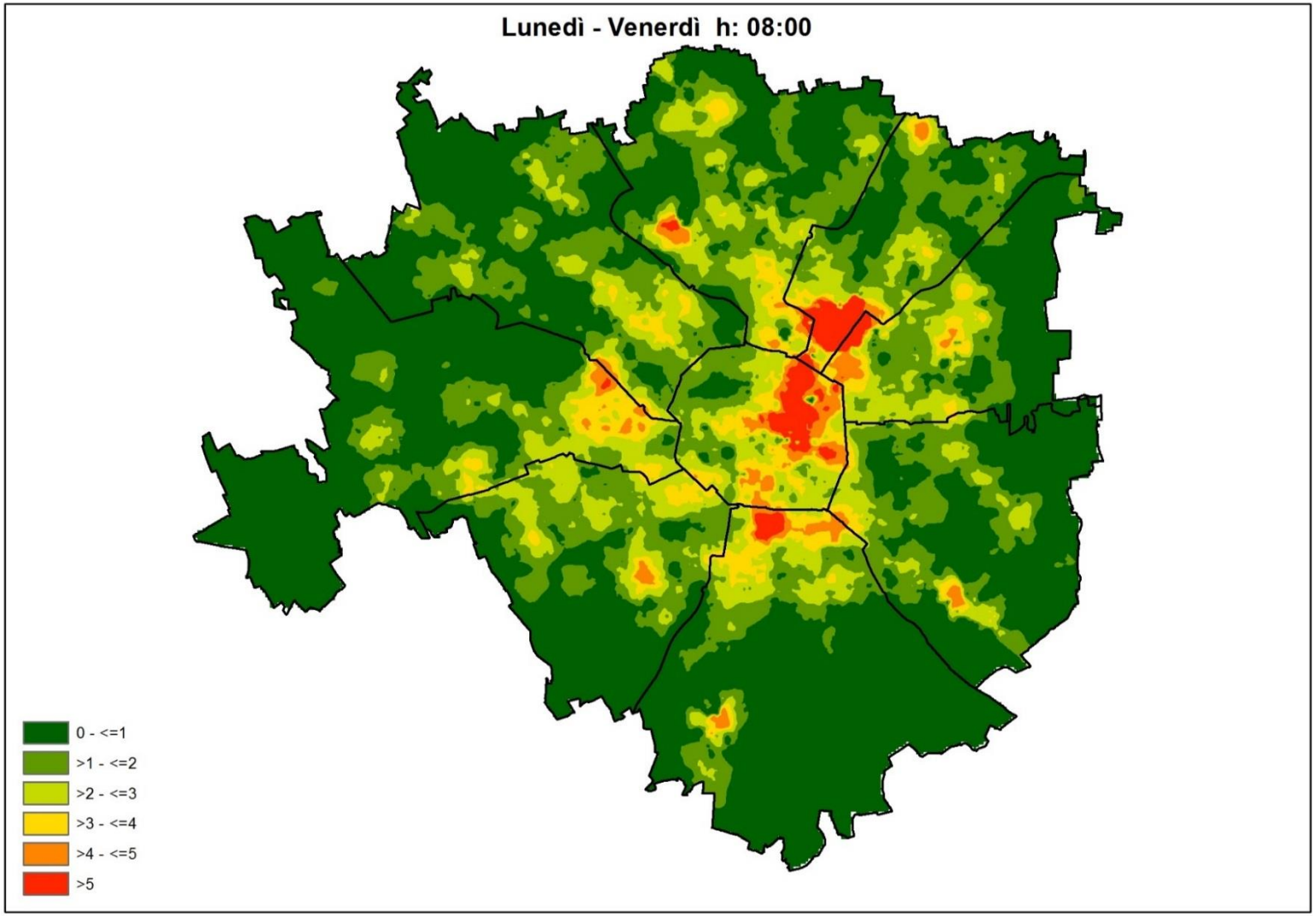


28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli

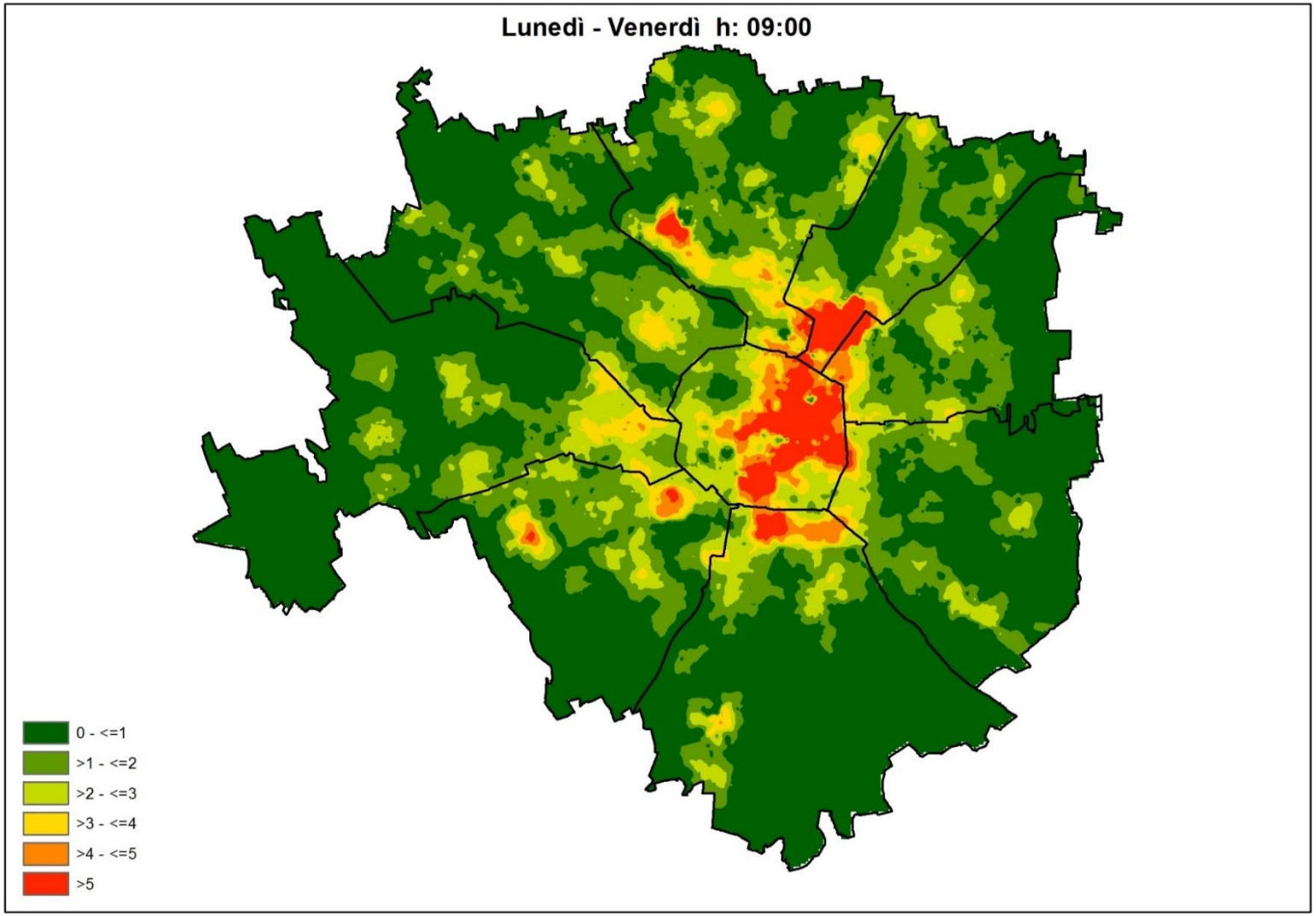


10 La disponibilità oraria dei veicoli



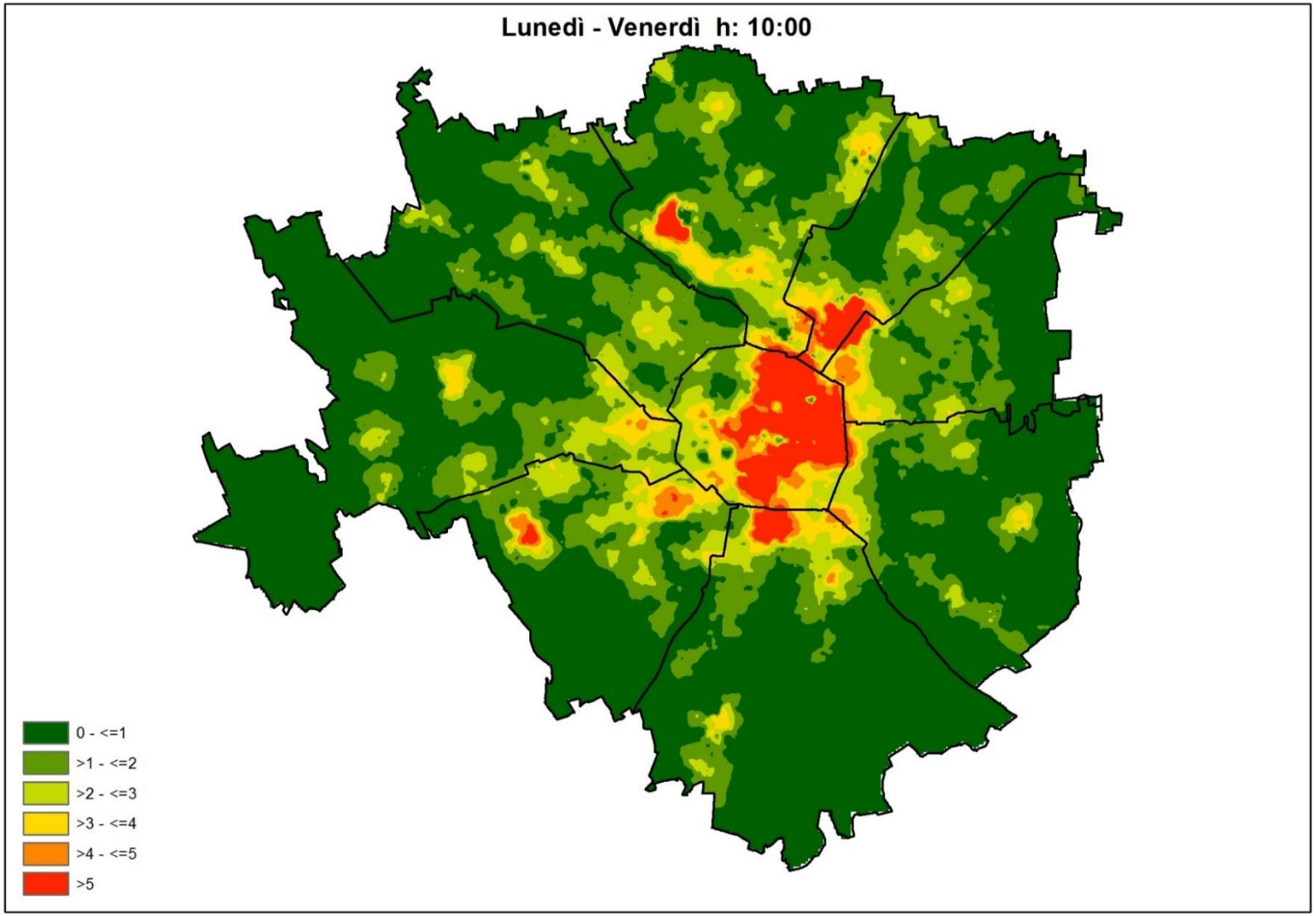
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



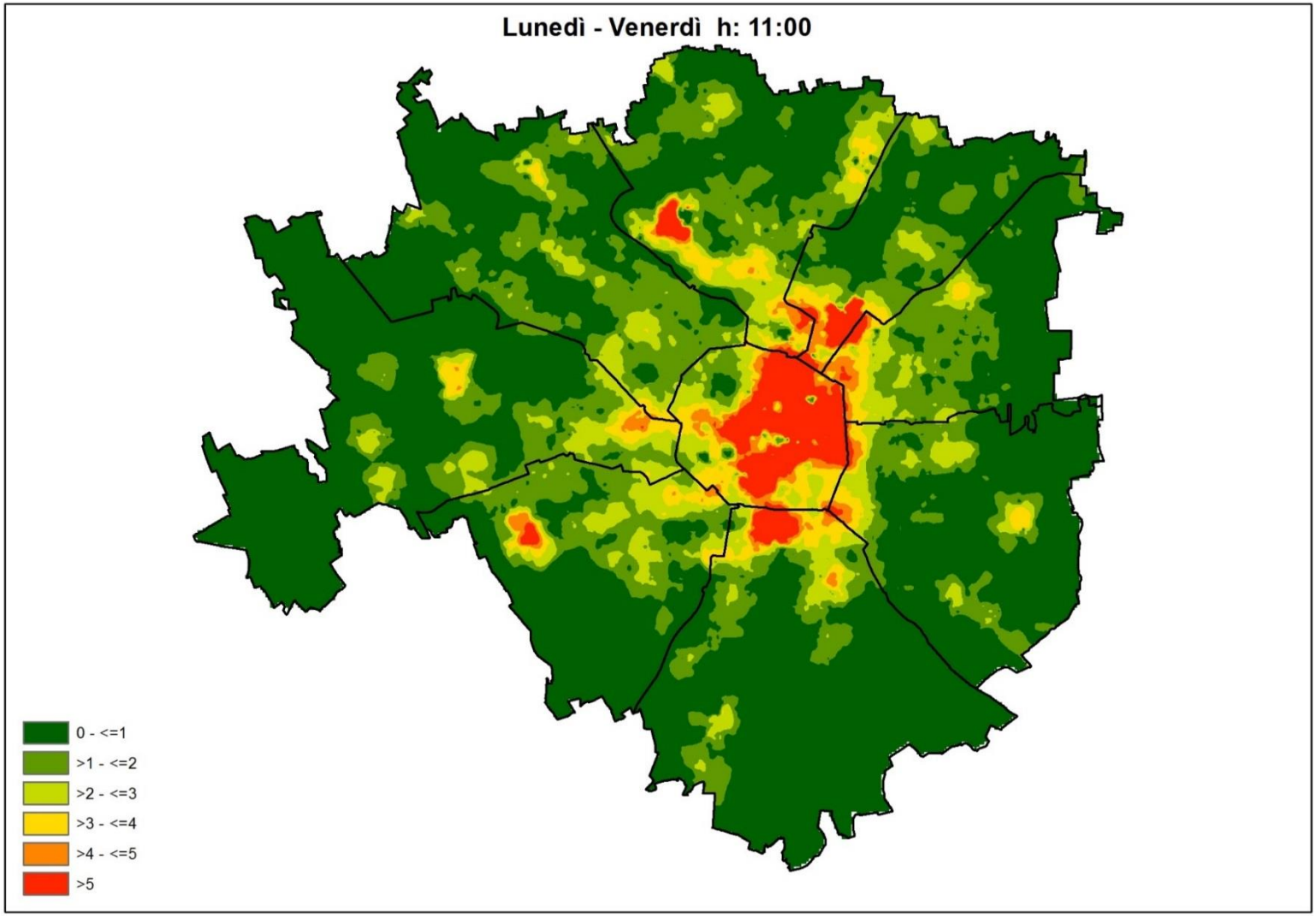
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



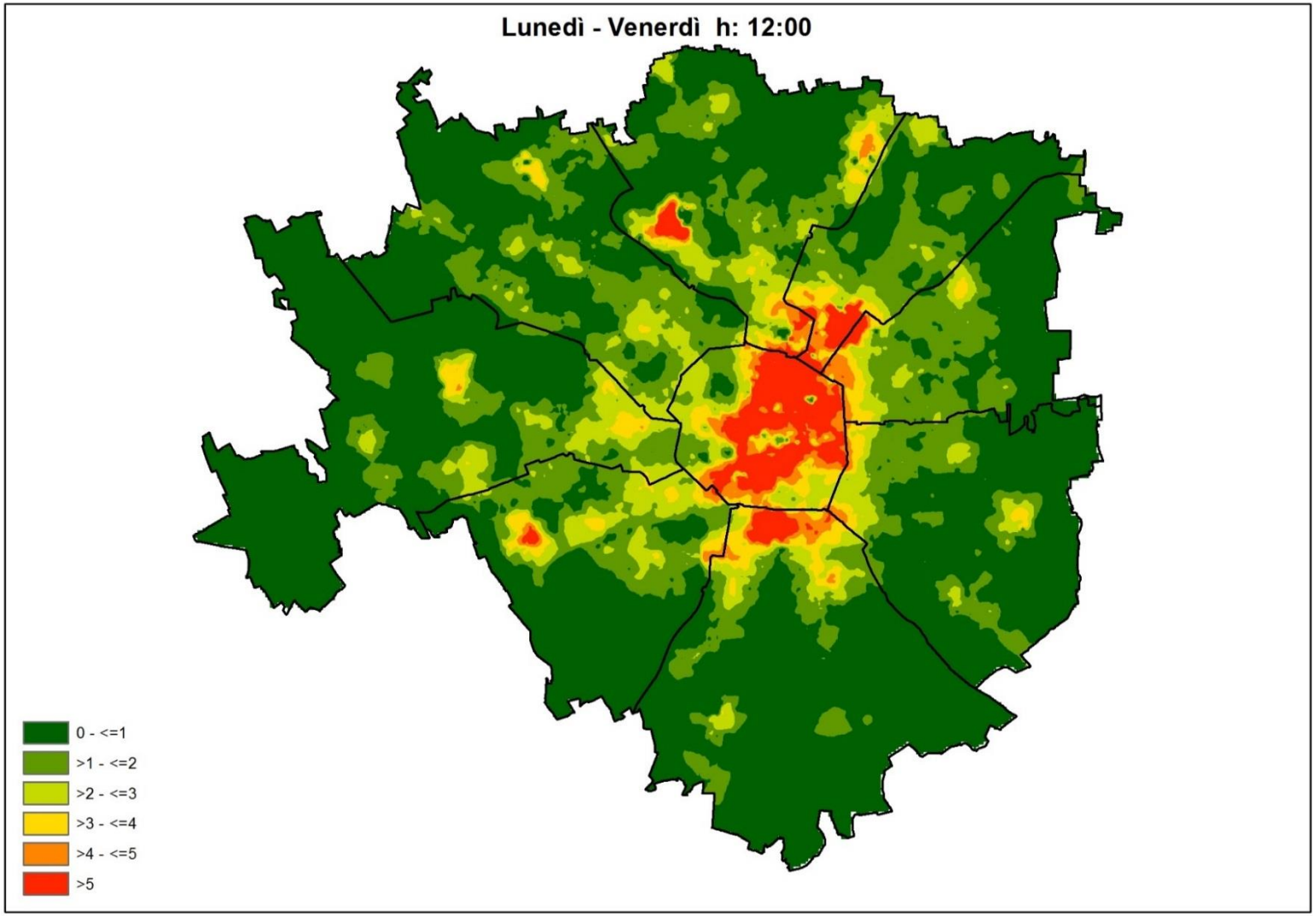
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



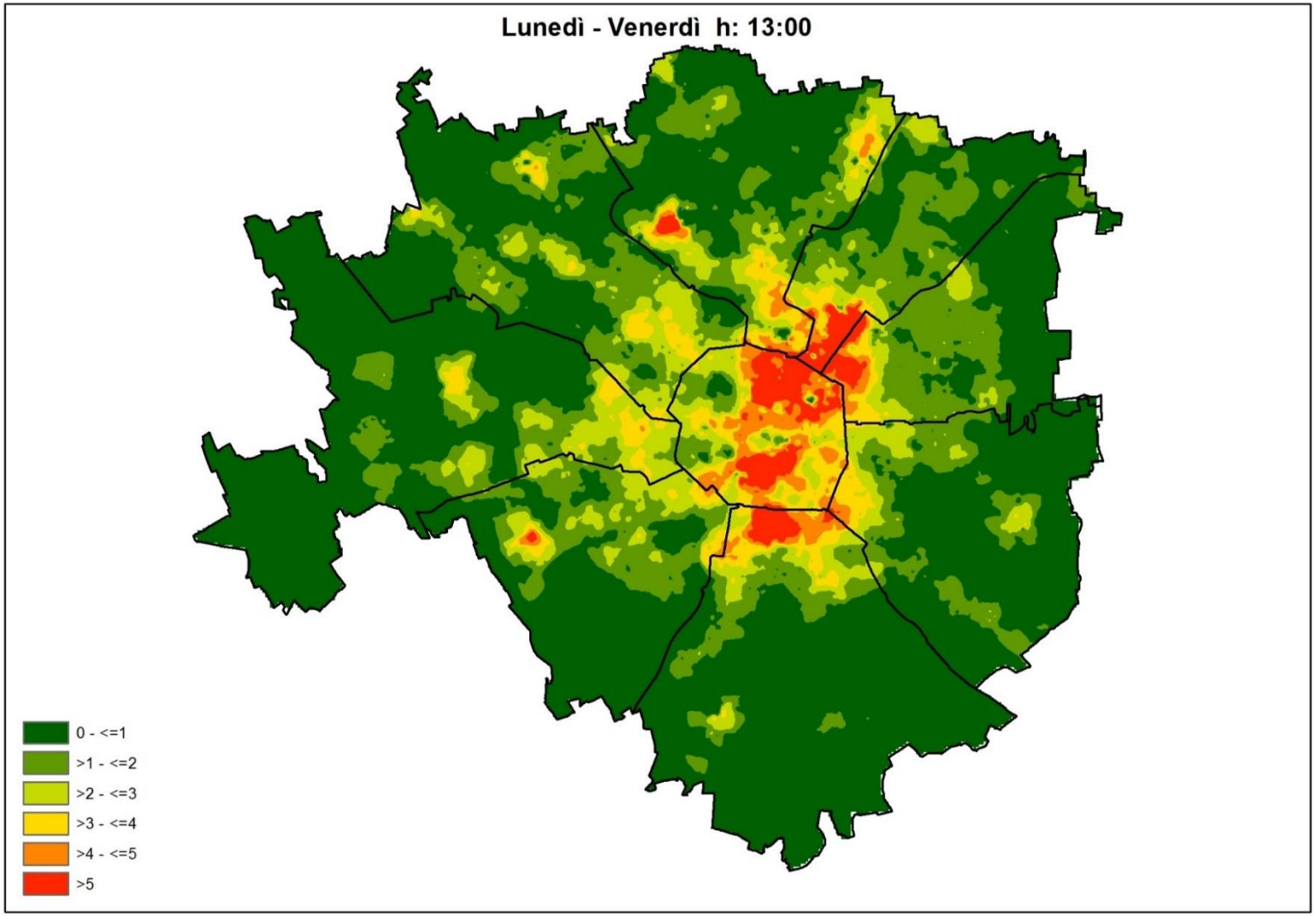
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



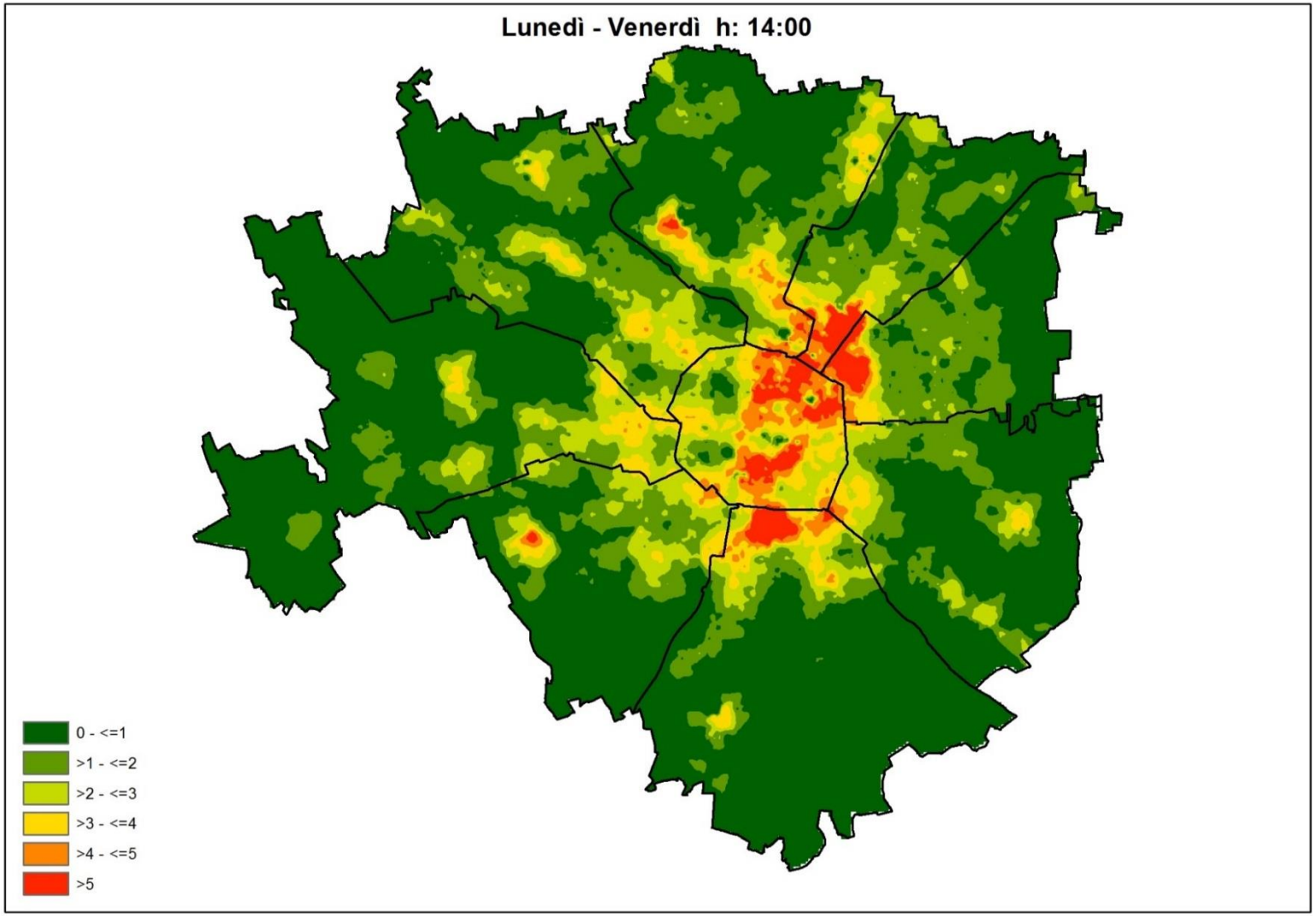
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



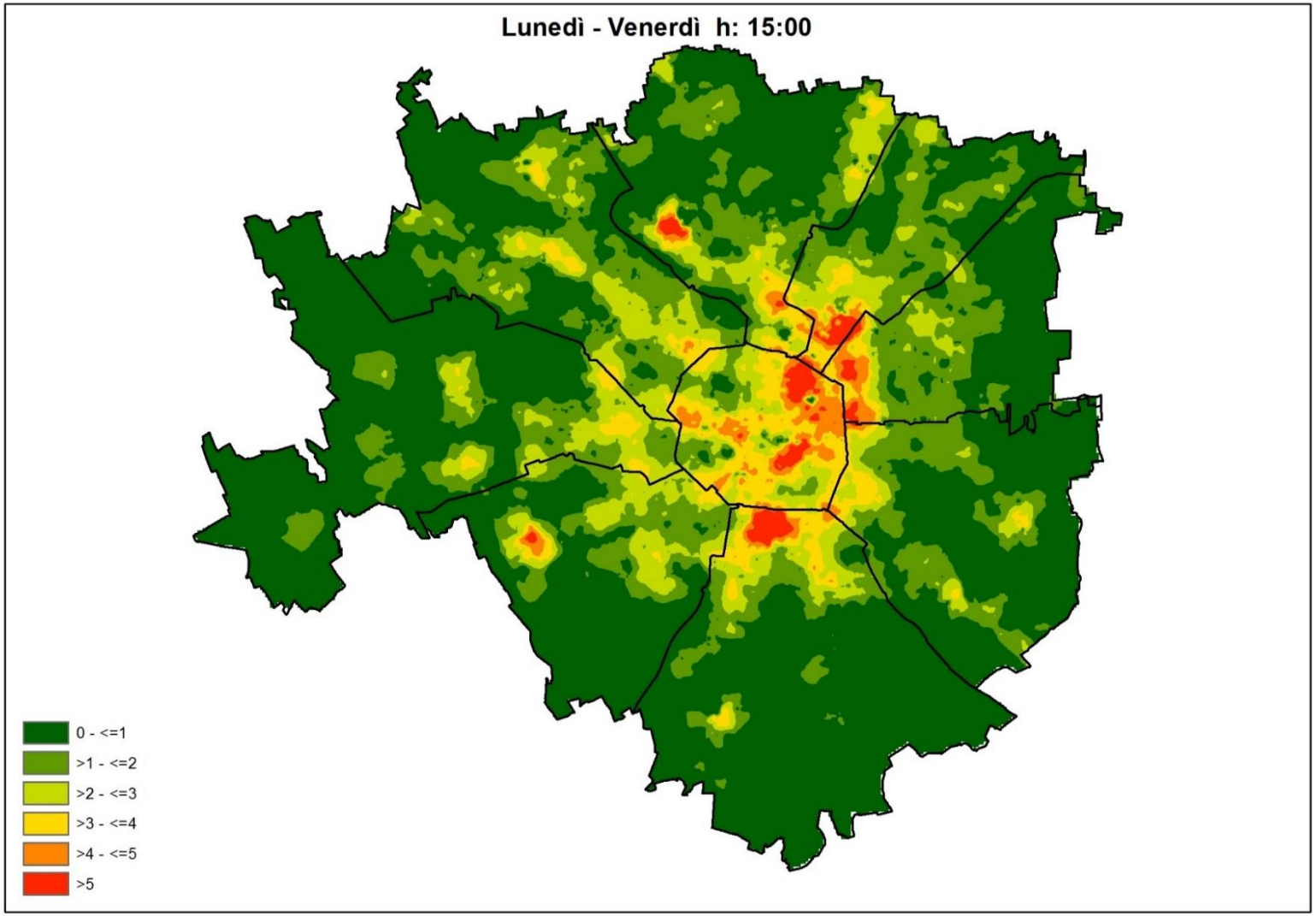
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



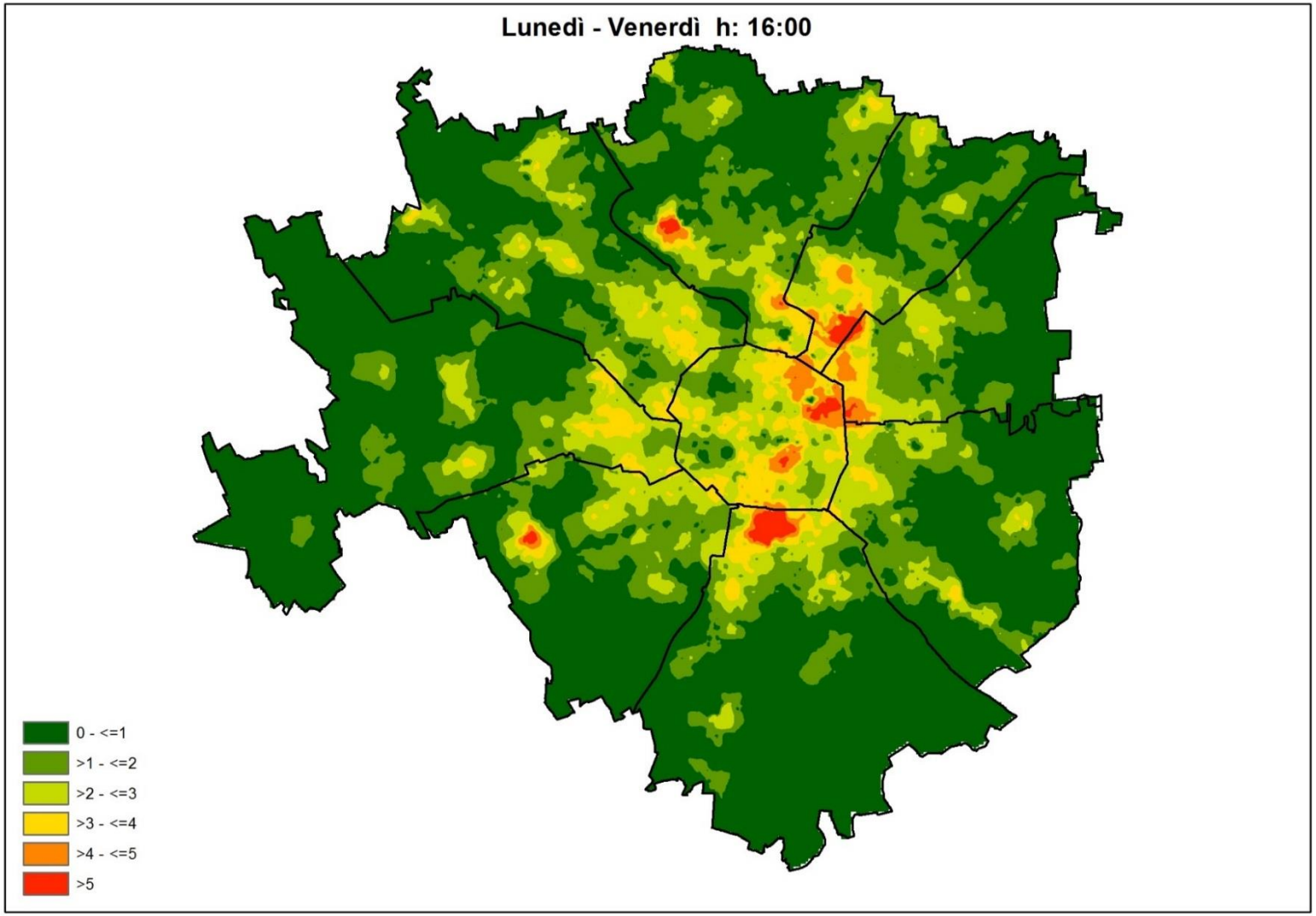
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



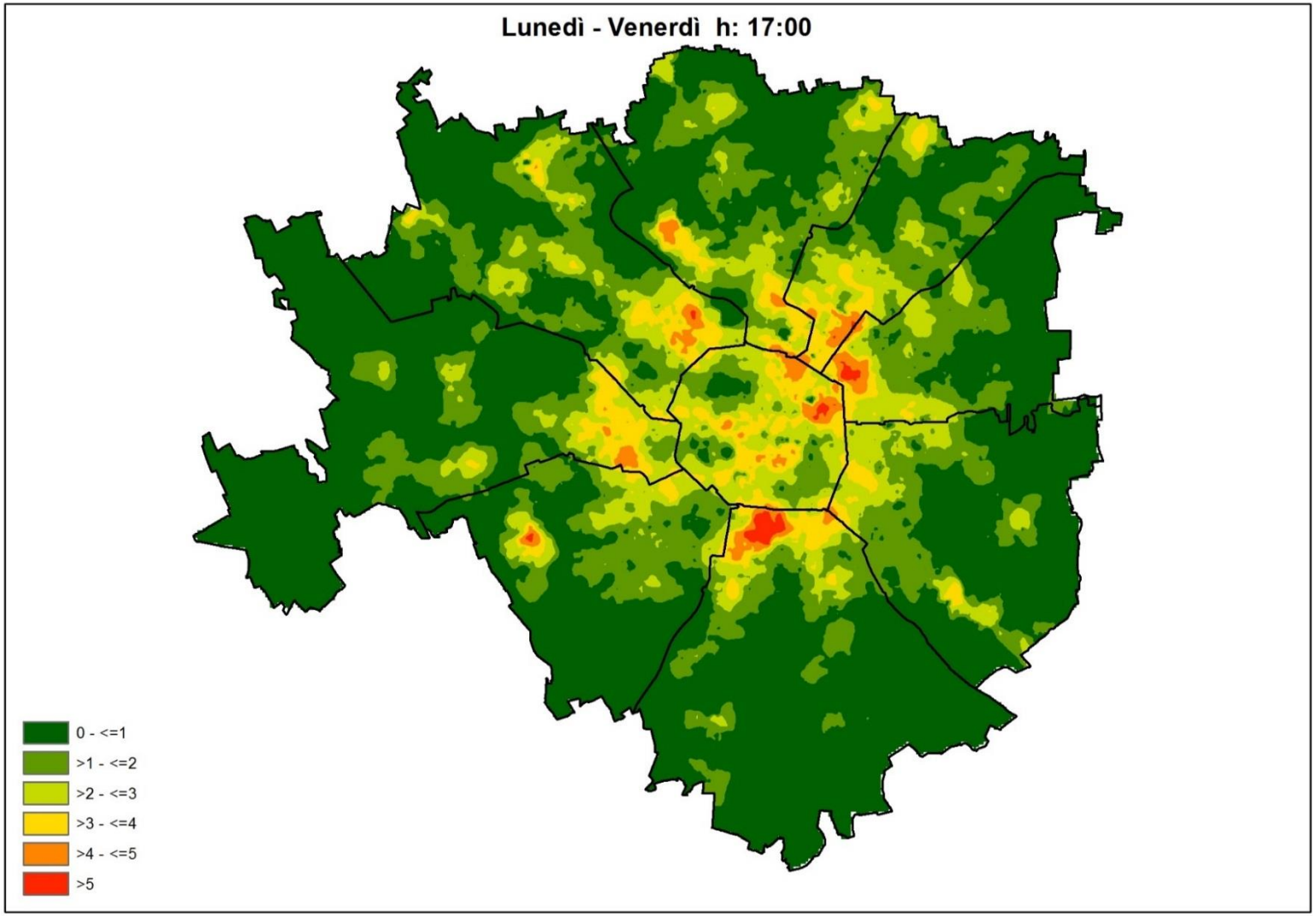
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



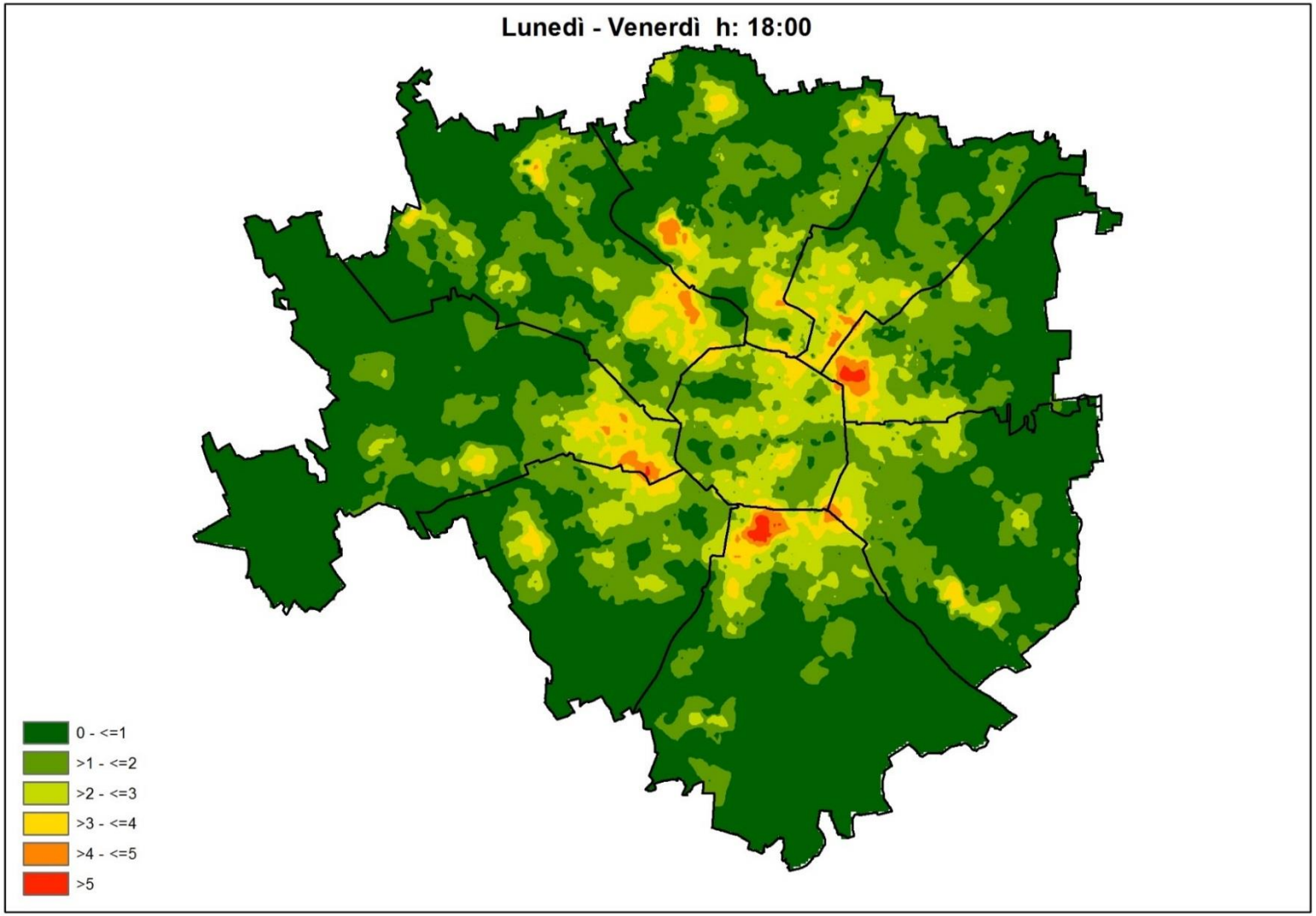
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



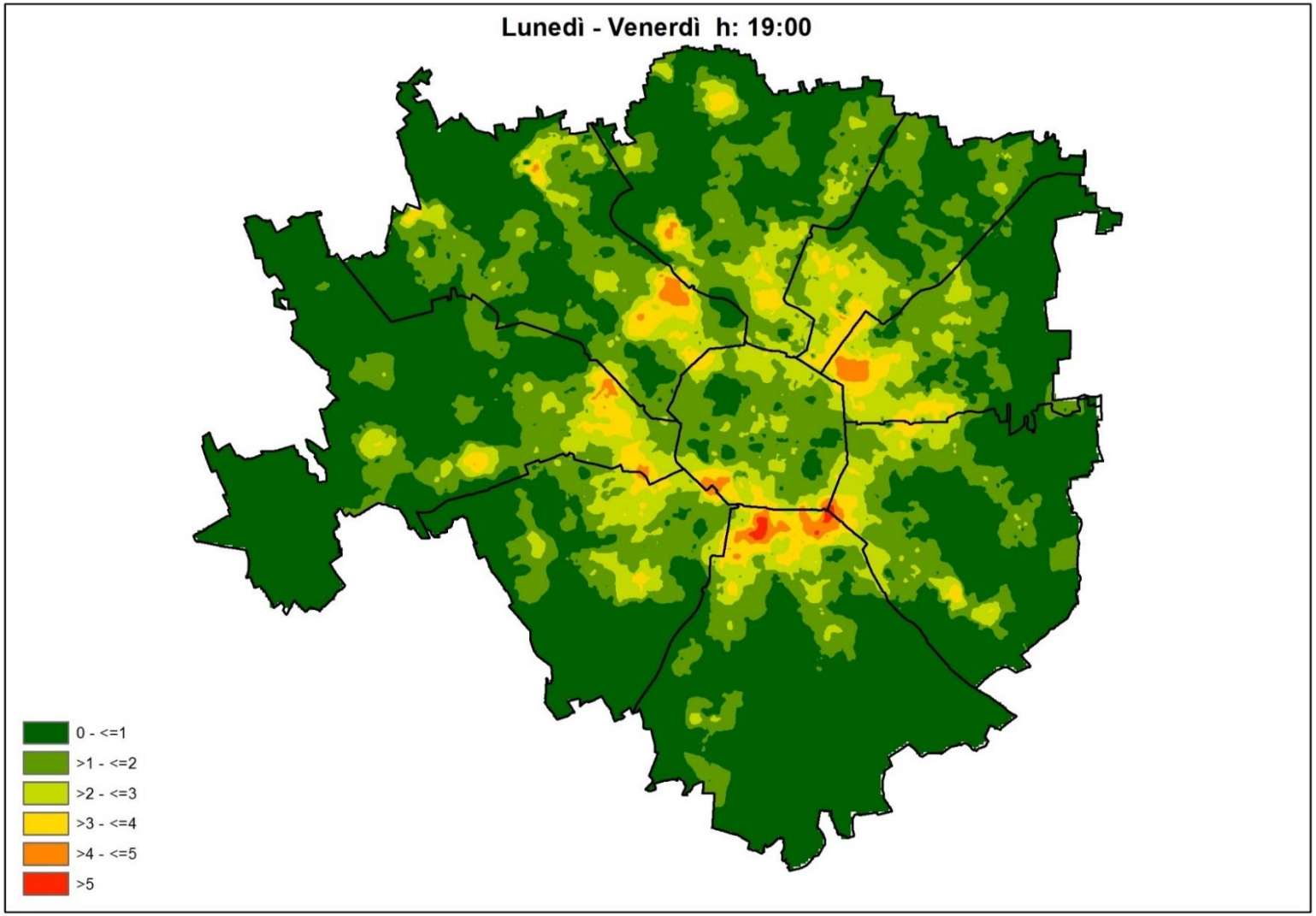
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



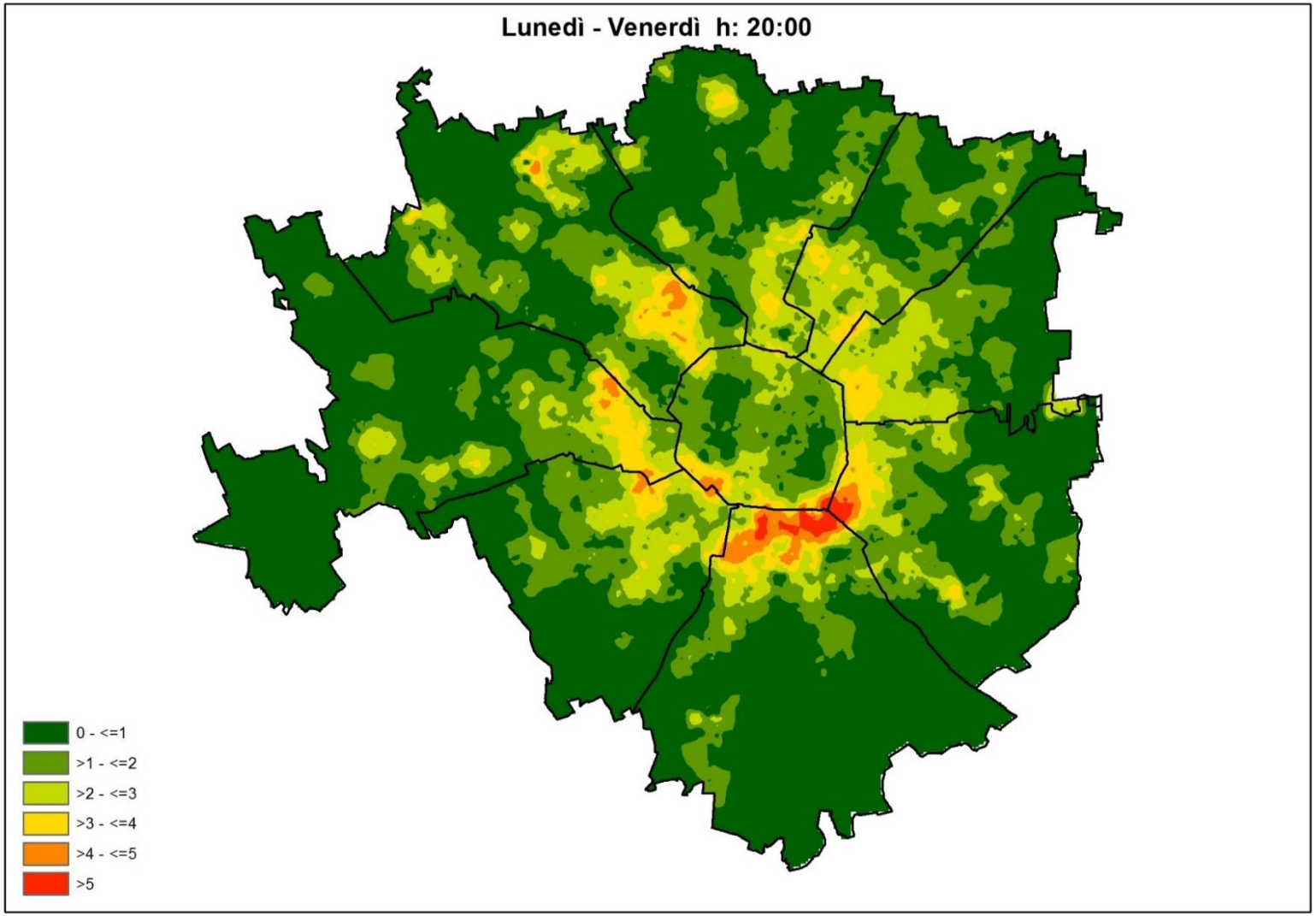
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



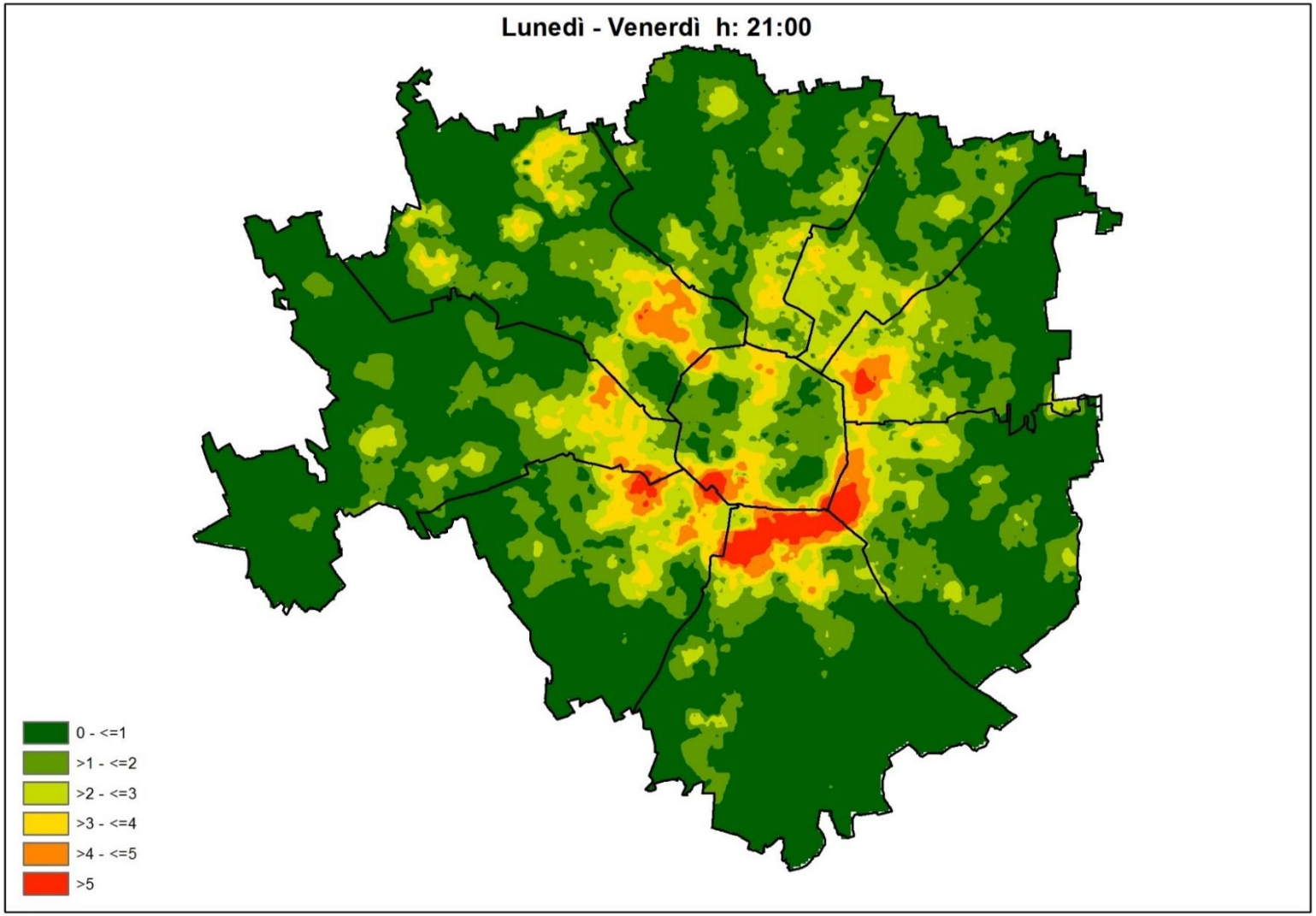
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



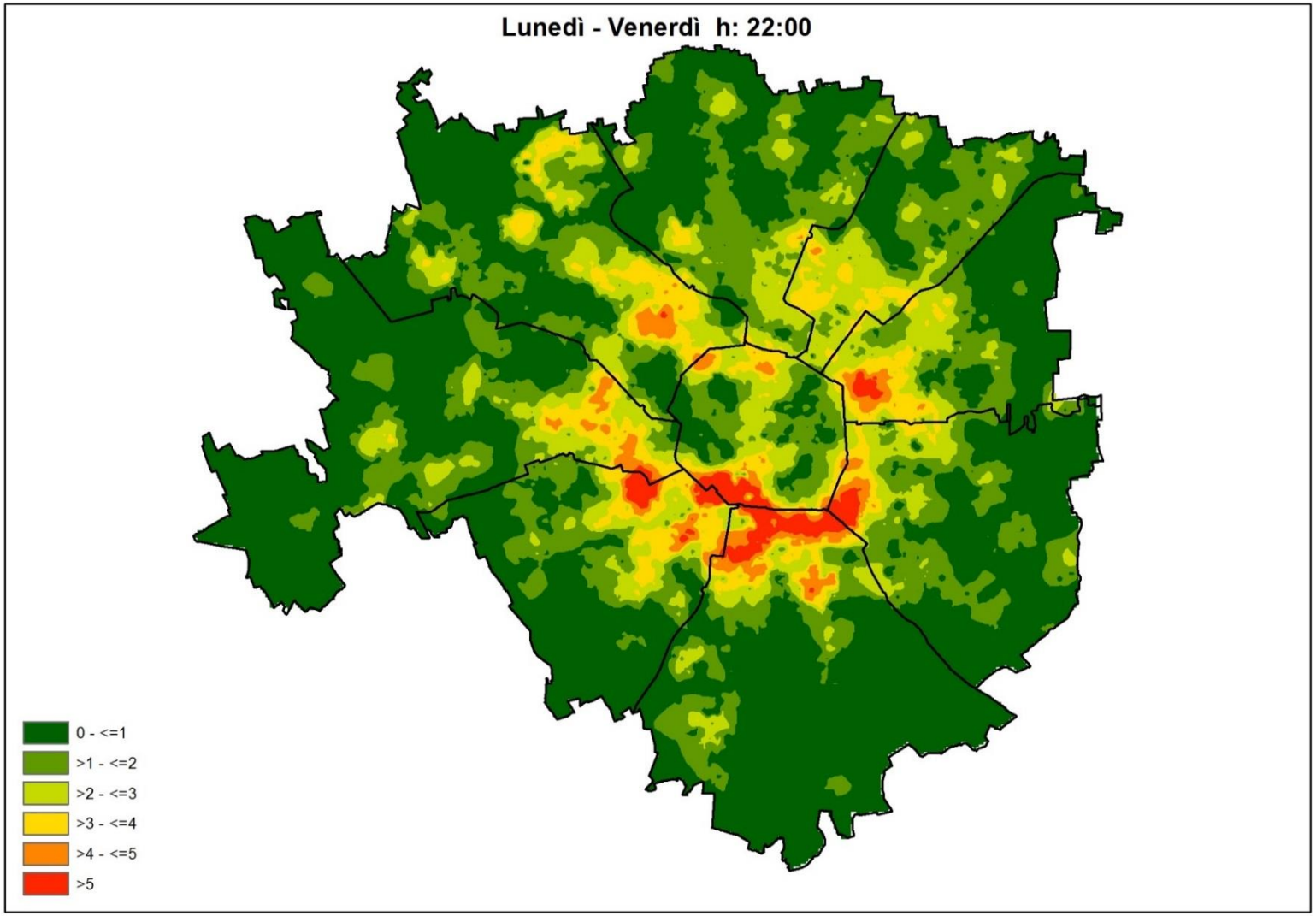
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



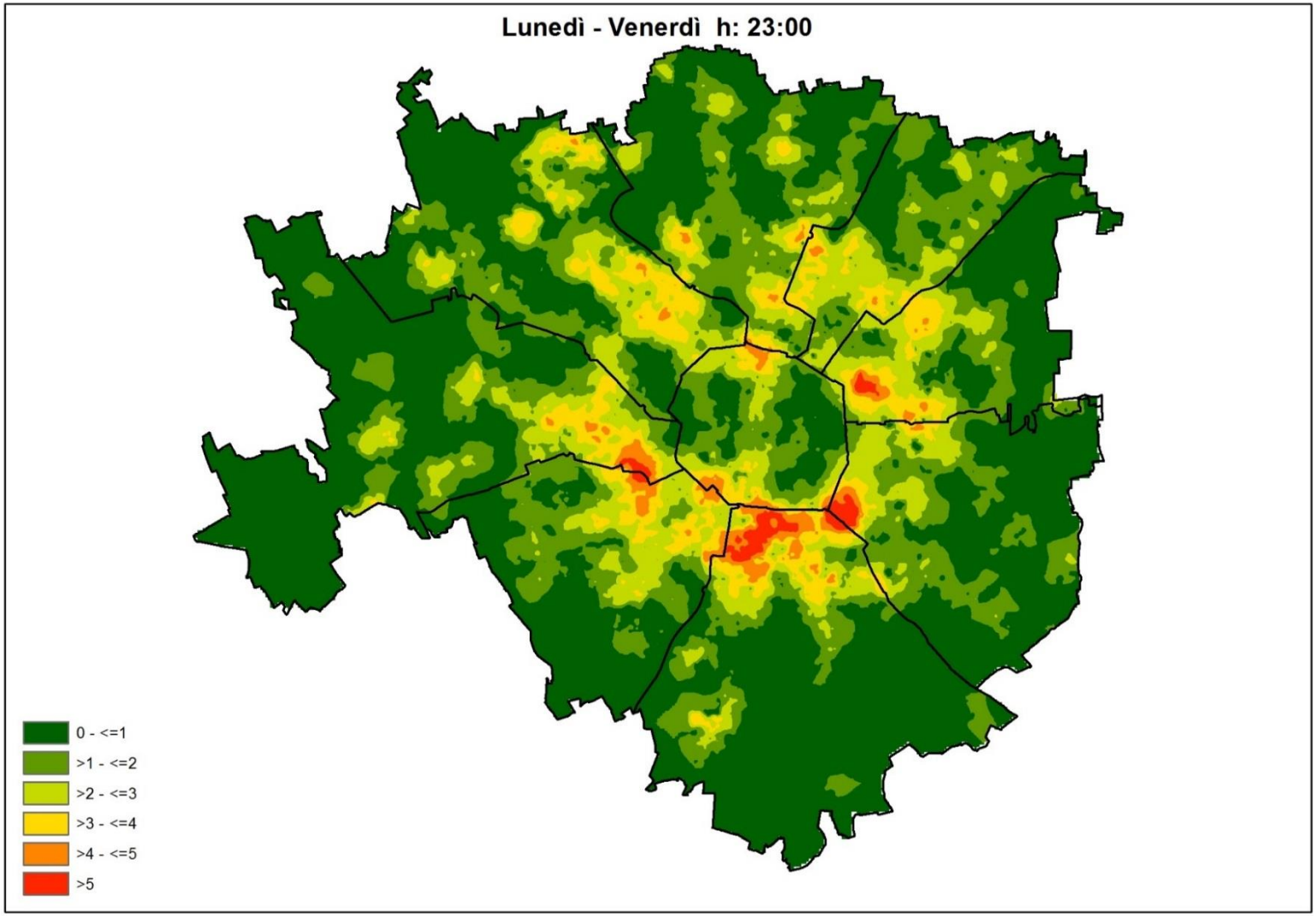
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli

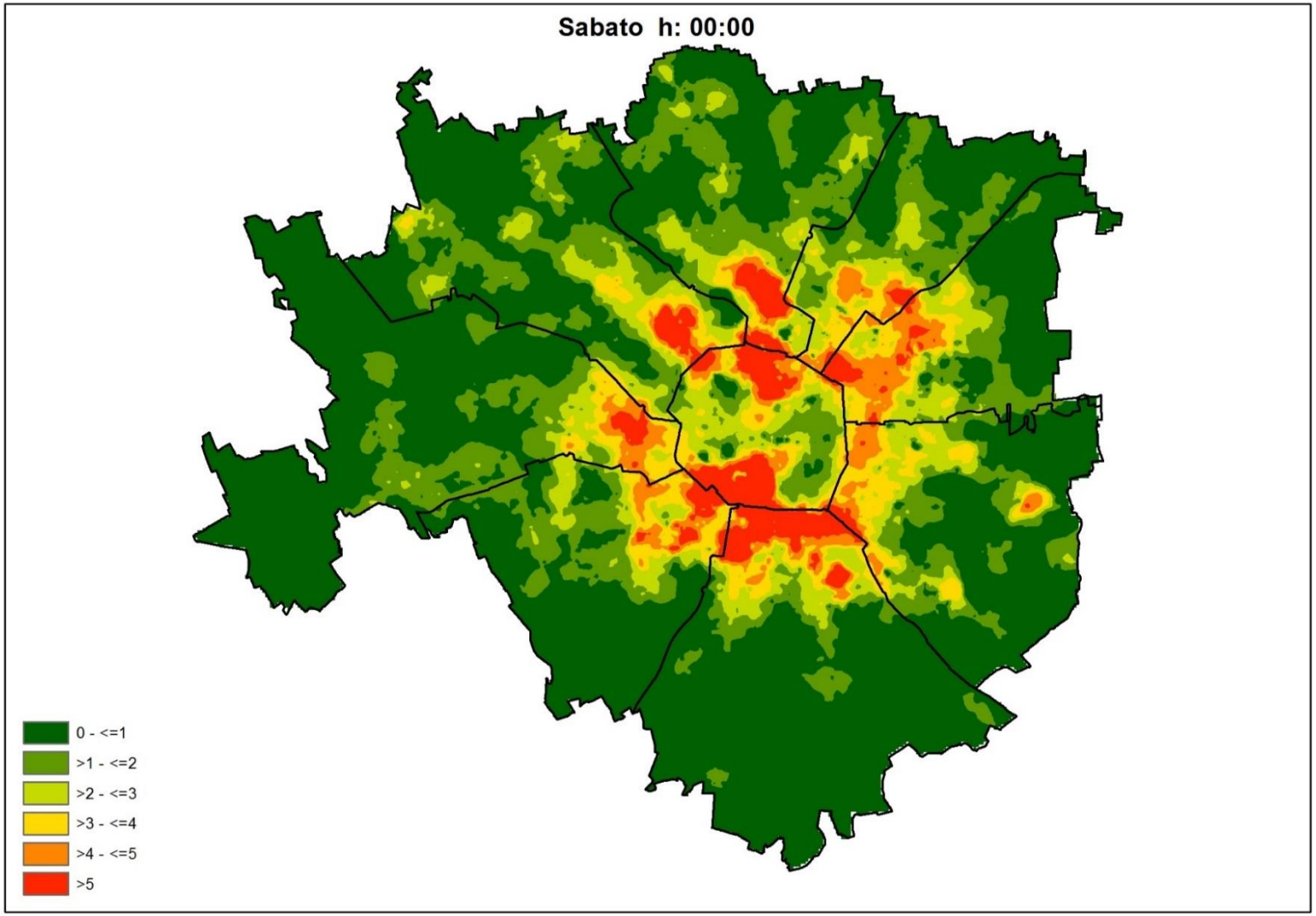


28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli

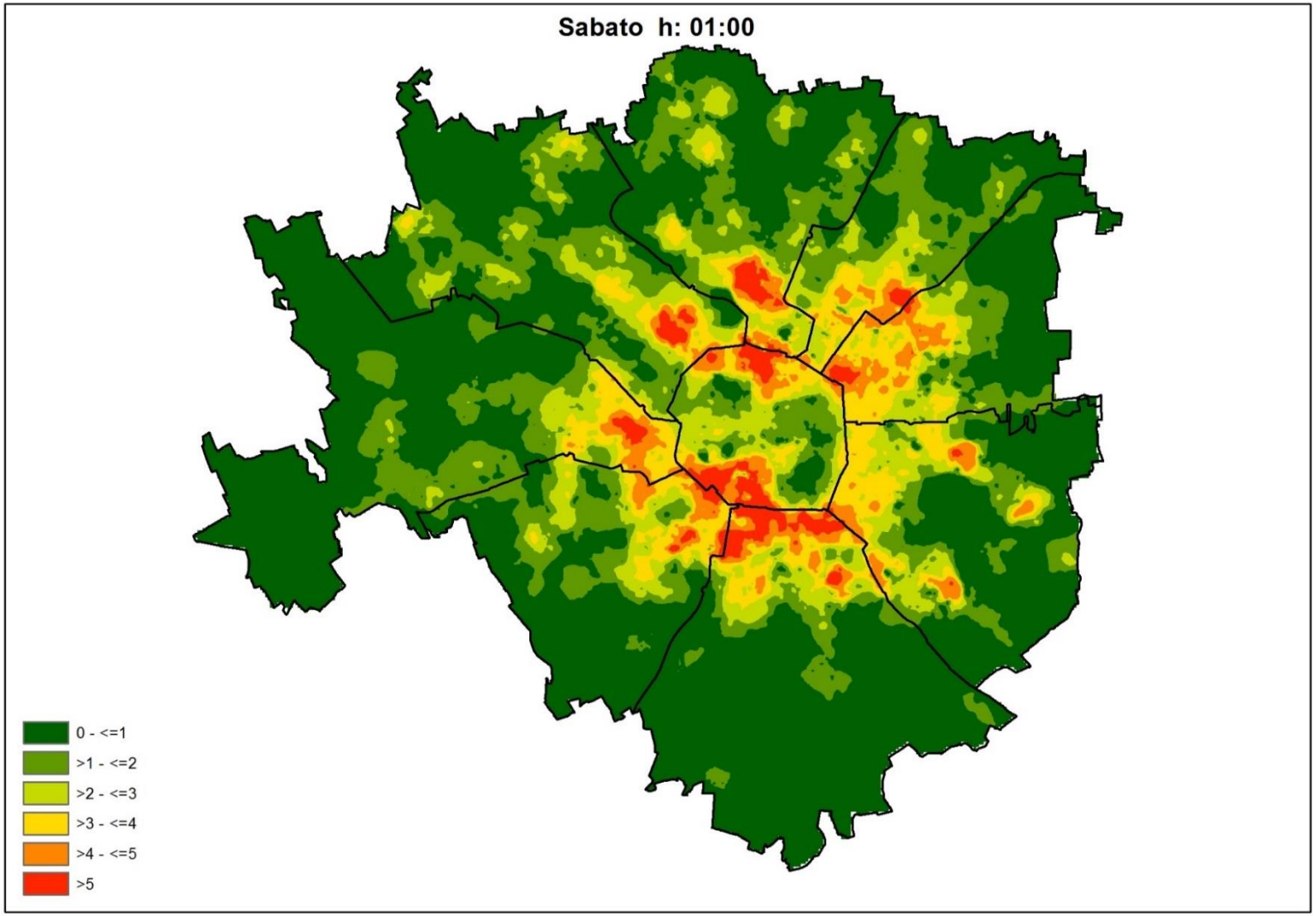
SABATO

10 La disponibilità oraria dei veicoli



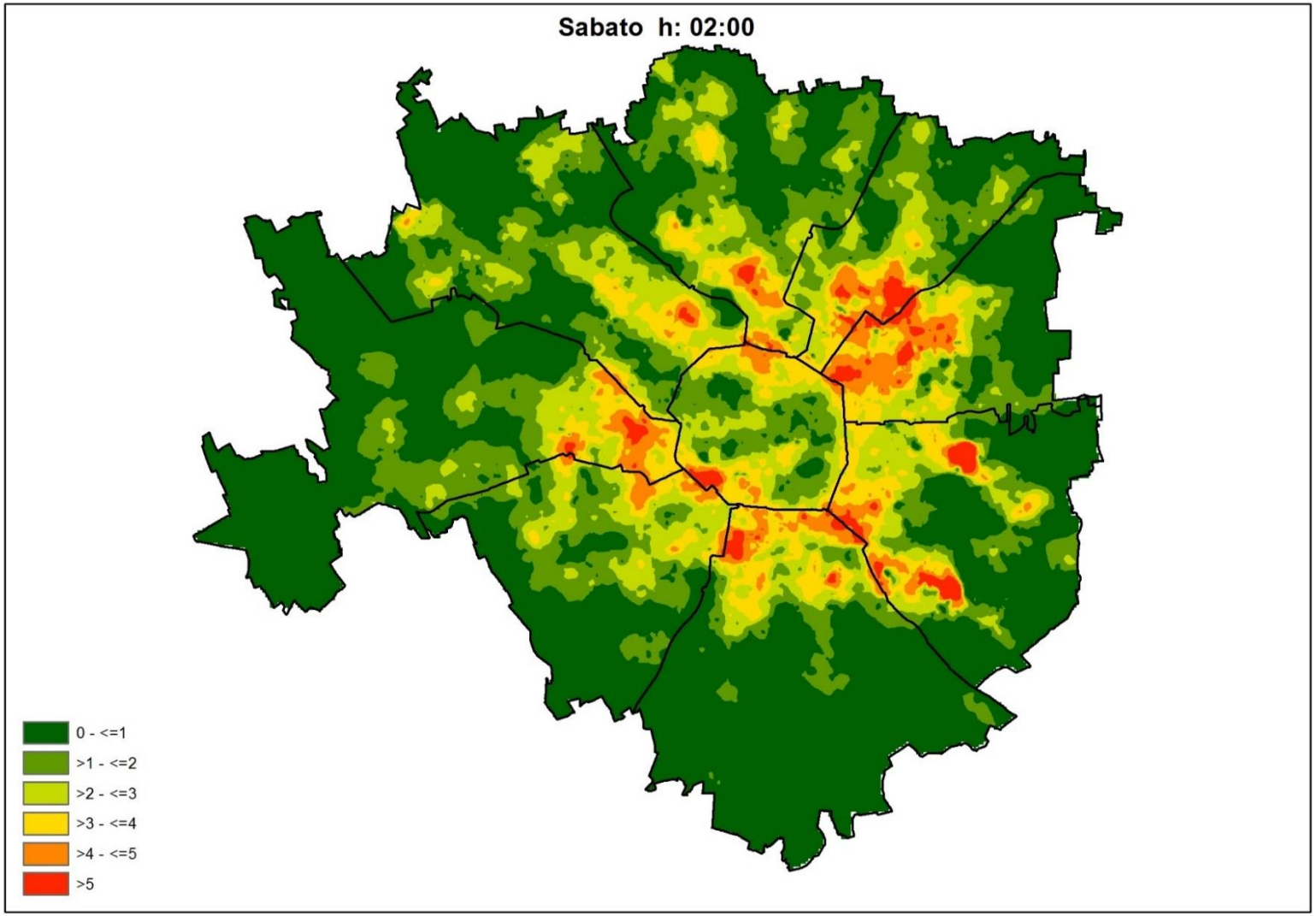
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



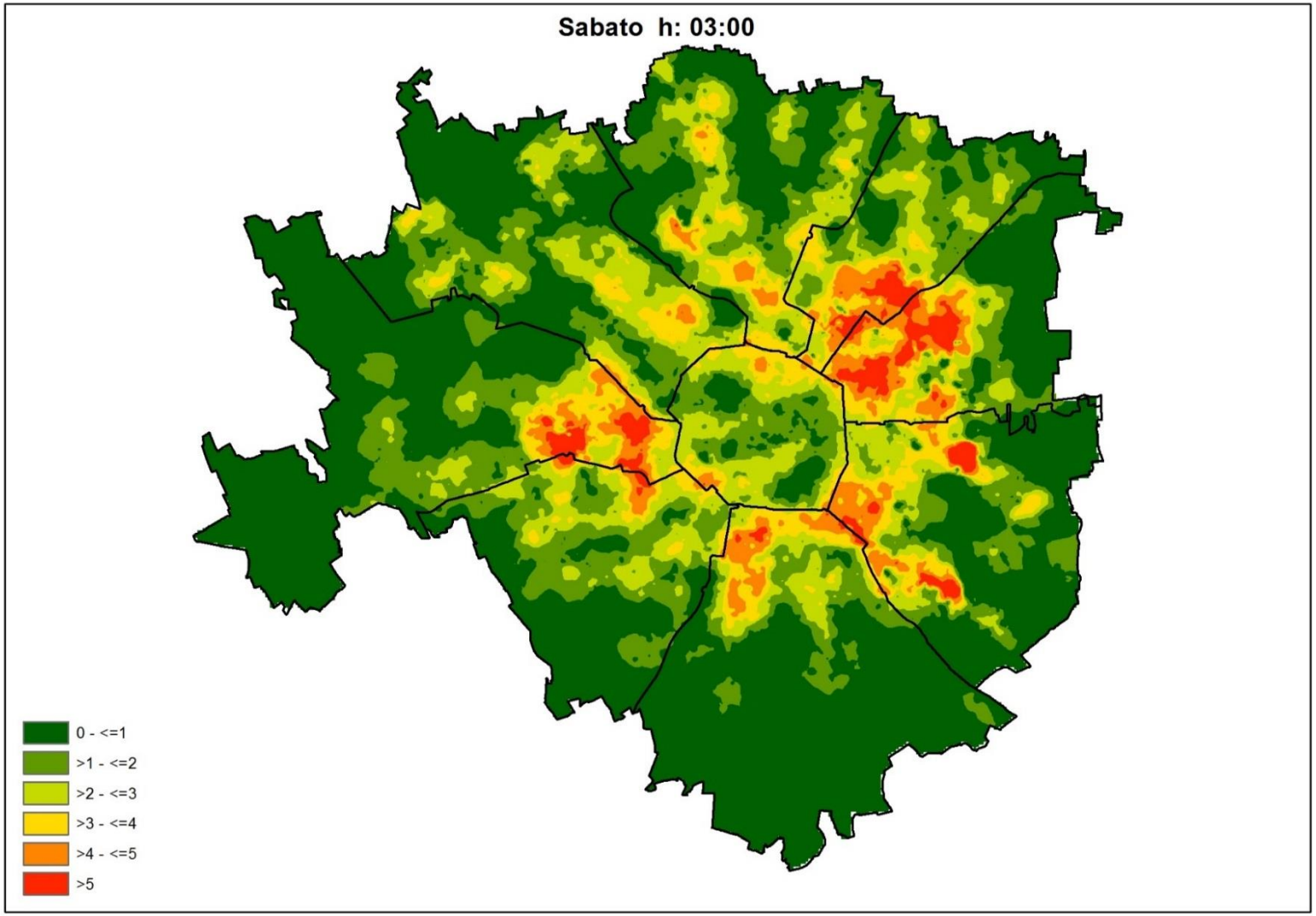
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



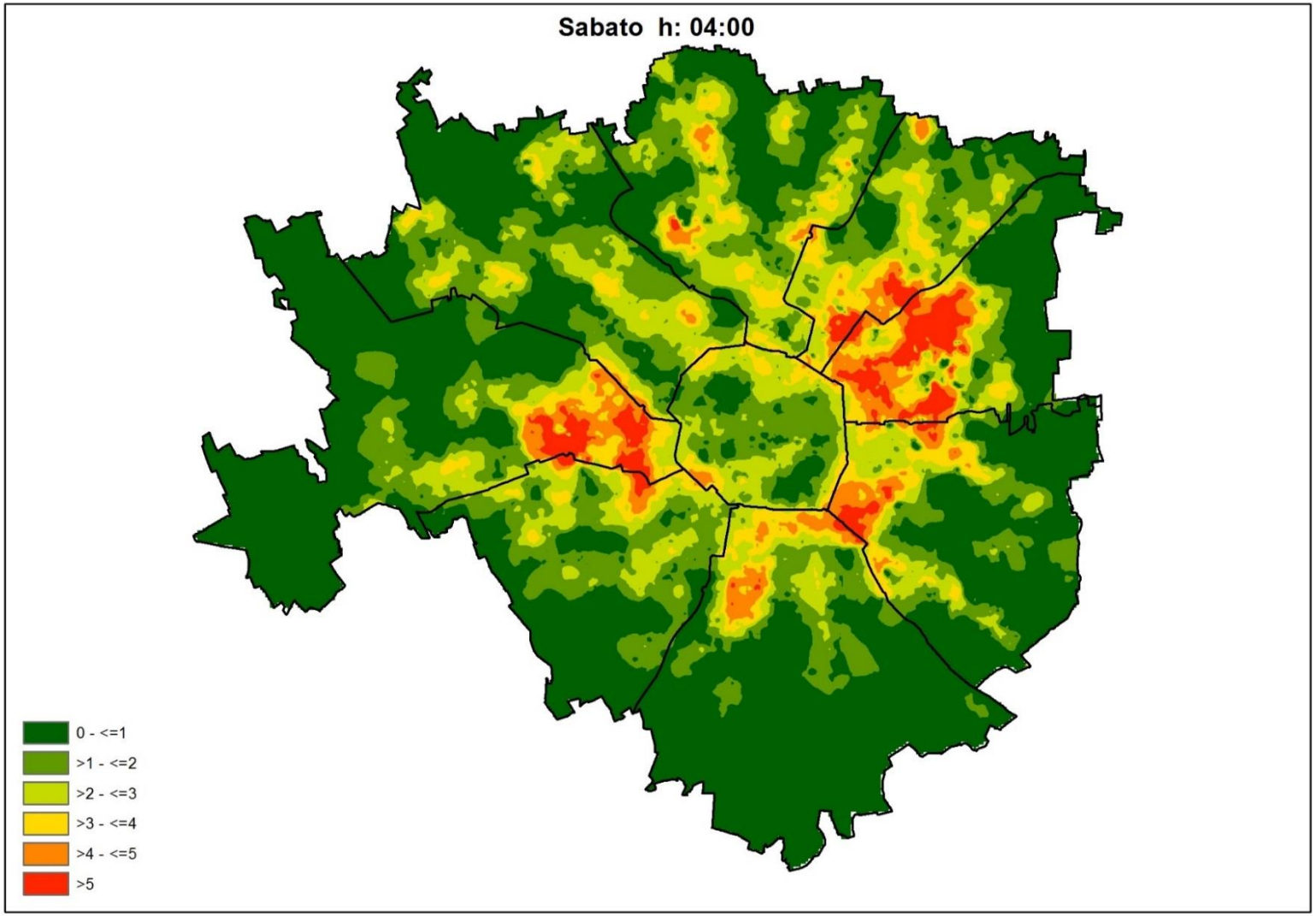
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli

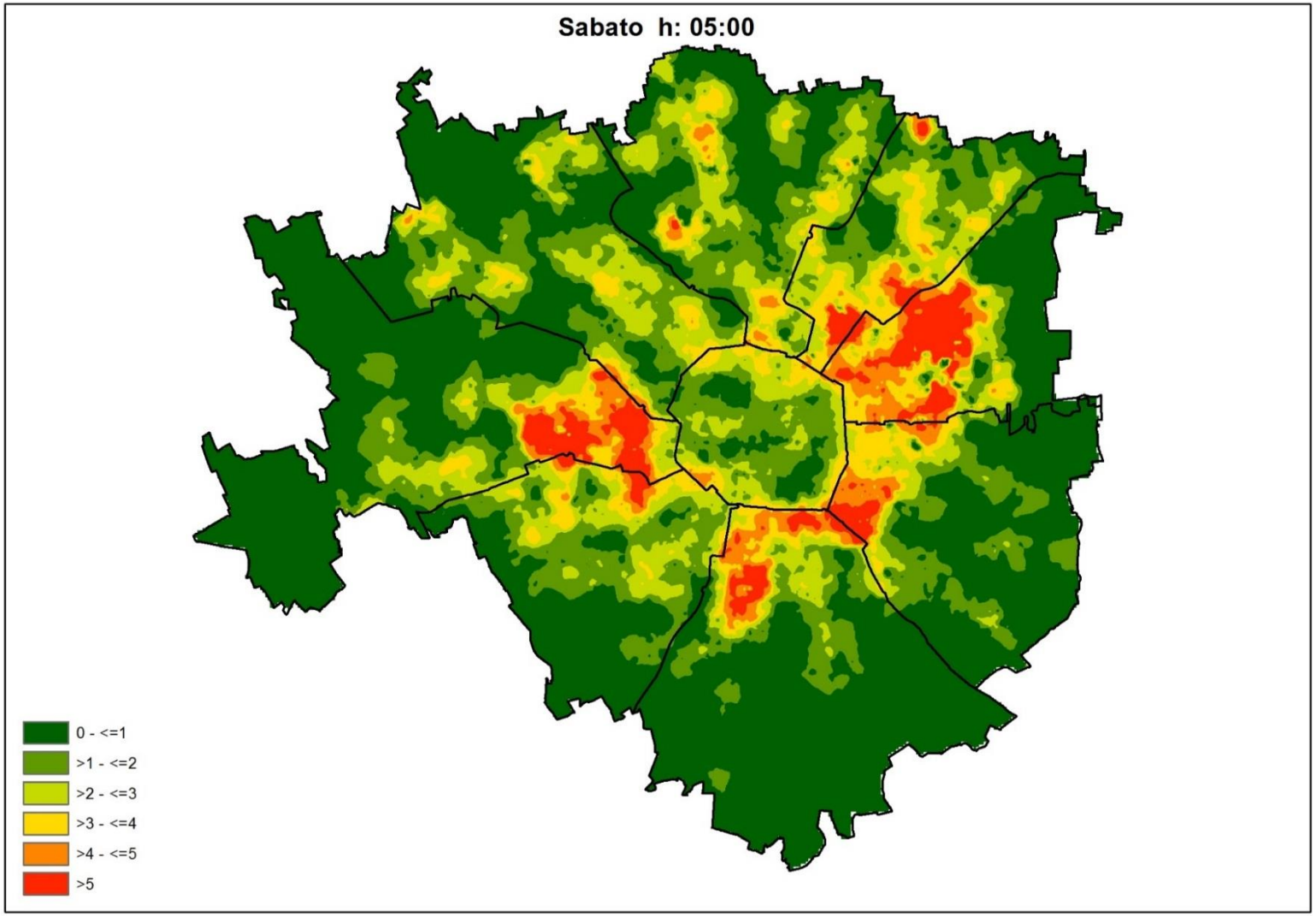


28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli

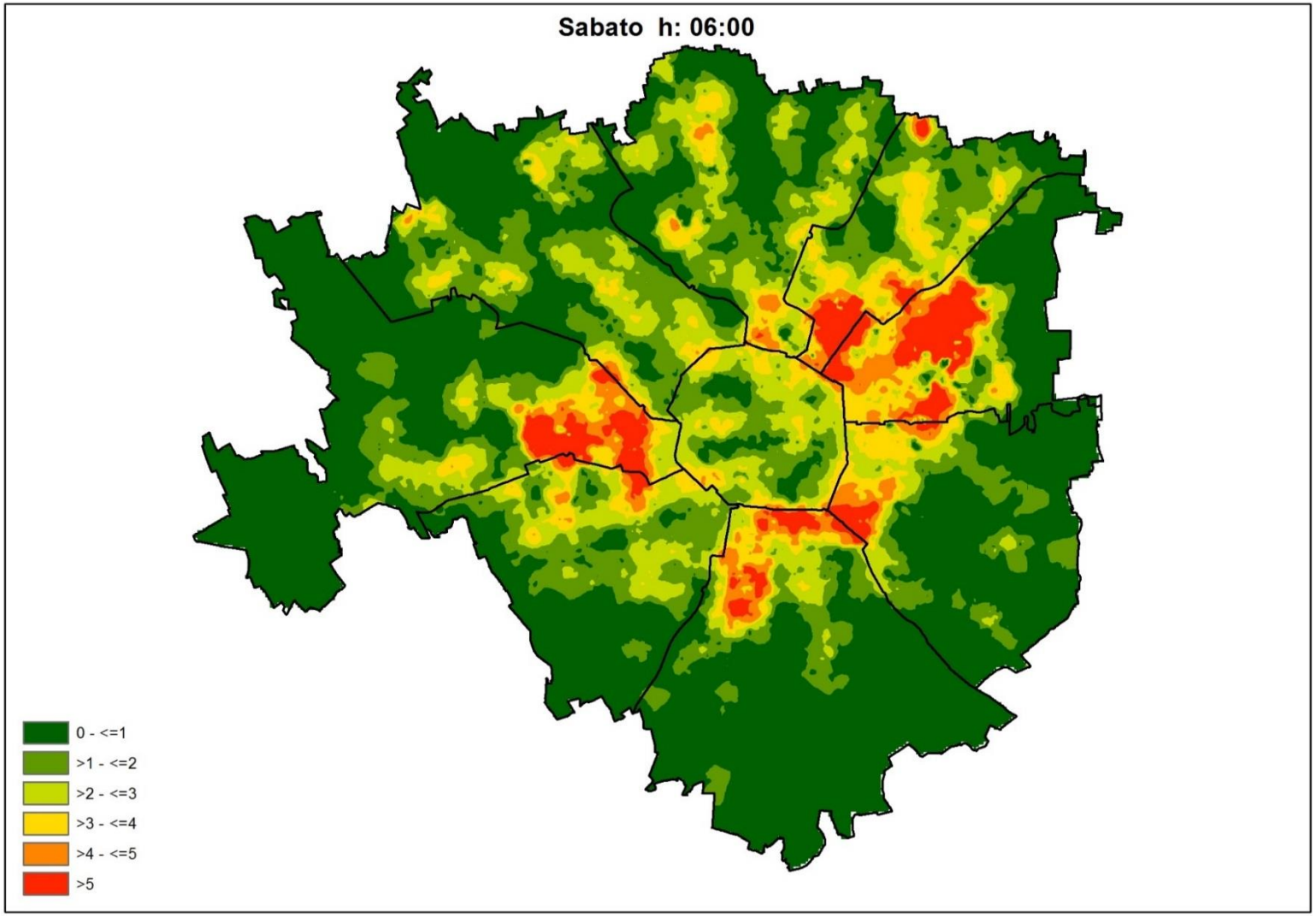


10 La disponibilità oraria dei veicoli



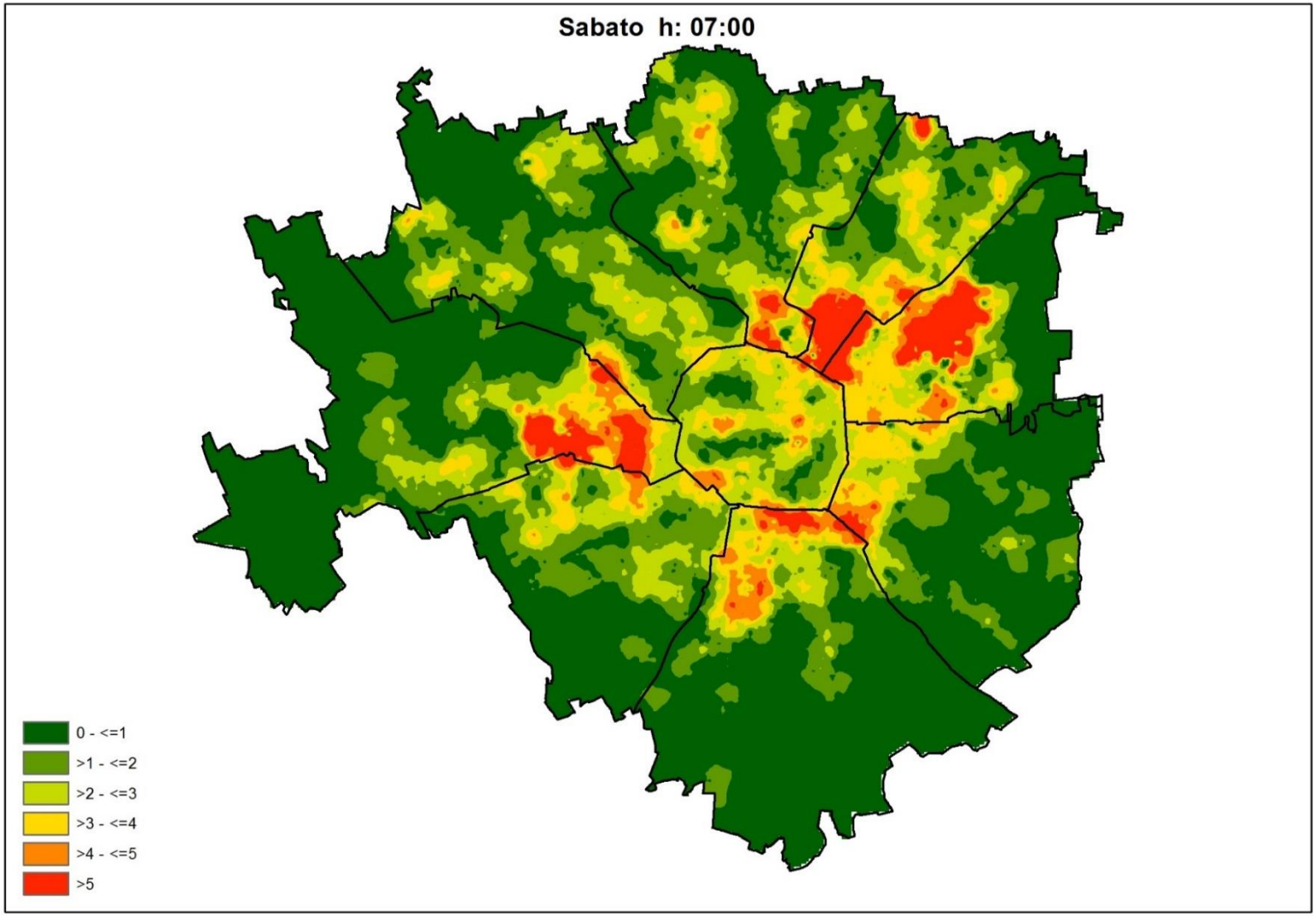
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli

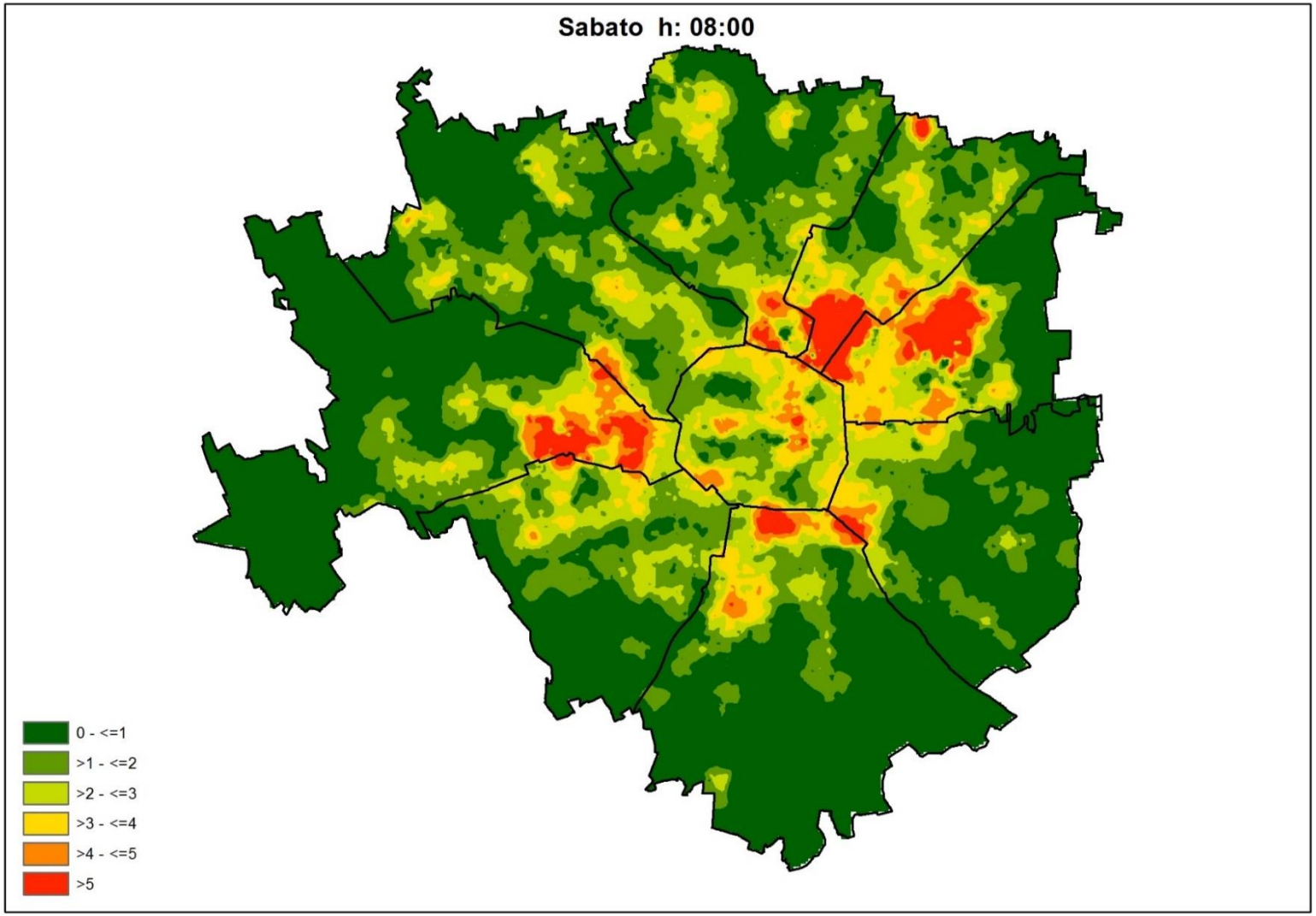


28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli

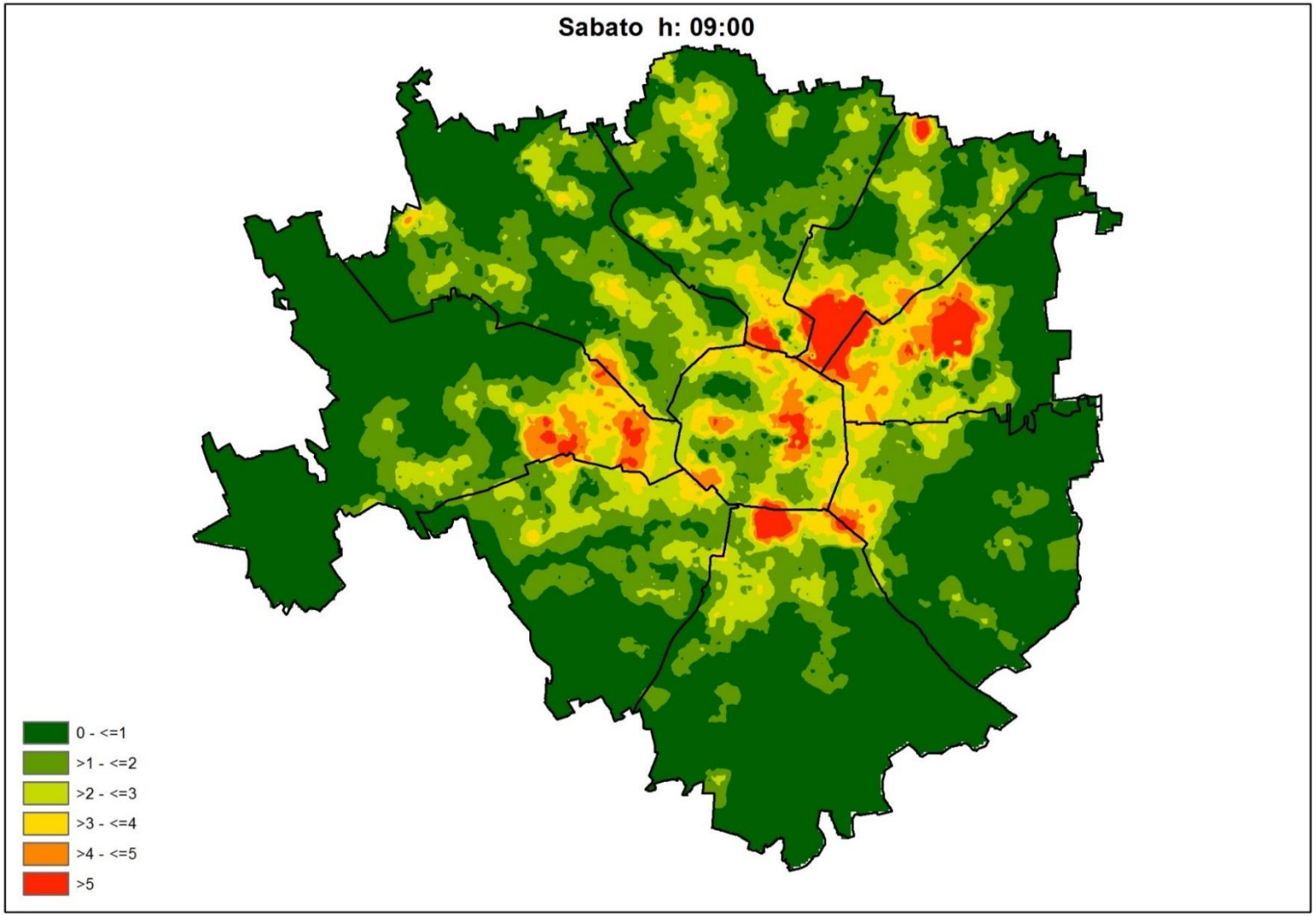


10 La disponibilità oraria dei veicoli

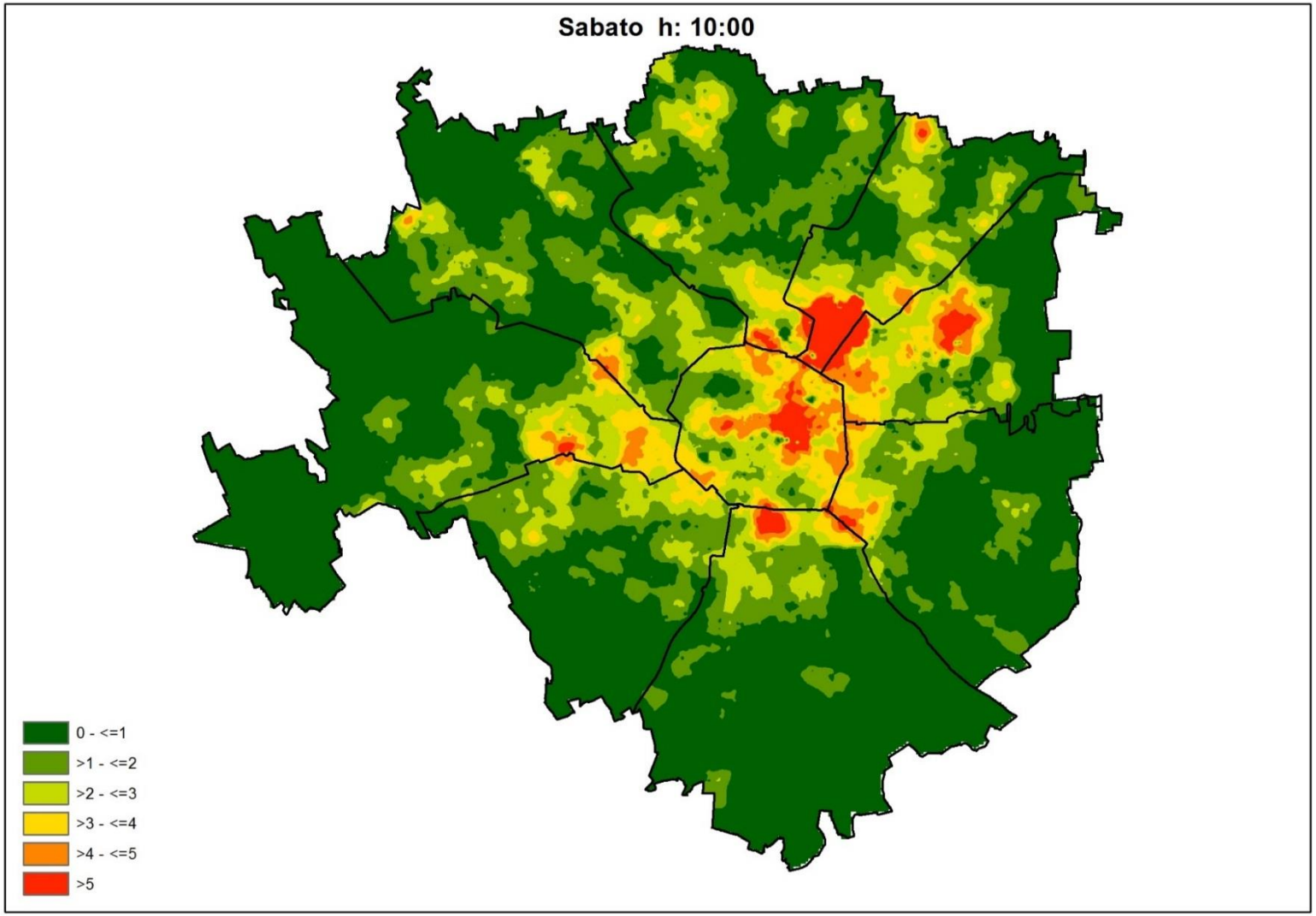


28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli

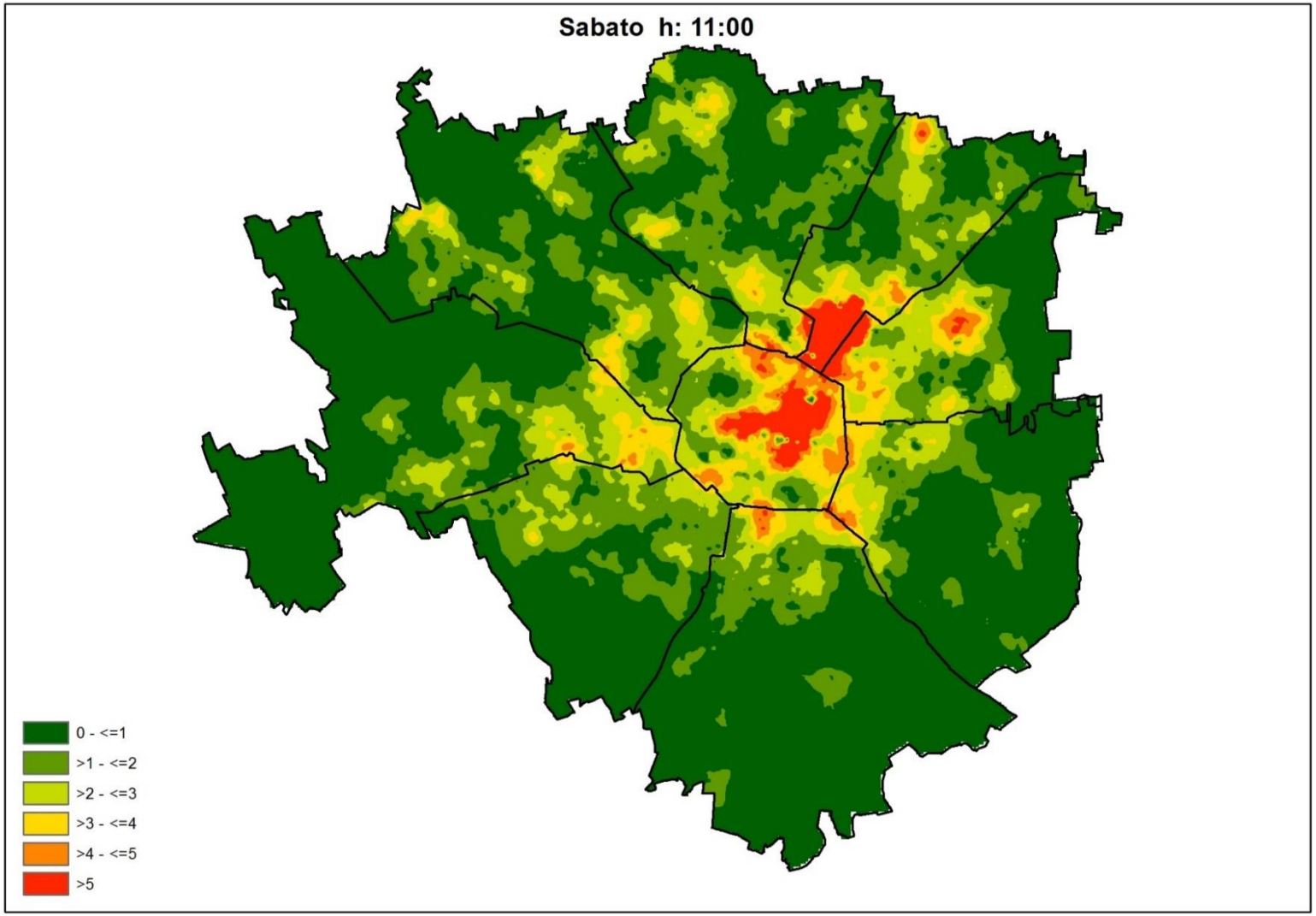


10 La disponibilità oraria dei veicoli



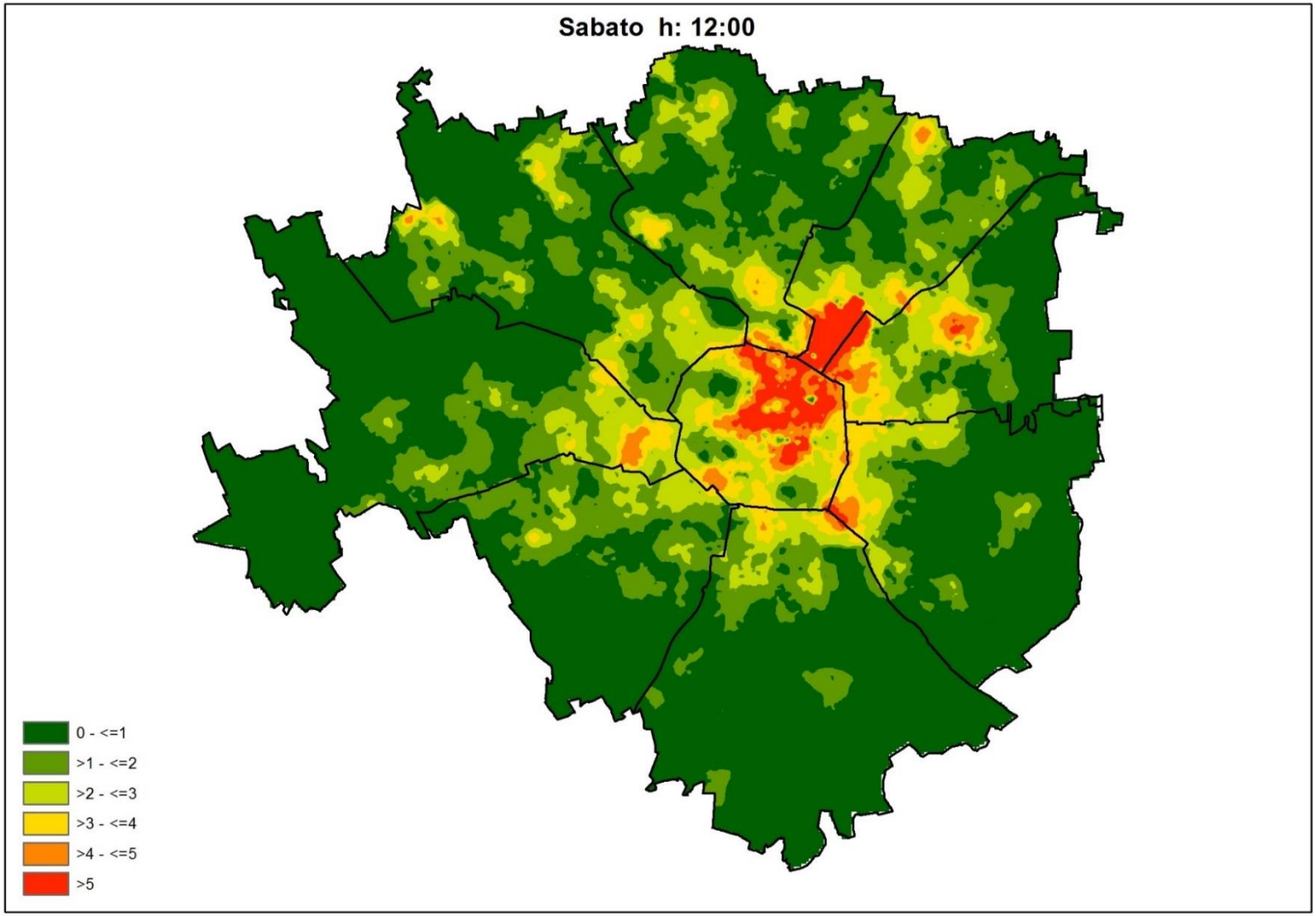
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



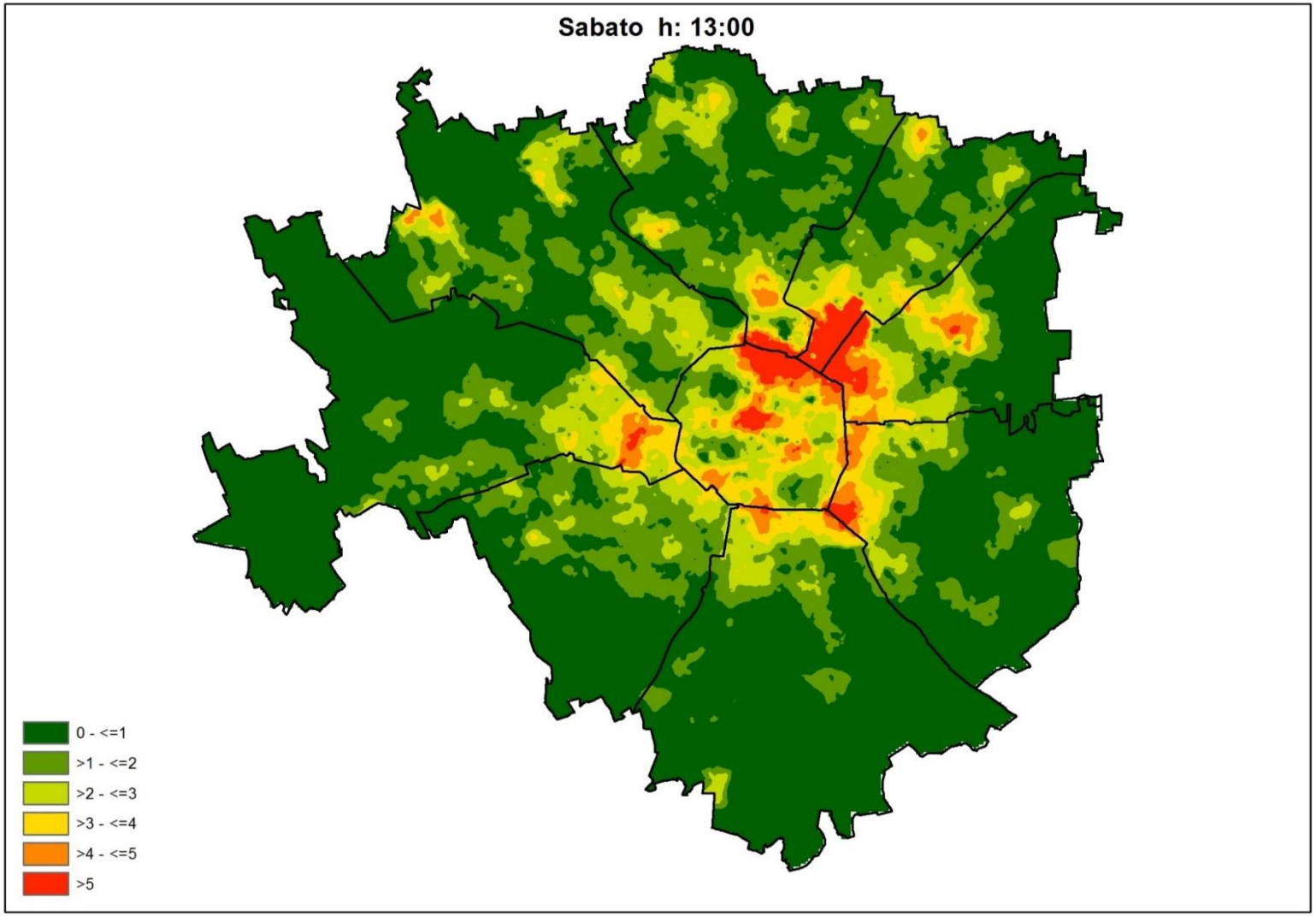
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



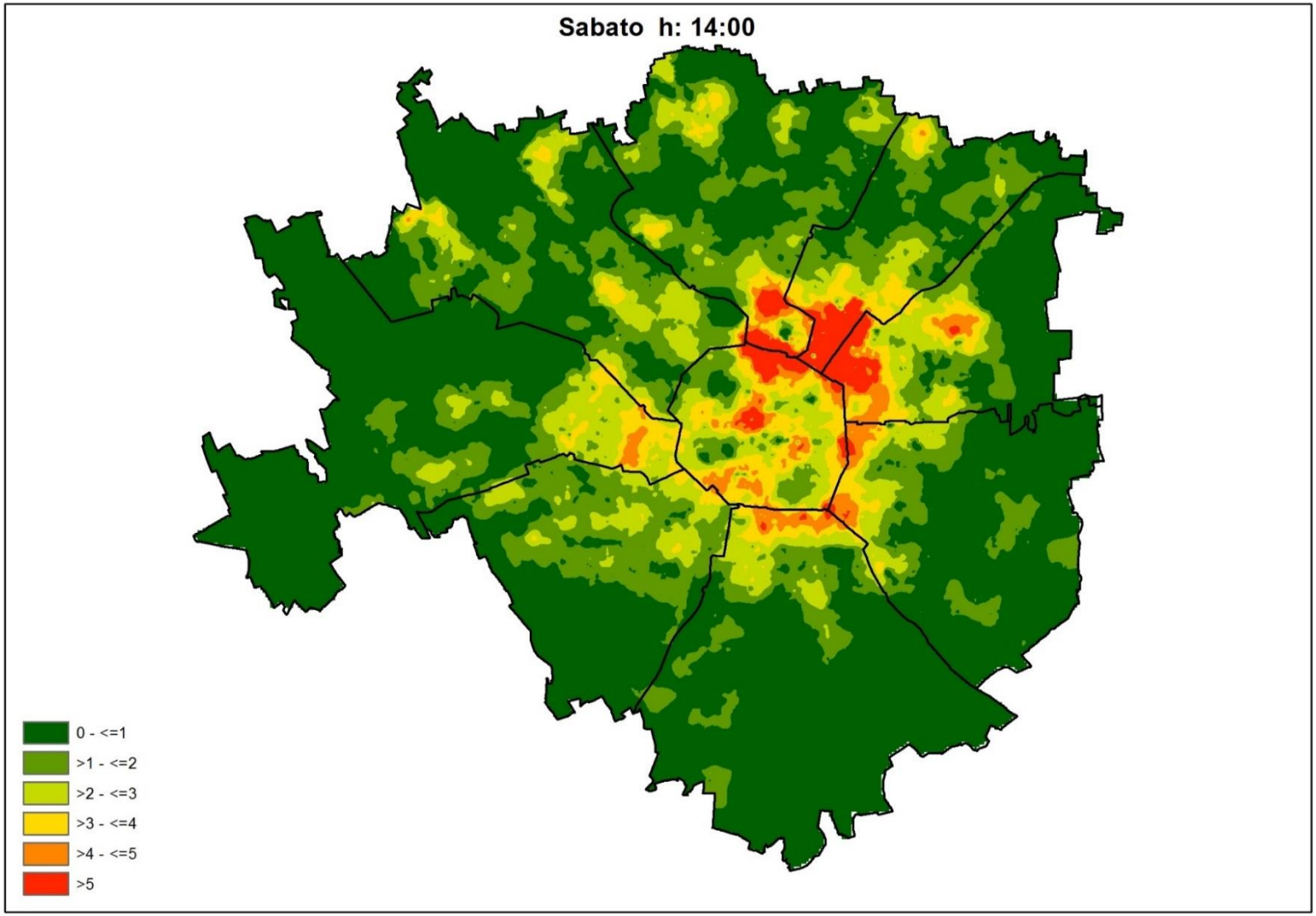
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



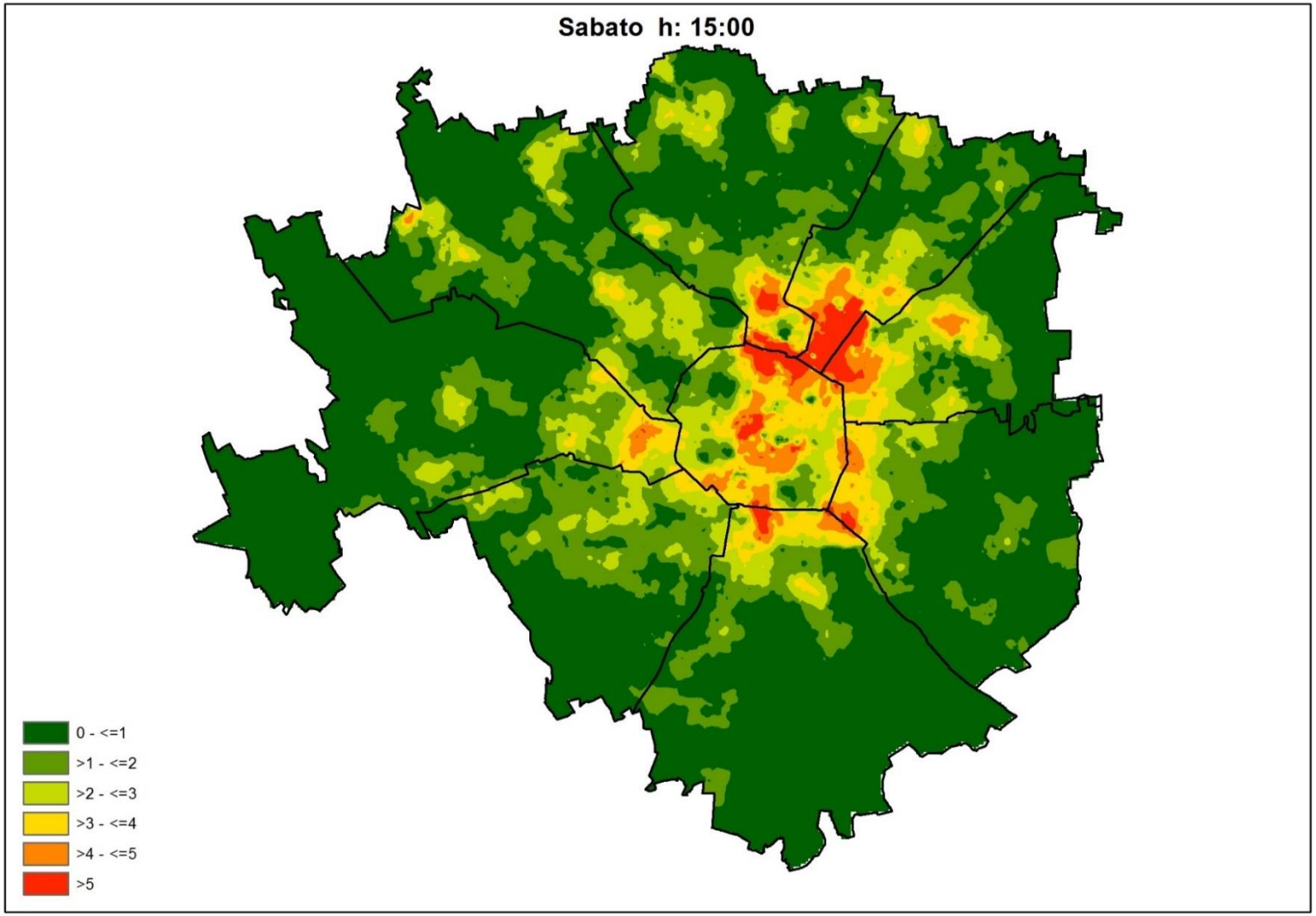
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



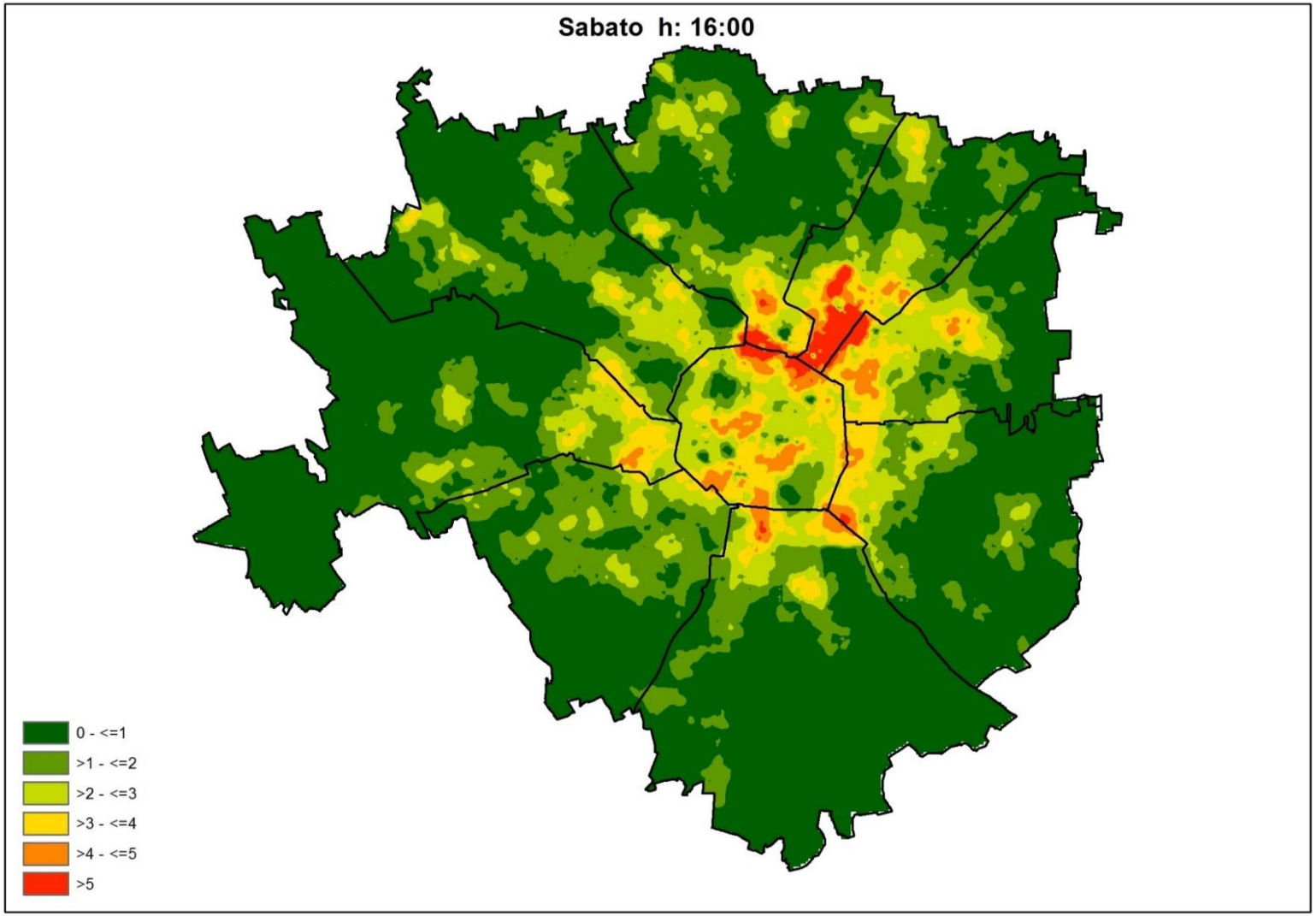
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



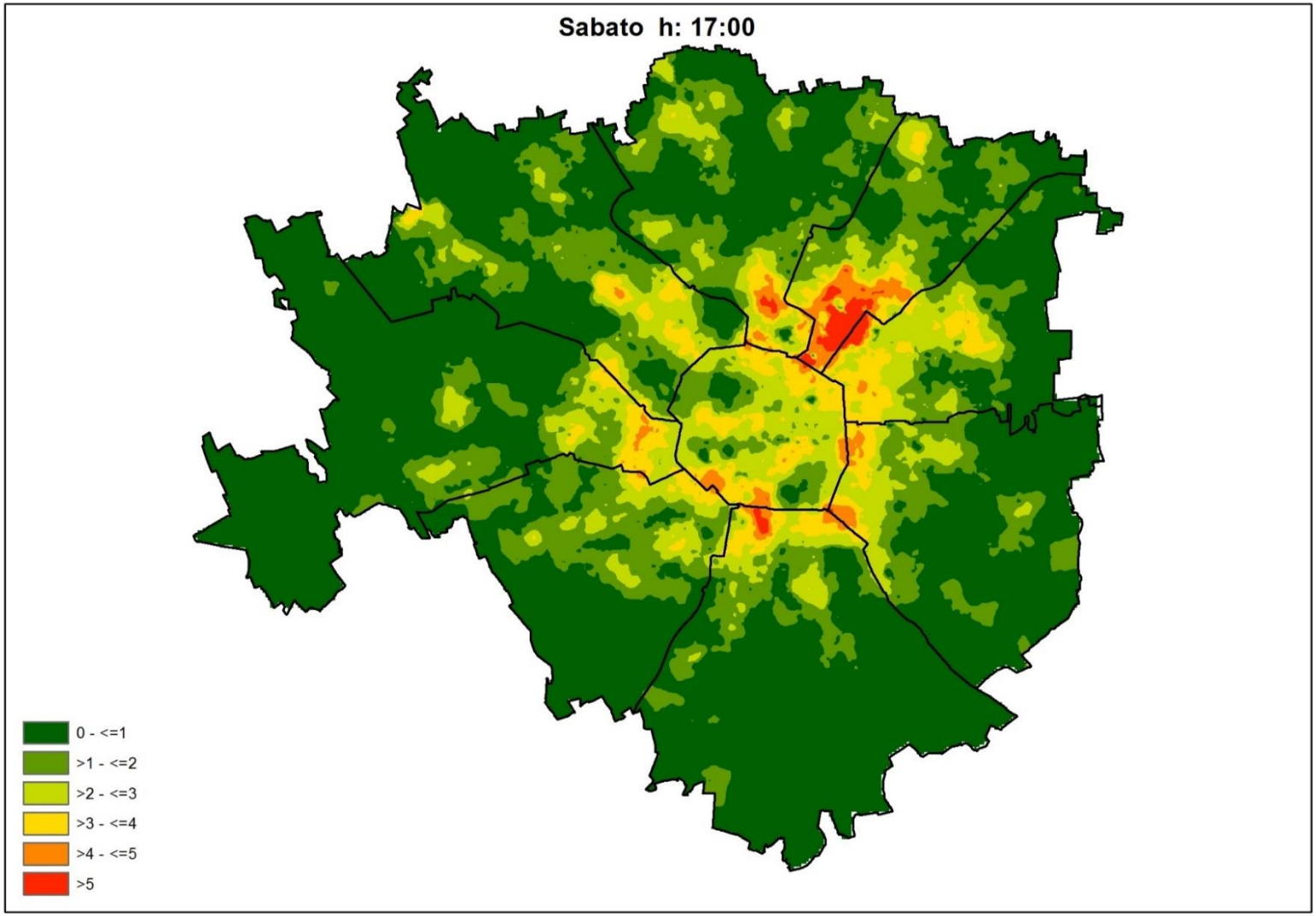
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



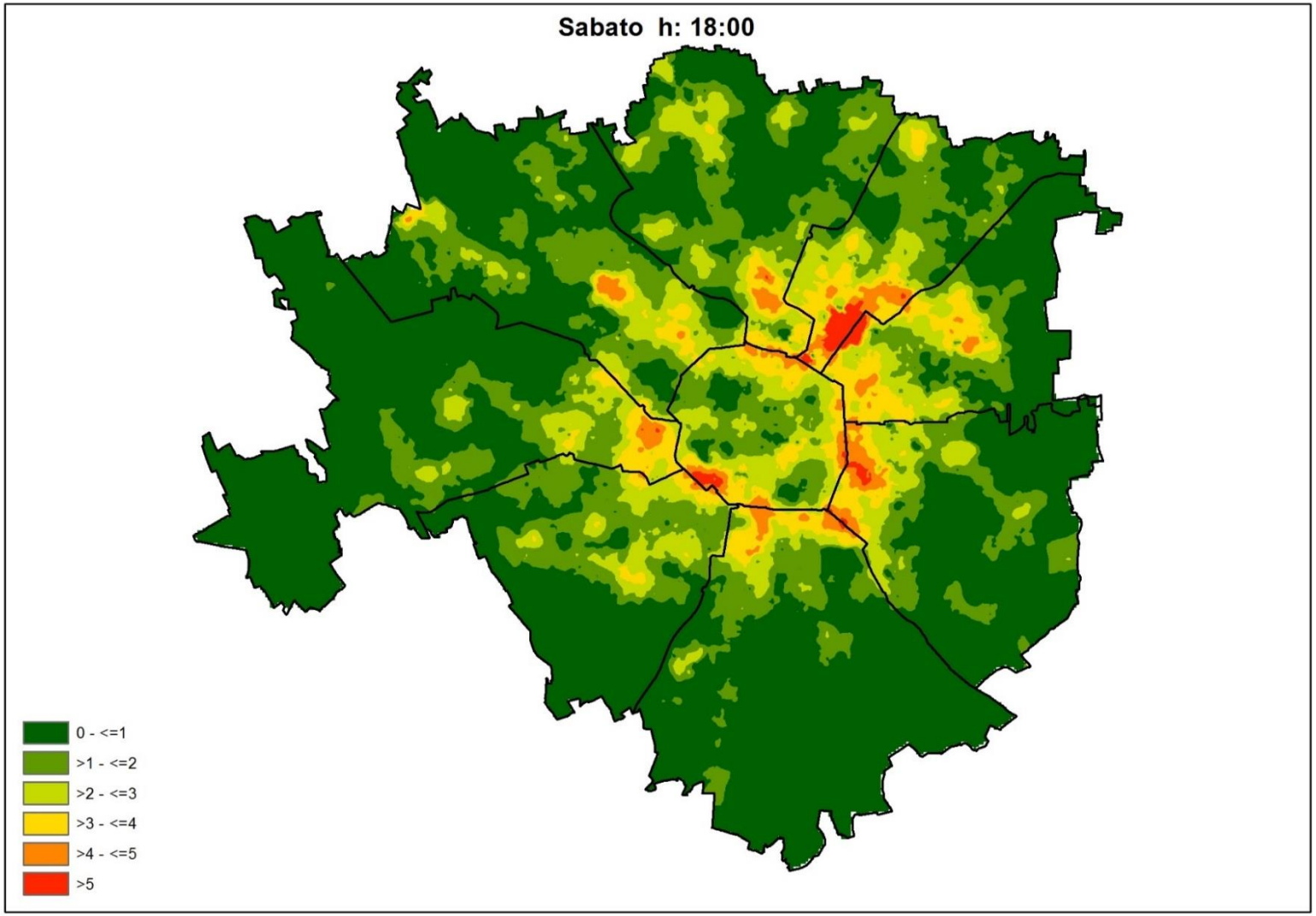
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



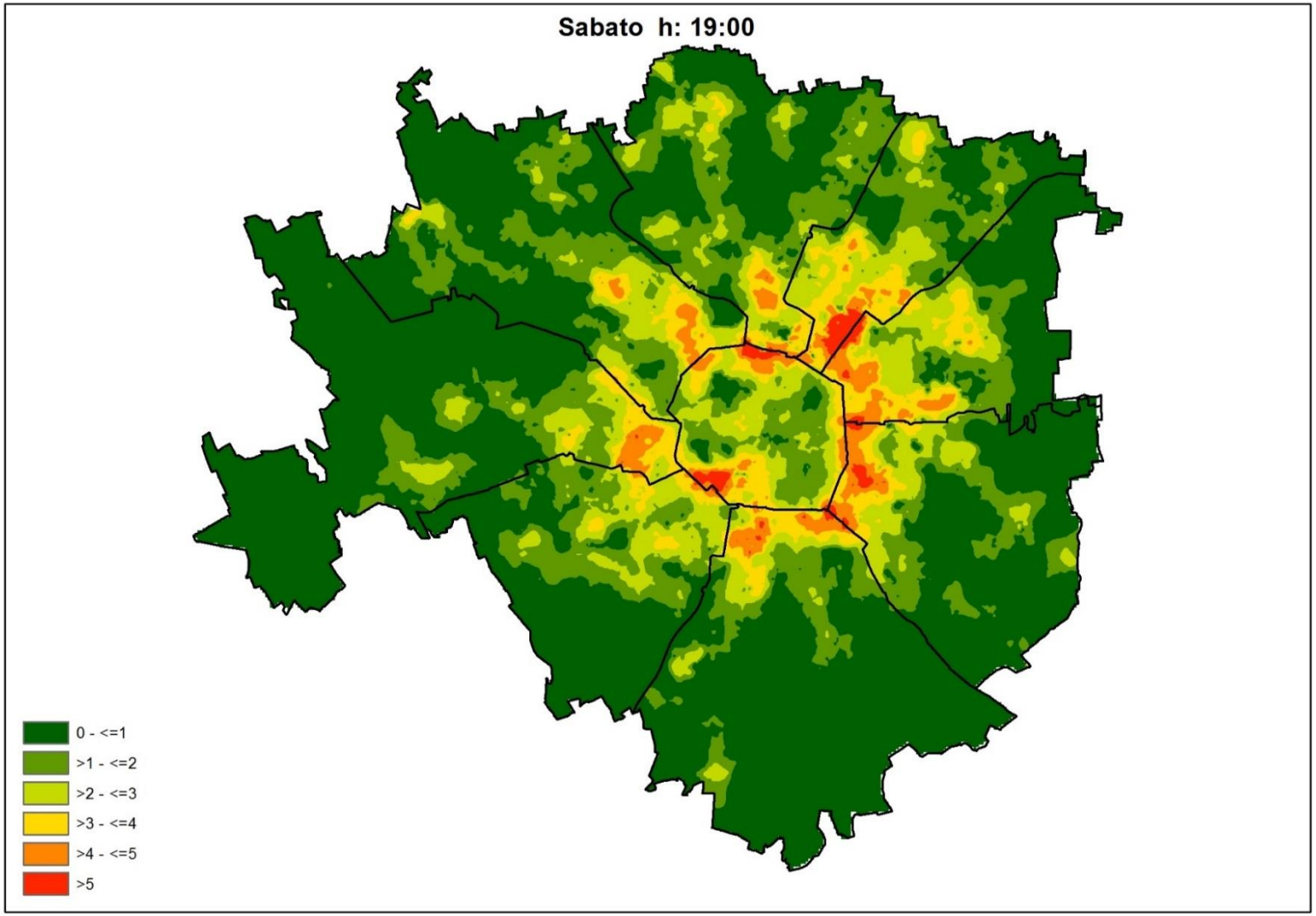
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



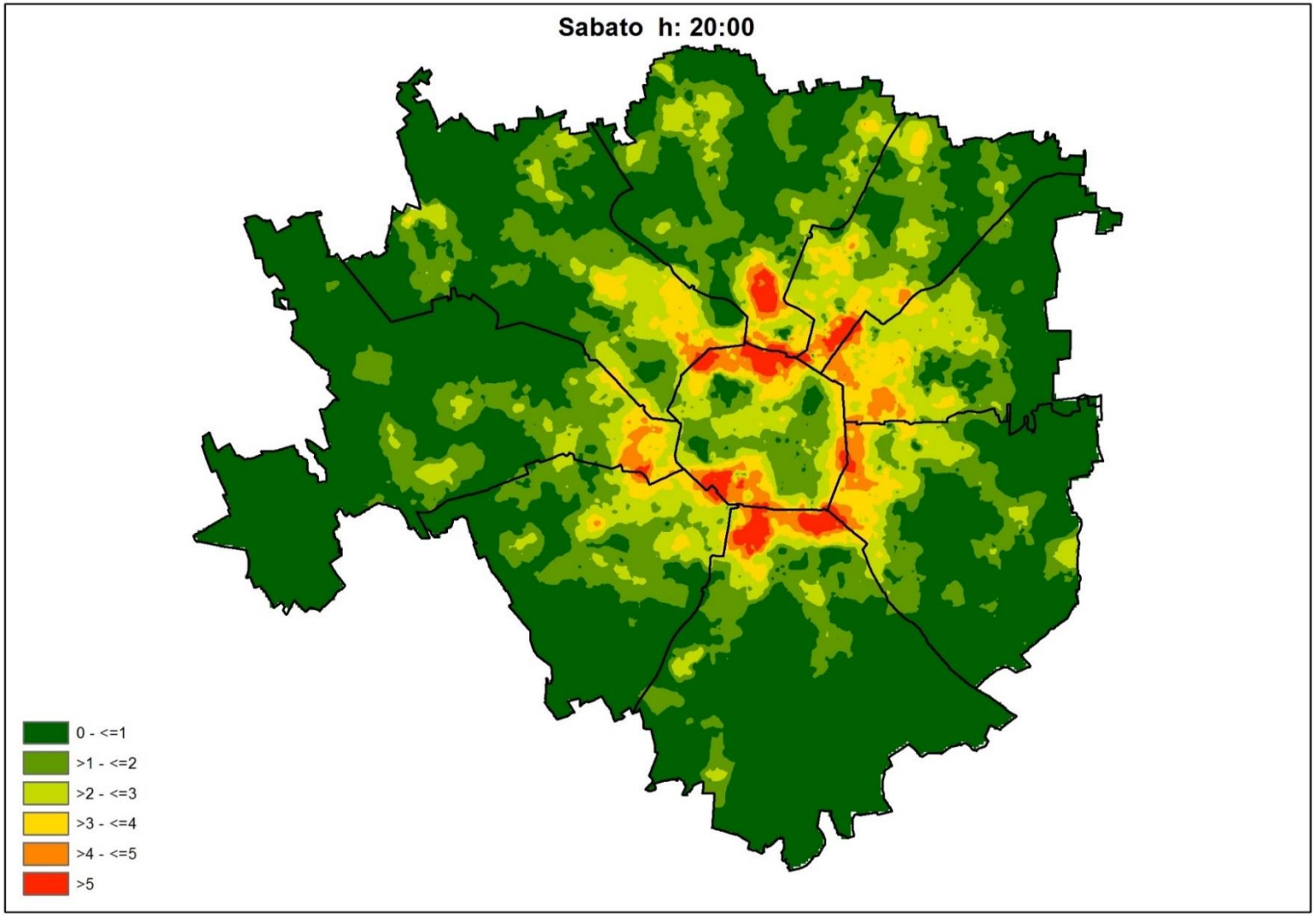
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



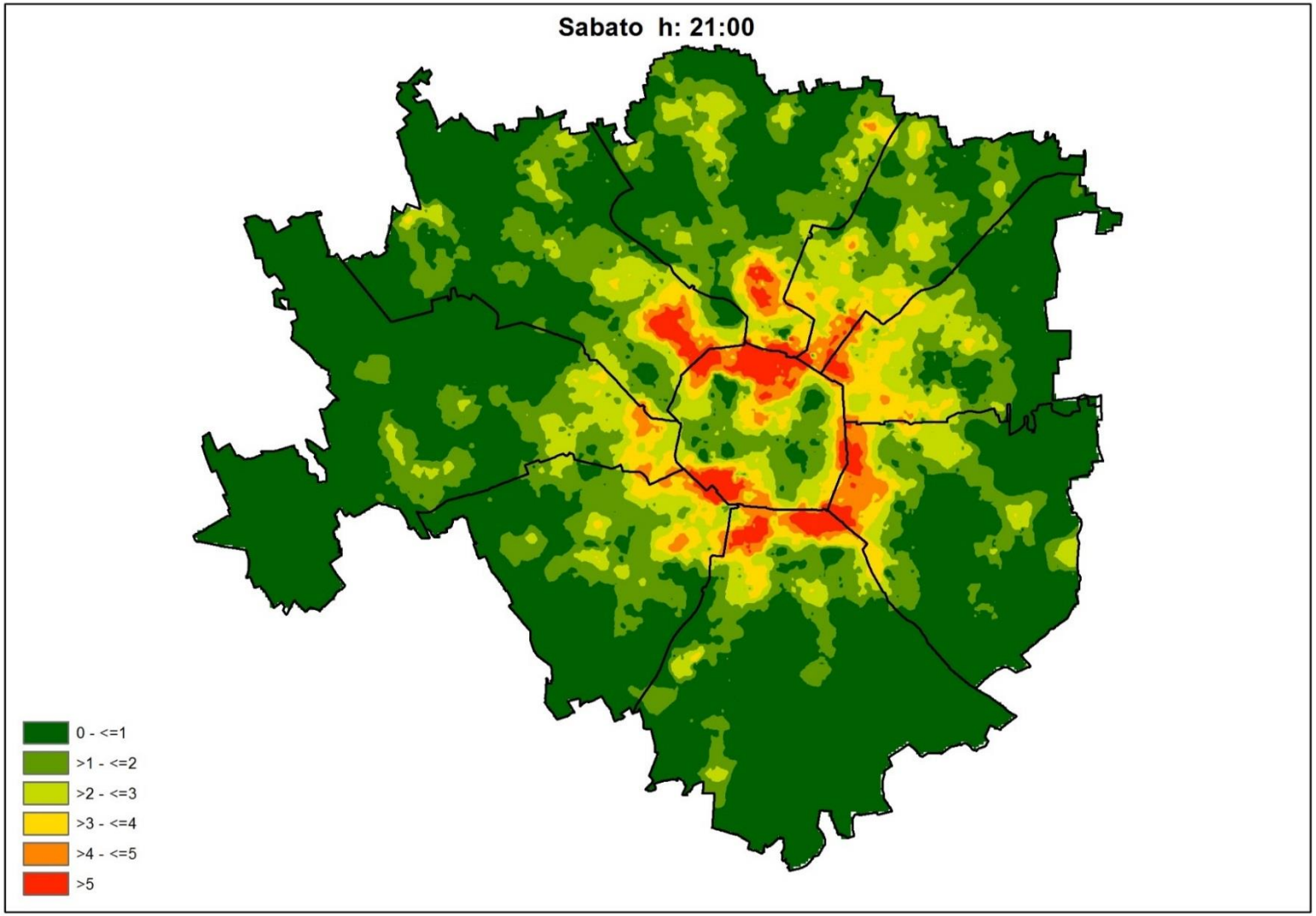
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



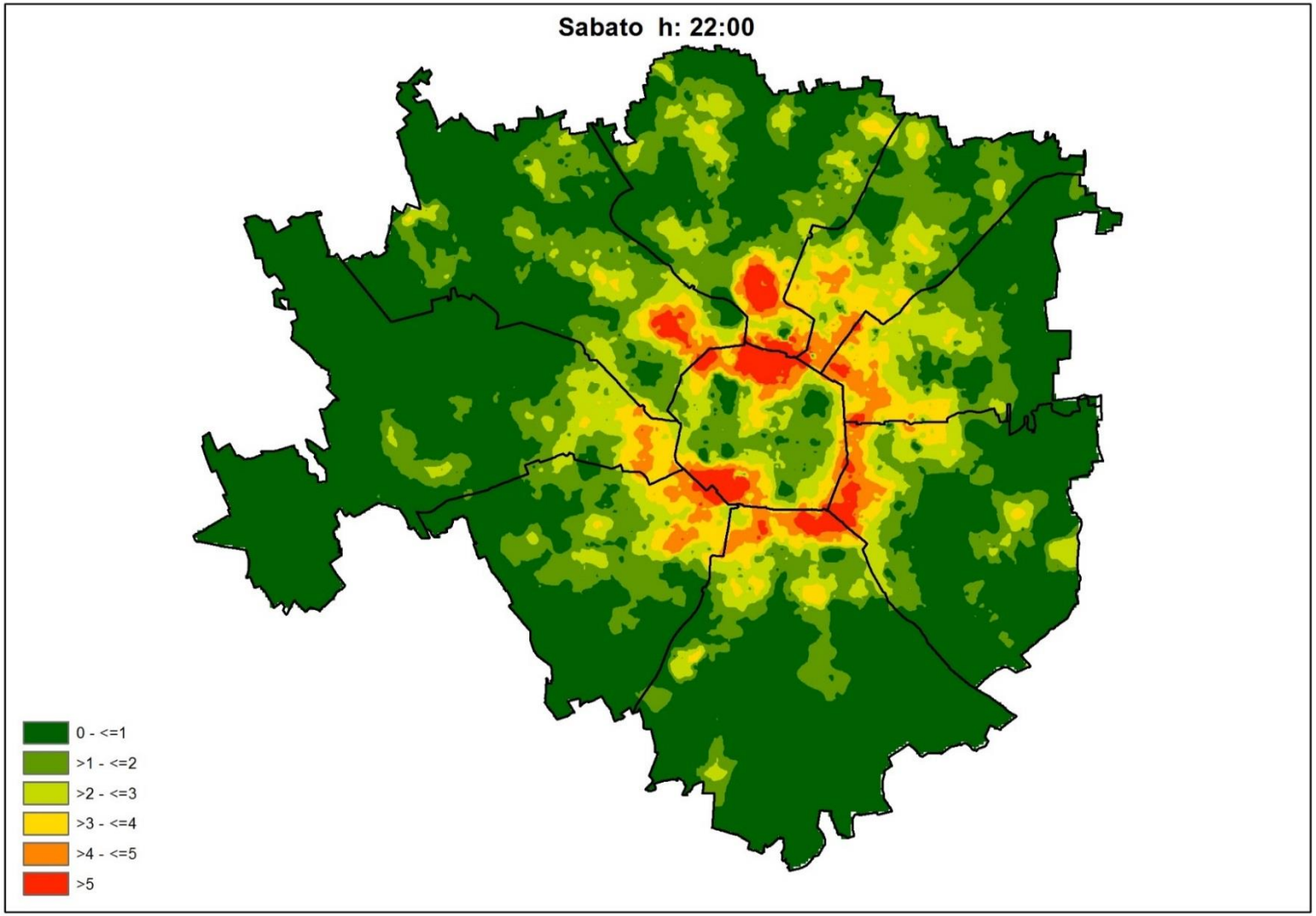
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



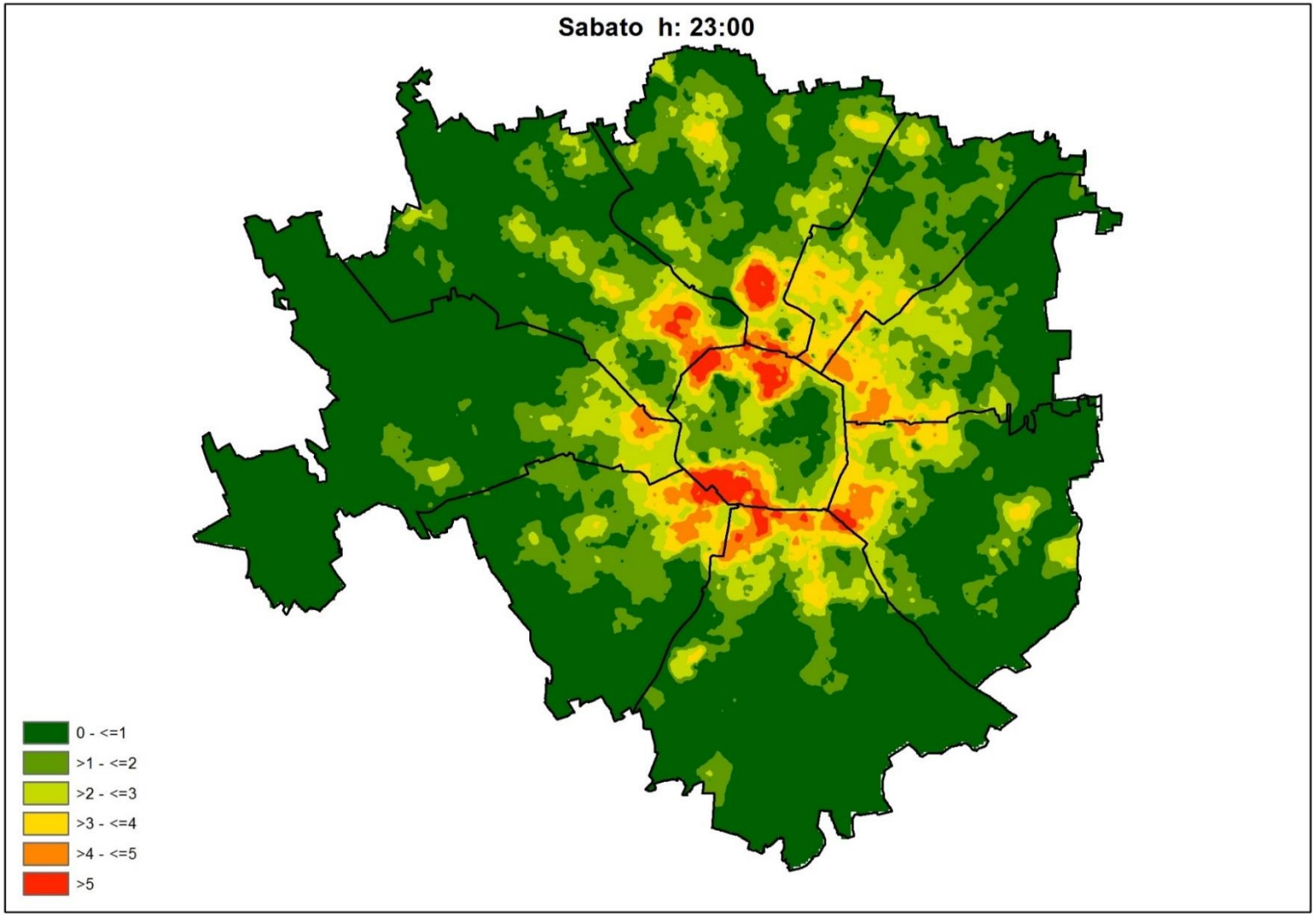
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



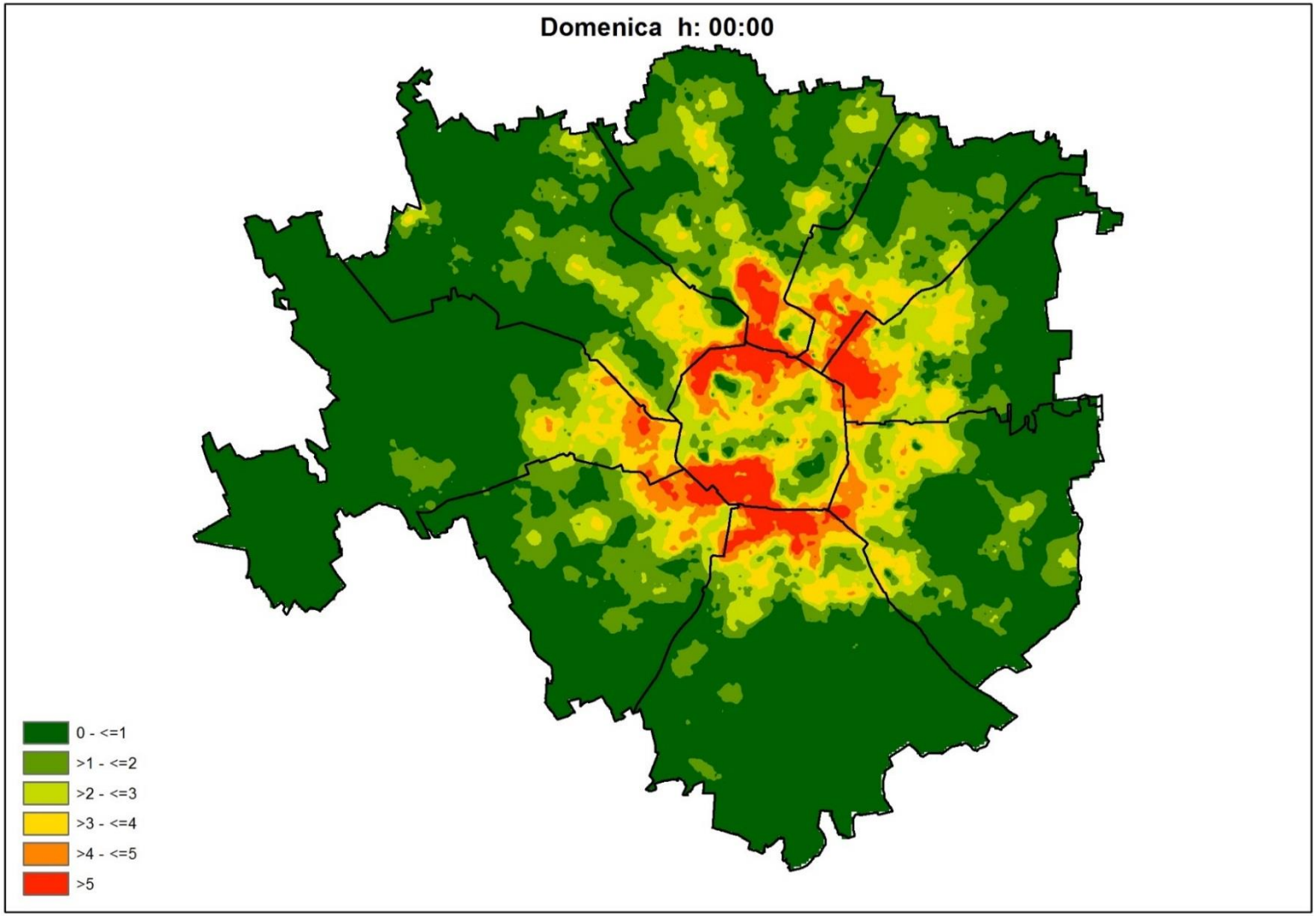
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli

DOMENICA

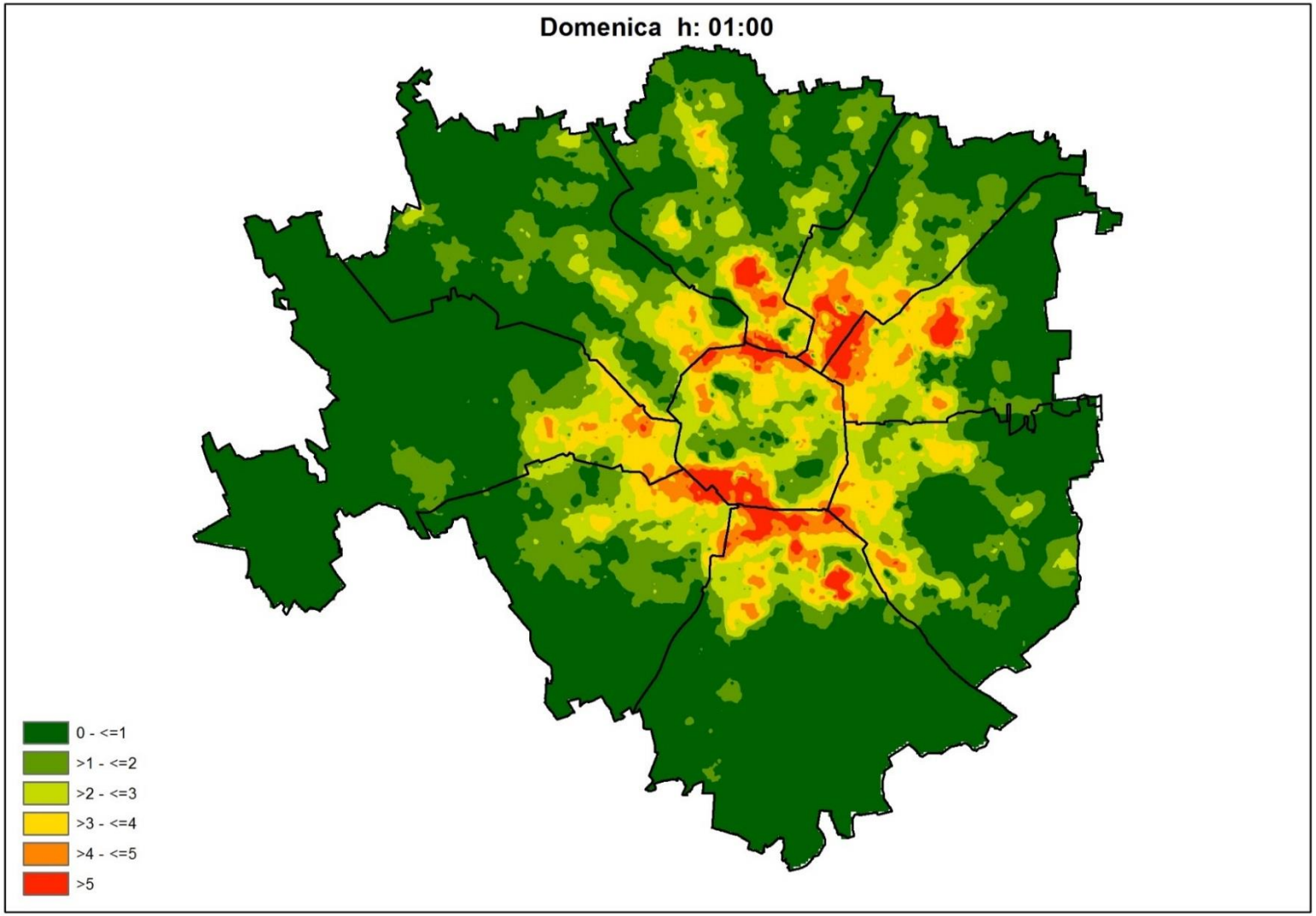
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



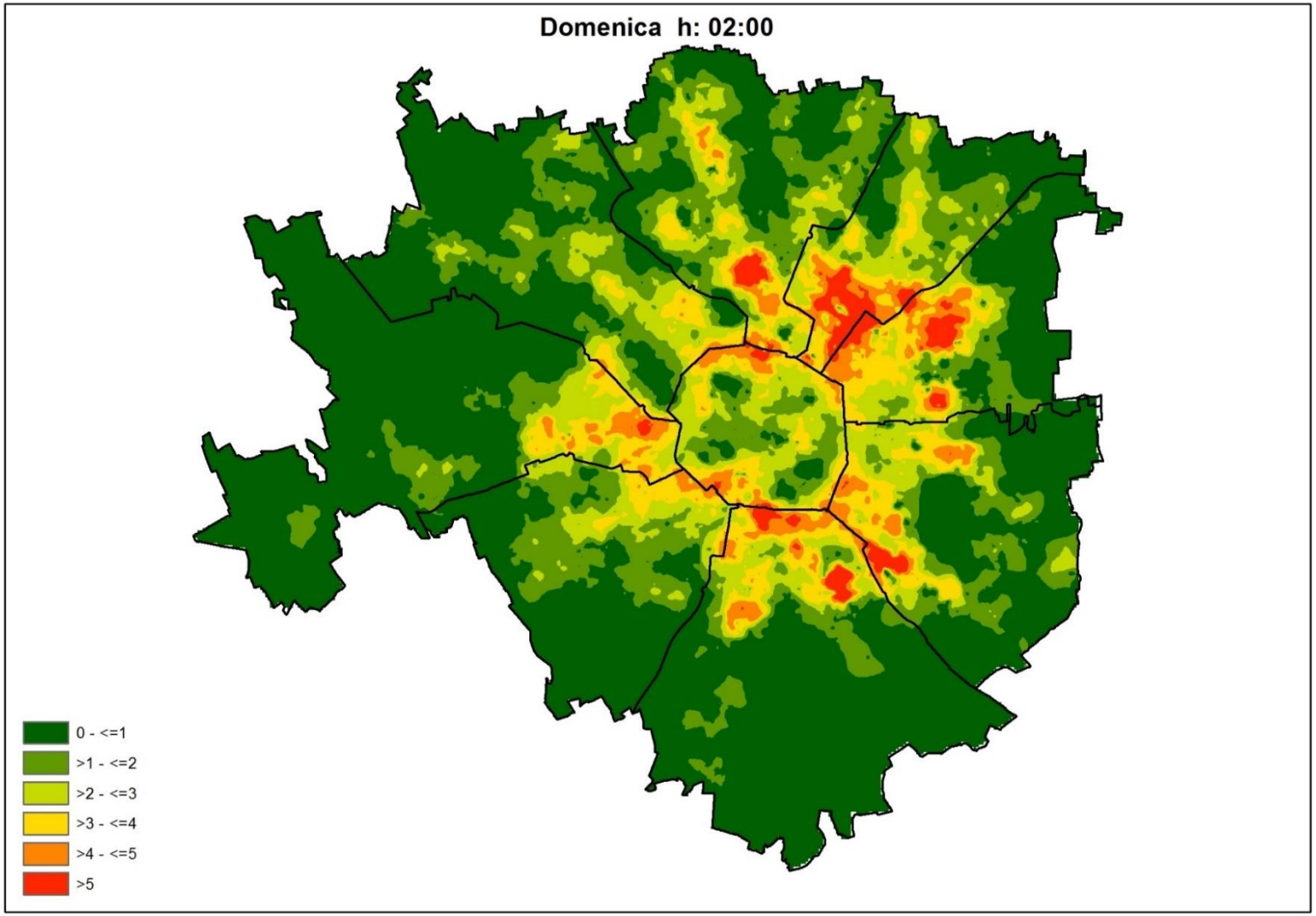
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



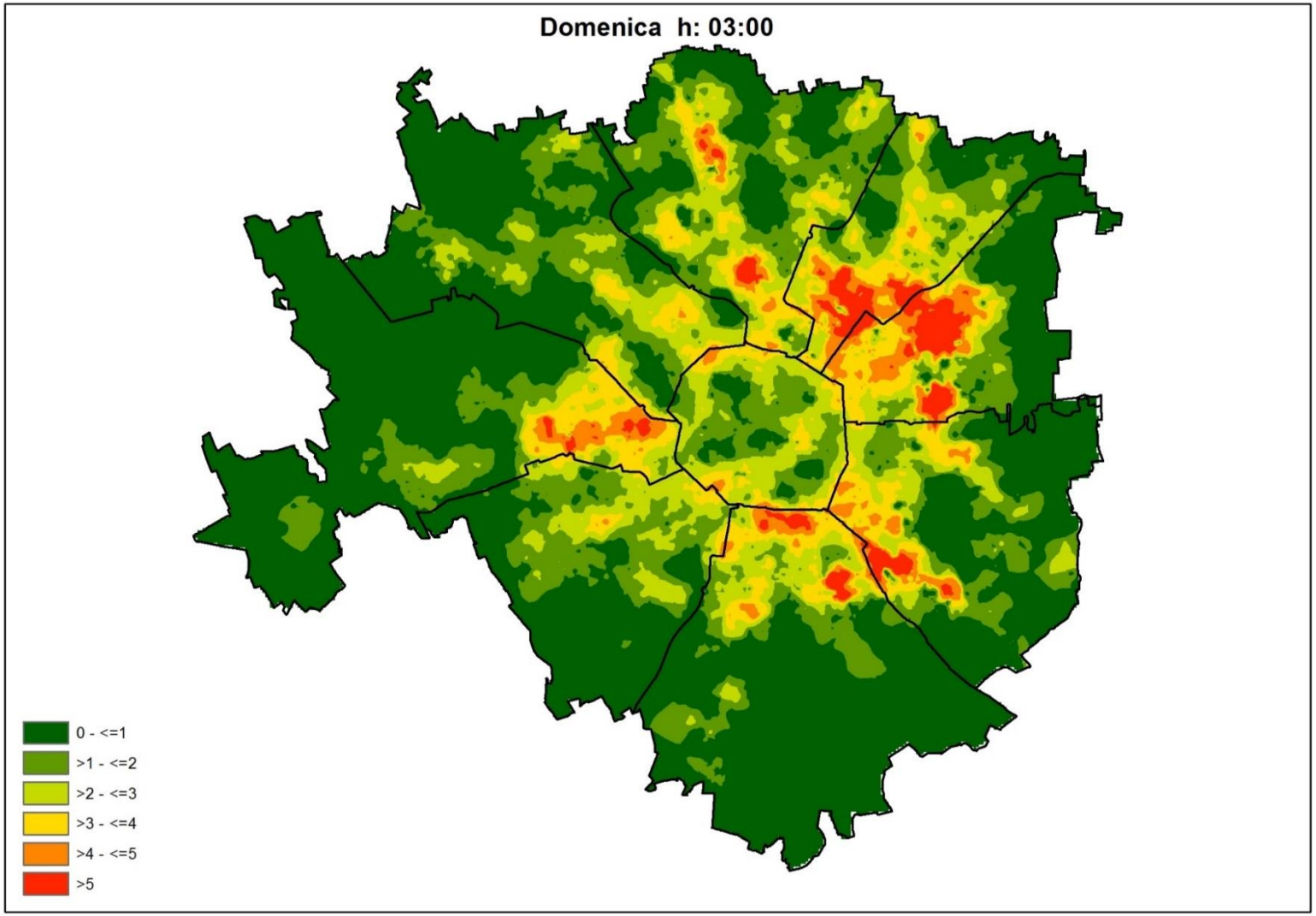
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



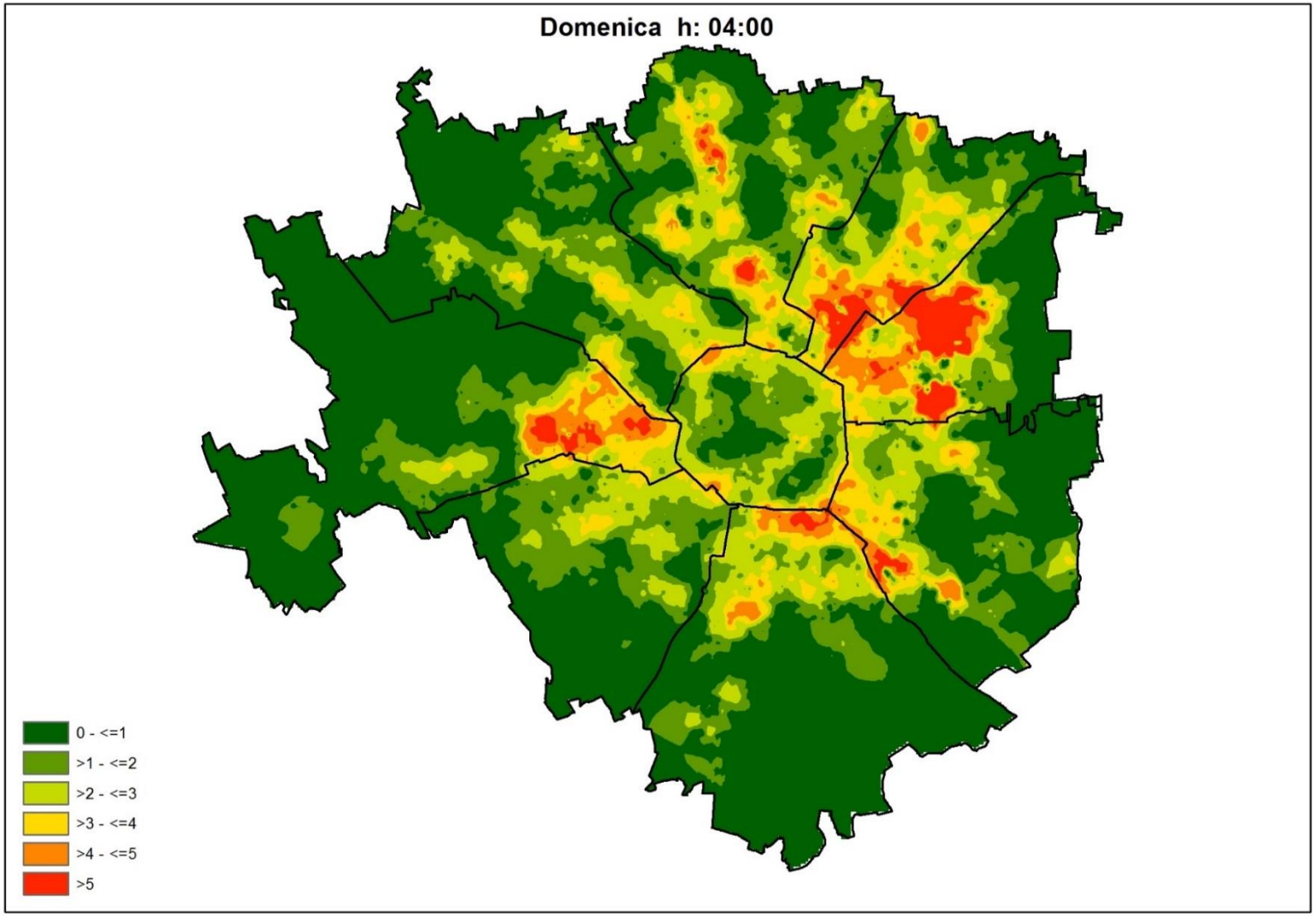
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



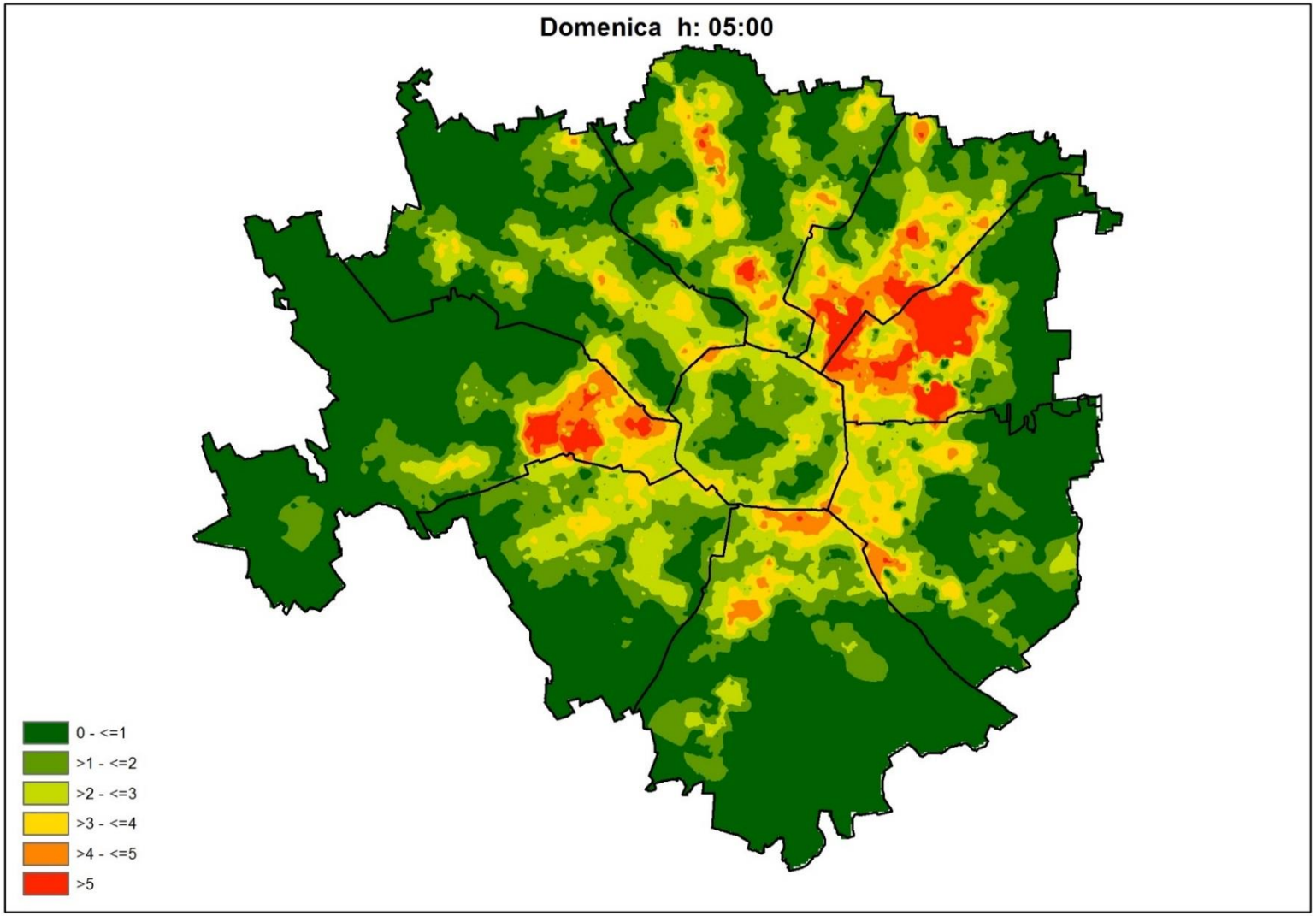
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



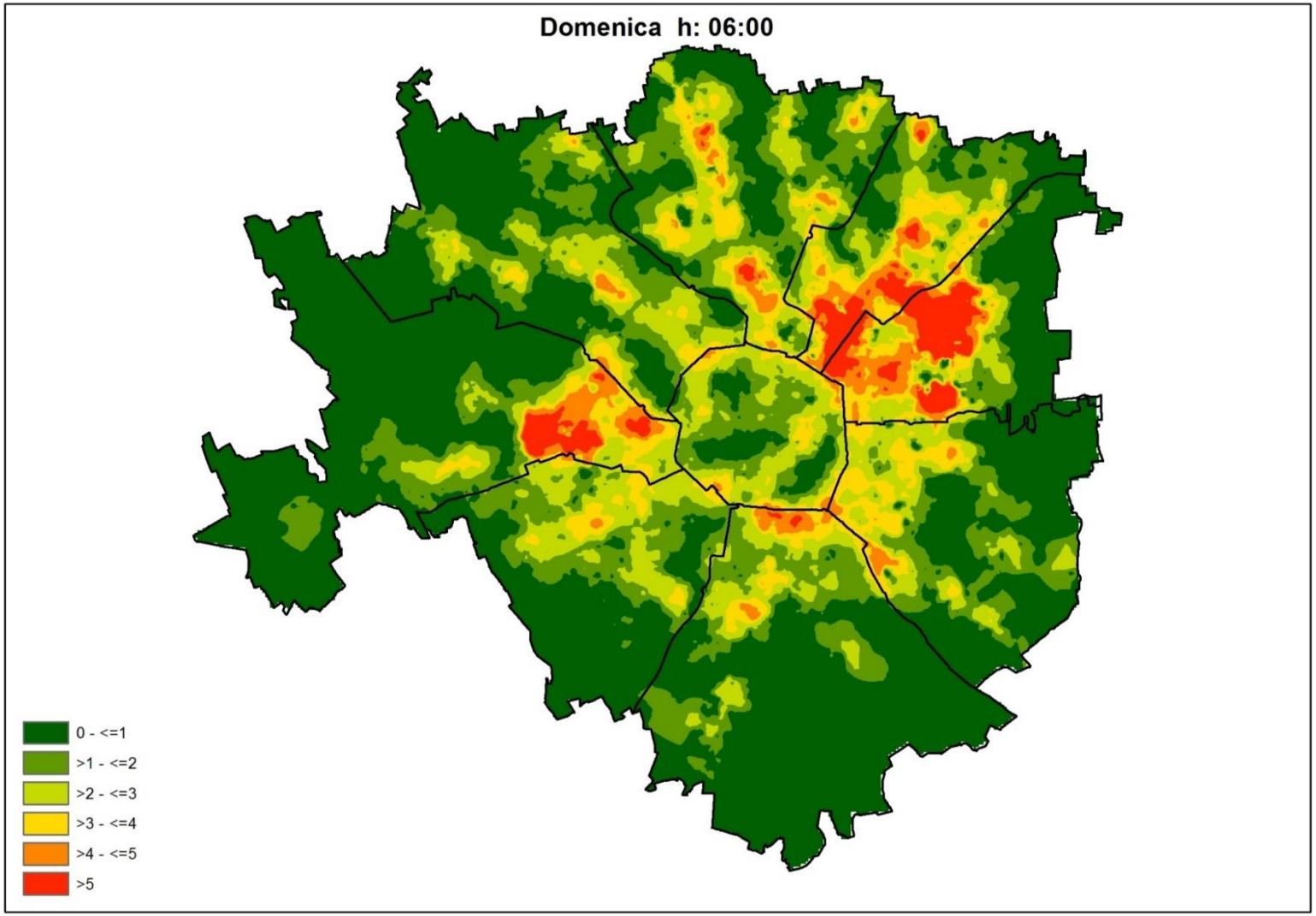
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



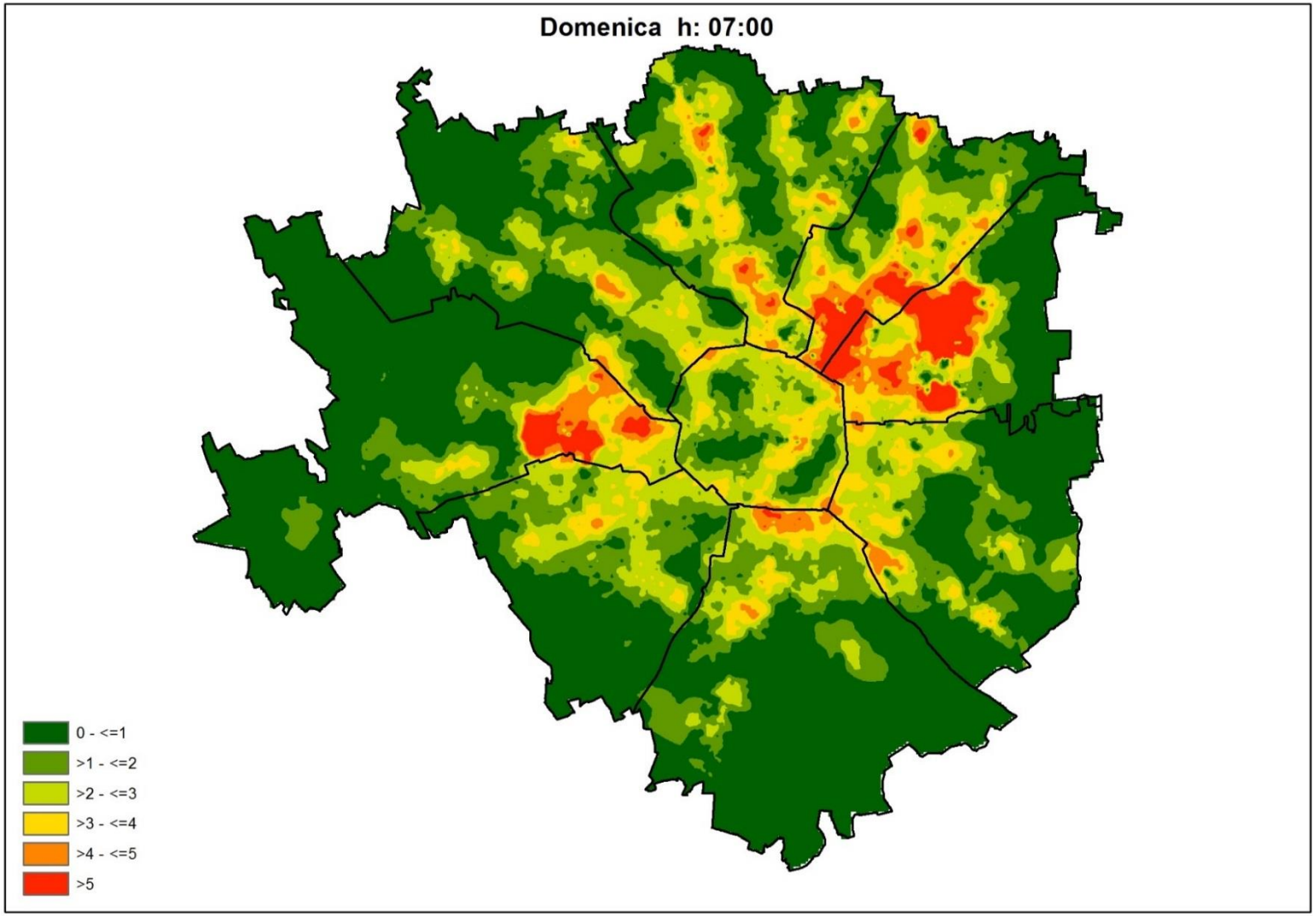
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



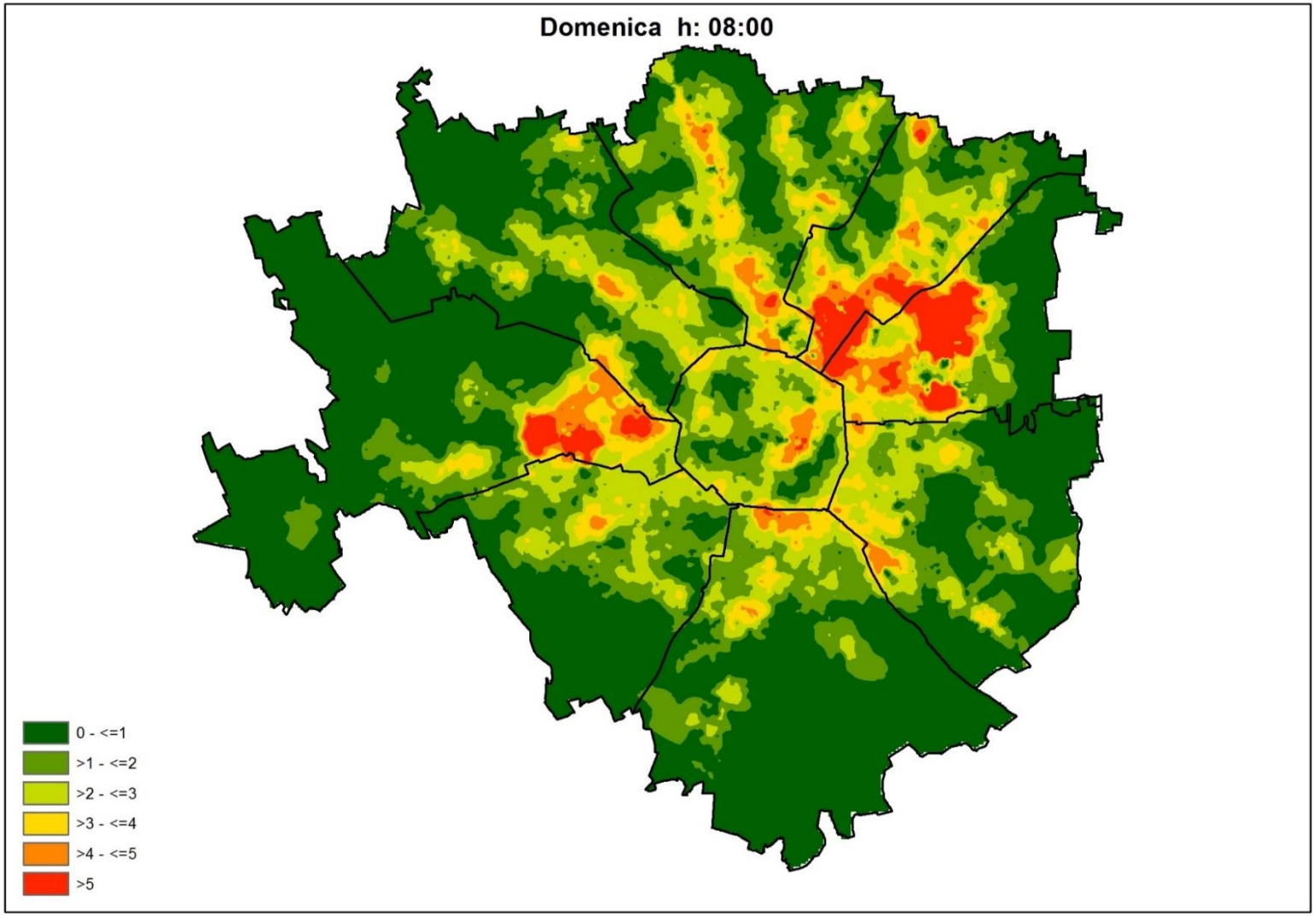
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



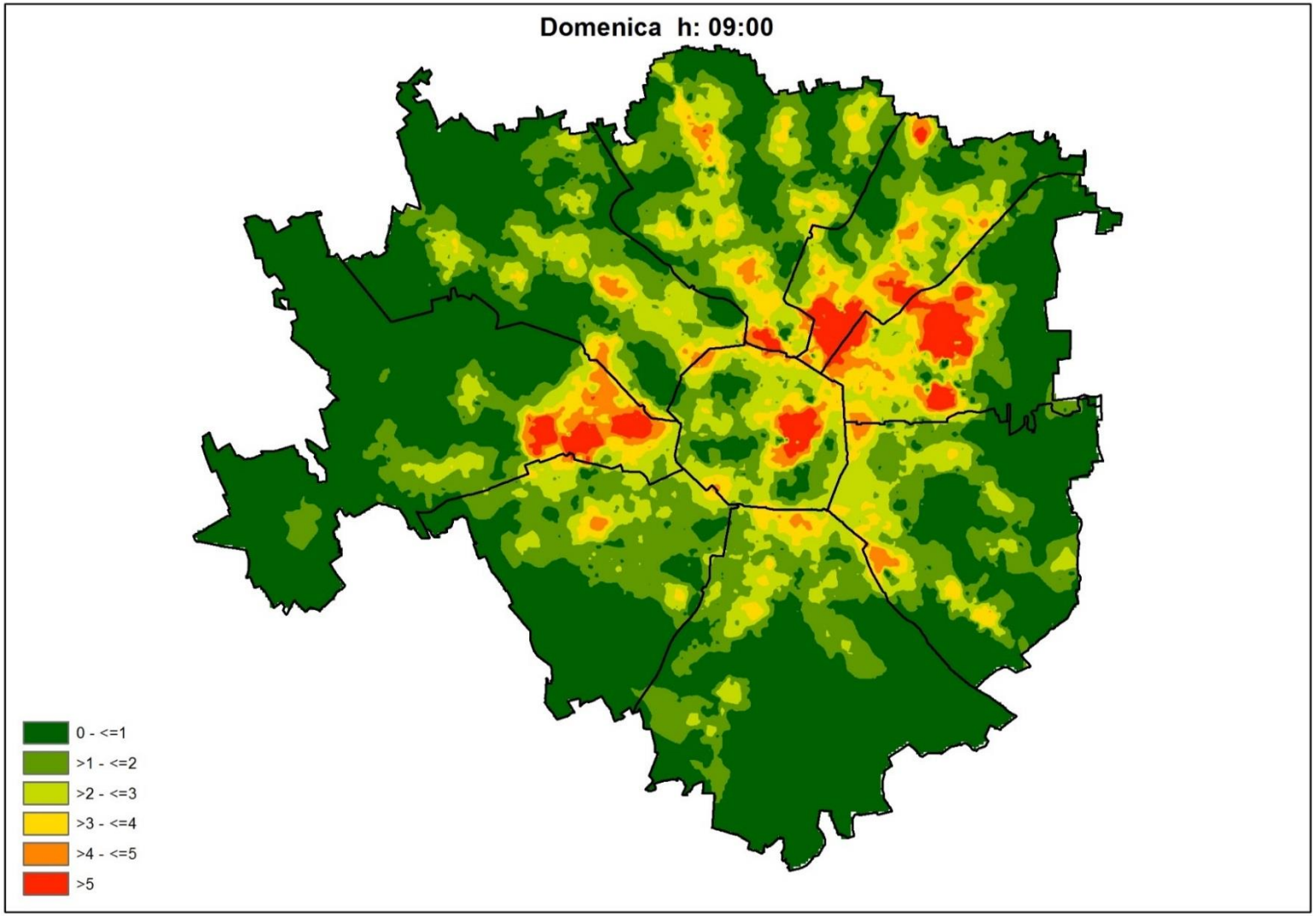
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli

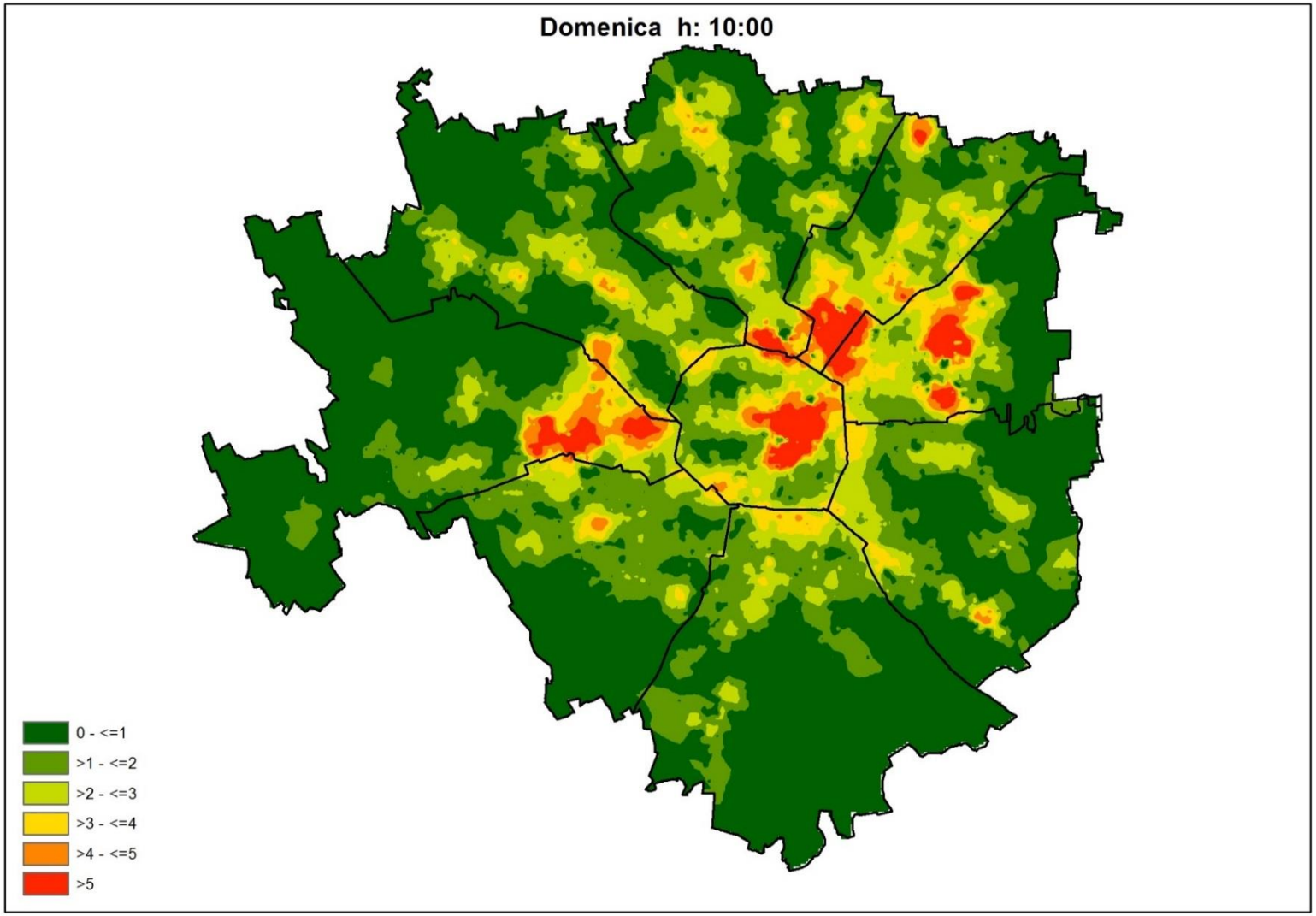


28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli

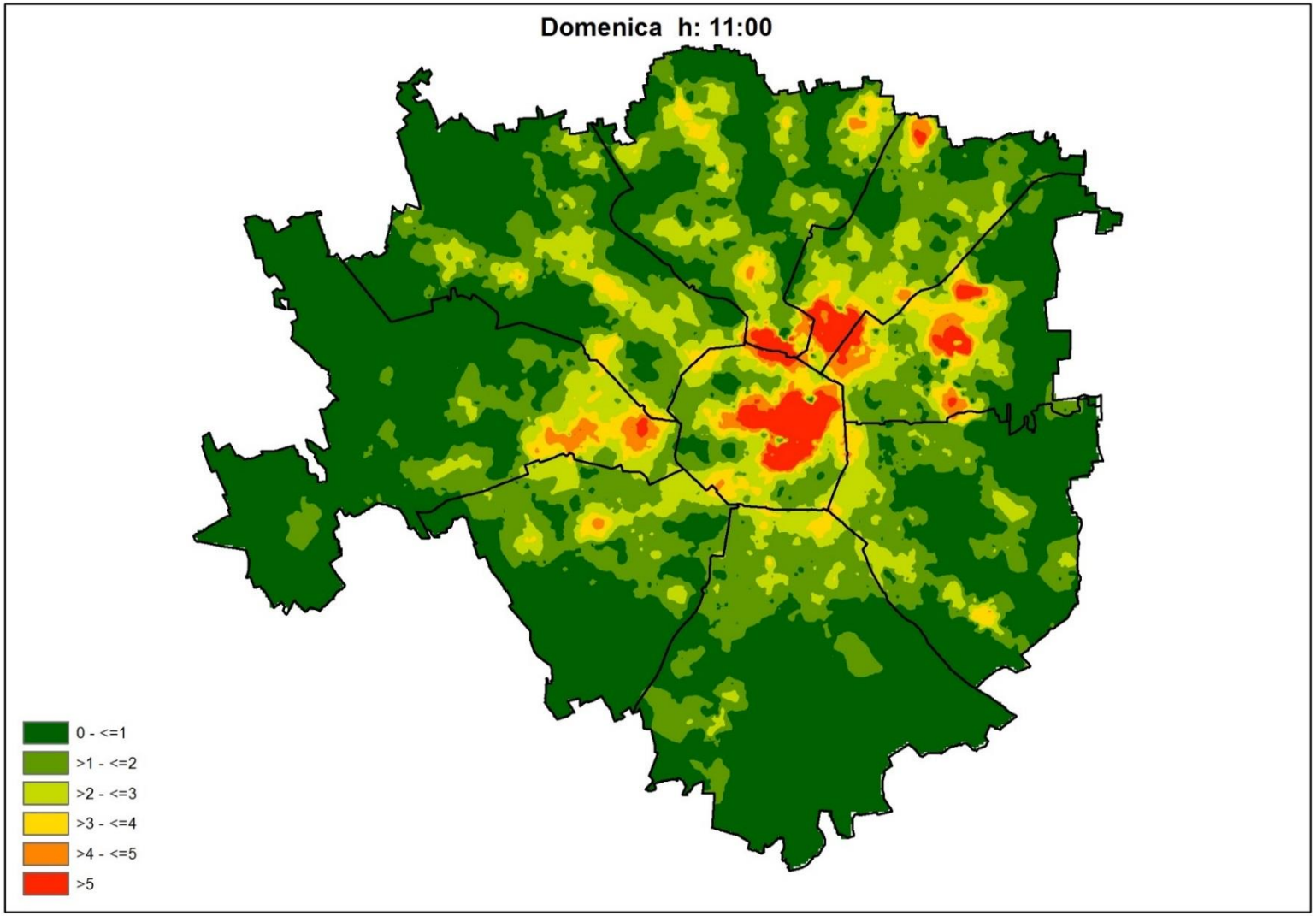


10 La disponibilità oraria dei veicoli



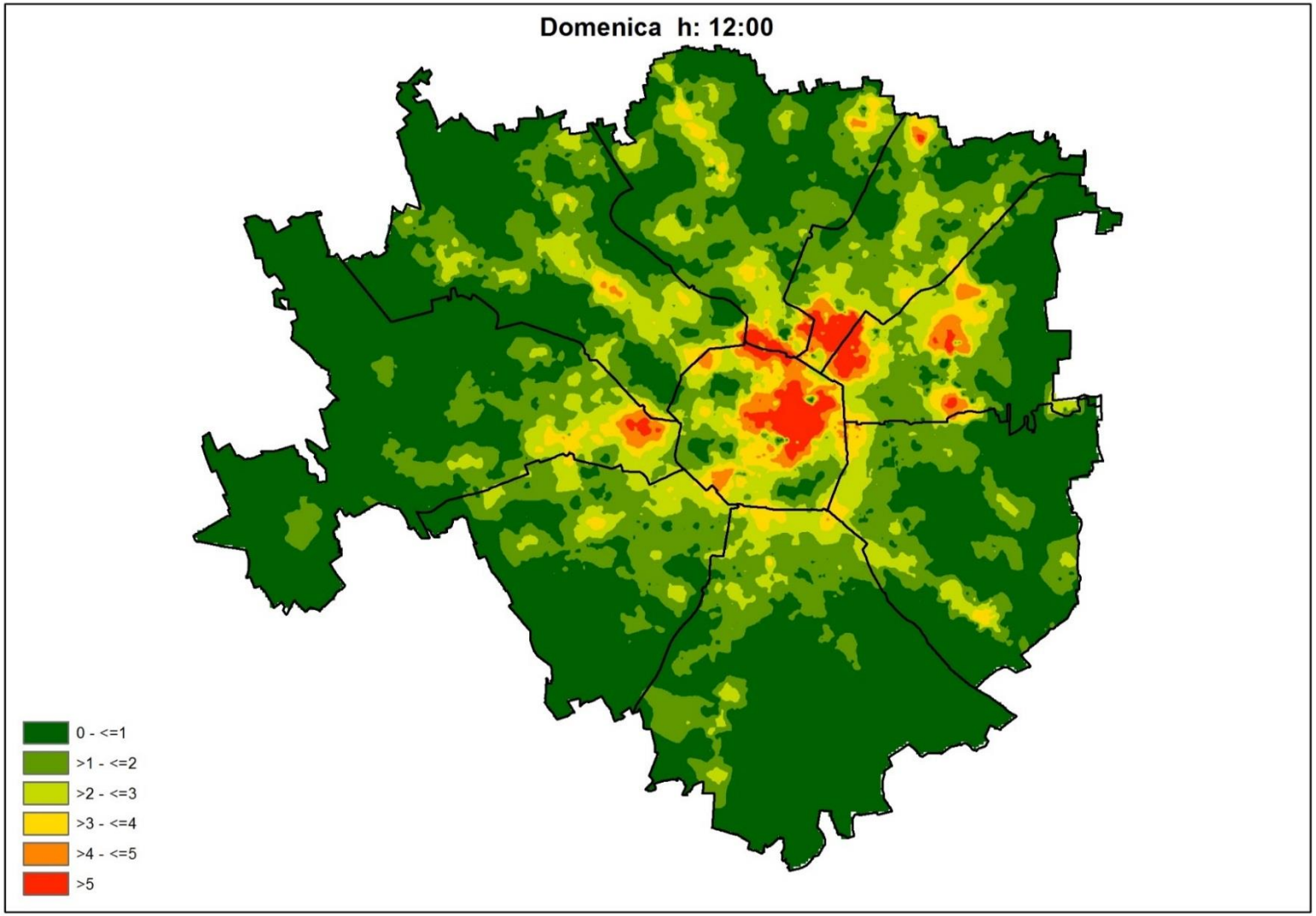
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



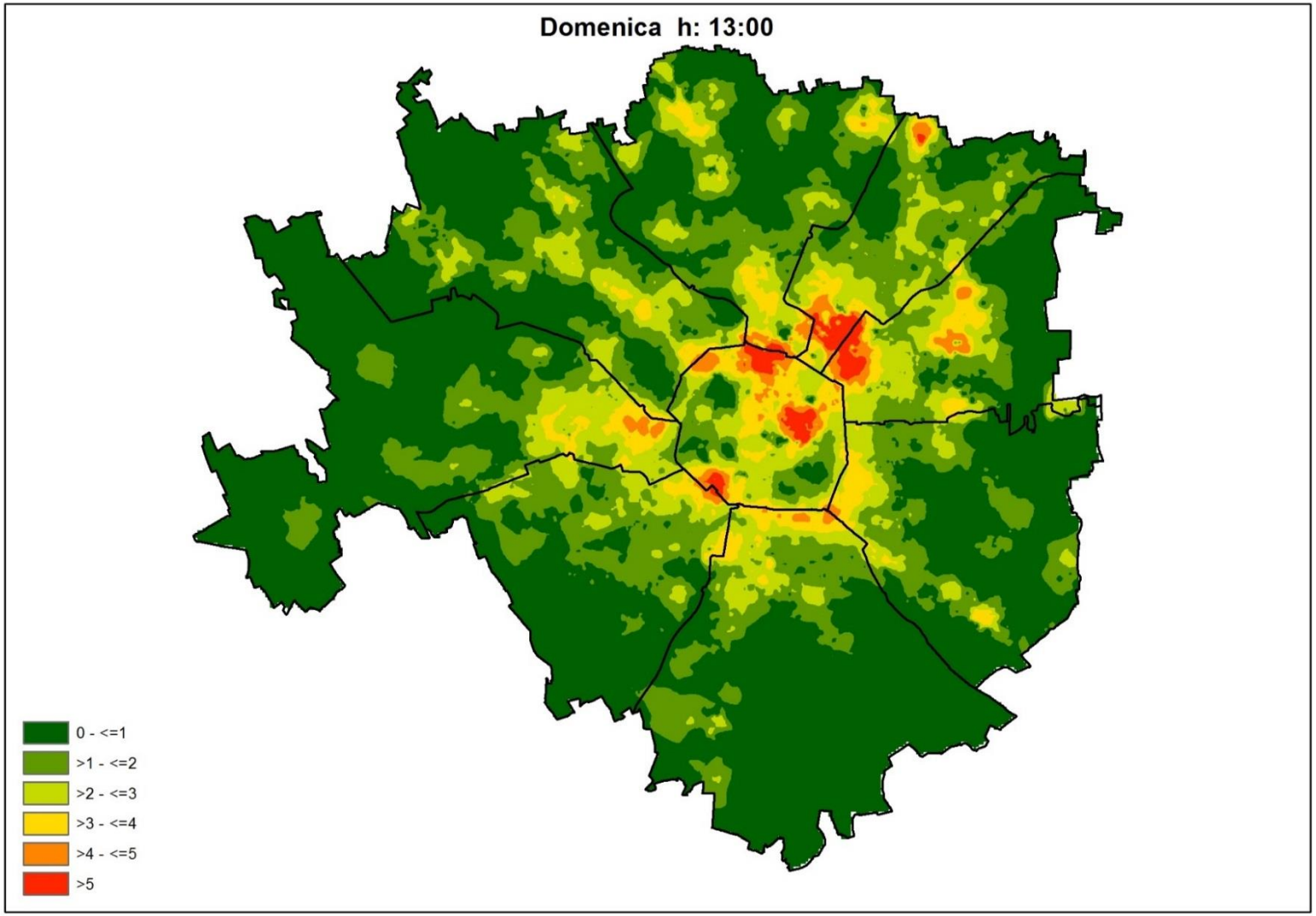
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



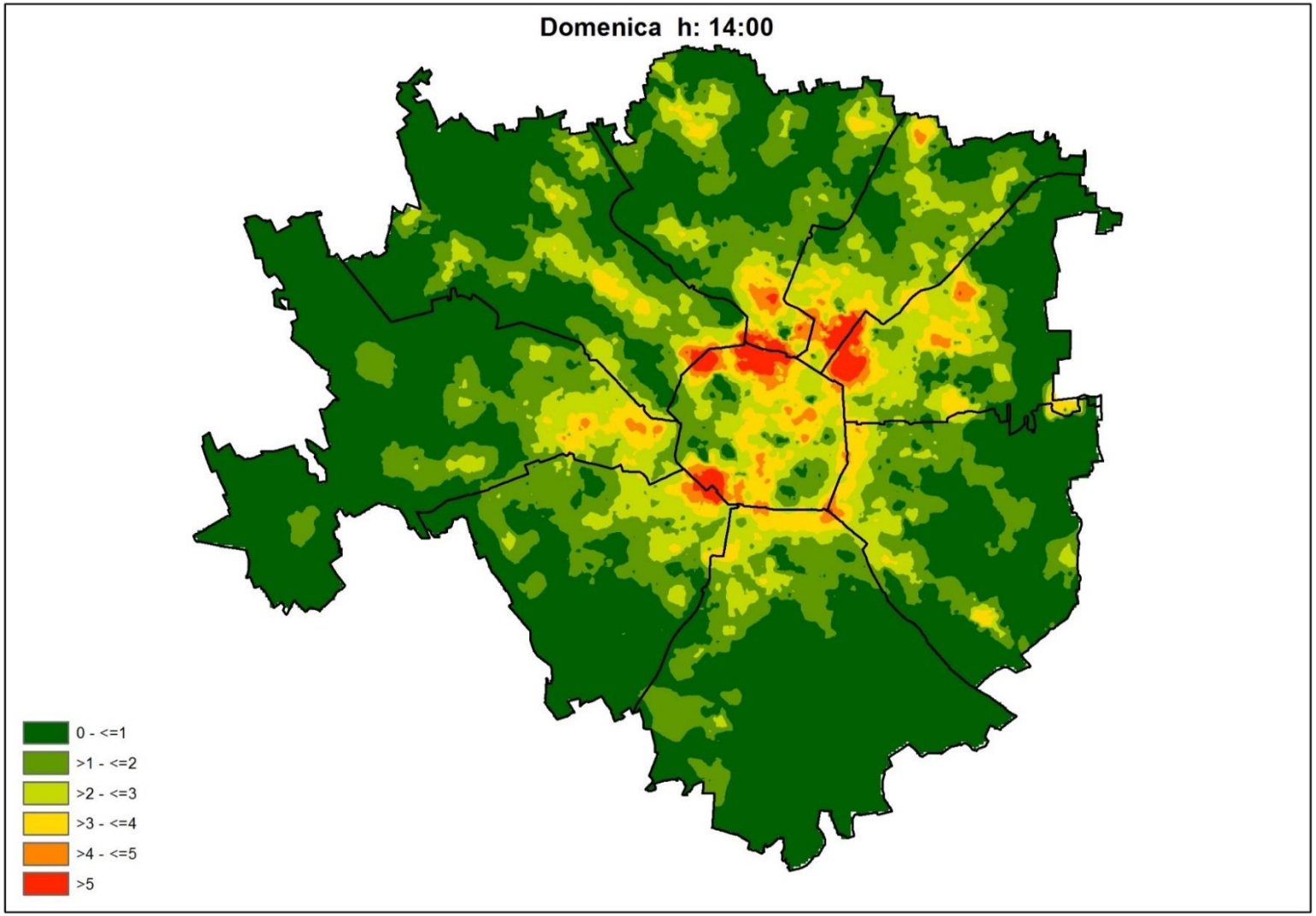
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



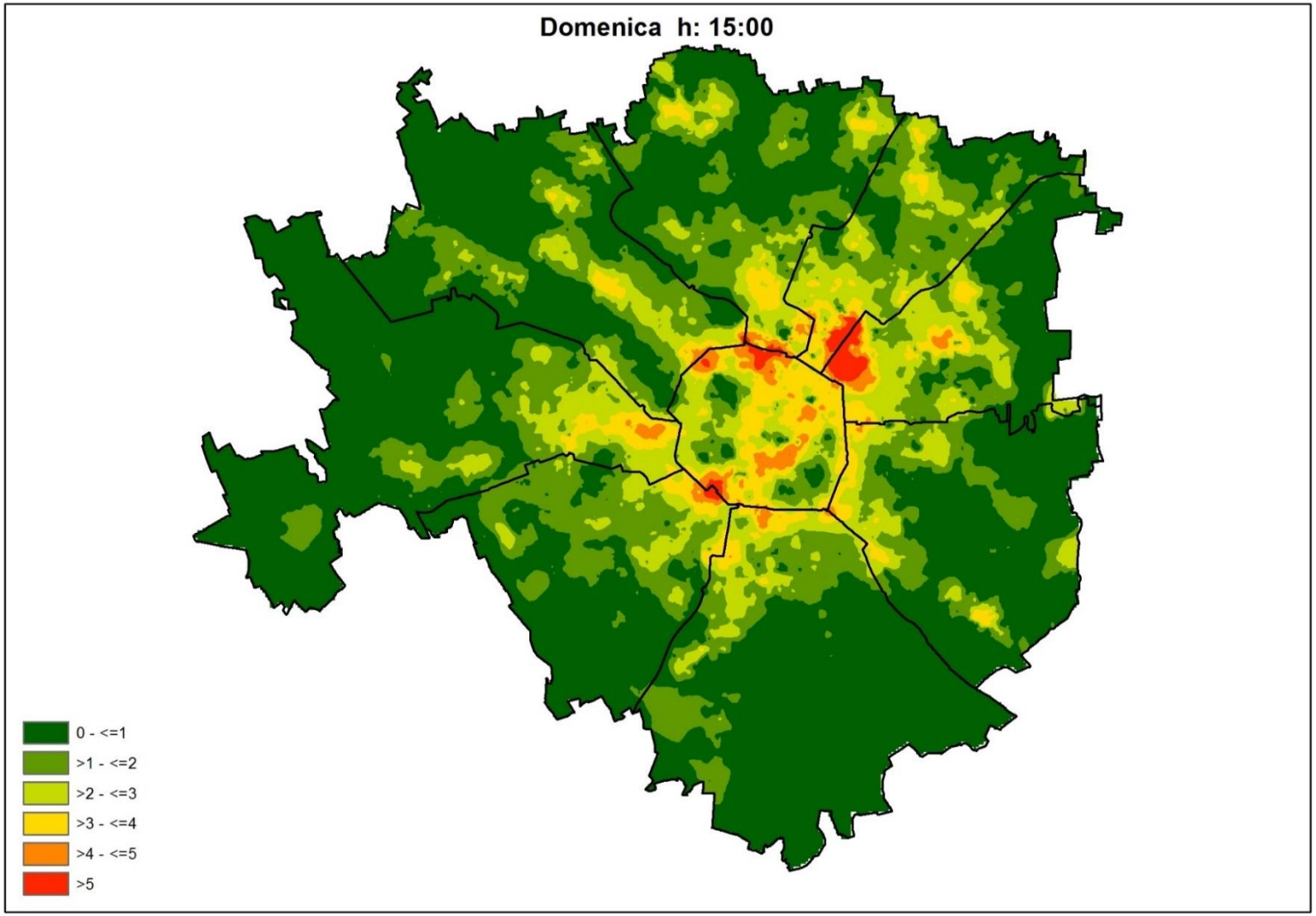
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



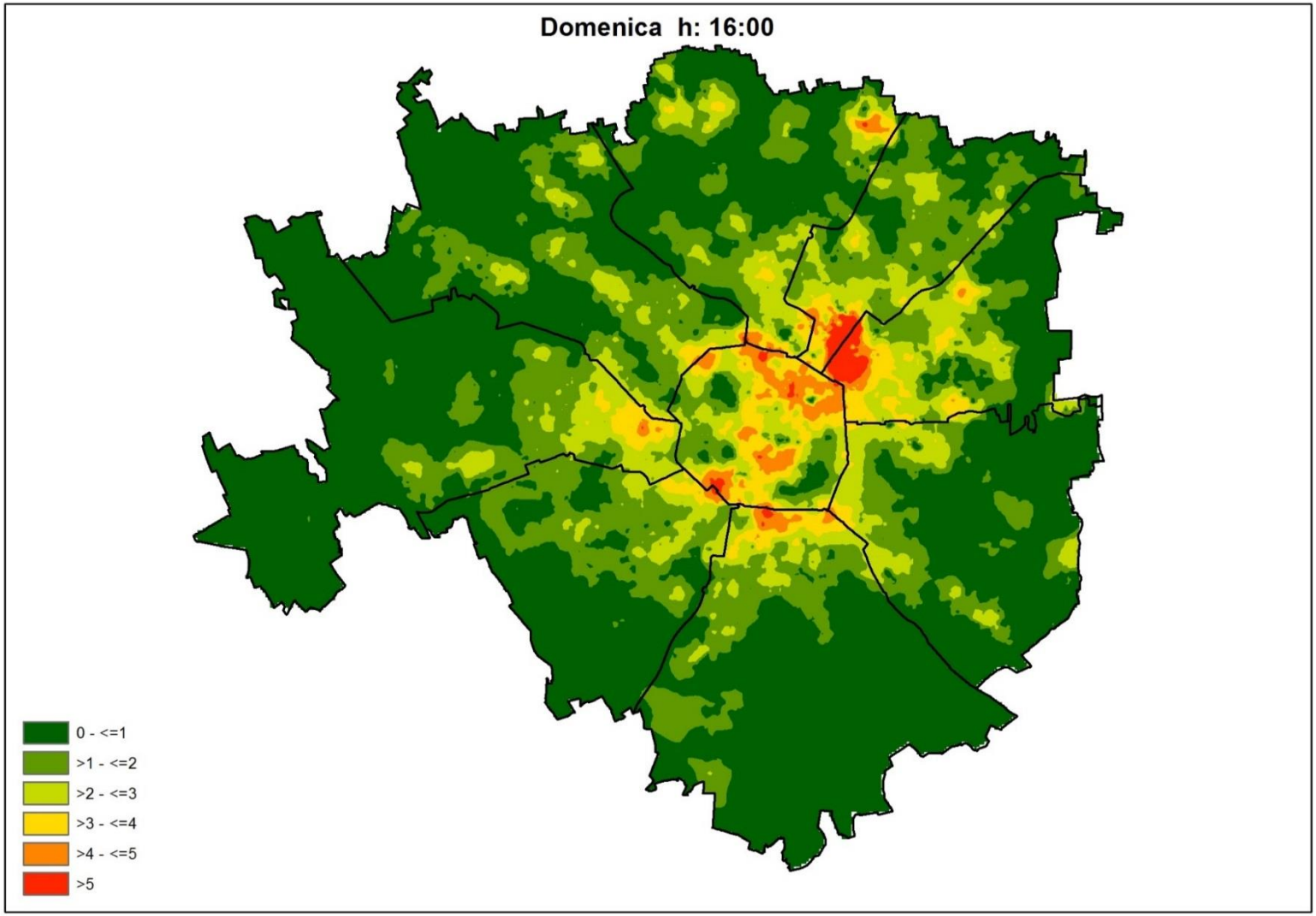
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli

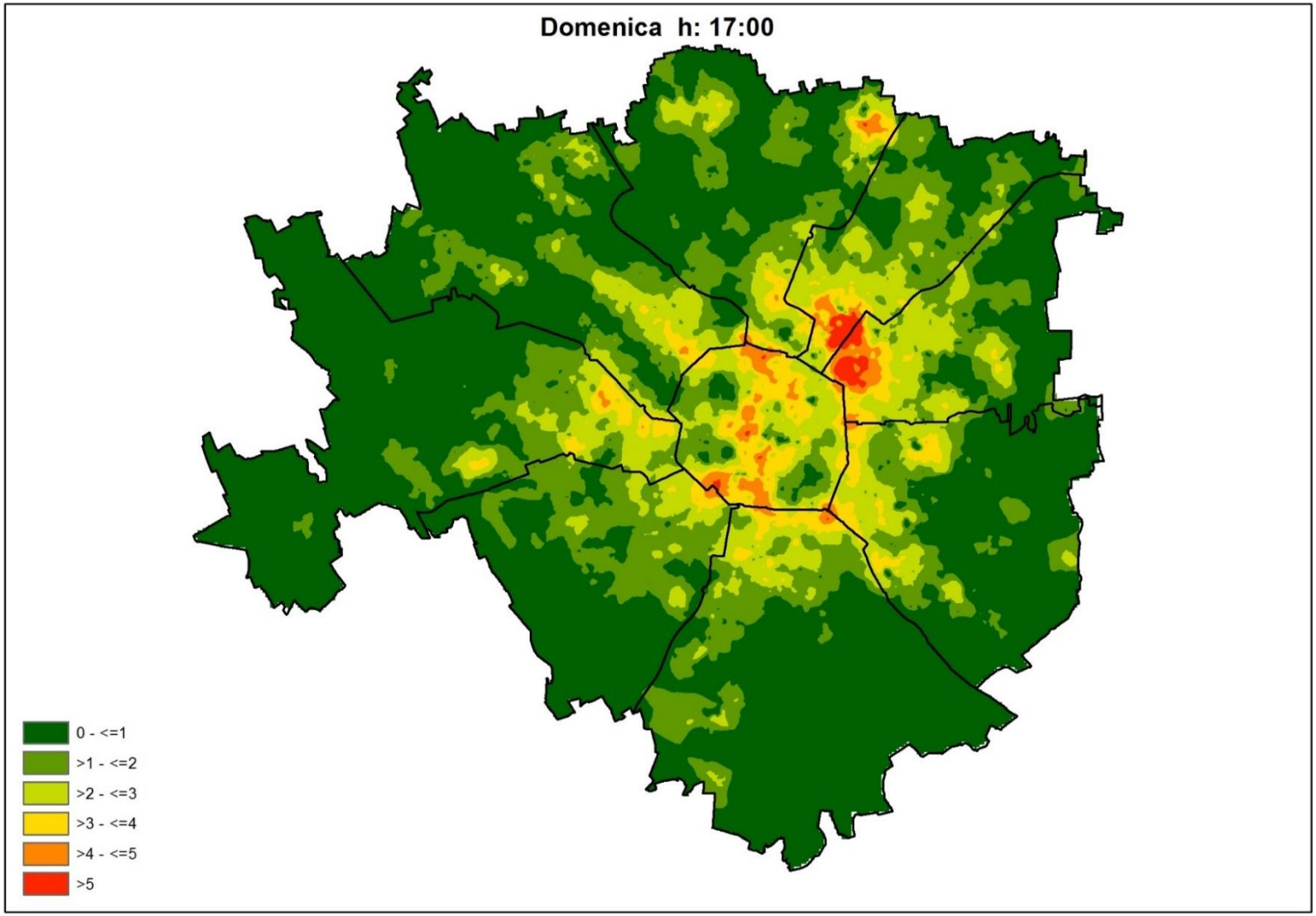


28/01/2016 160360003_00

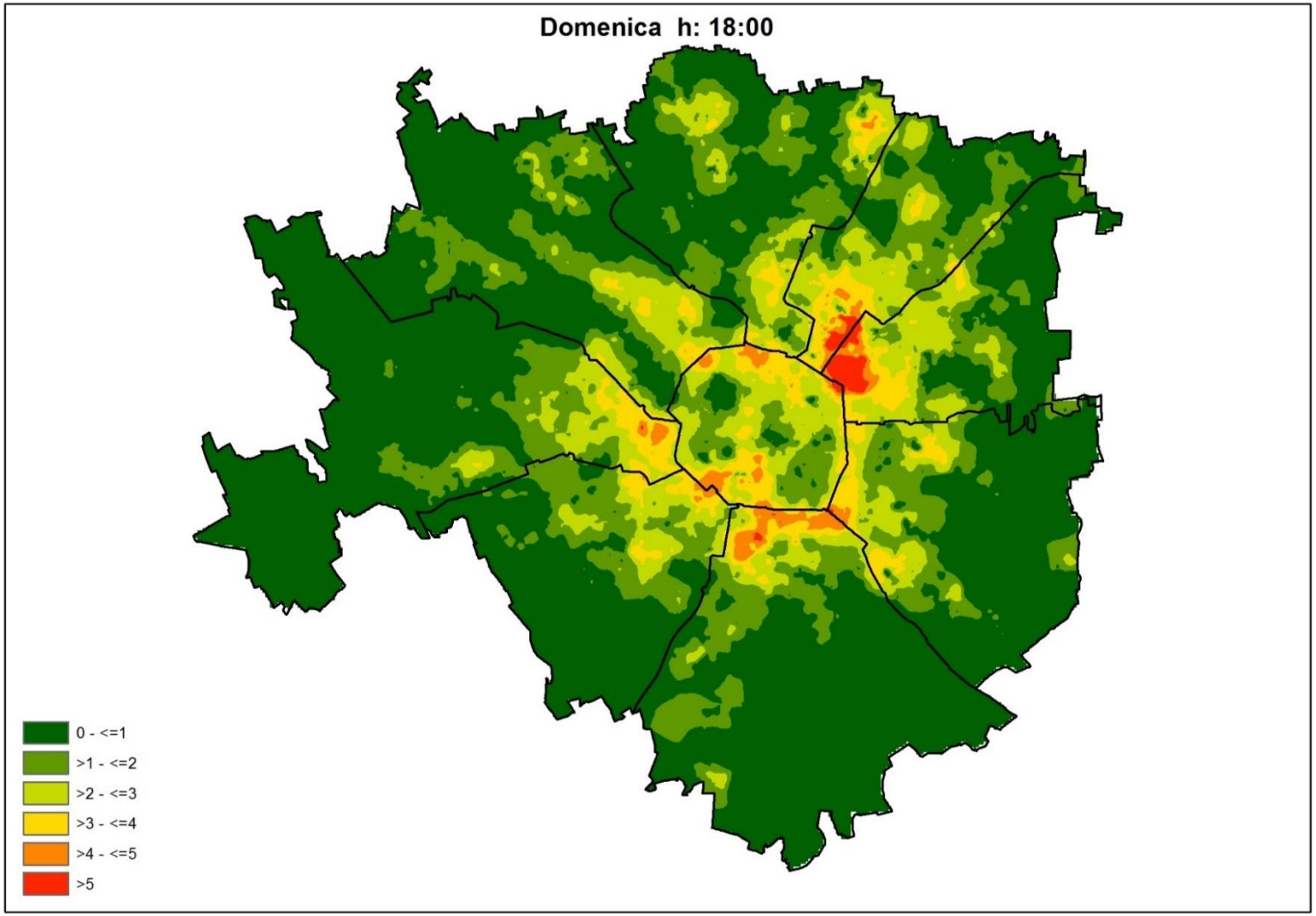
10 La disponibilità oraria dei veicoli



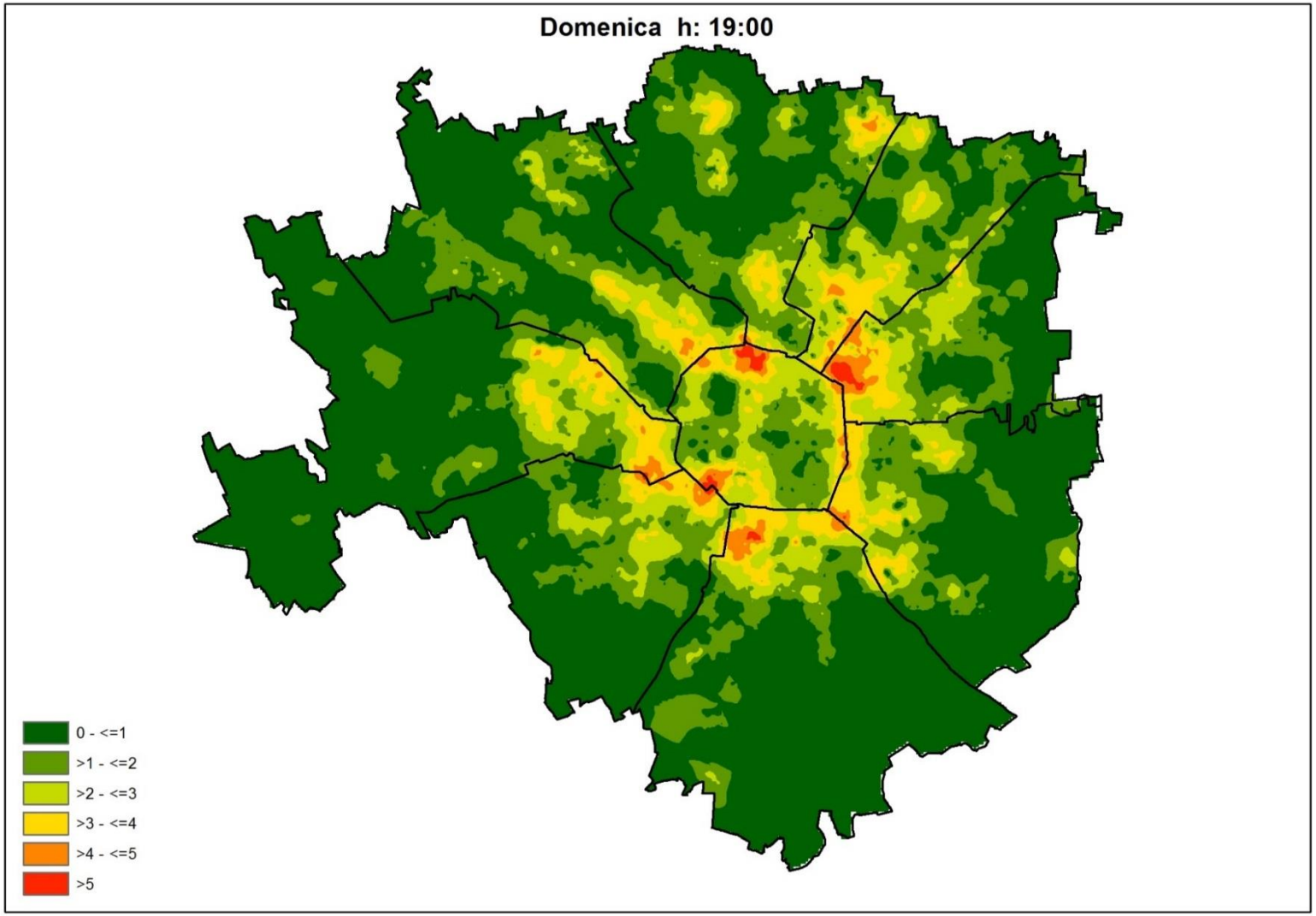
10 La disponibilità oraria dei veicoli



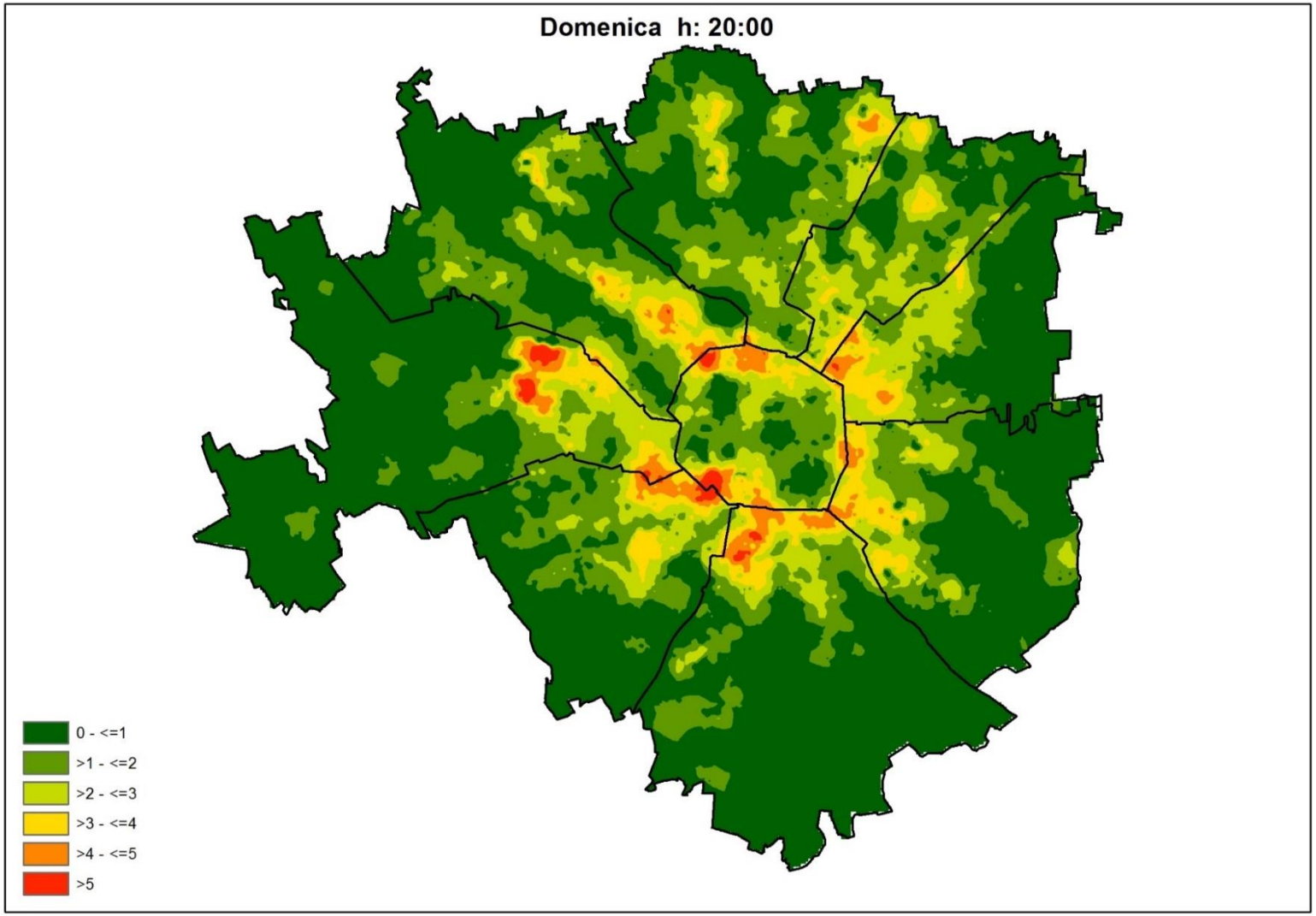
10 La disponibilità oraria dei veicoli



10 La disponibilità oraria dei veicoli

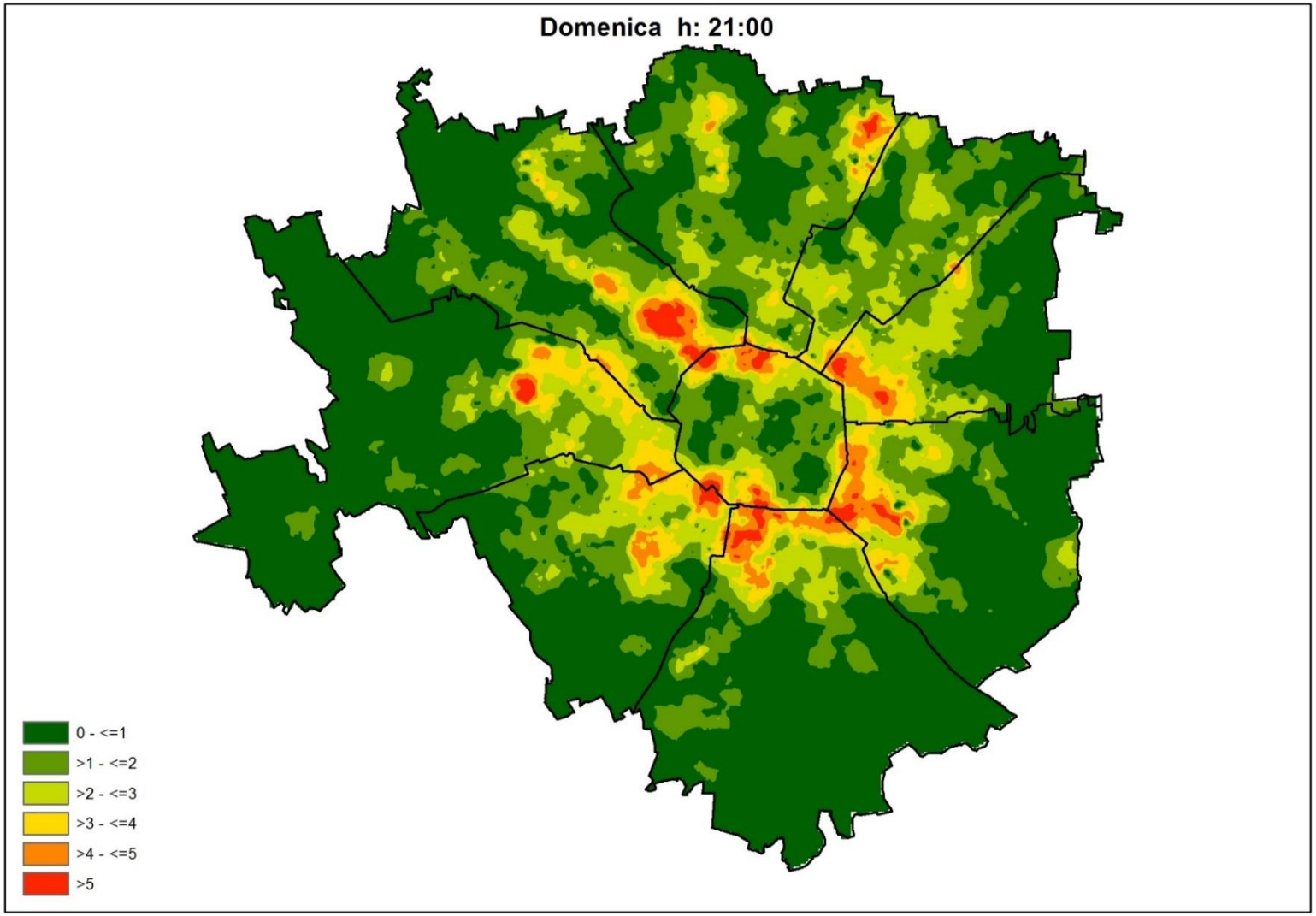


10 La disponibilità oraria dei veicoli



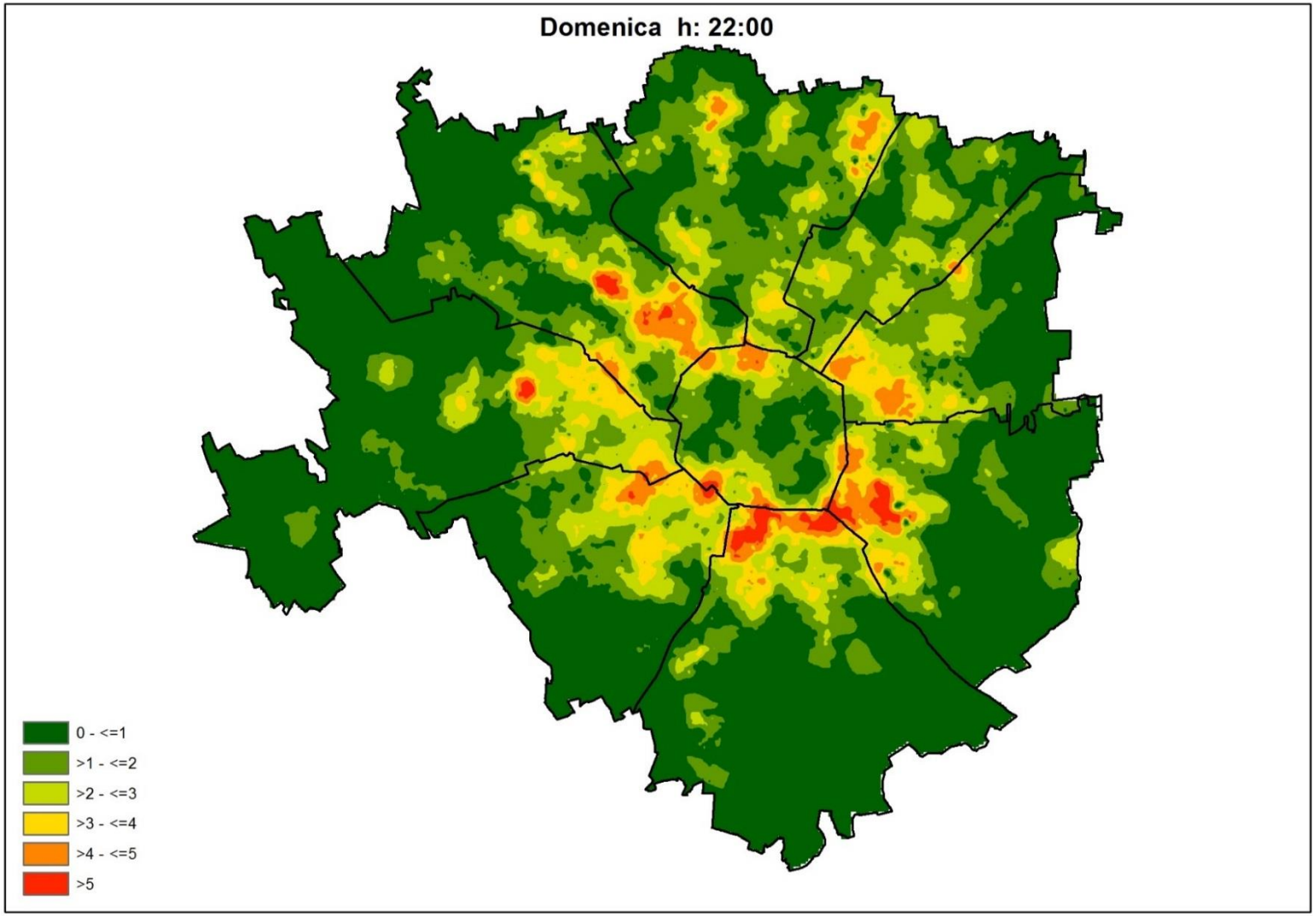
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



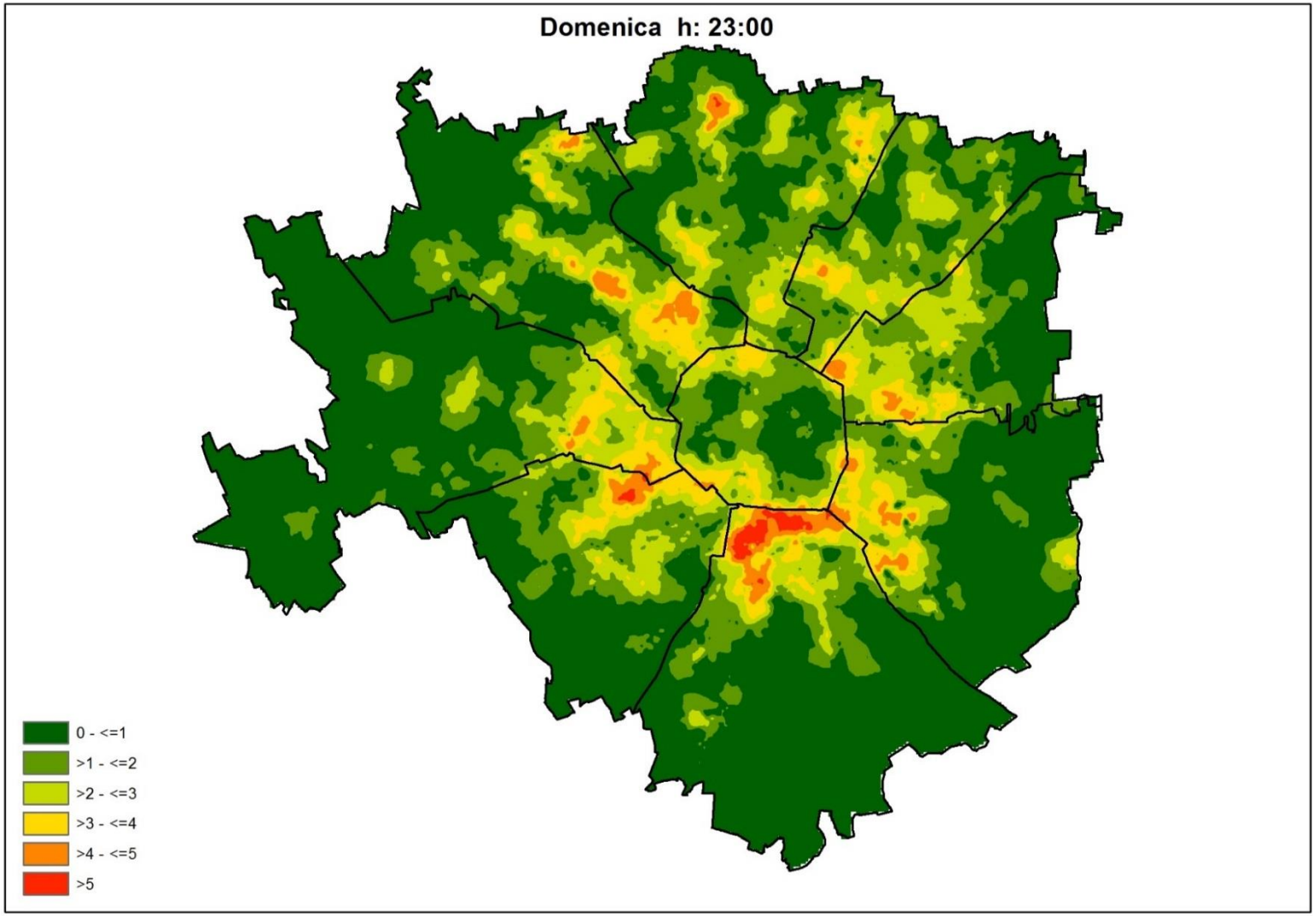
28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



28/01/2016 160360003_00

10 La disponibilità oraria dei veicoli



Arch. Maria Berrini
CEO
Agenzia Mobilità Ambiente e Territorio

maria.berrini@amat-mi.it