

# ASL Taranto



# ASL Taranto



## Obiettivi

Riduzione  
liste di attesa

Recupero  
crediti

Filo Diretto  
con il  
Cittadino



## Modalità

h24

multicanalità

Ridurre liste di attesa

Abbattere no show

Ottimizzare persone e macchinari

Comunicazione Cittadino-Sanità

Recupero ticket non pagati

ROI significativo



# Sm@rtCupRecall



## TELEFONATA AUTOMATICA

Buongiorno! Ricordiamo a **LUCIA ROSSI** la visita specialistica fissata per il giorno **venerdì 2 ottobre 2015** alle ore **16 e 30**

SMS/eMail



Cancellazione On Demand

Avviso di Indisponibilità

## APPS



# Sm@rt Ticket

- ▶ Prestazioni non pagate
- ▶ Codici bianchi di pronto soccorso non pagati
- ▶ Sanzioni per prestazioni non cancellate
- ▶ Integrazione con flussi MEF e verifica delle esenzioni



Prepilogo prestazione

Data: 08-11-2014  
Ora: 09:00  
Tipo di esame: Visita neurologica  
Ambulatorio: Neurologia  
Specialità: Ospedale Maggiore

Importo:  
€ 24,60



Contatta gli assistiti  
per comunicare la morosità e  
richiedere il pagamento del ticket.

Destinatari

[Apri Rubrica](#)

Aggiungi numero Destinatari inseriti [Aggiungi](#)

[Rimuovi Selezione](#)

Gruppi  ▼

Dettaglio

Posticipa Invio

Testo

Caratteri: 0 Messaggi: 1

[Lista Template](#)

Attiva Notifica Lettura

N. Contatti Selezionati

N. Contatti Inviati

N. Contatti Non Inviati

Data Inizio Invio

Data Fine Invio

[INVIO](#) [Nuovo SMS](#)

# Impatto e gradimento

La ASL Taranto avvia il sistema di recall automatico delle prenotazioni

31/8/2015

Salute, Asl di Taranto ti ricorda al telefono della visita prenotata | La Gazzetta del Mezzogiorno

I cittadini che hanno prenotato riceveranno preavviso 7 giorni prima della prestazione

venerdì 11 aprile 2014

Mi piace Condividi Piace a 6 persone. Di' che ti piace prima di tutti i tuoi an



ASL TA - AVVIA  
AUTOMATICO  
Dopo una prim  
l'ASL di Tarant  
14 aprile 2014

## Salute, Asl di Taranto ti ricorda al telefono della visita prenotata

### Taranto. Nella ASL avviato il sistema di Recall automatico

Scritto da: andreawebx 3 giugno 2014 0 485 Views

Il progetto di Recall automatico delle prestazioni sanitarie prenotate è una delle azioni del Piano di attività per l'abbattimento delle liste di attesa predisposto dall'ASL TA ed approvato dall'Assessorato alle Politiche della Salute della Regione Puglia.

L'obiettivo è quello di contribuire a ridurre in maniera concreta i tempi di attesa, alla cui crescita contribuisce in buona parte anche l'abitudine diffusa di effettuare doppie inutili prenotazioni o di non disdire quelle di cui non si ha più necessità di usufruire.

LA GAZZETTA DEL MEZZOGIORNO.it

FLASH NEWS-24

09:45 | ROMA | Unioni partiti lascino libertà di

12:01 | ROMA | Calcio: da difficoltà Juve ma br

11:33 | MILANO | Migr Salvini disumano, fa pr

est e sperimentazione, prestazioni sanitarie nell'ambito dell'iniziativa di attività per l'abbattimento e ed approvato



Progetto Sm@rtHealth:  
[guarda anche il video!](#)



# Risultati 2014 e 2015

## ReCALL 2014

15/4/2014 – 31/12/2014

- ▶ **131.424** assistiti contattati
- ▶ **74.471** conferme
- ▶ **7.343** cancellazioni
- ▶ **43.000** non risposte
- ▶ **6.610** persone errate

## ReCALL 2015

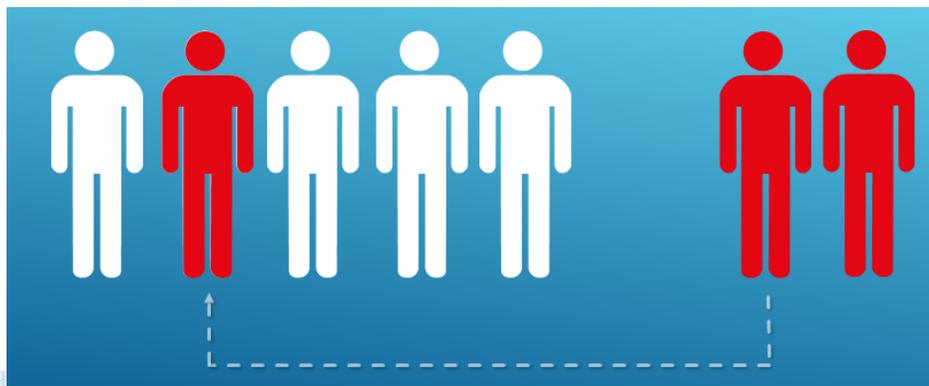
1/1/2015 – 31/8/2015

- ▶ **152.459** assistiti contattati
- ▶ **94.250** conferme
- ▶ **7.634** cancellazioni
- ▶ **43.842** non risposte
- ▶ **6.733** persone errate

## Cancellazione On Demand

1/5/2015 – 31/8/2015

- ▶ **9.340** chiamate ricevute
- ▶ **6.067** cancellazioni effettuate
- ▶ **3.273** errori



# ROI Sm@rtCupRecall

- ✓ Acquistato inizio 2014
- ✓ Installato gennaio 2014
- ✓ Chiamate «numeri amici» febbraio 2014
- ✓ Recall in produzione aprile 2014
- ✓ A seguire, altri moduli (oggi le APPs)



**Costo annuo CupRecall** **70.777,00 €**

(ammortamento, manutenzione, infrastruttura tecnologica, traffico telefono/SMS)

**Prestazioni annue recuperate** **29.652**

(cancellazioni Recall + on-demand)

**Valore medio di una prestazione** **50,00 €**

**ROI** **1.411.822,00 €**

Migliori servizi +++ €  
Migliore organizzazione +++ €  
Ritorno immagine +++ €



# *ASL Taranto*

---

**Simona Ansuini**  
Marketing Manager  
[simona.ansuini@i-tel.it](mailto:simona.ansuini@i-tel.it)  
Cell. 346 1433798

**I-Tel S.r.l.**  
Roma (RM) – Via Canova, 21/A  
Riccione (RN) – Via Veneto, 30/A  
Milano (MI) – Via Bruschetti, 11

<http://www.i-tel.it>

**...Grazie!**

