



Business Intelligence e uso dei dati pubblici come fattore di competitività

Osservatorio Big Data Analytics & Business Intelligence,
School of Management del Politecnico di Milano

Alessandro Piva, Direttore dell'Osservatorio
alessandro.piva@polimi.it
twitter: @pivaalexandro



SmartCity Exhibition
#sce2015
Citizen Data Festival

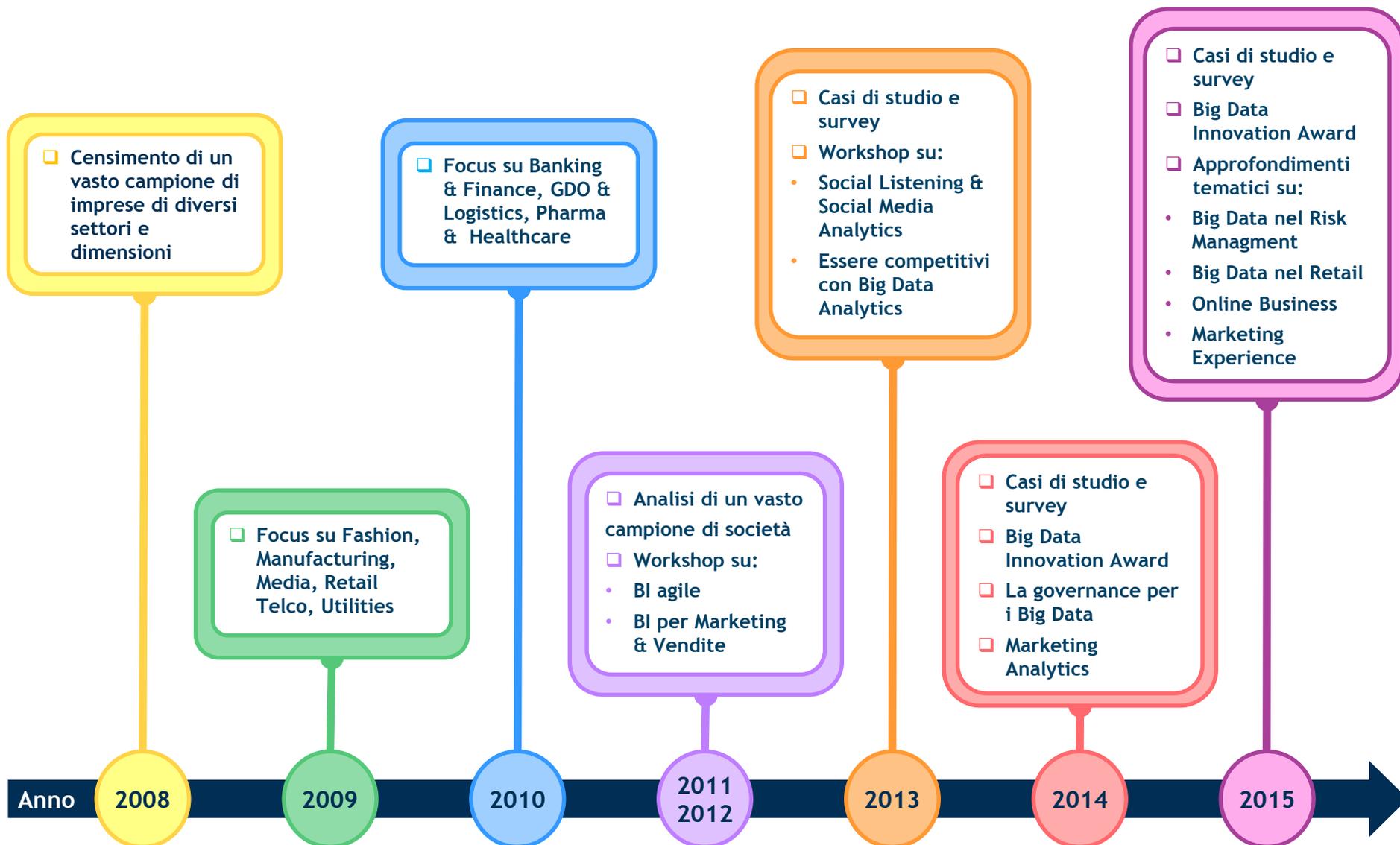
BOLOGNAFIERE
14-15-16
OTTOBRE



SmartCity Exhibition
#sce2015
Citizen Data Festival

BOLOGNAFIERE
14-15-16
OTTOBRE

La storia dell'Osservatorio



I principali deliverables



20 Ottobre:
Workshop Interattivo
Big Data nel Marketing Journey



Ricerca



**Report e
comunicazione**

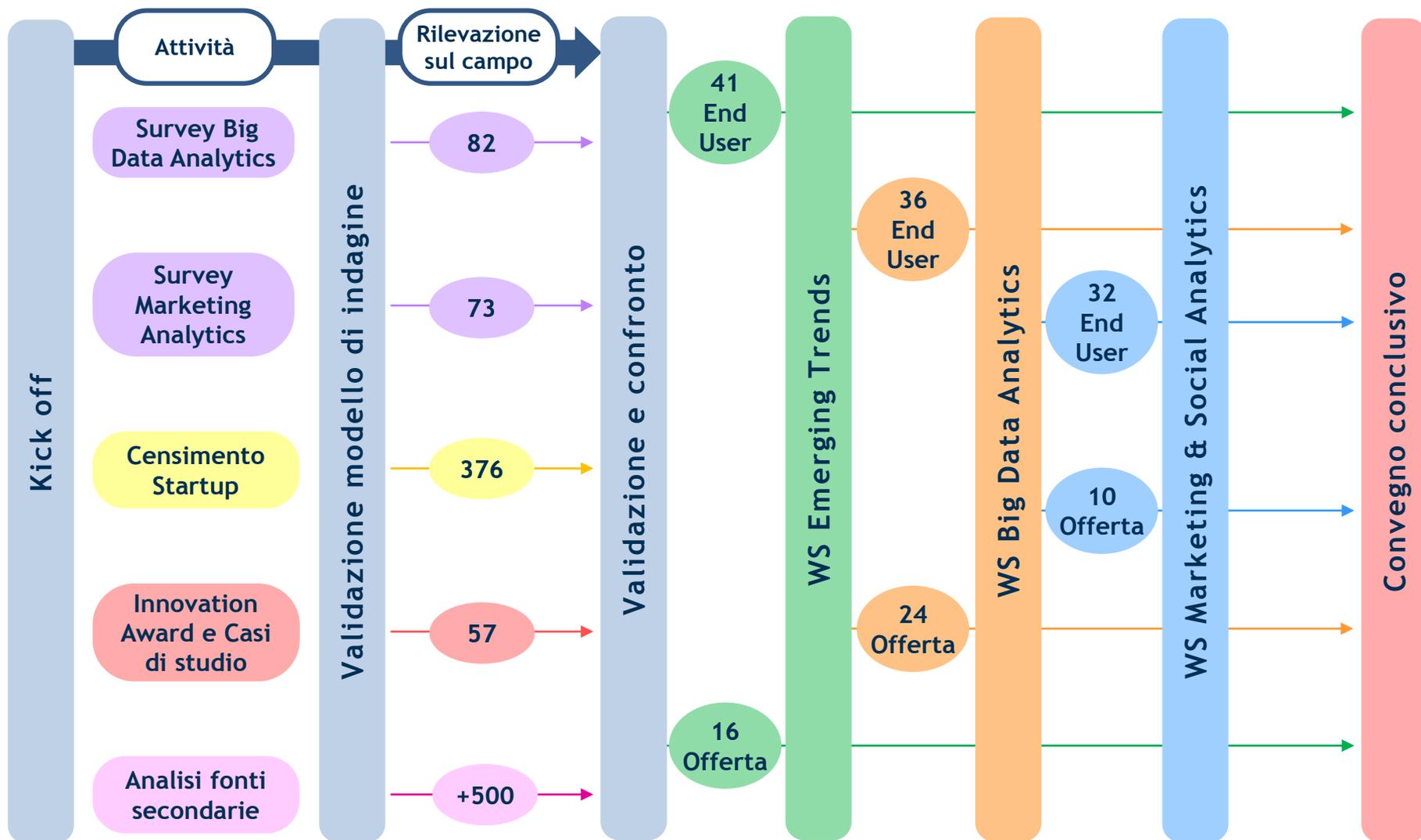


**Big Data
Innovation
Awards**

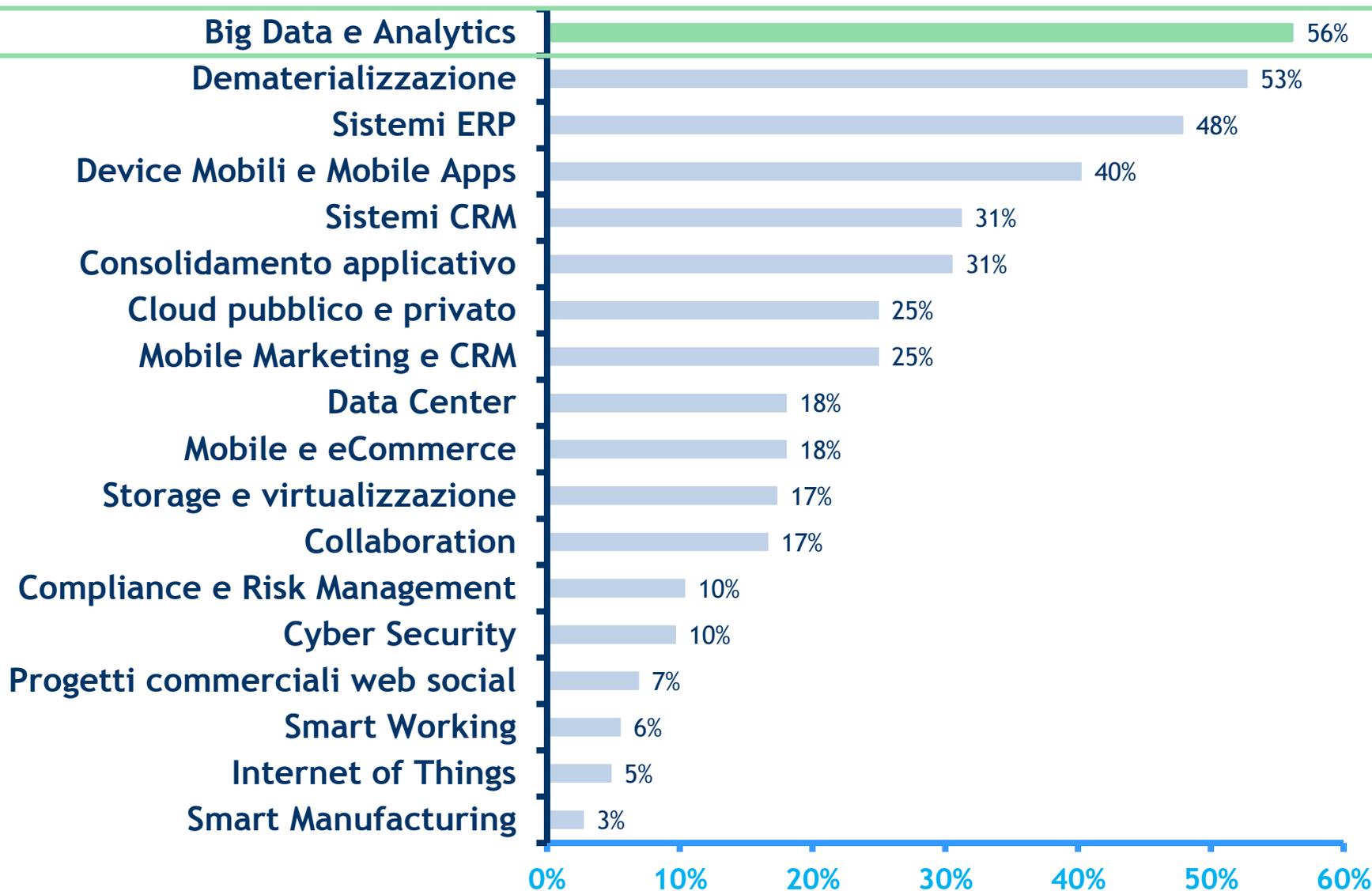


26 Novembre:
Convegno Conclusivo

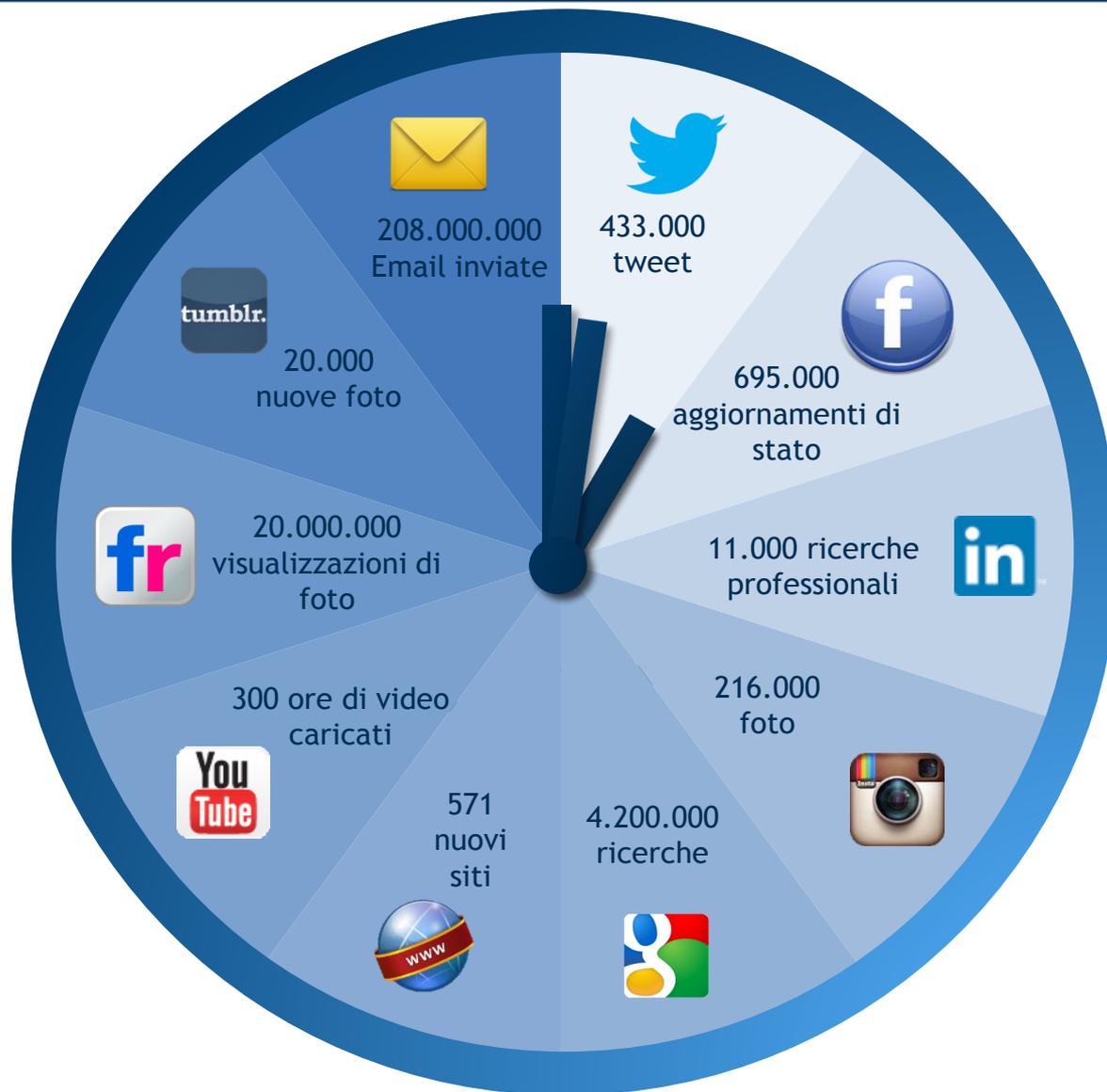
La metodologia di Ricerca



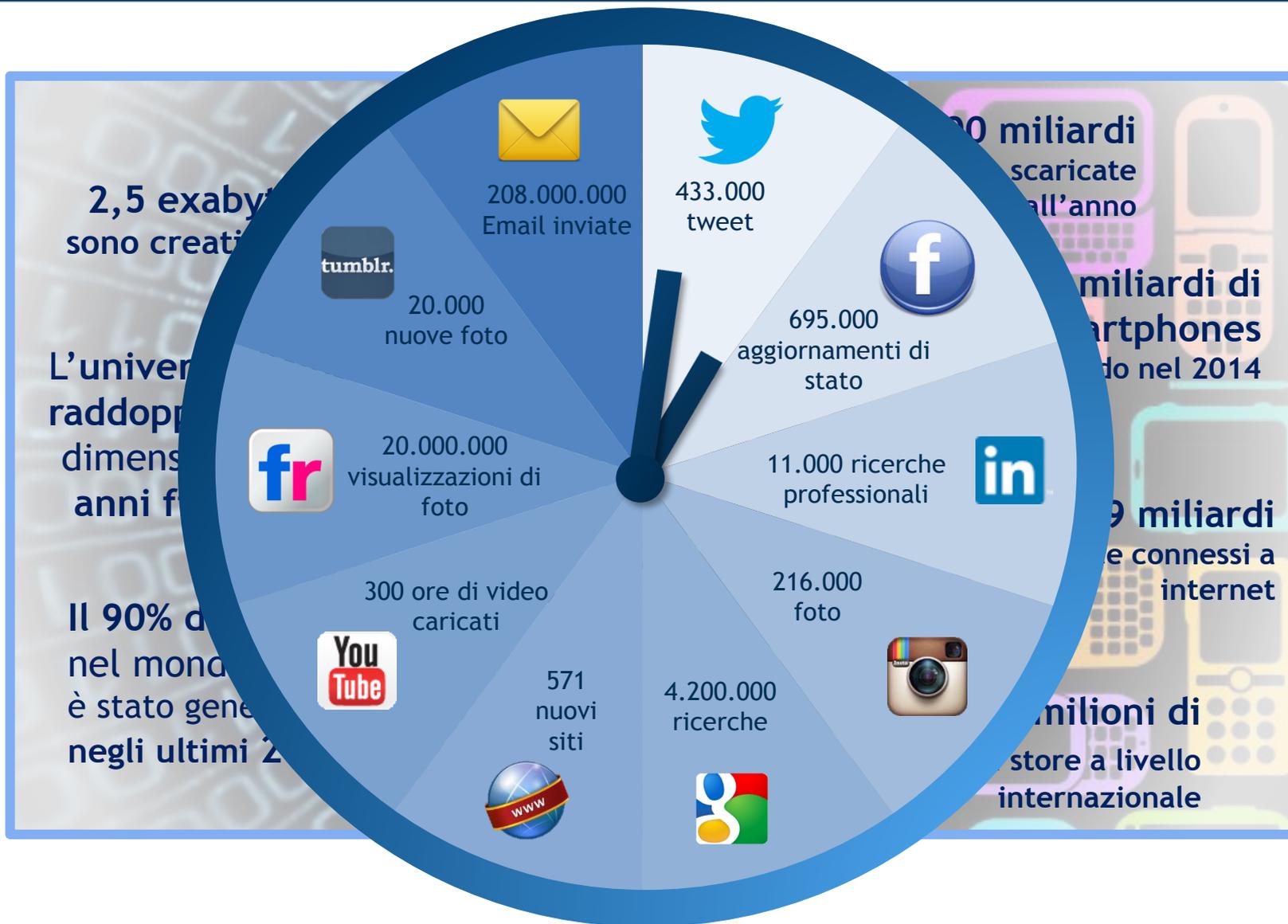
Le priorità di investimento dei CIO nel 2015



Alcuni numeri...



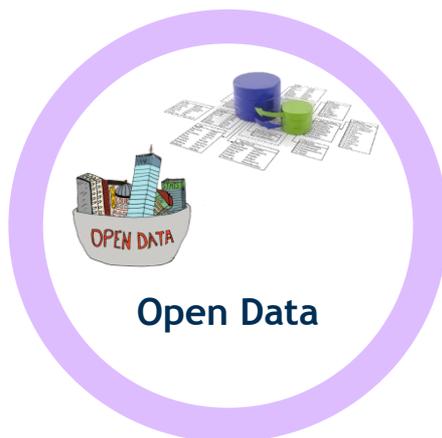
Alcuni numeri...



Le fonti informative



Big Data



Le «5V» dei Big Data



Variability



Volume



Velocity

Big Data



Veracity



Variety

Alla ricerca di pattern nascosti

Usa in modo pervasivo i modelli predittivi per creare vantaggio competitivo

Filtra e seleziona con cura i dati

Ascolta e valorizza i dati social

Affidati ad esperti data scientist

Sperimenta e adotta le best technologies



La classificazione dei sistemi BDA&BI

Performance Management & Basic Analytics

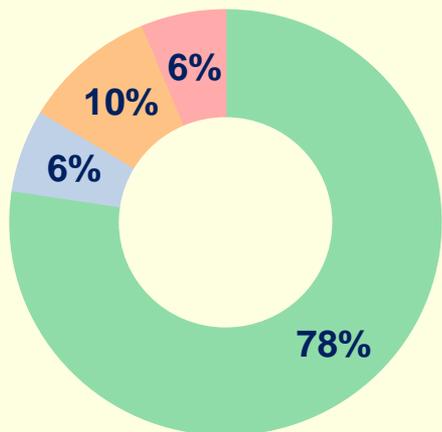
Strumenti di Descriptive Analytics che permettono di accedere ai dati secondo viste logiche flessibili e dinamiche e di **visualizzare in modo sintetico e grafico** i principali indicatori di prestazione (**analisi passiva**)

Advanced Analytics

Strumenti avanzati che consentono di sviluppare un'**analisi attiva** dei dati attraverso l'utilizzo di metodologie di prescriptive & predictive analysis, consentendo di determinare trend e prevedere il **valore futuro di variabili** numeriche e categoriche

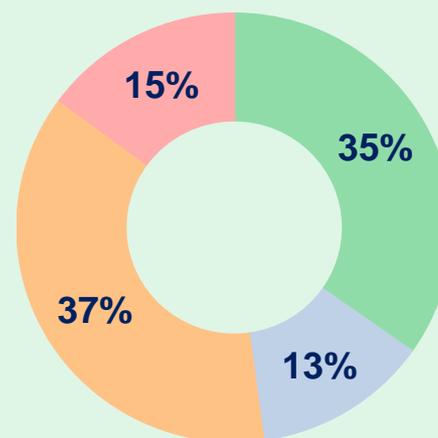
La classificazione dei sistemi BDA&BI

Performance Management & Basic Analytics



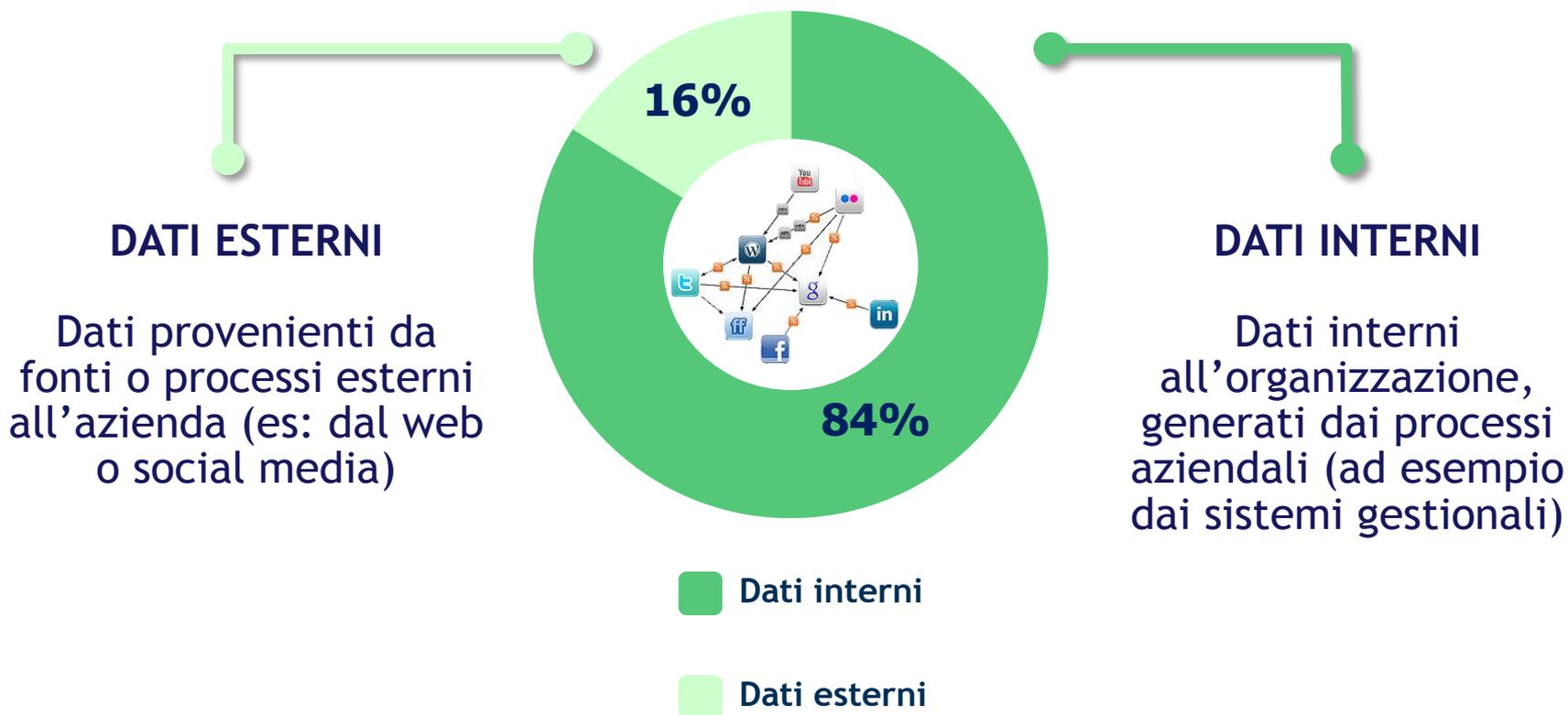
- Già in utilizzo/In fase di sperimentazione
- Introduzione prevista nei prossimi 12 mesi
- Assente, ma in fase di valutazione
- Assente e non esiste interesse

Advanced Analytics



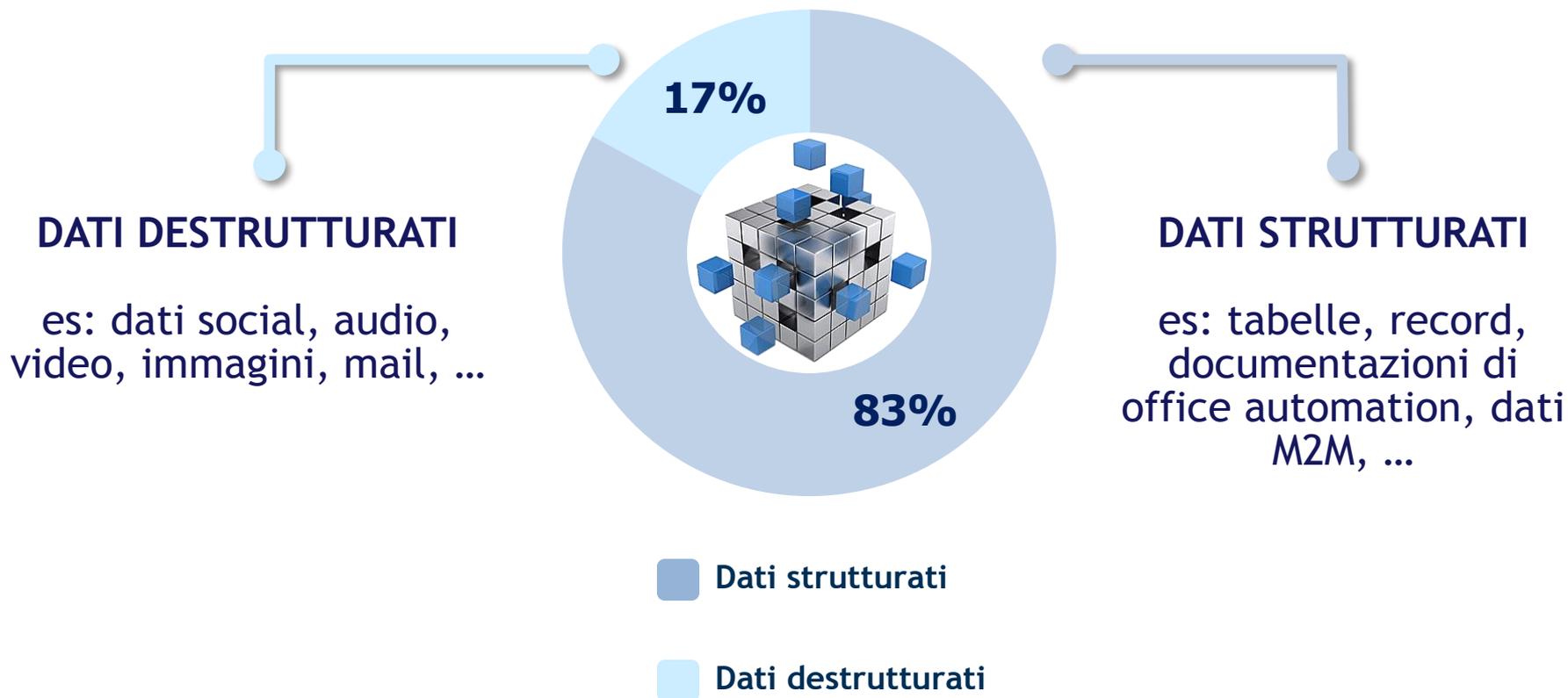
- Già in utilizzo/In fase di sperimentazione
- Introduzione prevista nei prossimi 12 mesi
- Assente, ma in fase di valutazione
- Assente e non esiste interesse

L'origine dei dati

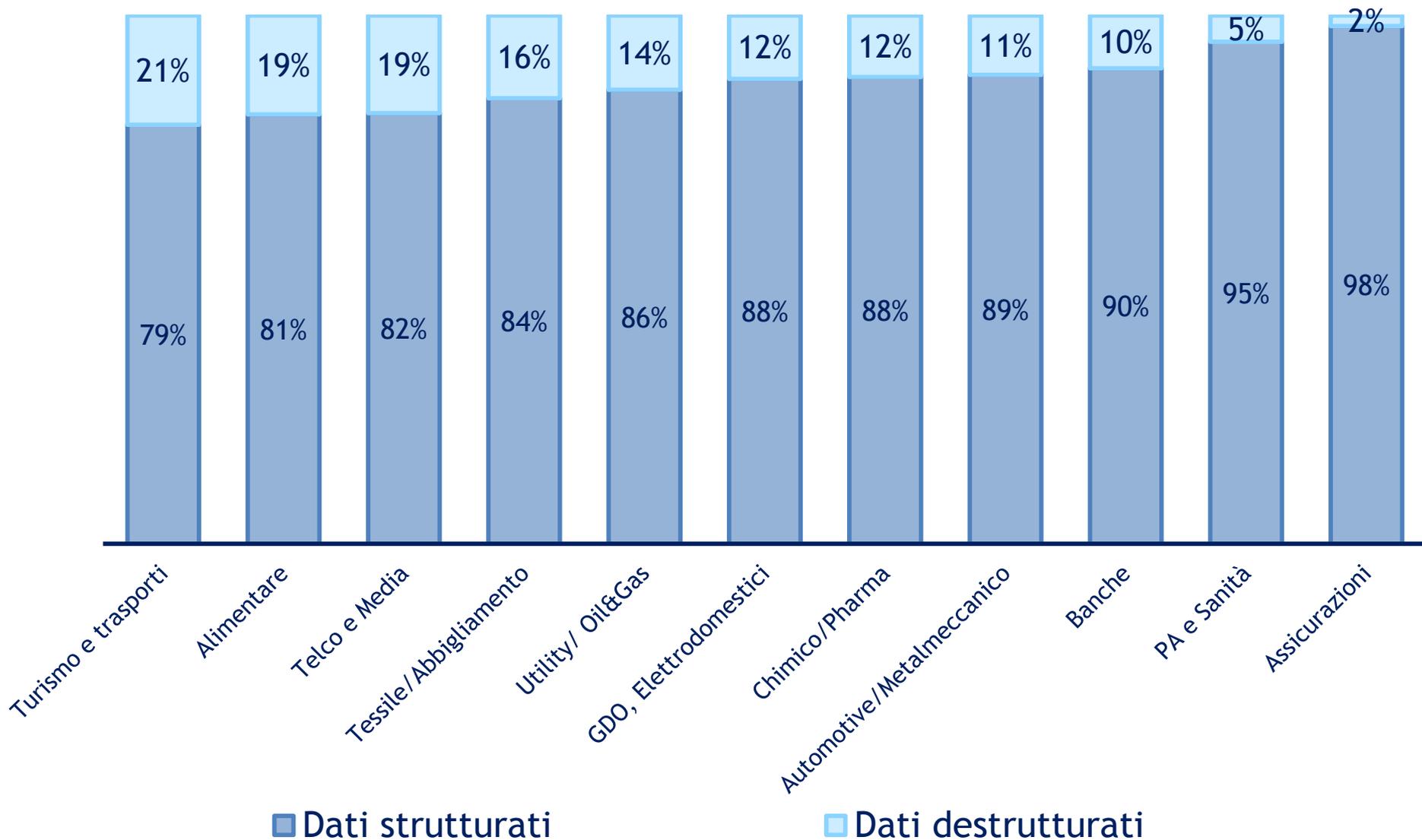


Campione: 82 CIO di organizzazioni italiane di medio e grande dimensione

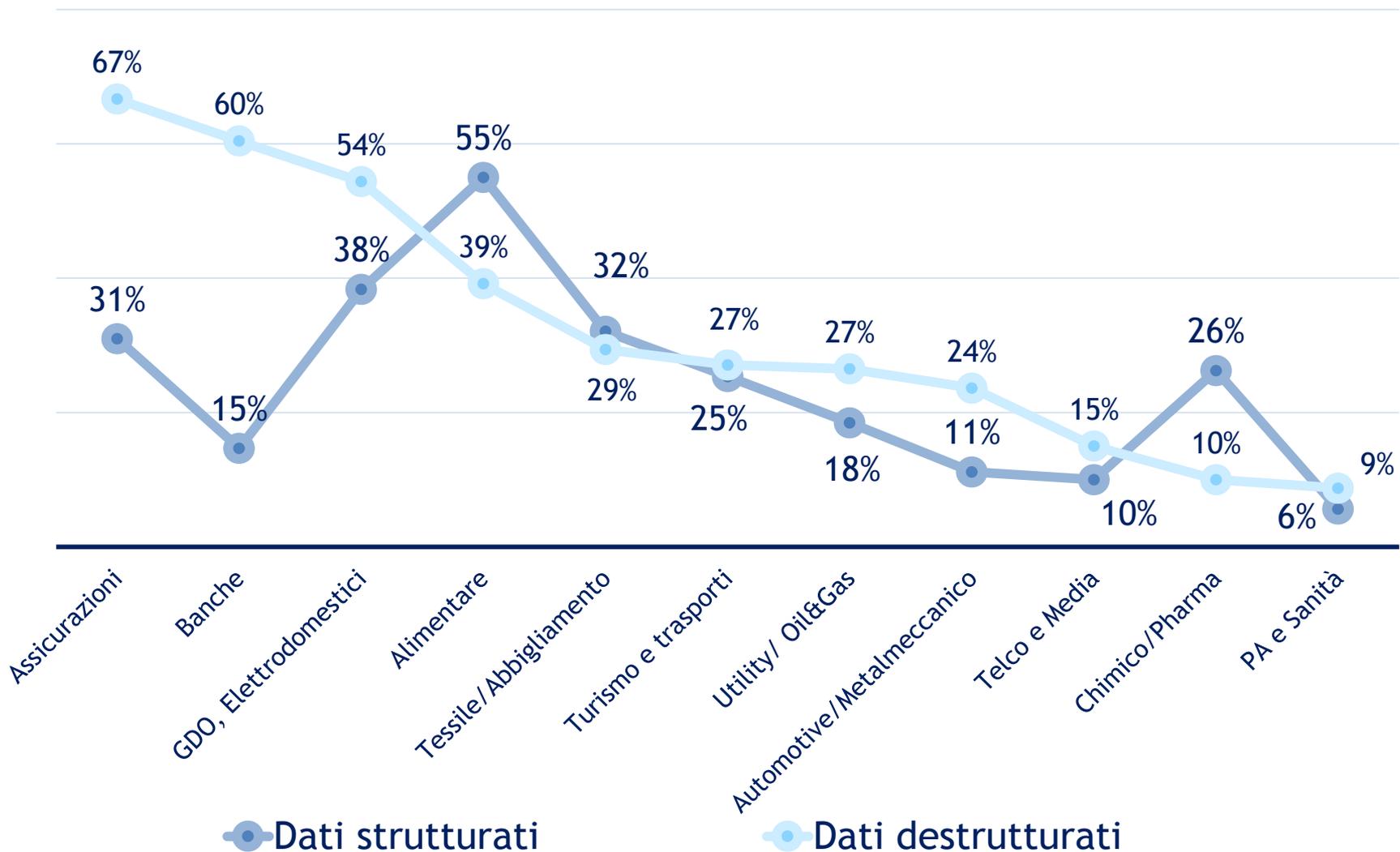
I dati utilizzati dai sistemi BDA&BI

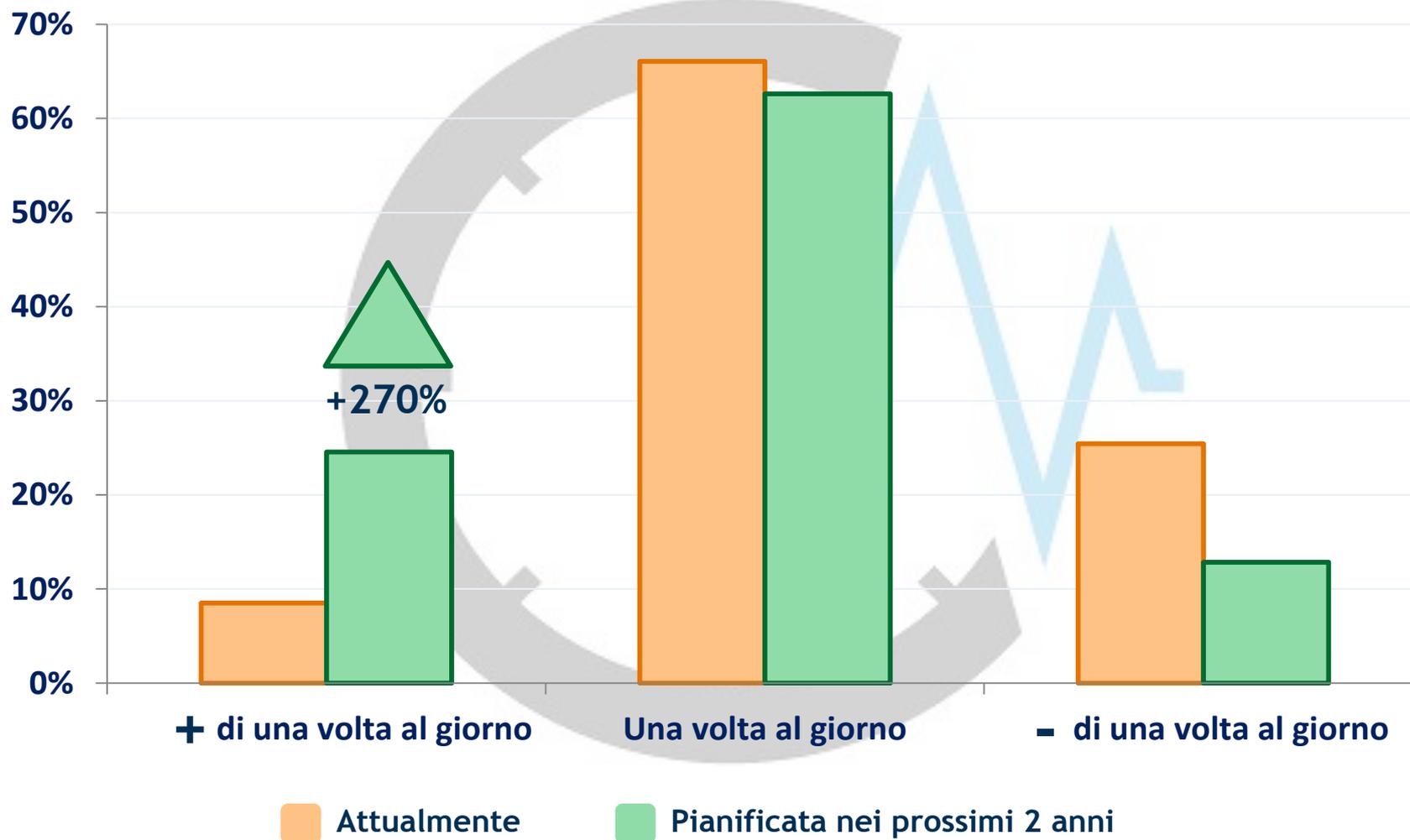


I dati utilizzati dai sistemi BDA&BI per settore



La crescita dei dati utilizzati





I dati utilizzati dai sistemi BDA&BI per settore



Le cause del mancato utilizzo dei dati



Le nuove figure emergenti

Mancanza di figure organizzative specializzate

46%



Il **Data Scientist** è una figura responsabile di modellare problemi di business complessi, di **estrarre business insight** e di **identificare opportunità** grazie all'uso di tecniche statistiche, algoritmi, tecniche di machine learning e di visualizzazione innovative

Mancanza dell'intero ciclo di vita di gestione del dato

27%

Presenza di dati non utili

21%



Il **Chief Data Officer (CDO)** è un business leader che crea e mette in opera **strategie di analytics e gestione del dato**. Il ruolo ha la responsabilità di definire, sviluppare e implementare la strategia e i metodi grazie ai quali l'organizzazione acquisisce, gestisce, analizza e governa i dati

Mancanza di competenze tecnologiche

10%

0%

20%

40%

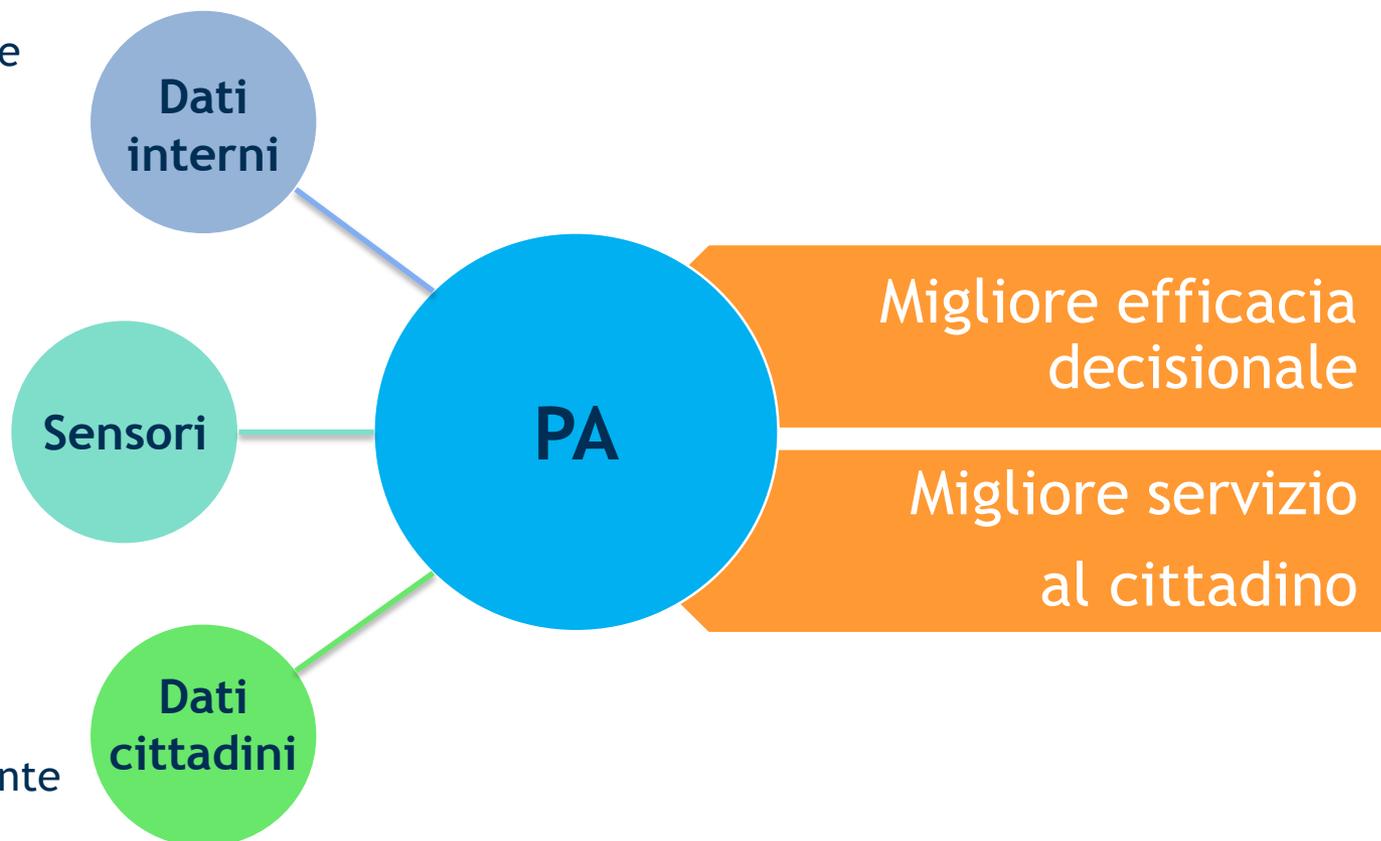
60%

Le potenzialità di un approccio Big Data

- Monitoraggio delle performances
- Razionalizzazione

- Monitoraggio fenomeni
- Analisi predittive

- Amm.ne aperta
- Amm.ne trasparente





Business Intelligence e uso dei dati pubblici come fattore di competitività

Osservatorio Big Data Analytics & Business Intelligence,
School of Management del Politecnico di Milano

Alessandro Piva, Direttore dell'Osservatorio
alessandro.piva@polimi.it
twitter: @pivaalexandro



SmartCity Exhibition
#sce2015
Citizen Data Festival

BOLOGNAFIERE
14-15-16
OTTOBRE



SmartCity Exhibition
#sce2015
Citizen Data Festival

BOLOGNAFIERE
14-15-16
OTTOBRE