



Cosa pensano gli italiani dello spreco nelle organizzazioni pubbliche e private

ForumPA 17 maggio 2009

Indagine Doxa per Methodos e ForumPA



Metodologia



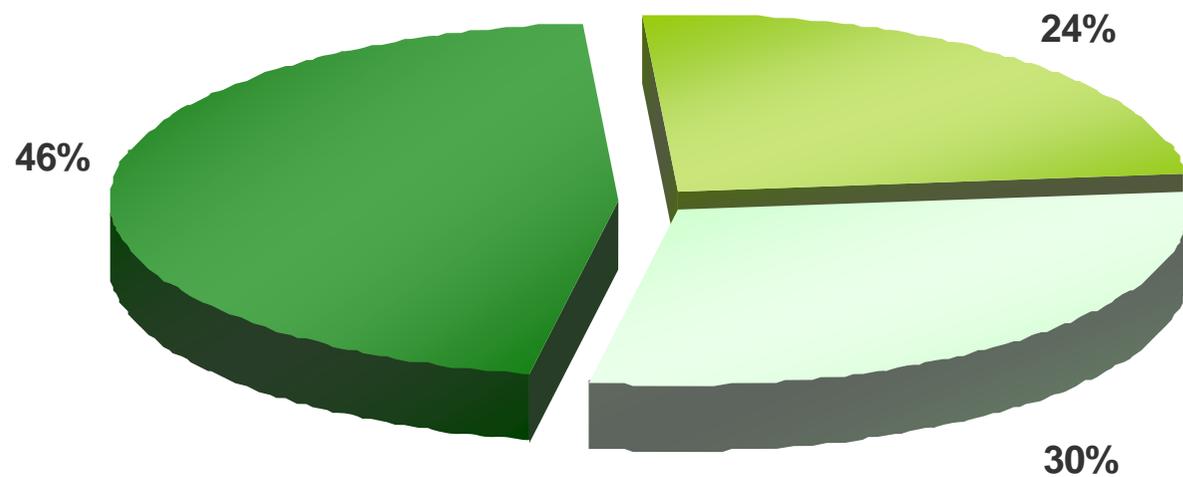
1.002 interviste telefoniche (C.A.T.I.) ad un campione nazionale rappresentativo della popolazione italiana adulta (di 15 anni ed oltre) avente il telefono fisso in casa.

Il campione è stato ripartito in quote per

- Sesso, per età, per aree geografiche (quote correlate)
- titolo di studio
- condizione professionale (occupati/non occupati)

Le interviste sono state realizzate dal 29 Aprile al 2 Maggio 2010.

Definizione di spreco



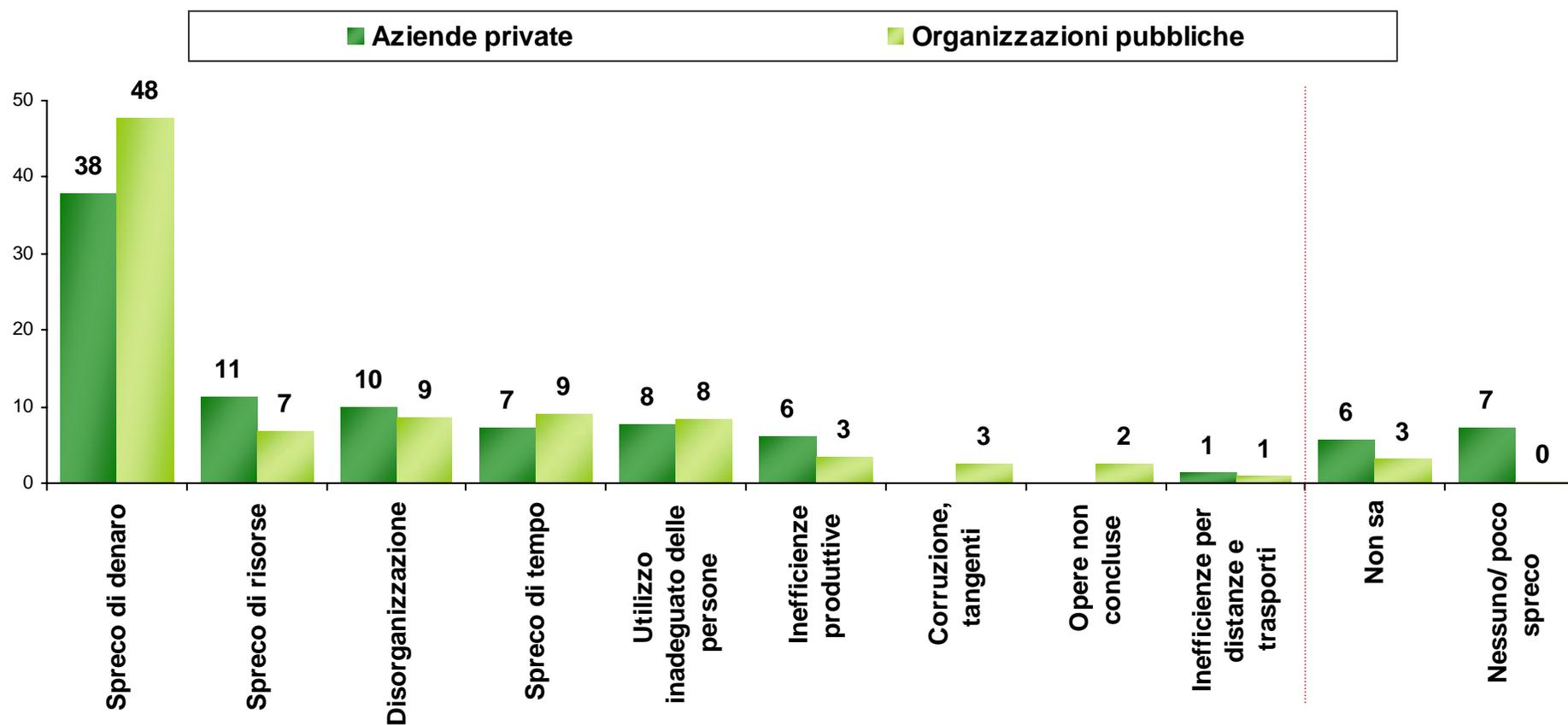
■ Lo spreco è una spesa ingiustificata

■ Lo spreco è un'attività inutile

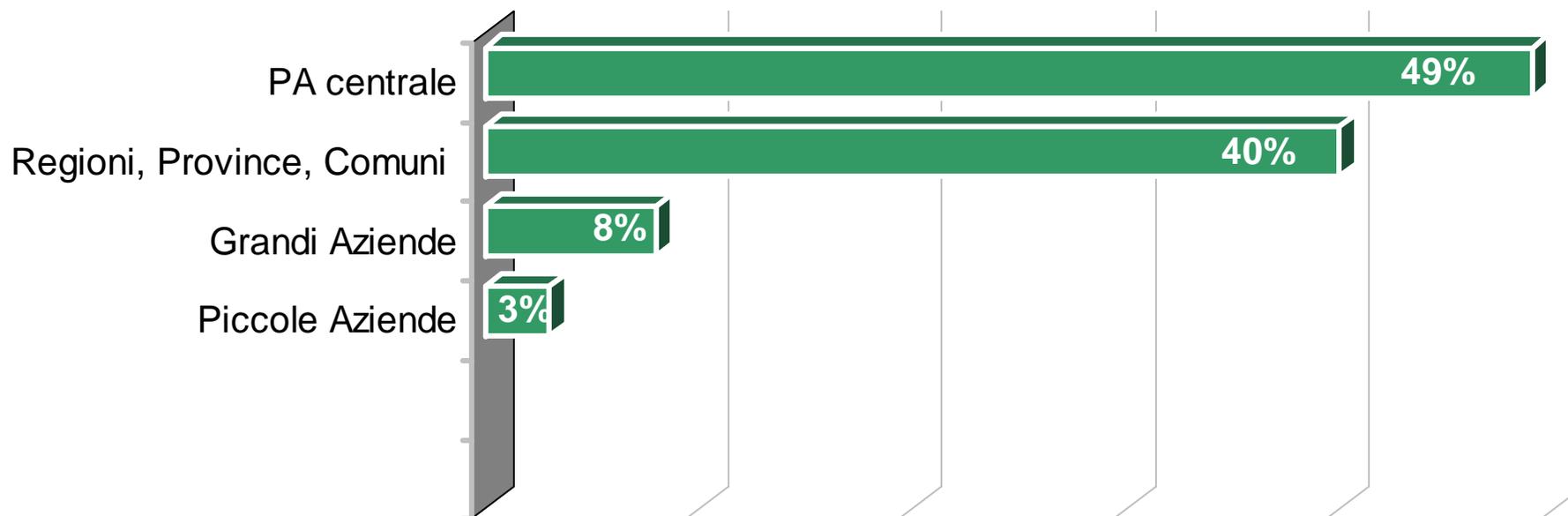
■ Lo spreco è una spesa eccessiva

Cosa si intende con spreco

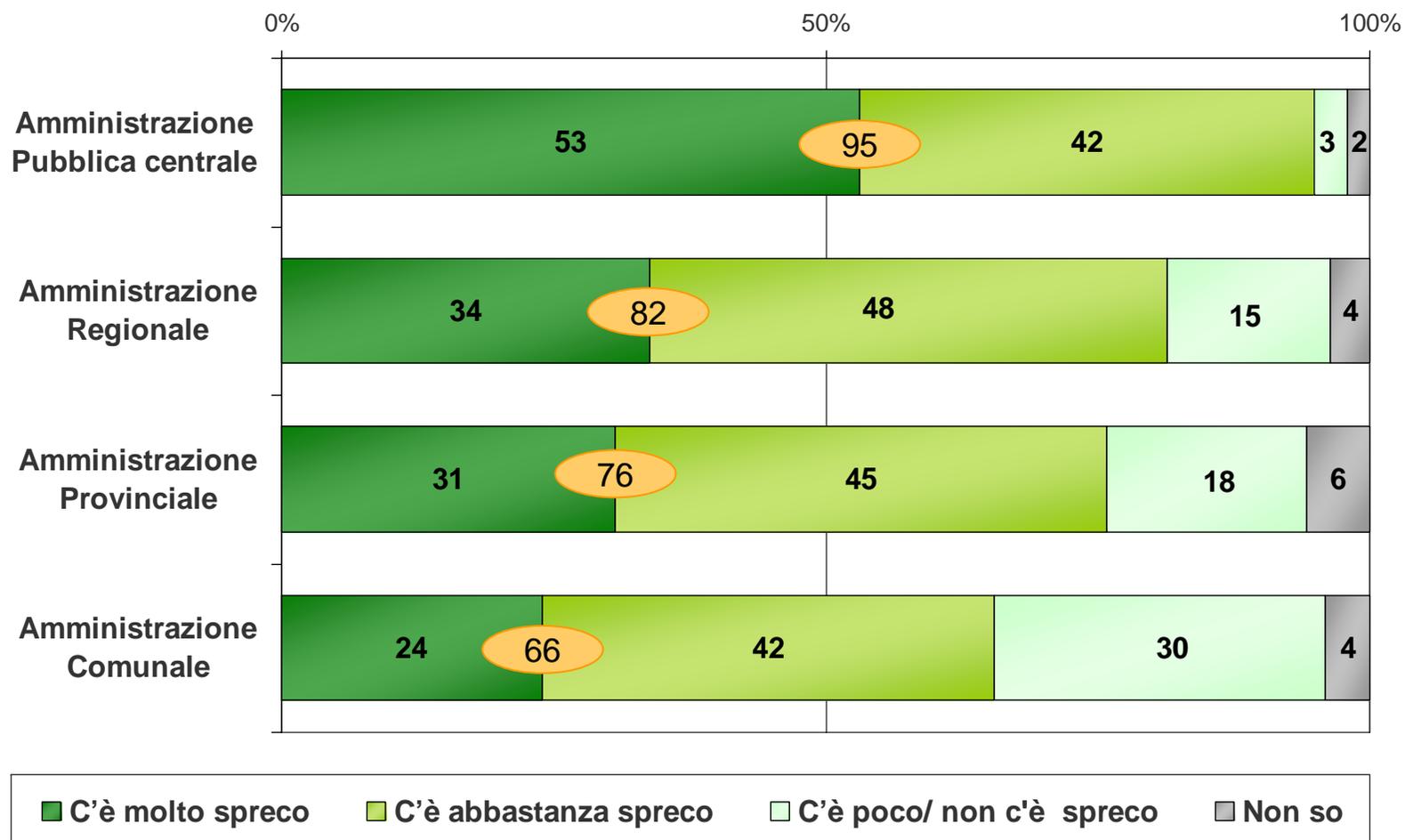
Valori %



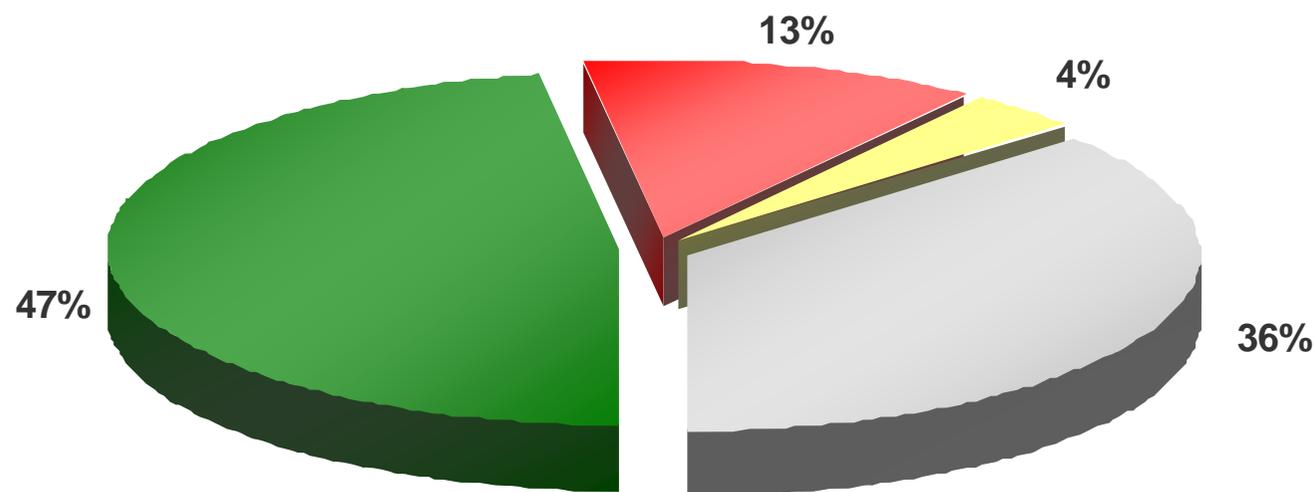
Dove si spreca di più



Quanto si spreca



Definizioni di efficacia ed efficienza



- **Indicano risposta esatta** → (efficacia = capacità di raggiungere l'obiettivo;
efficienza = capacità di gestione diminuendo gli sprechi)
- **Indicano altra risposta**
- **Li ritengono sinonimi \ termini che hanno lo stesso significato**
- **Non sanno \ non rispondono**