

Forum PA

Data driven decision: aumentare la capacità decisionale grazie alla disponibilità e all'interpretazione dei dati

Digital Solutions

Leonardo Mangiavacchi – Head of Enterprise Solutions Business Unit

IL FUTURO FIRMATO
TELECOM ITALIA.



Telecom Italia Digital Solutions - Overview

Operiamo sul mercato attraverso un assetto di una «**mini holding industriale**», strutturata in **Line Of Business**, ciascuna con autonomia operativa ed accountability specifica



La letteratura offre diverse definizioni di Big Data 1/3

Velocità

- ▶ I dati si modificano e rinnovano con una frequenza sempre maggiore
- ▶ Capacità di elaborazione dei dati in Real Time o near Real Time

Volume

- ▶ Il volume di dati trattato è solo uno dei tre elementi distintivi. Il meno importante
- ▶ Capacità di acquisire, conservare ed elaborare ingenti quantità di dati

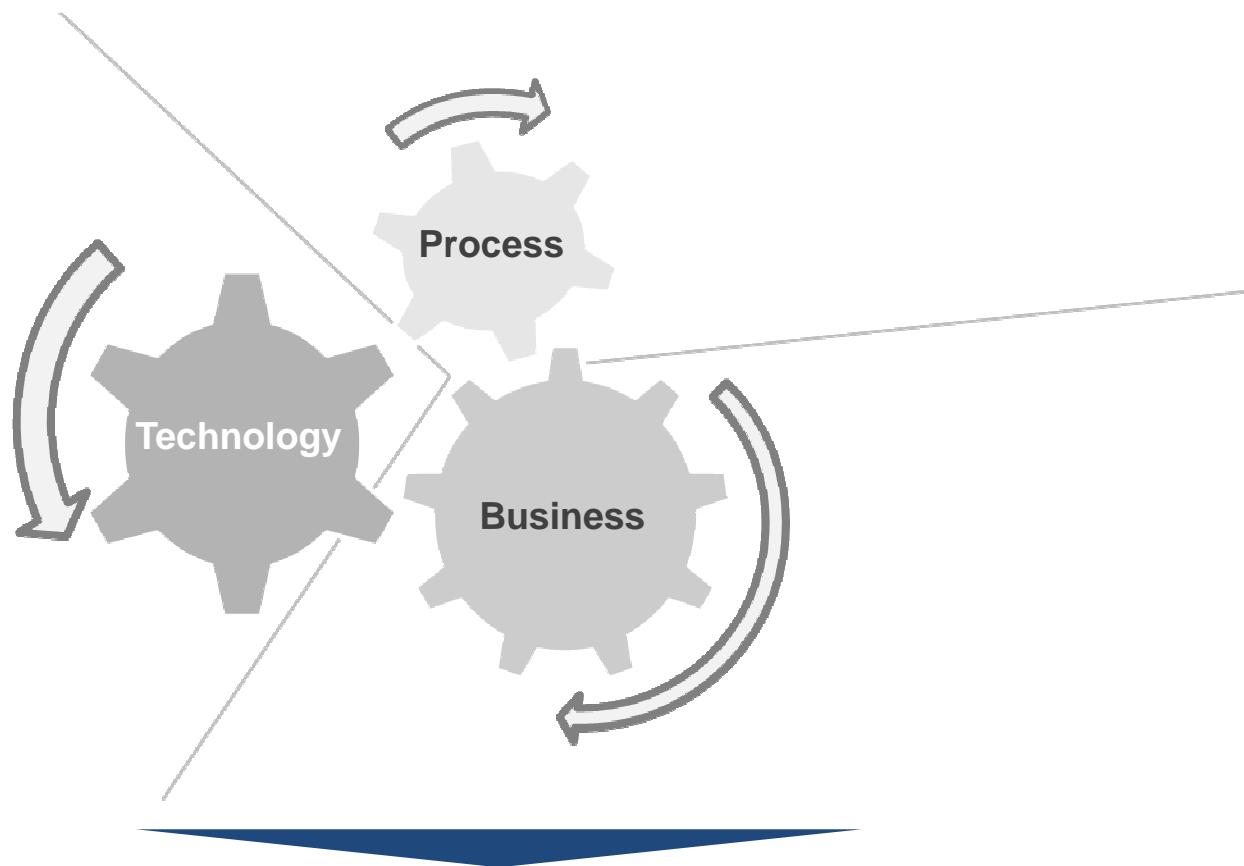
Varietà

- ▶ Ampia varietà di tipologie di file da trattare e fonti di dati da integrare
- ▶ Differenti tipologie di dati provenienti da diverse fonti (e.g. CRM Aziendali, Social Media, Web,...)

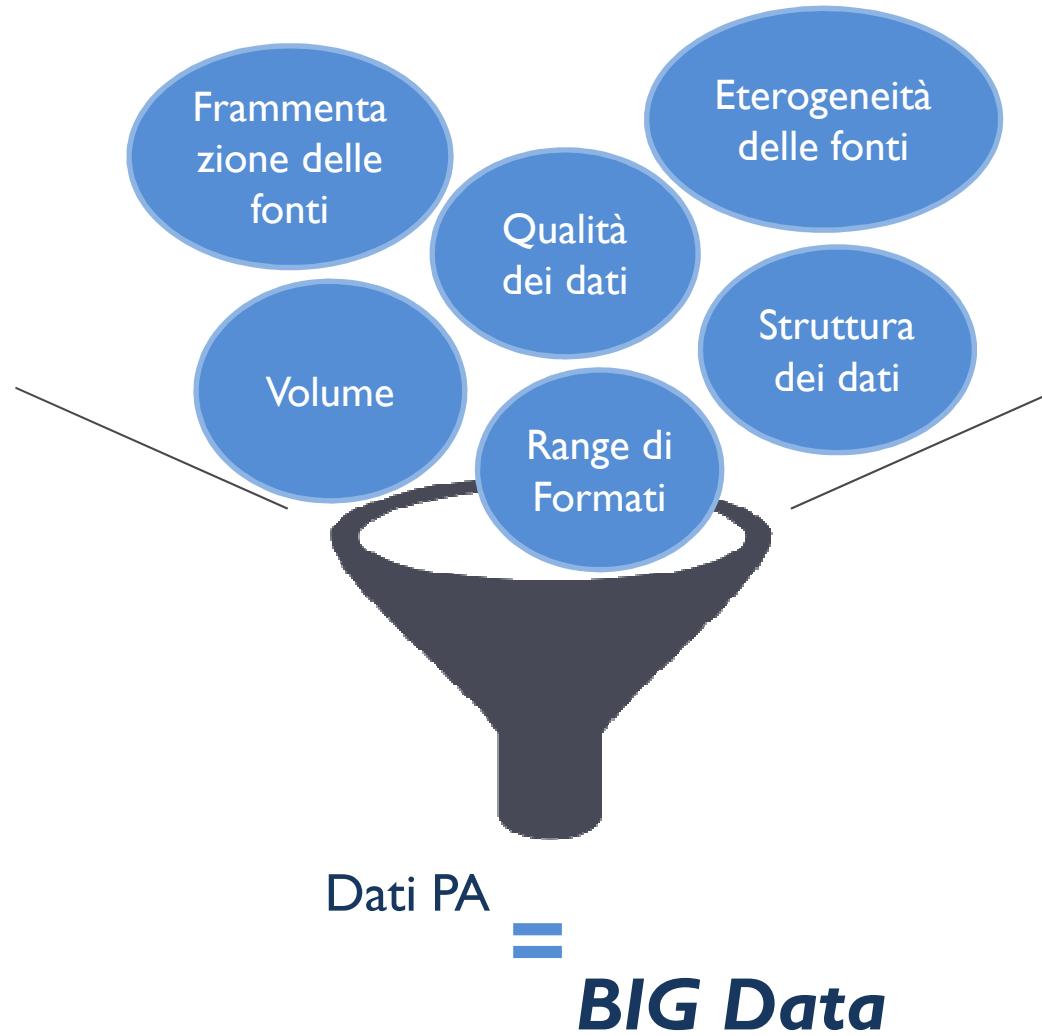
La letteratura offre diverse definizioni di Big Data 2/3

Big data is data that exceeds the processing capacity of conventional database systems. The data is too big, moves too fast, or doesn't fit the structures of your database architectures. To gain value from this data, you must choose an alternative way to process it (O'Reilly)

La letteratura offre diverse definizioni di Big Data 3/3



Il volume e la disomogeneità dei dati della Pubblica Amministrazione li classifica come Big Data

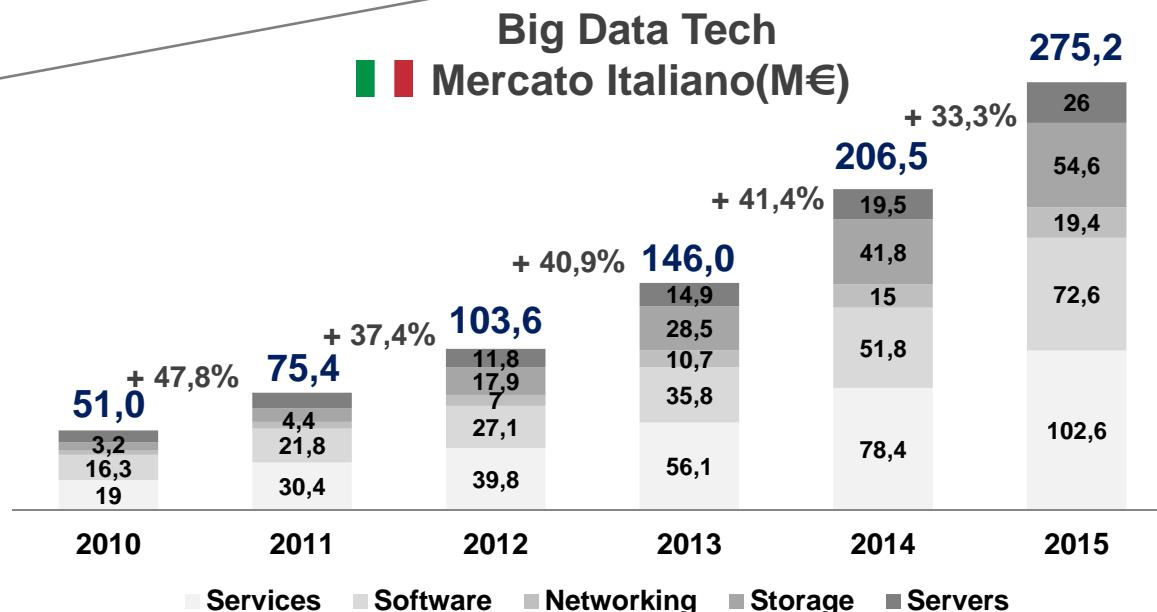


Big Data Overview

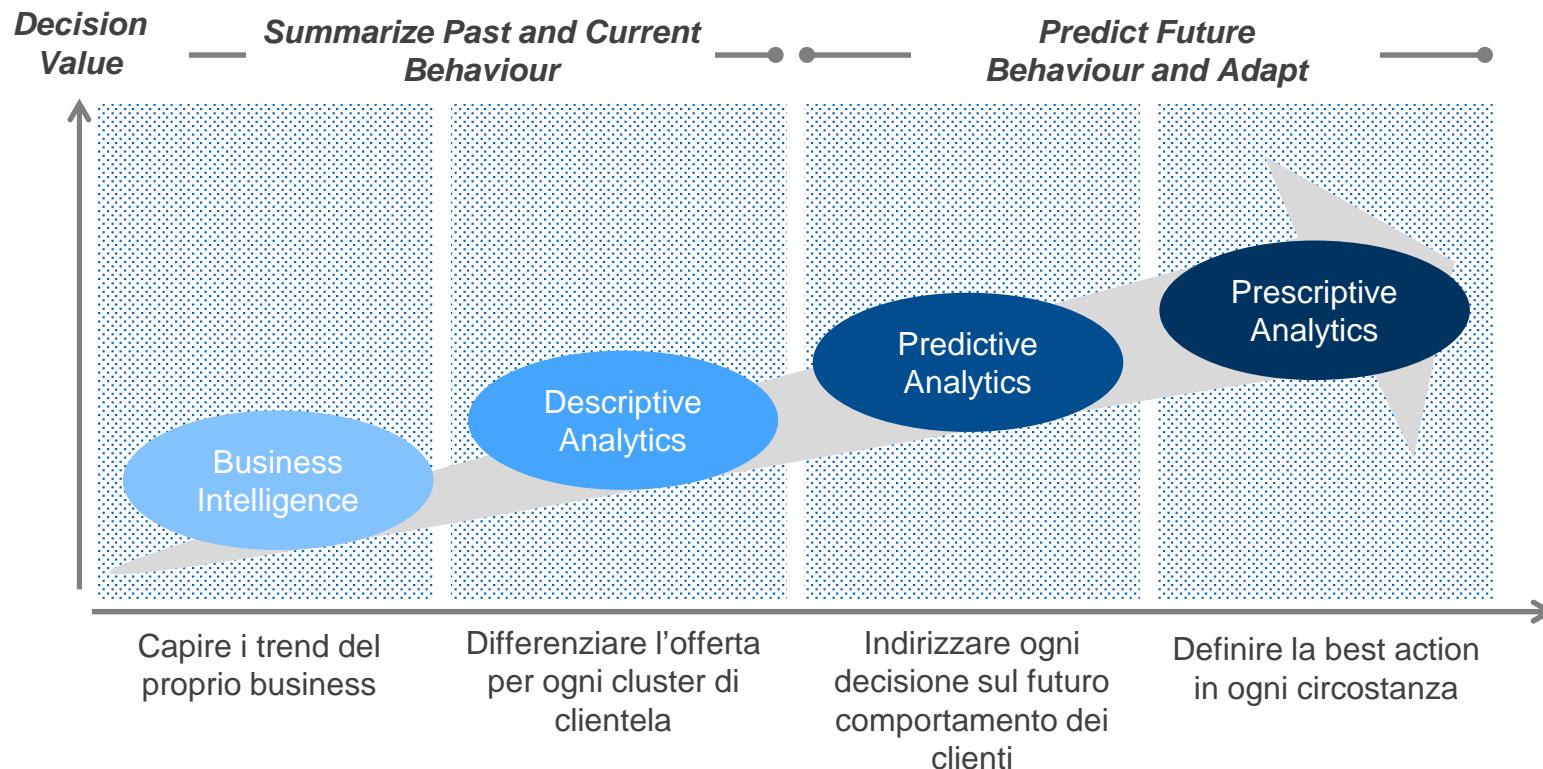
Si prevede una crescita del **mercato Big Data** fino a **\$53,4 Miliardi market** nel 2017, in forte crescita rispetto ai **\$20,2 Miliardi** del 2013

Tra il 2005 ed il 2010 i digital data sono cresciuti da 130 a 1227 exabytes

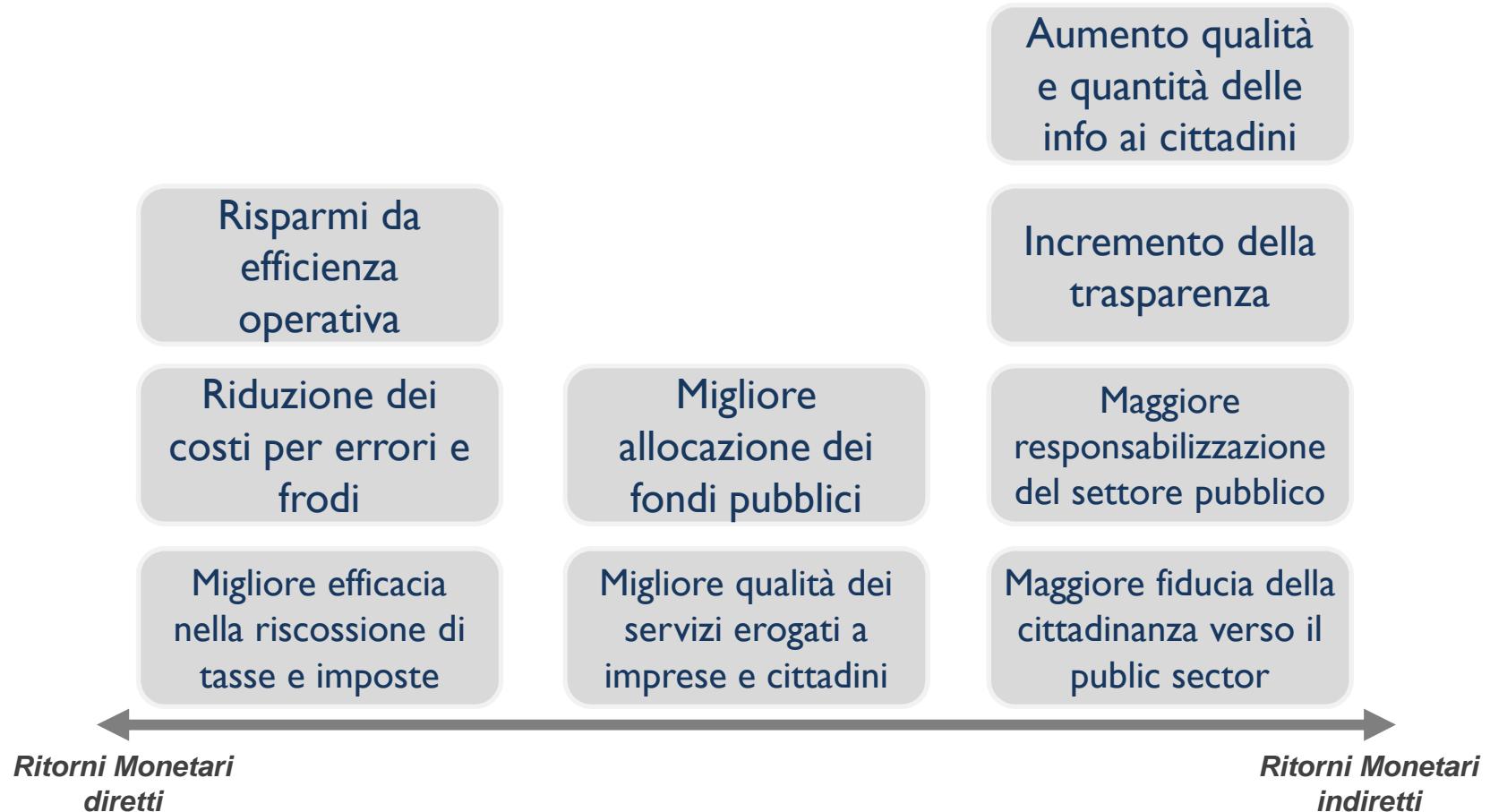
Il 90% dei dati mondiali sono stati creati negli ultimi 2 anni



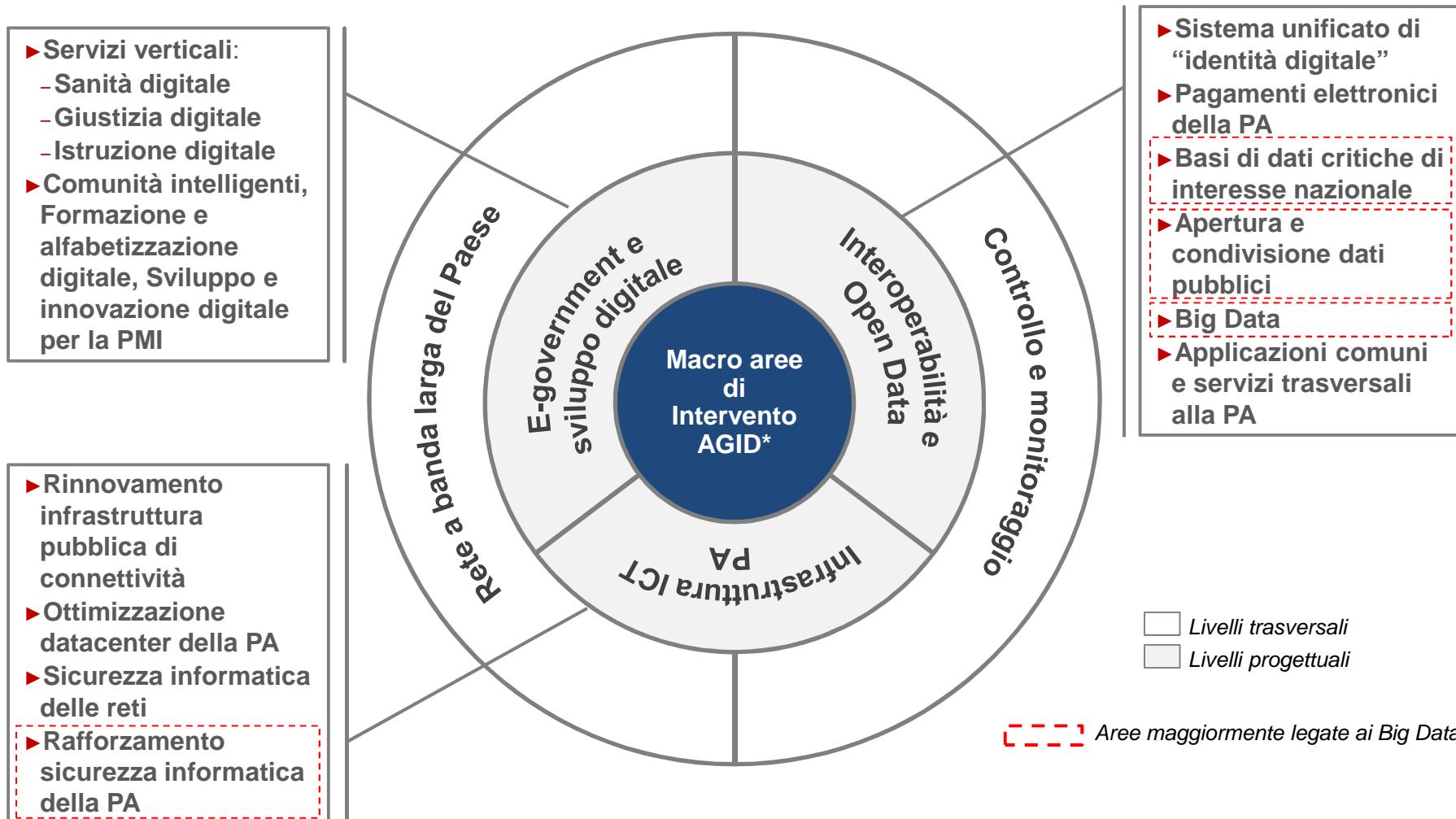
La prima e più immediata applicazione dei Big Data: Data Driven Decision Mngmt



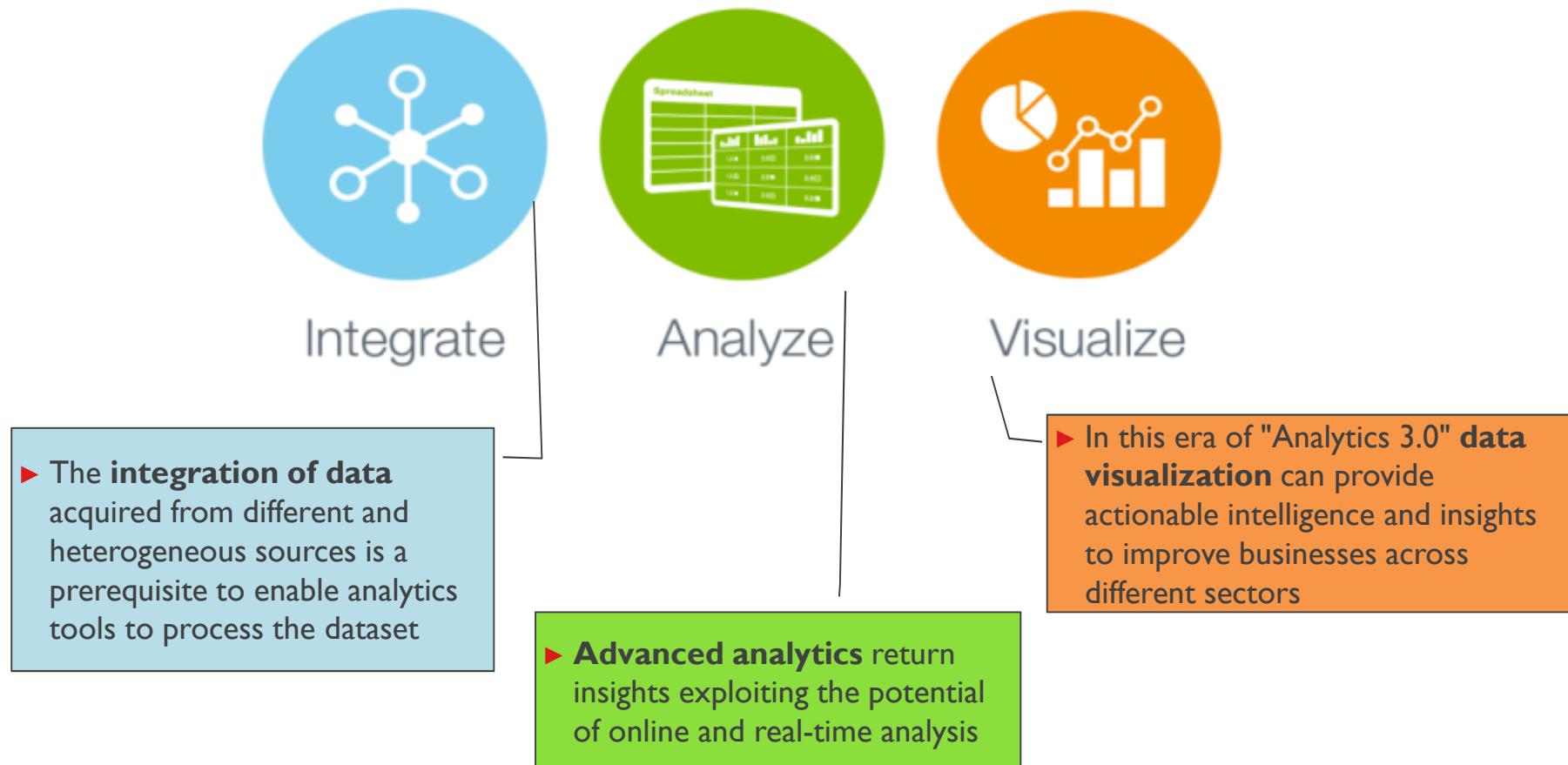
Alcuni benefici per la PA abilitati dall'adozione delle metodologie BIG Data



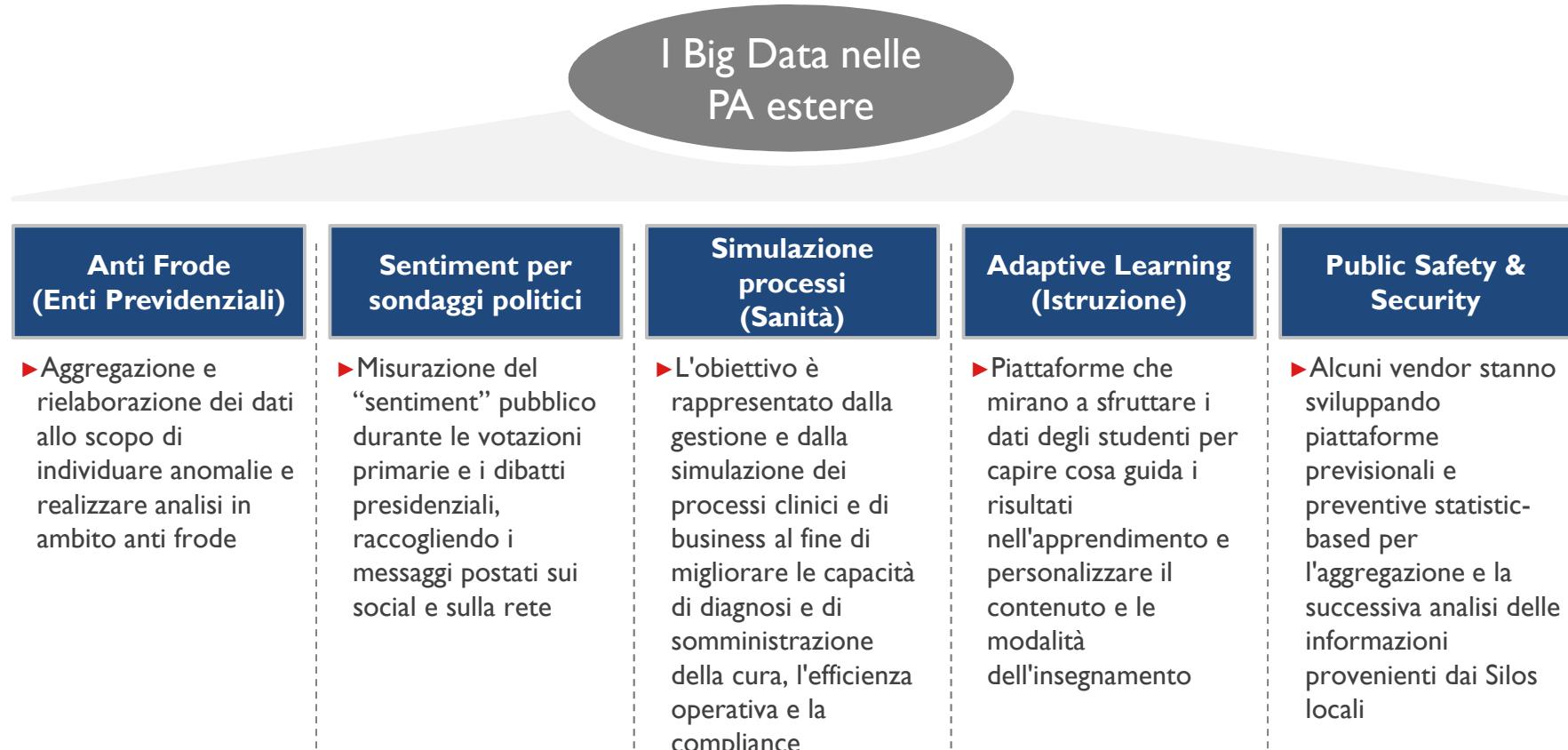
I Big Data all'interno dell'Agenda Digitale Italiana



L'approccio di TI Digital Solutions all'uso dei Big Data: Advanced Analytics



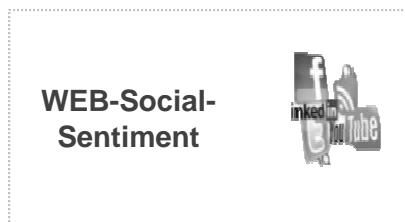
Esempi innovativi di sfruttamento dei Big Data da parte delle PA in campo internazionale



Alcuni trend abilitano la sfruttamento dei big data anche nelle piccole realtà locali: l'approccio di TI Digital Solutions



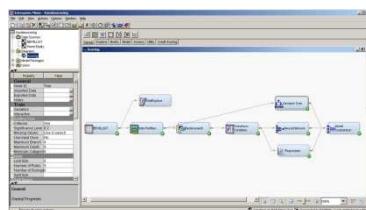
Abilitano la fornitura dei servizi



Citizen Intelligence : il processo di comunicazione con il contribuente

Esemplificativo

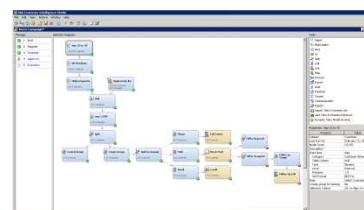
Analisi dei contribuenti



ANALYZE

Identificare gruppi di contribuenti con caratteristiche, abitudini e comportamenti simili nel pagamento/morosità

Disegno della strategia di comunicazione



TARGETING

EXECUTION



Monitoraggio Esiti e Reporting sulle Performance



MONITORING

Progettare in modo semplice ed automatizzato le azioni di riscossione. **Definire il target** di contribuenti a partire dai segmenti provenienti dal Sistema di Profiling. **Arricchire il profilo del contribuente** e migliorare le azioni future tramite la gestione dello storico dei contatti e degli esiti

Misurare gli esiti delle sollecitazioni / comunicazioni e **monitorare la raccolta**

Servizi di proximity: il Comune di Napoli

Esemplificativo



Napoli, città splendida ed unica, è un «**set**» **naturale** da sempre sfruttato dal mondo del Cinema; Napoli è anche la **città natale** di alcuni fra i **più grandi attori** italiani.

Per valorizzare questo importante aspetto a livello turistico, si è realizzata un'**APP** legata ai **percorsi cinematografici**, con funzionalità di:

- ▶ **Proximity marketing** attraverso iBeacon
- ▶ **Realtà aumentata**
- ▶ Gestione **Itinerari e Point of Interest**
- ▶ **Digital contest** su Social Network: **Facebook**
- ▶ **60 schede tematiche** con contenuti Multimediali

La promozione della soluzione verrà realizzata attraverso **2 campagne di advertising digitale** basate sul **coinvolgimento** di **blogger** e di **influencer**

SmartHUB

La soluzione è stata realizzata attraverso al Suite di SmartHUB di TI Digital Solutions.

SmartHUB comprende le soluzioni di:

- ▶ CMS
- ▶ Web, App, Social, Interactive Digital Signage
- ▶ Realtà Aumentata
- ▶ Proximity Marketing

Realizzate da TIDS



TI Digital Solutions

- ▶ Ideazione creativa del Concept e del Servizio;
- ▶ Definizione dell'architettura logica/tecnica della soluzione
- ▶ Deploy E2E della Soluzione:
 - Sviluppo app
 - Definizione del contest
 - Produzione dei contenuti
 - Programmazione delle campagne ADV
- ▶ Supporto continuativo, analisi ed eventuali affinamenti della Soluzione

Digital Solution

Leonardo Mangiavacchi – Enterprise Solutions

IL FUTURO FIRMATO
TELECOM ITALIA.



Indoor e outdoor analytics



- ▶ Analisi dei comportamenti indoor/outdoor per l'ottimizzazione delle operations (es.: staffing del personale, nuovi servizi al cittadino, gestione code, ecc.)
- ▶ Pianificare viabilità, controllo qualità dell'ambiente, controllo eventi, monitoraggio aree protette/valore

Musei / Aree Culturali

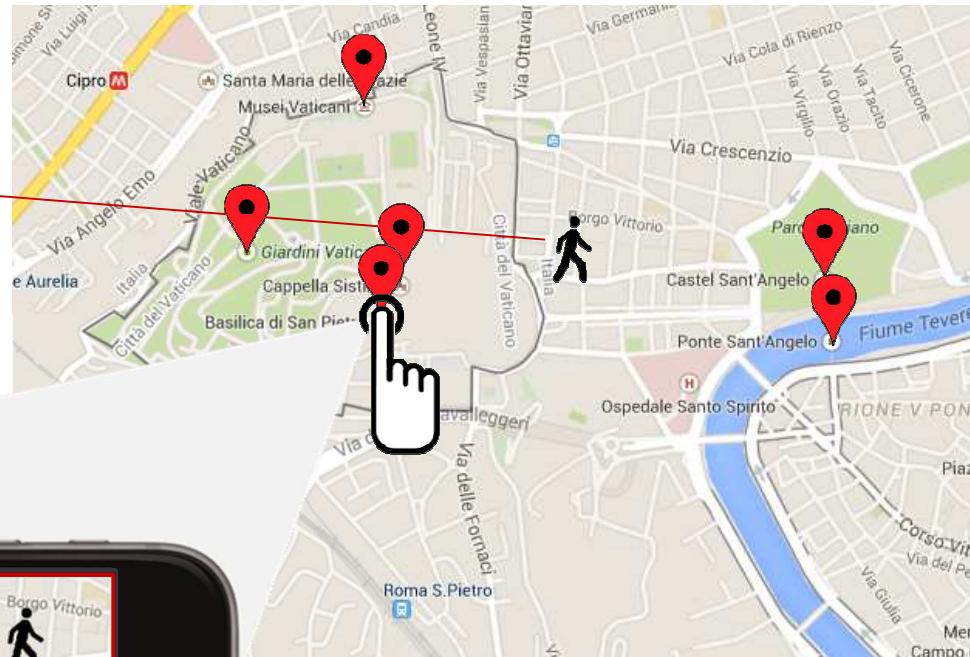
- ▶ Monitoraggio ed analisi del comportamento dei cittadini all'interno dell'area culturale definita per:
 - L'ottimizzazione della **gestione delle risorse umane**
 - La corretta **allocazione degli spazi**
 - La veicolazione del traffico in occasione di **eventi/spettacoli**
 - L'implementazione di servizi per la **realtà aumentata** volta a migliorare la **citizen experience**



Giubileo della Misericordia - Crowd Analytics

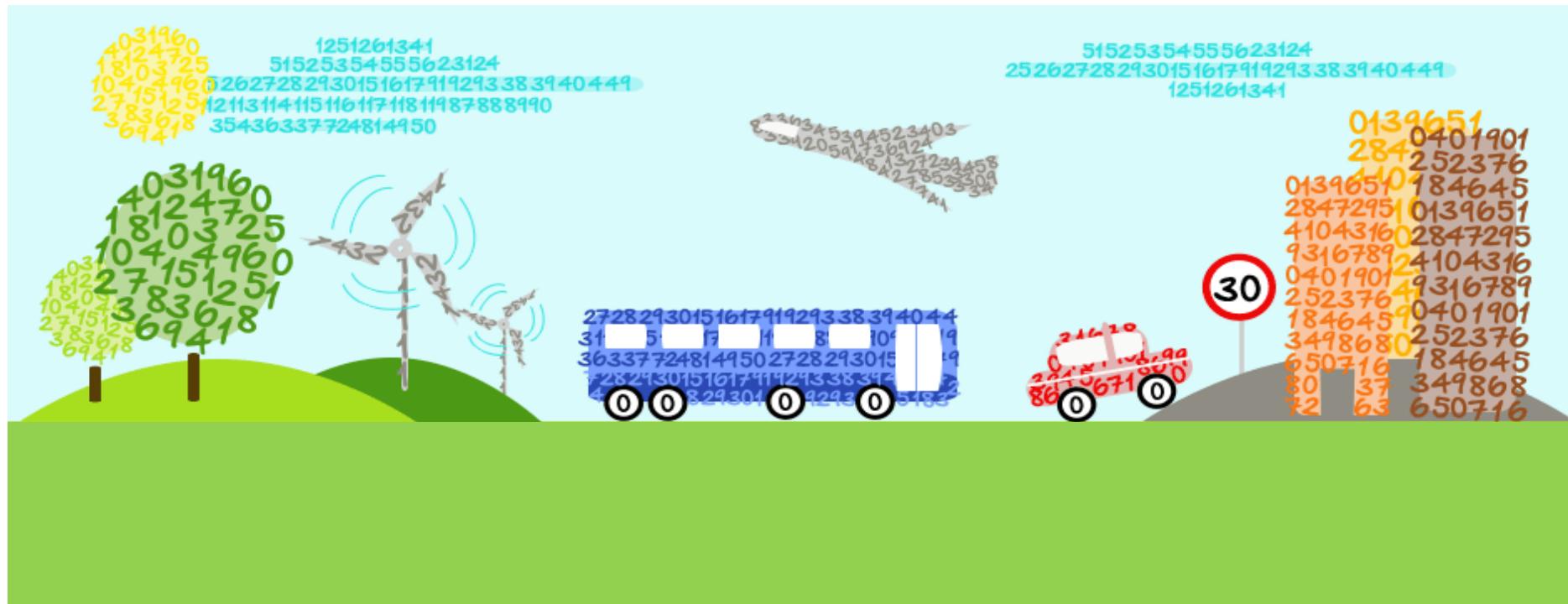
Esemplificativo

- ▶ L'App guida il pellegrino all'interno del suo viaggio nel Giubileo della Misericordia
- ▶ Il sistema monitora l'esperienza dei pellegrini



- ▶ La **localizzazione** potrà avvenire via GPS, Bluetooth, ecc.
- ▶ Includere un **sistema di navigazione in/out-door** per guidare il pellegrino nel suo tour
- ▶ **Notifica push** sul device del pellegrino quando si troverà nelle vicinanze di un POI (luogo di culto, culturale)

...un mondo di Dati



Grazie