

**PROGRAMMAZIONE 2014-2020 DEI FONDI SIE
PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE “GOVERNANCE
E CAPACITA’ ISTITUZIONALE”**

FORUM PA 2015

LA PA DIGITALE

ROMA 26 MAGGIO 14.30.15.30

Il PON Governance e capacità istituzionale

UN PROGRAMMA NAZIONALE PLURIFONDO (FSE
E FESR) CON UNA DOTAZIONE DI 828 MEURO,
CHE AGISCE SU TUTTO IL TERRITORIO
NAZIONALE E SU TUTTE LE CATEGORIE DI
REGIONI

LA STRATEGIA

- La strategia del PON **accompagna la riforma in atto**, concentrandosi sulla **trasparenza** nel quadro delle politiche di ***open government***, **l'agenda digitale**, la **riduzione degli oneri regolatori**, i nuovi sistemi di **gestione del personale e della dirigenza**, il **riordino dell'amministrazione statale**, la riforma degli **enti locali**, la **giustizia digitale**, la **prevenzione della corruzione** e la buona *governance*.
- Un programma nazionale incentrato sul rafforzamento della Pubblica Amministrazione, che **dovrà funzionare anche da leva e catalizzatore degli interventi realizzati a livello regionale e settoriale**.

IL MODELLO DI GOVERNANCE E IL RUOLO DEL DFP

- A garanzia di un buon presidio degli interventi a sostegno dei processi di riforma previsti dal PON, la **Commissione Europea ha sollecitato un ruolo centrale del Dipartimento della Funzione Pubblica, sia nell'attuazione del PON stesso, che in generale nel coordinamento degli interventi previsti dall'Accordo di partenariato a valere sugli obiettivi tematici 11 "Capacità istituzionale e 2 "Agenda digitale"**.
- A sostegno di tale ruolo è prevista anche l'istituzione, presso il DFP del **Comitato di pilotaggio** sull'OT11 e l'OT2 previsto dall'AdP, con compiti di indirizzo e accompagnamento di tutti gli interventi attuati in Italia su tali obiettivi.

2 Obiettivi tematici di riferimento

- OT 11 “Rafforzare la capacità istituzionale delle autorità pubbliche e delle parti interessate e un’amministrazione pubblica efficiente”
- OT2 “Migliorare l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché l'impiego e la qualità delle medesime”

4 Assi

1. Sviluppo della capacità amministrativa e istituzionale per la modernizzazione della pubblica amministrazione
2. Sviluppo dell'*e-government*, dell'interoperabilità e supporto all'attuazione dell' "Agenda digitale"
3. Rafforzamento della *governance* multilivello nei Programmi di Investimento Pubblico
4. Assistenza tecnica

Asse 1 – OS 1.3 Miglioramento delle prestazioni della Pubblica Amministrazione

- Supporto dei processi di **digitalizzazione** coerenti con le strategie per la crescita digitale
- Implementazione degli interventi di **riforma** delle amministrazioni pubbliche, volti a rendere più efficiente la gestione del personale e il sistema della dirigenza pubblica a riorganizzare le strutture e ad assicurare la revisione dei sistemi di management.

Asse 1 – OS 1.3 - Azione 1.3.1. Sviluppo delle competenze digitali, di modelli per la gestione associata di servizi avanzati

Interventi per il rafforzamento delle competenze degli operatori coinvolti nella gestione ed erogazione dei servizi con particolare attenzione agli ambiti già avviati nell'Agenda Digitale:

- Italia Login
- ANPR
- pagamenti elettronici
- fatturazione elettronica
- e in generale sui temi riguardanti tutte le priorità della “Strategia nazionale per la crescita digitale” e il piano “Next Generation Network”.

Beneficiari: amministrazioni statali, regionali e locali.

Asse 1 – OS 1.3 - Azione 1.3.2 Interventi di innovazione nella gestione dei servizi sanitari

L'azione, complementare agli interventi regionali, prevede:

- definizione delle competenze digitali specialistiche, con il coinvolgimento delle amministrazioni regionali;
- formazione, definizione degli standard e implementazione di modelli organizzativi per la pianificazione e il governo dell'innovazione organizzativa;
- definizione di metodologie di valutazione d'impatto;
- informazione e comunicazione sulle prassi consolidate.

Beneficiari: amministrazioni centrali e regionali, operatori sanitari coinvolti nei progetti di implementazione di servizi innovativi ICT, di reti di telemedicina, di reti informativo-informatiche a supporto dei PDTA (percorsi terapeutico diagnostici), e in generale di servizi di digitalizzazione.

Asse 2 – OS 2.2 Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili della PA offerti a cittadini e imprese

Razionalizzazione del patrimonio ICT della PA, attraverso la standardizzazione ed ottimizzazione delle applicazioni, la centralizzazione degli interventi, della programmazione e delle spese/investimenti della pubblica amministrazione centrale.

Gli interventi richiederanno:

- la definizione di priorità e il coordinamento degli interventi gestiti a livello locale;
- la massimizzazione dell'efficacia/efficienza, anche attraverso lo sfruttamento di economie di scala ed il perseguimento di un adeguato livello di integrazione/clusterizzazione fra le azioni implementate.

Asse 2 – OS 2.2 – Azione 2.2.1 Interventi per lo sviluppo di modelli per la gestione associata di servizi avanzati e di soluzioni tecnologiche per la realizzazione di servizi di e-Government, anche in forma integrata (joined-up services) e coprogettata

- Realizzazione di una piattaforma unica (**Italia Login**) per l'erogazione dei servizi online della PA, accessibile attraverso identità digitale, che ponga l'accento sulla fruibilità e l'usabilità per l'utenza.
- Interventi e programmi abilitanti (già avviati in ambito Agenda Digitale) su: anagrafe nazionale; identità digitale; pagamenti elettronici; fatturazione elettronica.
- Sviluppo di soluzioni tecnologiche intelligenti, a supporto dello sviluppo delle comunità e città intelligenti. In particolare si agirà su mobilità, efficienza energetica, smart grid, logistica, sustainable natural resources (waste, water, urban biodiversity) e social innovation.

Beneficiari: amministrazioni centrali, regionali e locali, autorità doganali.

Asse 2 – OS 2.2 – Azione 2.2.2 Interventi per la razionalizzazione delle PA, per il miglioramento dell'efficienza organizzativa e della gestione del personale

Realizzazione di **infrastrutture tecnologiche** e interoperabili per:

- la gestione del personale;
- la gestione del ruolo unico della dirigenza ai diversi livelli di governo;
- i sistemi di performance management;
- la gestione associata dei servizi strumentali delle amministrazioni statali;
- l'integrazione delle strutture amministrative sul territorio;
- lo sviluppo e l'integrazione delle banche dati istituzionali.

Beneficiari: amministrazioni ed enti pubblici statali inclusa la loro articolazione periferica, regioni, enti locali.

**PROGRAMMAZIONE 2014-2020 DEI FONDI SIE
PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE “GOVERNANCE
E CAPACITA’ ISTITUZIONALE”**

FORUM PA 2015

LA PA ACCESSIBILE

ROMA 26 MAGGIO 15.30.16.30

Il PON Governance e capacità istituzionale

UN PROGRAMMA NAZIONALE PLURIFONDO (FSE
E FESR) CON UNA DOTAZIONE DI 828 MEURO,
CHE AGISCE SU TUTTO IL TERRITORIO
NAZIONALE E SU TUTTE LE CATEGORIE DI
REGIONI

LA STRATEGIA

- La strategia del PON **accompagna la riforma in atto**, concentrandosi sulla **trasparenza** nel quadro delle politiche di ***open government***, **l'agenda digitale**, la **riduzione degli oneri regolatori**, i nuovi sistemi di **gestione del personale e della dirigenza**, il **riordino dell'amministrazione statale**, la riforma degli **enti locali**, la **giustizia digitale**, la **prevenzione della corruzione** e la buona *governance*.
- Un programma nazionale incentrato sul rafforzamento della Pubblica Amministrazione, che **dovrà funzionare anche da leva e catalizzatore degli interventi realizzati a livello regionale e settoriale**.

IL MODELLO DI GOVERNANCE E IL RUOLO DEL DFP

- A garanzia di un buon presidio degli interventi a sostegno dei processi di riforma previsti dal PON, la **Commissione Europea ha sollecitato un ruolo centrale del Dipartimento della Funzione Pubblica, sia nell'attuazione del PON stesso, che in generale nel coordinamento degli interventi previsti dall'Accordo di partenariato a valere sugli obiettivi tematici 11 "Capacità istituzionale e 2 "Agenda digitale"**.
- A sostegno di tale ruolo è prevista anche l'istituzione, presso il DFP del **Comitato di pilotaggio** sull'OT11 e l'OT2 previsto dall'AdP, con compiti di indirizzo e accompagnamento di tutti gli interventi attuati in Italia su tali obiettivi.

2 Obiettivi tematici di riferimento

- OT 11 “Rafforzare la capacità istituzionale delle autorità pubbliche e delle parti interessate e un’amministrazione pubblica efficiente”
- OT2 “Migliorare l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché l'impiego e la qualità delle medesime”

4 Assi

1. Sviluppo della capacità amministrativa e istituzionale per la modernizzazione della pubblica amministrazione
2. Sviluppo dell'*e-government*, dell'interoperabilità e supporto all'attuazione dell' "Agenda digitale"
3. Rafforzamento della *governance* multilivello nei Programmi di Investimento Pubblico
4. Assistenza tecnica

Asse 1 – OS 1.1 Aumento della trasparenza e interoperabilità e dell'accesso ai dati pubblici

L'OS 1.1 affronta il tema della trasparenza nel quadro delle politiche di *open government per dotare le amministrazioni delle competenze necessarie a alla produzione e alla diffusione dei dati in formato aperto.*

Asse 1 – OS1.1. Azione 1.1.1. Sviluppo delle competenze per la qualità e la gestione dei dati pubblici e progetti di Open Government per favorire trasparenza, collaborazione e partecipazione civica.

- Definizione **dell'Agenda Nazionale** per la valorizzazione del patrimonio informativo;
- Individuazione di **key dataset**, in settori ad alto impatto sociale ed economico (beni culturali, turismo , trasporti, settore agroalimentare, ambiente territorio);
- Creazione di una “**rete degli Open Data Manager**” della PA;
- **Formazione** ai dirigenti e funzionari delle PA sui profili tecnici, giuridici e organizzativi dei dati aperti;
- Iniziative di **fact e data journalism** per la verifica congiunta e la coproduzione dei dati e delle informazioni, anche attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie social e a partire da basi dati di interesse rilevante per la comunità (sanità, istruzione) e anche già parzialmente disponibili (dati ambientali, cartografia), nonché il ricorso al know how della società civile, dei cittadini e stakeholder;
- Interventi volti a rafforzare le **competenze per il riuso** e il **civic engagement** coinvolgendo università, centri di ricerca, cittadini, organizzazioni della società civile, start-up ecc.

Beneficiari: Amministrazioni centrali e locali, università.

Asse 2 - OS 2.1 Sviluppo della domanda ICT in termini di utilizzo dei servizi online, inclusione digitale e partecipazione in rete

Implementare una **piattaforma relazionale** che nel tempo integrerà flussi applicativi delle relazioni con i cittadini di tutta la PA, sia nazionale, sia locale.

Un cambiamento di paradigma della progettazione dell'architettura ICT, che vede i cittadini e le imprese al centro e l'amministrazione al loro servizio, focalizzandosi su una accresciuta disponibilità in formato aperto del patrimonio informativo settoriale della PA e sulla semplicità e l'usabilità dei servizi online.

Asse 2 – OS 2.1 - Azione 2.1.1 Interventi per la definizione di soluzioni tecnologiche per assicurare qualità, accessibilità, fruibilità, rilascio, riutilizzabilità, interoperabilità dei dati pubblici, favorendo la partecipazione civica e il controllo sociale

- **Sviluppo del portale nazionale "dati.gov.it"** attraverso un ambiente che fissi e fornisca standard tecnologici, cataloghi di metadati e ontologie condivise e regole di cooperazione applicativa per garantire la piena interoperabilità di tutti i dataset pubblici censiti, al fine di assicurarne l'utilizzo per la fornitura di servizi online a cittadini e imprese in un punto unico di accesso nazionale, sia da parte di siti web e aggregati privati.
- **Sviluppo di applicazioni** volte a valorizzare il rilascio e la riutilizzabilità di dati in ambiti di particolare rilievo.

Beneficiari: Amministrazioni centrali, regionali e locali, associazioni della società civile, università e centri di ricerca.