

Convegno "Il Ruolo Digitale della PA nel Turismo"
28 maggio 2015

**Tecnologie e servizi interattivi
al servizio degli Enti pubblici
per la promozione turistica e dei territori**

Ing. Bruno Bottini



BBS

tecnologia
di buon senso

E015
digital ecosystem

Powered by EXPO MILANO 2015

Contenuti informativi di base per il turista in arrivo in una località

Il turista in visita in un determinato territorio, per poter cogliere al meglio ciò che esso può offrire, in genere, ricerca le seguenti informazioni:

- ✓ Il Territorio: cosa vedere e visitare
- ✓ Dove Dormire
- ✓ Dove Mangiare
- ✓ Eventi
- ✓ Sapori e Shopping
- ✓ Previsioni del Tempo

Le informazioni devono essere **complete, certificate** di **facile accessibilità** meglio se **in più lingue e costantemente aggiornate**.

Un progetto di accoglienza evoluto richiede pertanto la realizzazione di un datawarehouse di informazioni turistiche certificate.

The logo consists of the letters 'BBS' in a bold, white, sans-serif font, centered within a dark blue square background.

BBS

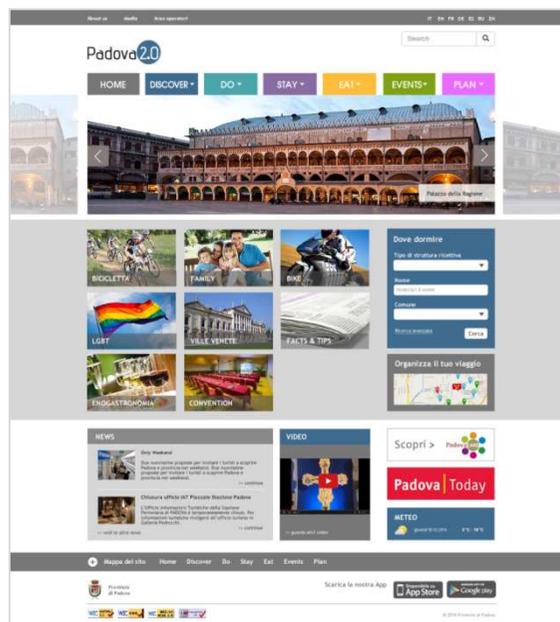
tecnologia
di buon senso

Alcune case histories

Padova 2.0

“Padova 2.0” è il progetto strategico di accoglienza e promozione turistica promosso dalla Provincia di Padova.

Il progetto prevede lo sviluppo di un sistema software multiplatforma (web, touch, mobile, app), fruibile anche attraverso **60 Totem** informativi interattivi multimediali dedicati, installati nelle location di maggior afflusso turistico sul territorio provinciale.



tecnologia
di buon senso

Contenuti informativi di base per il turista: il datawarehouse per la Provincia di Padova

✓ Alberghi	1.000
✓ Ristoranti	650
✓ Eventi	300

Frequenza di aggiornamento **quotidiana da fonti certificate** quali Veneto.eu – Gustare Padova – Regione Veneto

- ✓ Numero totem installati **60**
- ✓ Realizzazione del Portale web Padova 2.0 www.turismopadova.it
- ✓ Realizzazione della App Mobile Android, Mac IOS, Windows phone
- ✓ Realtà aumentata

The logo for BBS (Bureau of Business Systems) is a dark blue square with the letters "BBS" in white, bold, sans-serif font.

BBS

tecnologia
di buon senso

Alcune case histories

Il circuito delle Strade del Vino e dei Sapori di Toscana

Il circuito – voluto dalla **Federazione delle Strade del Vino, dell'Olio e dei Sapori di Toscana**, con il contributo di Regione Toscana – include **40 totem interattivi Company TV®** distribuiti sul territorio delle Strade del Vino e dei Sapori di Toscana.

Il progetto “Strade del Vino di Toscana in rete” ha visto anche la realizzazione di un'**app iOS e Android** per la Federazione e il sito internet.

Per una panoramica del progetto, si veda il filmato realizzato da Regione Toscana al seguente [link](#).



tecnologia
di buon senso



Contenuti informativi di base per il turista: il datawarehouse del progetto Strade del Vino di Toscana in Rete

✓ Cantine e Ristoranti	600
✓ Eventi	200
✓ Comuni rappresentati	250

Frequenza di aggiornamento quotidiana da parte delle Strade del Vino di Toscana.

- ✓ Numero totem installati **40**
- ✓ Realizzazione del Portale
- ✓ Realizzazione della App Mobile Android, Mac IOS, Windows phone con realtà aumentata



BBS

tecnologia
di buon senso

Circuito delle Strade del Vino e dei Sapori di Toscana: premio di Regione Toscana per EXPO2015



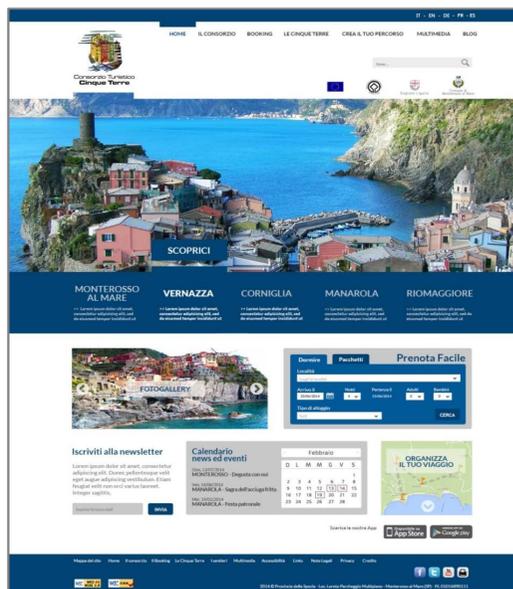
BBS

tecnologia
di buon senso

Alcune case histories

Consorzio Turistico Cinque Terre

Per il Consorzio Turistico Cinque Terre, BBS ha curato la fornitura di **totem interattivi multimediali per l'accoglienza turistica** e il **restyling del portale web** del Consorzio comprensivo del servizio di **booking on line tramite APP**.



tecnologia
di buon senso

Strumenti di accoglienza turistica integrati: infopoint multimediali interattivi

BBS propone **totem multimediali interattivi disponibili in vari modelli**, da collocarsi in ambienti interni (indoor) o esterni (outdoor), con monitor da 19" a 55" personalizzabili nei colori e nelle grafiche. Palinsesto multimediale realizzato ad hoc per il progetto.

Modello V- Panel



Modello Air - V



Modello Slim



Modello Flag



BBS

tecnologia
di buon senso

Totem interattivi multiservizi: le funzionalità

Tutti i totem BBS sono in grado di erogare agli utenti gratuitamente, **24 ore su 24 e 7 giorni su 7, in multilingua** i seguenti servizi:

- ✓ **Contenuti multimediali on demand** (immagini, video, testi, mappe, etc.) su schermo touchscreen
- ✓ **Stampa** (ticket, buoni sconto, orari di apertura, etc.)
- ✓ **Mappe interattive, con funzionalità di calcola il percorso**
- ✓ **Click to Call**, per telefonare direttamente e gratuitamente dal totem
 - telefonate a tutti gli Enti e le aziende presenti nel palinsesto (cantine, negozi, hotel, ristoranti, taxi, autonoleggi, musei, etc.)
 - telefonate a servizi di pubblica utilità (forze dell'ordine, farmacie, SOS, etc.)
- ✓ **QR Code per integrazione con dispositivi mobile (smartphone/tablet)**, per il download dei contenuti multimediali visibili sullo schermo del totem (info, promemoria, conferme di booking, buoni sconto, etc.) e/o per il **download di app**
- ✓ **E-commerce integrato**
- ✓ **Statistiche dettagliate di contatto**, anche per singola scheda consultata

The logo consists of the letters 'BBS' in a bold, white, sans-serif font, centered within a dark blue square background.

BBS

tecnologia
di buon senso

Totem interattivi multiservizi: interazioni

Per avere una indicazione della capacità di comunicazione turistica degli infopoint di BBS, vengono di seguito forniti alcuni i dati statistici di consultazione suddivisi per lingua di consultazione.

Circuito Strade del Vino Regione Toscana

Totale interazioni : **744.235**

Di cui

51% in inglese

49% in italiano

Circuito Cinque Terre

Totale interazioni: **677.842**

Di cui

50% in italiano

36% in inglese

7% in francese

7% in tedesco

Call Center Arriva per EXPO

Totale chiamate: **6.300**



BBS

tecnologia
di buon senso

Sviluppi: Il nuovo servizio di Tourist Live Assistant

Grazie al nuovo modulo software di videochiamata integrato nei totem interattivi gli infopoint di BBS sono in grado di erogare **gratuitamente** agli utenti un servizio di **Videoassistenza multilingua dedicato**.

Il cittadino o il turista, italiano e/o straniero, potrà quindi contattare l'operatore del **Tourist Live Assistant** e, vedendolo direttamente sullo schermo del totem come se l'operatore fosse realmente presente in loco, ottenere **assistenza personalizzata interattiva**.

Il servizio è disponibile **7gg su 7gg dalle 8.00 alle 22.00** e attivabile in **quattro lingue**: Italiano, Inglese, Russo e Cinese.



BBS

tecnologia
di buon senso

Promozione a Forum PA: la Tourist Card

In occasione della presentazione del servizio a Forum PA, BBS ha rilasciato la "**Tourist Card**" la carta-servizi a consumo ricaricabile con 100 minuti di **Tourist Live Assistant multilingua** o **Call Center Turistico** 7gg/7, dalle ore 8,00 alle ore 20,00.

La Tourist Card comprende: briefing e formazione di personale BBS sull'evento/manifestazione in oggetto, traduzione e gestione delle risorse in tutte le lingue concordate.

Tourist Live Assistant è disponibile come **Video Contact Center da Totem interattivo BBS** o **attraverso il sito web dell'Ente**.

In occasione di FORUM PA 2015, BBS **regala la TOURIST CARD a tutti gli enti che attiveranno il servizio per almeno tre mesi**.



BBS

tecnologia
di buon senso

La Tourist Card: i vantaggi

- ✓ E' **economicamente sostenibile** anche per i Comuni minori
- ✓ E' attivabile **solo quando c'è un evento** sul territorio e nelle lingue dei turisti previsti
- ✓ E' attivabile anche in **modalità telefonica dal sito web** dell'Ente
- ✓ **Integra il servizio di informazione** negli orari e nei giorni di chiusura degli uffici, offrendo al turista un'accoglienza professionale



BBS

tecnologia
di buon senso

Alcune referenze BBS

- Presidenza del Consiglio dei Ministri
- Associazione Europea delle Vie Francigene
- Club I Borghi più Belli d'Italia
- IS.NA.R.T. - Istituto Nazionale Ricerche Turistiche
- Forum PA
- Provincia di Bergamo
- Turismo Bergamo
- Provincia di Padova
- Provincia di Pisa
- Provincia di Lucca
- Provincia della Spezia
- Provincia di Rovigo
- Città Metropolitana di Milano
- Comune di Brescia
- Brescia Mobilità
- Comune di Monza
- Comune di Viareggio
- Comune di Agropoli
- Comune di Mantova
- Federazione delle Strade del Vino, dell'Olio e dei Sapori di Toscana
- Strada del Vino Chianti Classico
- Strada dell'Olio Val di Nievole
- Strada del Vino Terre d'Arezzo
- Strada del Vino Cortona
- Strada del Vino Costa degli Etruschi
- Strada dell'Olio Monti Pisani
- Strada del Vino Montecucco
- Strada del Vino Monteregio di Massa Marittima
- Strada dei Sapori Valtiberina
- Strada del Vino Orcia
- Strada del Vino Colli di Maremma
- Strada del Vino Vernaccia di San Gimignano
- Strada del Vino Nobile di Montepulciano e dei Sapori della Valdichiana Senese
- Consorzio Turistico delle Cinque Terre
- Parco Nazionale dell'Appennino Lucano Val d'Agri Lagonegrese
- Associazione Intercomunale delle Valli delle Dolomiti Friulane
- Associazione Nazionale Città della Terra Cruda
- Comunità Montana Valle Brembana
- Comunità Montana Valle Trompia
- Comunità Montana Grand Combin
- Comunità Montana Sebino Bresciano
- Istituto Neurologico Carlo Besta – Milano
- Istituto degli Innocenti – Firenze
- Agenzia Territoriale per il Turismo di Iseo e Franciacorta
- Associazione Promo Serio-Turismo Val Seriana e Val di Scalve
- Consorzio di Tutela dell'olio extravergine di oliva dei Monti Iblei
- Comune di Massa (MS), Tirano (SO), Fornovo di Taro (PR), Lovere (BG), San Benedetto Po (MN), Castellabate (SA), Moglia (MN), Licciana Nardi (MS), Vieste (FG), Giovinazzo (BA), Graffignano (VT), Sabbioneta (MN), Mesagne (BR), Fiesole (FI), Valbondione (BG), Gargnano (BS), Erbusco (BS), Zone (BS), Colle Val d'Elsa (SI), Chiusi (SI), Aprica (SO), San Miniato (PI), Zavattarello (PV), Aci Castello (CT), Gussago (BS), Badia Calavena (VR), Erto e Casso (PN)



BBS

tecnologia
di buon senso

BBS srl

Via del Bettolino, 3
25050 Paderno Franciacorta (BS)
Tel. +39 030 657018
Fax +39 030 6577104
info@bbsitalia.com

www.bbsitalia.com
www.kubepoint.com

BBS

tecnologia
di buon senso

E015
digital ecosystem

Powered by EXPO MILANO 2015

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification

Certificato n. IT251138



**Azienda con Sistema Qualità certificato
ISO 9001:2008**

Progettazione, sviluppo, personalizzazione
di software e sistemi multiplatforma interattivi.
Progettazione ed erogazione di corsi di formazione.