

livinglabs.regione.puglia.it



e-SUAP

Forum PA – Roma 29 Maggio 2014

e-SUAP

CODE ARCHITECTS s.r.l.



Piattaforma integrata per la gestione telematica del SUAP

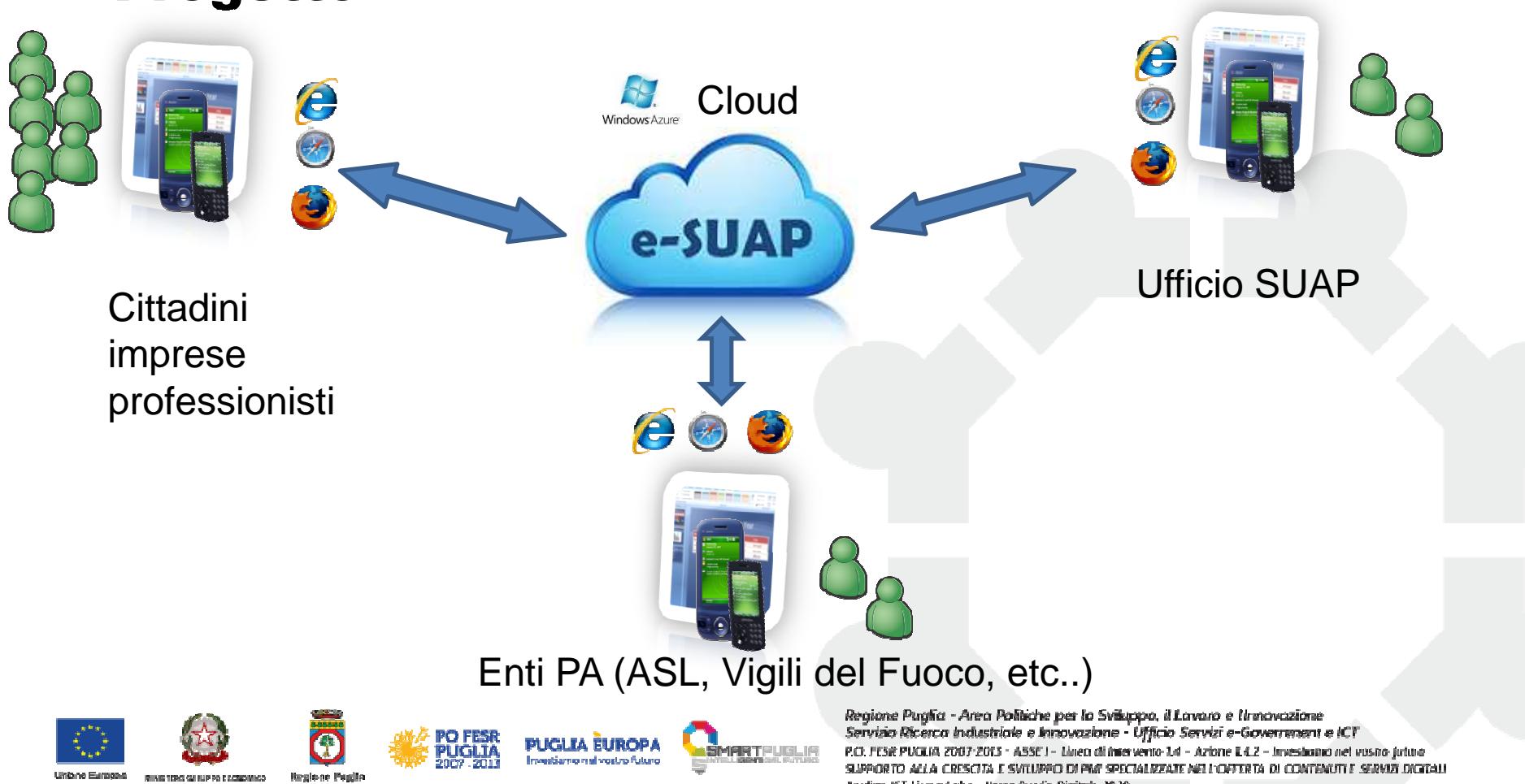


Regione Puglia - Area Politiche per lo Sviluppo, il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Ricerca Industriale e Innovazione - Ufficio Servizi e-Government e ICT
P.O. FESR PUGLIA 2007/2013 - ASSE I - Linea di intervento 1.1 - Azione I.4.2 - Investimento nel vostro futuro
SOSTEGNO ALLA CRESCITA E SVILUPPO DI PMI SPECIALIZZATE NELL'OFFERTA DI CONTENUTI E SERVIZI DIGITALI
Apulia ICT Living Labs - Verso Puglia Digitale 2020

Il Progetto

e-SUAP, piattaforma integrata per la gestione telematica del SUAP (Sportello Unico delle Attività Produttive) ha l'obiettivo di rendere più efficiente ed efficace l'iter procedurale per l'apertura o modifica di attività produttive sul territorio, interfacciando in un'unica piattaforma sia gli uffici di competenza che gli utenti finali portatori di istanze, con l'obiettivo di ridurre i tempi per l'ottenimento delle autorizzazioni e di verificarne i requisiti secondo le norme vigenti.

Il Progetto



Il Progetto: Partner

Code Architects è una software house specializzata in applicazioni di fascia enterprise per l'ambiente Microsoft Windows e Windows Azure (cloud) e ha realizzato soluzioni personalizzate per aziende ed enti pubblici in Italia e in tutto il mondo. E' l'unica azienda italiana accettata nei programmi ISV NXT (Microsoft ISV partner specializzati nella modernizzazione di applicazioni legacy) e VSIP (Visual Studio Industry Partner). E' partner Microsoft ed è una delle tre aziende al mondo che ha realizzato per i propri clienti ben tre applicazioni Windows Azure (cloud) certificate ufficialmente da Microsoft (luglio 2011). I fondatori Francesco Balena e Giuseppe Dimauro sono autori di best-seller Microsoft Press tradotti in una dozzina di lingue e partecipano abitualmente come speaker a conferenze tecniche in Europa e America. Per ben 8 anni sono stati entrambi Microsoft MSDN Regional Director per l'Italia (su un totale di circa 150 nel mondo), nominati direttamente da Microsoft USA.



www.codearchitects.com



Regione Puglia - Area Politiche per lo Sviluppo, il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Ricerca Industriale e Innovazione - Ufficio Servizi e-Government e ICT
P.O. FESR PUGLIA 2007/2013 - ASSE I - Linea di intervento-1d - Azione I.4.2 - Investimento nel vostro futuro
SUPPORTO ALLA CRESCITA E SVILUPPO DI PMI SPECIALIZZATE NELL'OFFERTA DI CONTENUTI E SERVIZI DIGITALI
Apulia ICT Living Labs - Verso Puglia Digitale 2020

Il Progetto: Partner

Murgia Sviluppo S.c.a.r.l.: soggetto pubblico responsabile del patto territoriale della zona della murgia; gestisce l'ufficio del SUAP per **18 comuni** (Acquaviva delle Fonti, Altamura, Binetto, Bitetto, Bitritto, Casamassima, Capurso, Cassano delle Murge, Gioia del Colle, Gravina in Puglia, Grumo Appula, Minervino Murge, Palo del Colle, Poggiorsini, Sammichele di Bari, Santeramo in Colle, Spinazzola e Toritto).



www.murgiasviluppo.it

Politecnico di Bari – Laboratorio di Informatica industriale



www.poliba.it



Unione Europea



NUOVE TECNICHE DI SVILUPPO ECONOMICO



Regione Puglia



PO FESR
PUGLIA
2007-2013
Investimento nel vostro futuro



Regione Puglia - Area Politiche per lo Sviluppo, il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Ricerca Industriale e Innovazione - Ufficio Servizi e-Government e ICT
P.O. FESR PUGLIA 2007/2013 - ASSE I - Linea di intervento 1.1 - Azione 1.1.2 - Investimento nel vostro futuro
SUPPORTO ALLA CRESCITA E SVILUPPO DI PMI SPECIALIZZATE NELL'OFFERTA DI CONTENUTI E SERVIZI DIGITALI
Apulia ICT Living Labs - Verso Puglia Digitale 2020

Il Progetto: Fabbisogno/i

Il fabbisogno espresso è quella di disporre di una piattaforma che consenta il caricamento di progetti di dimensioni elevate (per esempio: progetti tecnici urbanistici) da parte dell'utenza finale, la condivisione del procedimento amministrativo con le amministrazioni interessate (Comuni ed Enti Terzi), al fine di garantire l'economicità, l'efficacia e l'efficienza del procedimento amministrativo in quanto ad oggi le problematiche principali che si riscontrano sono legate, all'utilizzo della posta elettronica certificata e alla scarsa informatizzazione delle P.A. (gestione cartacea).

Il progetto nasce anche per soddisfare il bisogno della pubblica amministrazione di essere **«trasparente»** e **«vicina»** (o amica) ai cittadini grazie alla possibilità per l'utente finale (cittadino o impresa) di istruire e monitorare il procedimento in completa autonomia.

Il Progetto: utenza

L'utenza è composta dai seguenti attori:

- Comuni aderenti al S.U.A.P. del sistema murgiano
- Imprese che intendono insediarsi sul territorio murgiano dei comuni gestiti dal SUAP
- P.A. coinvolte nel procedimento unico S.U.A.P. (enti come ad es... ASL, Vigili del Fuoco, etc.).

La piattaforma è progettata per gestire l'ufficio del SUAP sia in forma associata (come Murgia Sviluppo) che in forma singola.

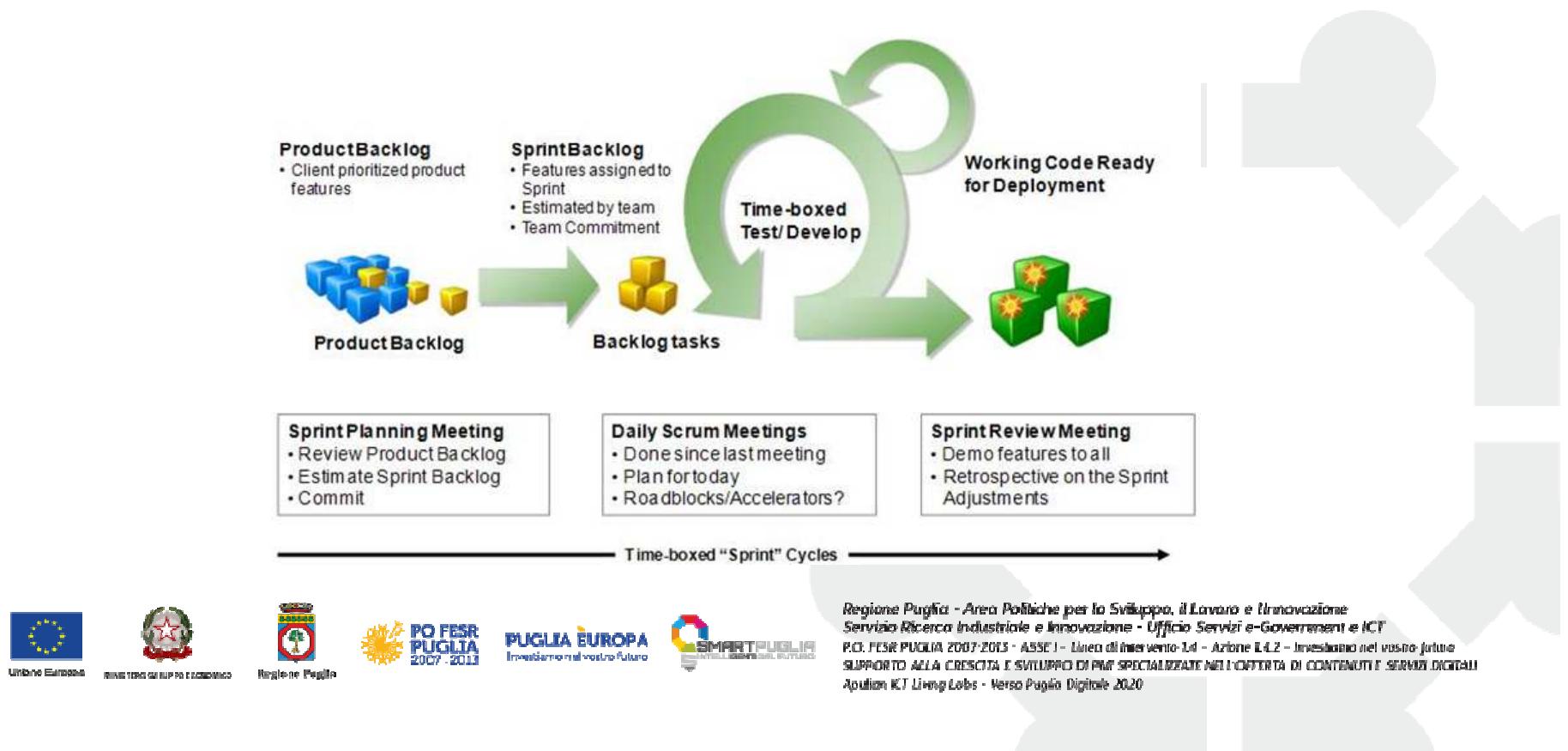
Gestisce i procedimenti amministrativi lato utente e lato back office secondo i requisiti di legge (D.P.R. 160/2010, D.P.R. 380/2001 e similari).

Il Progetto: caratteristiche principali

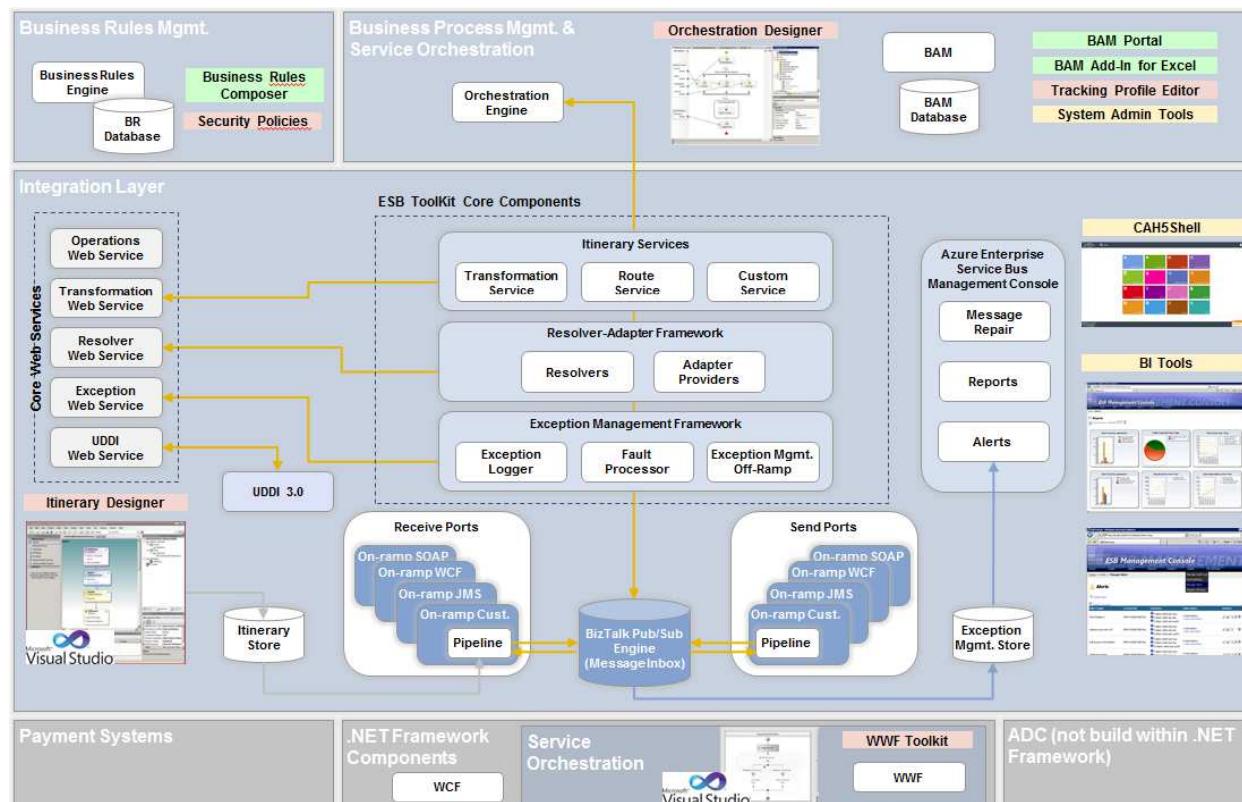
- Metodologia AGILE-SCRUM (framework di processo).
- Tecnologie cloud (Windows Azure): infrastructure as service, hardware as service, platform and application as service.
- Microsoft Framework .NET.
- Tecnologie di orchestration per la gestione dei workflow dei procedimenti (Microsoft BizTalk), service bus, queue, topic etc..
- Sistema di notifiche (mail, sms, etc..) scalabile e riutilizzabile.
- Implementazione pattern di disaccoppiamento tra le componenti per un elevato grado di riutilizzo e di scalabilità.
- Tecnologie WEB di interfaccia utente avanzata (HTML5, single page application).
- Multiplattaforma (utilizzabile da PC, tablet, mobile etc..).
- Form builder per la realizzazione dell'interfaccia utente HTML5.

Il Progetto: metodologia AGILE-SCRUM

Scrum è un framework, inventato negli anni 90 e utilizzato negli ultimi anni soprattutto in Inghilterra e USA non solo nell'industria del software, ma anche nel settore dell'elettronica e della meccanica.



Il Progetto: architettura della soluzione

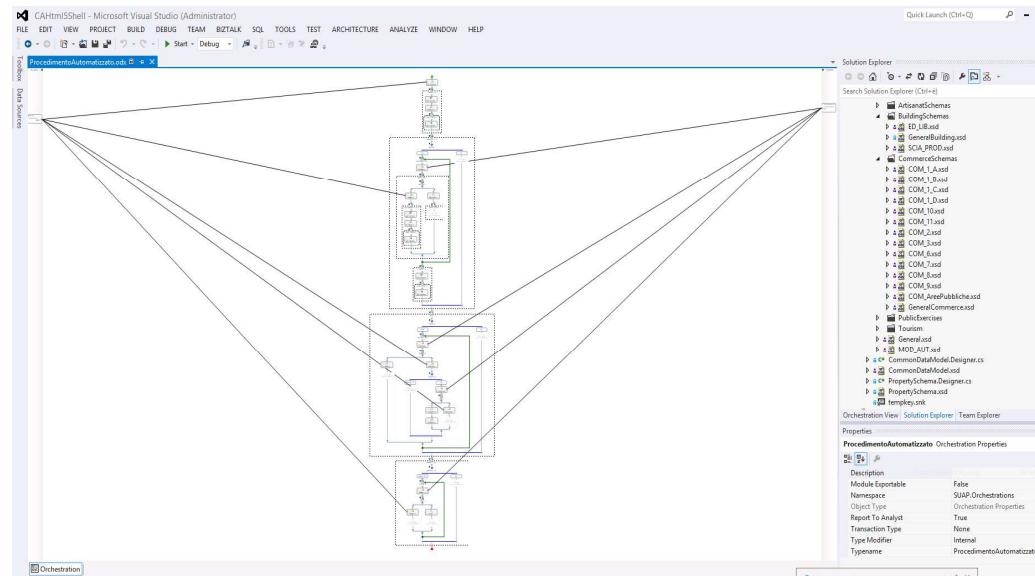
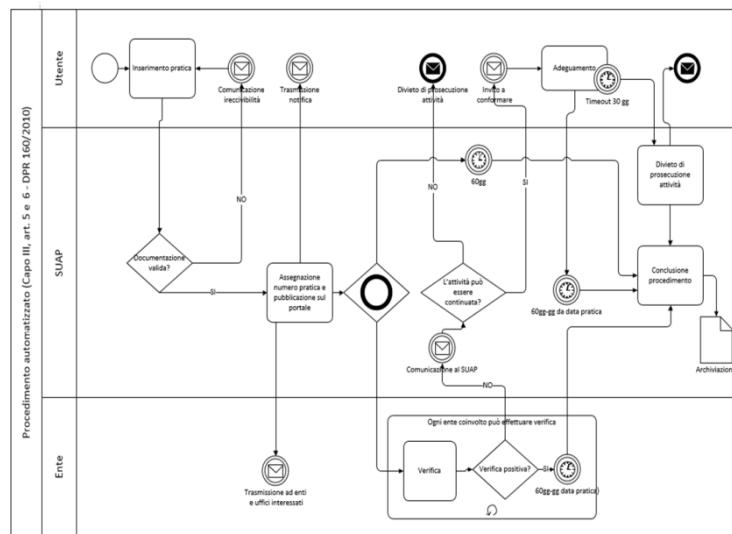


Il Progetto: Form builder



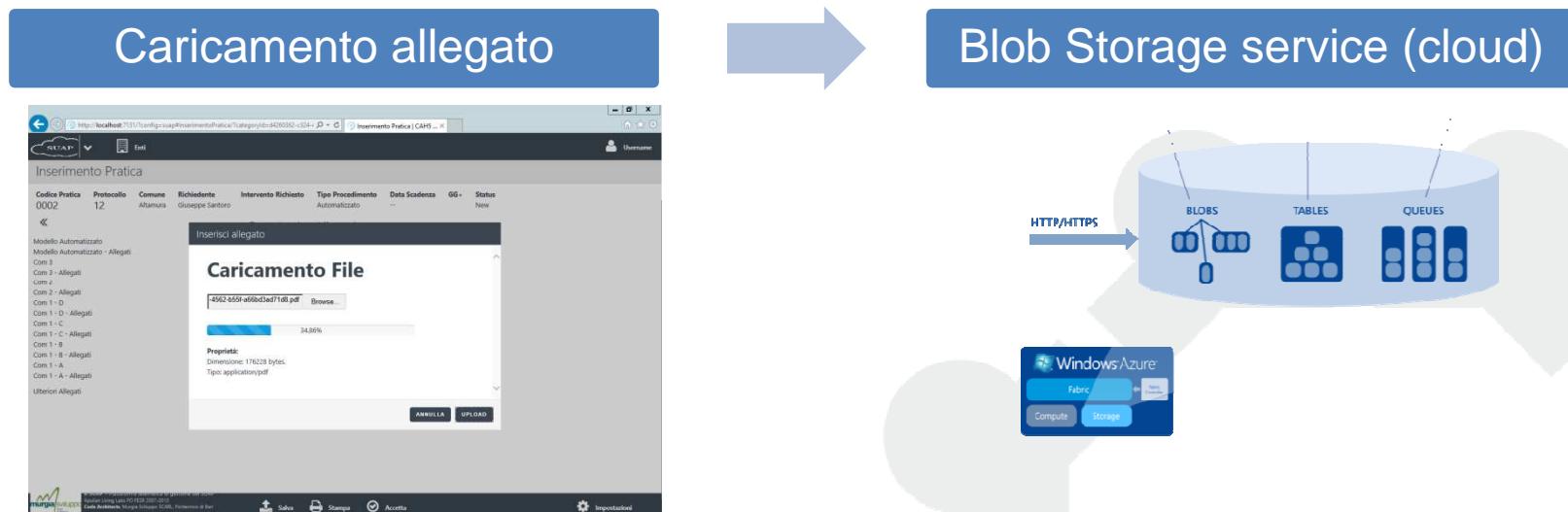
La tecnologia Form Builder realizzata all'interno del progetto permette di creare interfacce utente HTML a partire da un documento Word. Le informazioni inserite dall'utente vengono consolidate in maniera strutturata in un database. Tutte le informazioni inserite dall'utente sono quindi utilizzabili per eseguire ricerche, statistiche etc...

Il Progetto: processi



I procedimenti amministrativi vengono modellati attraverso BPMN e poi implementati attraverso una tecnologia di business process management e orchestration service (Microsoft BizTalk) anch'essa disponibile on the cloud.

Il Progetto: gestione allegati



Possibilità di gestire allegati di grandi dimensioni (tavole, disegni autocad, etc...) in maniera affidabile e scalabile grazie all'utilizzo degli storage services del cloud Windows Azure.

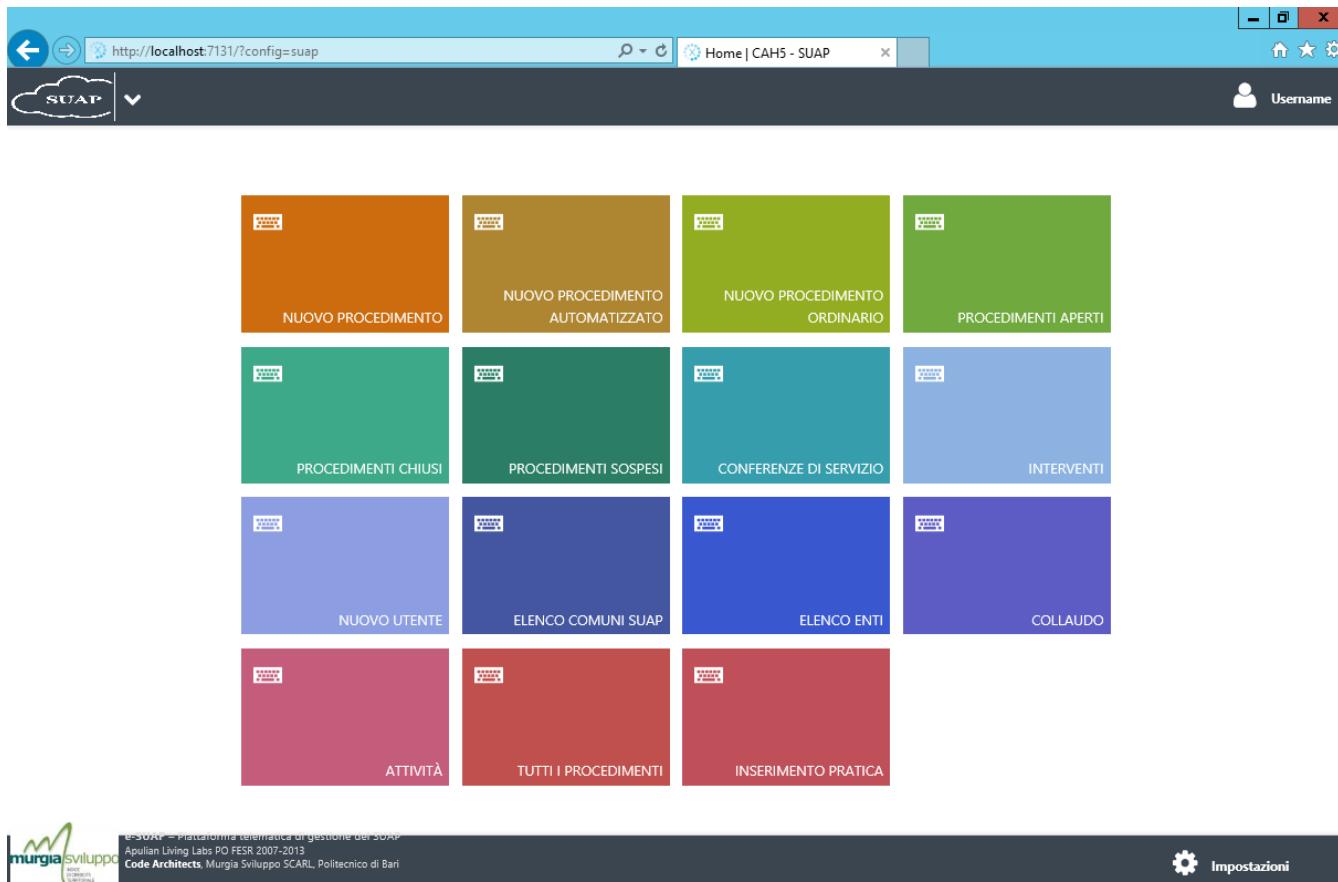


PUGLIA EUROPA
Investimento nel vostro futuro



Regione Puglia - Area Politiche per lo Sviluppo, il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Ricerca Industriale e Innovazione - Ufficio Servizi e-Government e ICT
P.O. FESR PUGLIA 2007/2013 - ASSE I - Linea di intervento-1d - Azione I.4.2 - Investimento nel vostro futuro
SOSTEGNO ALLA CRESCITA E SVILUPPO DI PMI SPECIALIZZATE NELL'OFFERTA DI CONTENUTI E SERVIZI DIGITALI
Apulia ICT Living Labs - Verso Puglia Digitale 2020

Il Progetto: applicazione



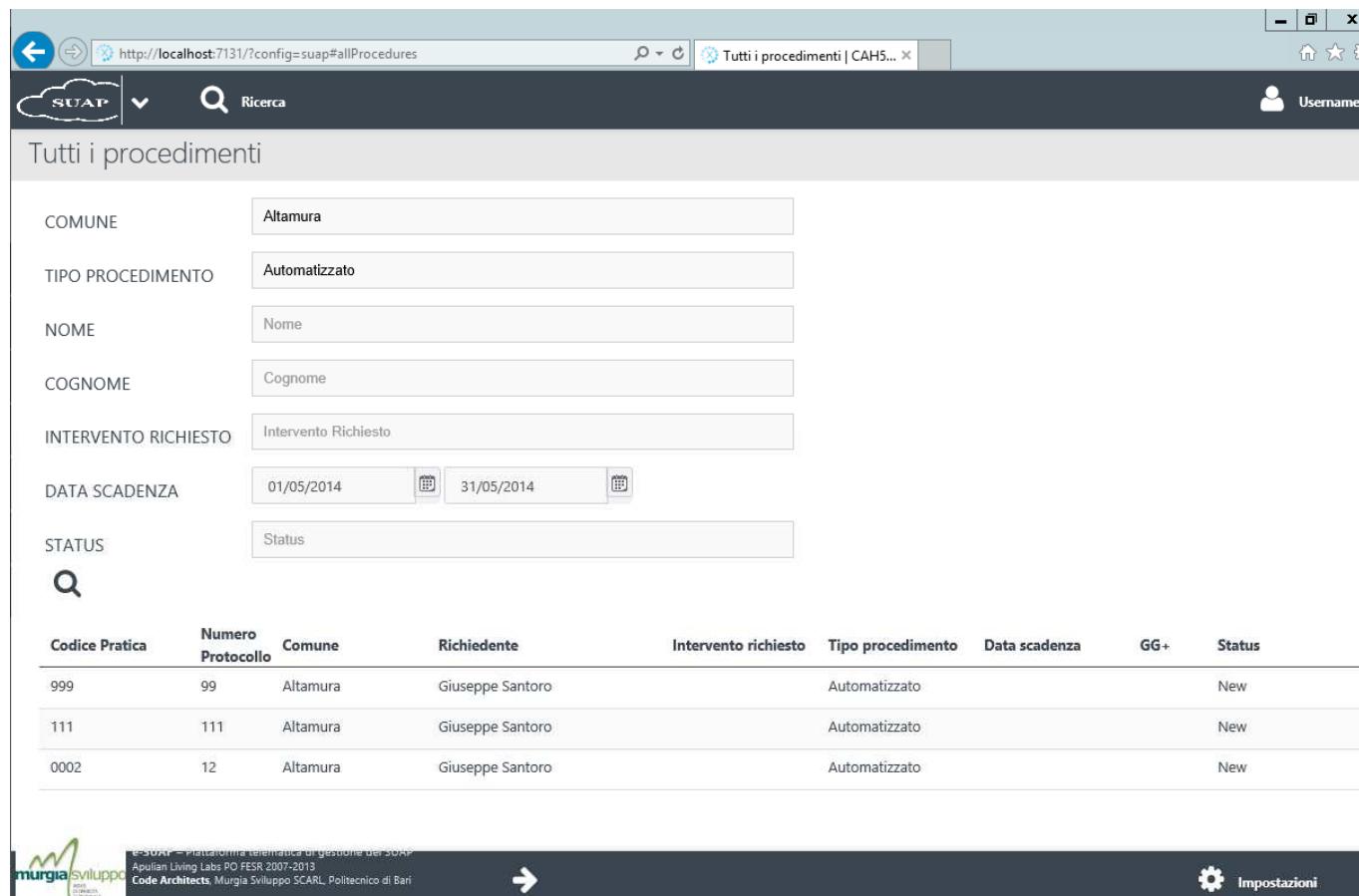
The screenshot shows the e-SUAP web application interface. At the top, the URL is <http://localhost:7131/?config=suap>. The main content area is a grid of 15 colored boxes representing different service categories:

NUOVO PROCEDIMENTO	NUOVO PROCEDIMENTO AUTOMATIZZATO	NUOVO PROCEDIMENTO ORDINARIO	PROCEDIMENTI APERTI
PROCEDIMENTI CHIUSI	PROCEDIMENTI SOSPESI	CONFERENZE DI SERVIZIO	INTERVENTI
NUOVO UTENTE	ELENCO COMUNI SUAP	ELENCO ENTI	COLLAUDO
ATTIVITÀ	TUTTI I PROCEDIMENTI	INserimento Pratica	

At the bottom of the interface, there is a footer bar with the following information:

- murgia sviluppo** - Prattaforma telematica di gestione dei SOAP Apulia Living Labs PO FESR 2007-2013 Code Architects: Murgia Sviluppo SCARL, Politecnico di Bari
- Impostazioni** (Settings button)

Il Progetto: applicazione



Tutti i procedimenti

COMUNE	Altamura							
TIPO PROCEDIMENTO	Automatizzato							
NOME	Nome							
COGNOME	Cognome							
INTERVENTO RICHIESTO	Intervento Richiesto							
DATA SCADENZA	01/05/2014 <input type="button" value=""/> 31/05/2014 <input type="button" value=""/>							
STATUS	Status							
999	99	Altamura	Giuseppe Santoro		Automatizzato		GG+	New
111	111	Altamura	Giuseppe Santoro		Automatizzato		GG+	New
0002	12	Altamura	Giuseppe Santoro		Automatizzato		GG+	New

murgiasviluppo - Piattaforma telematica di gestione del SORP
Apulian Living Labs PO FESR 2007-2013
Code Architects: Murgia Sviluppo SCARL, Politecnico di Bari

→  Impostazioni

Il Progetto: applicazione

http://localhost:7131/?config=suap#inserimentoPratica/?categoryId=d4260362-c324-4

Inserimento Pratica

Codice Pratica	Protocollo	Comune	Richiedente	Intervento Richiesto	Tipo Procedimento	Data Scadenza	GG +	Status
0002	12	Altamura	Giuseppe Santoro		Automatizzato	--		New

« Com 1 - A

Modello Automatizzato
 Modello Automatizzato - Allegati
 Com 3
 Com 3 - Allegati
 Com 2
 Com 2 - Allegati
 Com 1 - D
 Com 1 - D - Allegati
 Com 1 - C
 Com 1 - C - Allegati
 Com 1 - B
 Com 1 - B - Allegati
 Com 1 - A
 Com 1 - A - Allegati
 Ulteriori Allegati

COMUNE DI RIFERIMENTO

Comune Altamura

Codice ISTAT 072004

Provincia BA

DATI GENERALI

Numero pratica 0002

Data pratica 28/05/2014

Numero protocollo 12

ANAGRAFICA RICHIEDENTE

DatiNascita

Stato Italia

Provincia BA

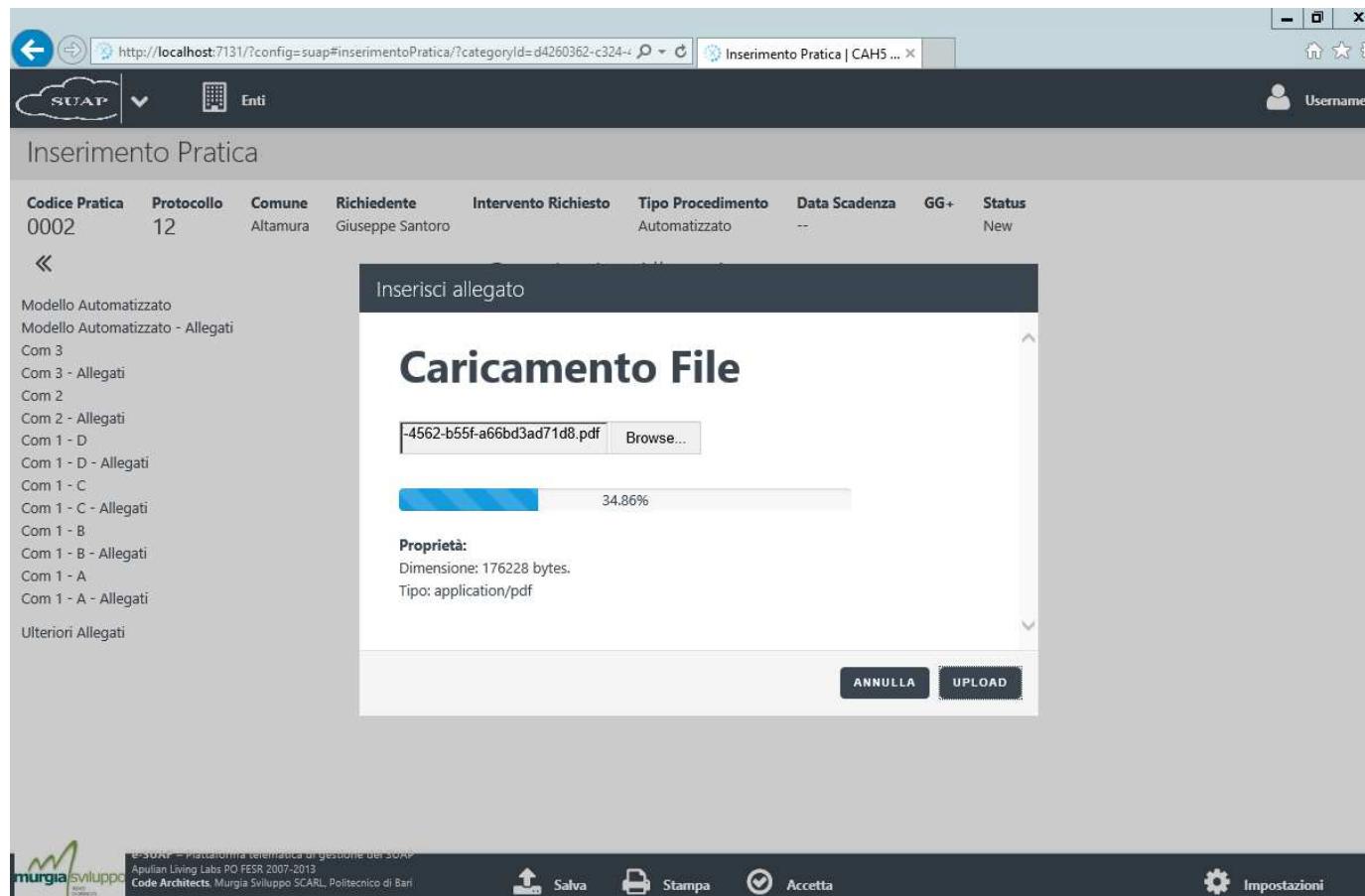
Comune Altamura

Data di nascita 12/02/1987

 e-SUAP - Piattaforma telematica di gestione del SUAP
 Apulia Living Labs PO FESR 2007-2013
 Code Architects: Murgia Sviluppo SCARL, Politecnico di Bari

 Unione Europea
 Ministro per lo Sviluppo Economico
 Regione Puglia
 PO FESR PUGLIA 2007-2013
 In investimento nel vostro futuro
 SMARTPUGLIA
 INVESTIMENTI PER IL FUTURO

Il Progetto: applicazione



The screenshot shows a web browser window for the 'Inserimento Pratica' (Practical Insertion) module. The URL is <http://localhost:7131/?config=suap#inserimentoPratica/?categoryId=d4260362-c324-4>. The page displays a table with the following data:

Codice Pratica	Protocollo	Comune	Richiedente	Intervento Richiesto	Tipo Procedimento	Data Scadenza	GG+	Status
0002	12	Altamura	Giuseppe Santoro		Automatizzato	--	--	New

Below the table, there is a sidebar with a list of document types:

- Modello Automatizzato
- Modello Automatizzato - Allegati
- Com 3
- Com 3 - Allegati
- Com 2
- Com 2 - Allegati
- Com 1 - D
- Com 1 - D - Allegati
- Com 1 - C
- Com 1 - C - Allegati
- Com 1 - B
- Com 1 - B - Allegati
- Com 1 - A
- Com 1 - A - Allegati
- Ulteriori Allegati

The main content area is titled 'Inserisci allegato' (Insert Attachment) and contains a 'Caricamento File' (File Upload) section. A file named '-4562-b55f-a66bd3ad71d8.pdf' is being uploaded, with a progress bar showing 34.86%. The file properties are listed as:

Proprietà:
Dimensione: 176228 bytes.
Tipo: application/pdf

At the bottom of the upload section are 'ANNULLA' (Cancel) and 'UPLOAD' buttons.

At the bottom of the page, there are footer links and logos:

- Murgia Sviluppo
- e-SUAP - Piattaforma telematica di gestione del SOAP
- Apulia Living Labs PO FESR 2007-2013
- Code Architects: Murgia Sviluppo SCARL, Politecnico di Bari
- Salva
- Stampa
- Accetta
- Impostazioni

Il Progetto: risultati

- Trasparenza, efficienza della pubblica amministrazione.
- Abbassamento dei costi per la gestione del servizio da parte degli uffici SUAP e dei comuni.
- Grazie all'utilizzo di tecnologie cloud l'ufficio SUAP non deve sostenere costi di investimento iniziale per hardware e manutenzione relativa.
- Abbassamento dei costi per i cittadini e imprese.
- Gestione dei procedimenti completamente automatizzata.
- Il sistema di notifiche permette ai soggetti interessati di intervenire subito per integrazioni durante l'evoluzione del procedimento stesso.
- Riduzione dei tempi di gestione del procedimento.
- Ricerche e statistiche sui dati e pratiche istruite all'interno della piattaforma.

Il Progetto: risultati

La piattaforma può essere utilizzata da tutti i comuni italiani sia in forma singola che in forma associata per la gestione del SUAP.

Si ritiene che un modello di business pay per use potrebbe essere vantaggioso per i comuni.

In sintesi la piattaforma essendo basata completamente su tecnologia cloud, permette ai comuni di non avere nessun investimento iniziale e di pagare solo in base all'utilizzo effettivo (ad esempio sul numero di pratiche gestite).

L'architettura di base permette facilmente di estendere la piattaforma sia per adeguamenti a nuove normative (nuovi modelli da compilare, modifiche ai workflow dei procedimenti) e sia per implementare altri procedimenti amministrativi diversi da quelli gestiti dal SUAP.



Ing. Sabino Labarile

Code Architects s.r.l.

Via Jazzitiello 15 C/D Santeramo in Colle (Bari)

www.codearchitects.com