



Mobile Direct Marketing e CRM

Come gestire una strategia di successo ?

Luigi Orsi Carbone
CEO Skebby



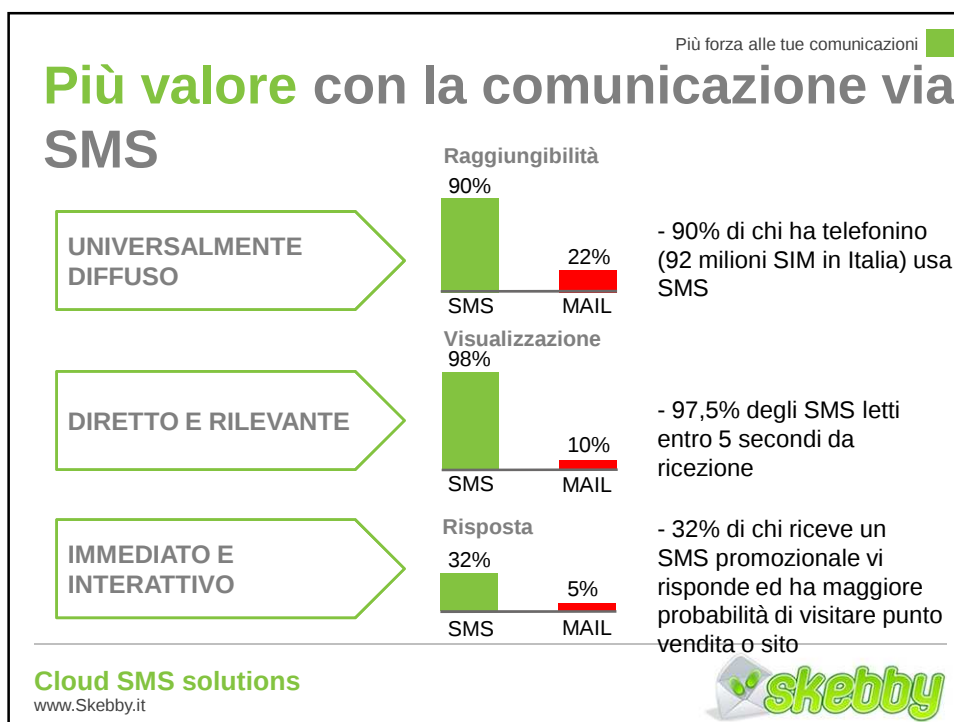
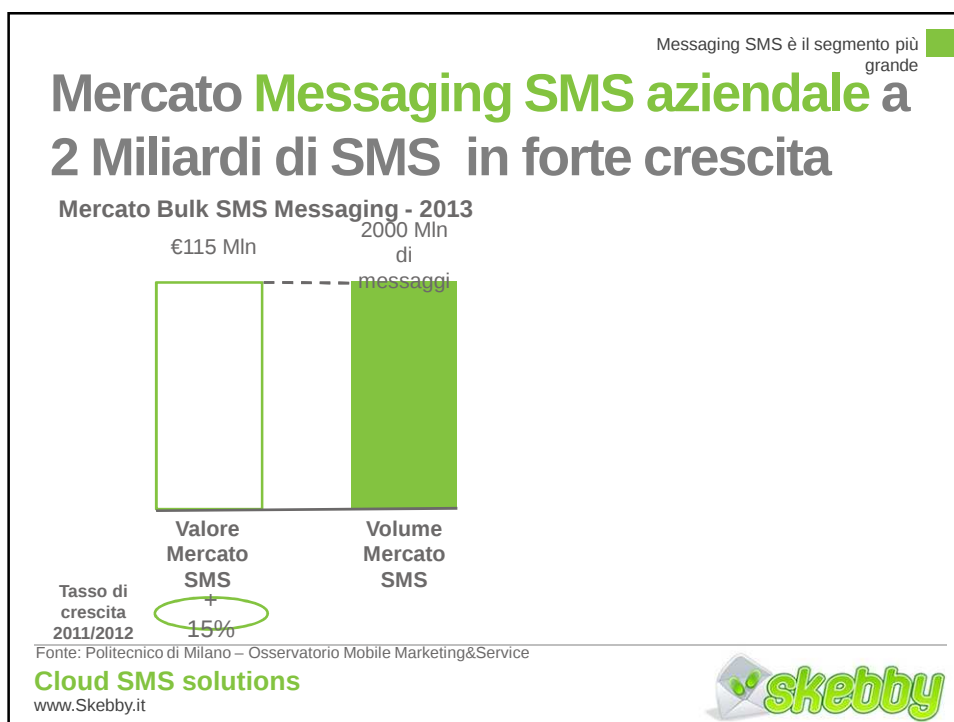
Agenda

Agenda

- ✓ Il valore del messaging SMS per marketing & CRM
- ✓ Passi per attivare l'SMS in azienda e miti da sfatare
- ✓ Soluzioni intelligenti via SMS e casi di successo
- ✓ Le soluzioni SMS Skebby ed i programmi per la rivendita

Cloud SMS solutions
www.Skebby.it





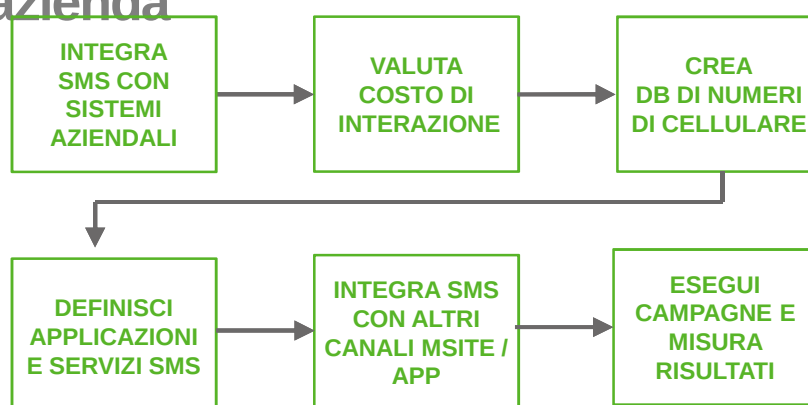
Agenda

- ✓ Il valore del messaging SMS per marketing & CRM
- ✓ Passi per attivare l'SMS in azienda e miti da sfatare
- ✓ Soluzioni intelligenti via SMS e casi di successo
- ✓ Prova gratis e senza impegno le soluzioni SMS Skebby

Cloud SMS solutions
www.Skebby.it



Passi per attivare canale SMS in azienda



Cloud SMS solutions
www.Skebby.it



Far parlare **tuoi sistemi e clienti** via SMS è facile ed immediato



Invio/ricezione di SMS da tuo applicativo o sito web:

- Integra e attivi l'SMS in 30 min tramite Webservice
- Nessun costo fisso di setup o canone mensile o vincolo

Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it

Prova gratuita senza obbligo di acquisto



Costo di interazione SMS inferiore a Mail

	CPM Costo per mille invii	SPEDITI	CONSEGNATI	APERTI	RISPOSTI	CTR Costo per interazione
MAIL	€ 1,5	1000	900	90	5	€ 0,30
SMS	€ 45	1000	960	940	300	€ 0,15

Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



Crea liste di numeri in automatico con SMS

CREAZIONE DATABASE CLIENTI

- Creazione DB con numeri di cellulare/altre info

CANCELLAZIONE DA DATABASE

- Esplicitazione modalità di cancellazione (opt-out)

AGGIORNAMENTO DATABASE

- Manutenzione DB post analisi esiti di invio

COSA

COME

In automatico via SMS

- Iscrizione a servizi via SMS
- Tramite compilazione form offline/online

In automatico via SMS

- Per cancellarti invia SMS al n. XYZ con testo: «STOP»
- Via email con richiesta di cancellazione

- Tracciabilità stato di consegna
- Gestione errori
- Blacklist

Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



Integra SMS con altre piattaforme mobile

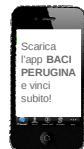


Click to form



Mobile site

- Raccolta dati



Click to view



M-site

- Visualizzazione contenuti multimediali



Click to download



- Scaricamento applicazioni brandizzate

Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



Agenda

- ✓ Il valore del messaging SMS per marketing & CRM
- ✓ Passi per attivare l'SMS in azienda e miti da sfatare
- ✓ Soluzioni intelligenti via SMS e casi di successo nella PA
- ✓ Prova gratis e senza impegno le soluzioni SMS Skebby

Cloud SMS solutions
www.Skebby.it



Soluzioni intelligenti via SMS nella PA e non


Servizio clienti mobile
Miglior servizio,
minori costi via SMS


Autenticazione a più livelli
Sfrutta il cellulare
per sicurezza


Notifiche processi
Dimostra che ci tieni
e risparmi costi


Allerta proattiva
Notifica utenti
in tempo reale


Messaggistica di gruppo
Comunicazioni massive
in sin area


Verifica account
Tieni pulito il
database clienti


Notifiche servizi
Info importanti
in tempo reale


Reminder
Conferma prenotazioni,
minimizza no show


Click to website/call center
Integra e converti
campagne SMS


Distribuzione mobile app
Converti utenti web
su app mobile


Sondaggi automatici
Questionari rapidi
e senza limiti


Helpdesk interattivo
Assistenza più
intelligente ed
accessibile

Cloud SMS solutions
www.Skebby.it



Autenticazione a più livelli sfrutta il cellulare per sicurezza



- Dimentica chiavette, token e software per PC. Aggiungi un ulteriore livello di sicurezza al login del tuo sito web semplicemente inviando un PIN usa e getta (OTP) sul cellulare attraverso un SMS
- Questo ulteriore passo assicura che solo l'utente che vuoi possa accedere al tuo sito



Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



Servizio clienti mobile miglior servizio, minori costi via SMS



Comune di Cuneo

- Notifica via SMS ai cittadini date e orari dei divieti di sosta per la pulizia delle strade.
- Un canale interattivo, immediato ed a costo zero (o quasi) con riduzione delle chiamate / costi di call center



Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



Allerta proattiva

Notifiche in tempo reale

- Aggiornamento di tutti i volontari dislocati sul territorio via SMS per consentire il pronto intervento.
- Un canale per la comunicazione in tempo reale del personale in mobilità durante le emergenze atmosferiche



Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



Notifiche servizi

Info importanti in tempo reale

- Notifica preventivamente via SMS eventi significativi per minimizzare il disservizio.
- Un canale di comunicazione con il cittadino immediato ed a costo zero (o quasi)



Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



Reminder

conferma prenotazioni, minimizza no show

- Invia messaggi SMS per conferma prenotazioni visite, ricordare info importanti
- Ricevi le risposte ai messaggi online su un numero dedicato e nel caso cancelli le prenotazioni o ricontatta gli utenti per riorganizzare



Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



Sondaggi automatici

questionari rapidi e senza limiti

- Le indagini ed i questionari telefonici richiedono il coinvolgimento di molte persone e centinaia di telefonate. Grazie all'SMS non più!
- A valle dell'utilizzo di un servizio / prodotto puoi inviare un SMS ai tuoi clienti, in modo automatico e non invasivo, per richiederli una valutazione del servizio ricevuto



Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



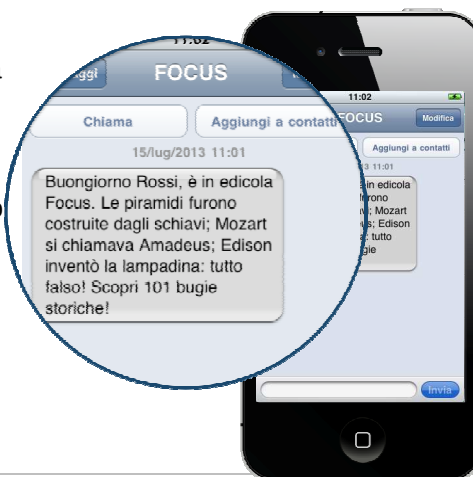
.italo

Messaggistica di gruppo

comunicazioni massive in simultanea

Focus

- Con l'invio di messaggi SMS a gruppi è possibile assicurarsi che tutti i clienti interessati sappiano della disponibilità di una nuova offerta o del rilascio di un nuovo prodotto / servizio
- Invia SMS differenti a gruppi diversi in funzione del loro interesse personalizzando il testo con variabili dinamiche



Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



Distribuzione mobile app

converti utenti web su app mobile

SORGENIA

- Far scaricare un'app mobile tramite PC è complesso. Fortunatamente c'è un modo migliore: inviare un SMS con all'interno il link per scaricarla
- Basta un click sul link per scaricare l'app. E se non disponi del cellulare puoi richiedere il numero all'utente sul tuo sito web e poi inviare l'SMS con il link a quel numero



Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



Helpdesk interattivo

assistenza più intelligente ed accessibile



- Grazie un numero dedicato per la ricezione di SMS i clienti possono inviare richieste ed aprire ticket in mobilità a cui potranno ricevere risposta sempre via SMS in automatico, tramite sistemi o attraverso l'interazione con gli addetti



Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



Servizio clienti mobile

miglior servizio, minori costi via SMS



- Consenti ai tuoi clienti di interagire via SMS in automatico con i tuoi sistemi ed ottenere servizi e contenuti 24x7x365
- Un canale interattivo, immediato ed a costo zero (o quasi) con riduzione delle chiamate / costi di call center



Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



Click to website/call center

integra e converti campagne SMS



- Invio di messaggi promo SMS con un link a tuo sito o numero di telefono per redimere coupon, buoni sconto o partecipare a concorsi
- L'utente interessato clicca ed accede ad una pagina web mobile dove visualizzare contenuti multimediali, lasciare dati o richiamare il call center



Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



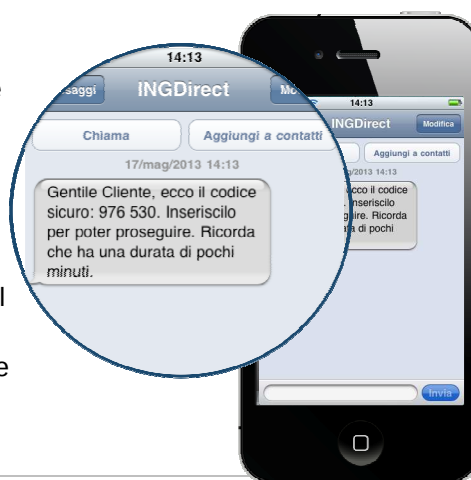
Verifica account

tieni pulito il database clienti



ING DIRECT
La tua banca a conti fatti.

- Associa un numero di cellulare per ogni account durante il processo di iscrizione dei clienti. Verificando che ogni utente possieda un numero di cellulare unico puoi eliminare gli account duplicati. L'SMS è il metodo più efficace per verificare i tuoi utenti su grande scala



Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



Notifiche processi

dimostra che ci tieni e risparmi costi

- Con le notifiche proattive via SMS nello stesso momento in cui qualcosa accade lo puoi comunicare al cliente
- Il cliente può ricontattare ed interagire con l'azienda in tempo reale



Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



Notifiche servizi

info importanti in tempo reale

- A differenza della mail l'SMS viene consegnato e visualizzato dal cliente immediatamente
- A seguito di transazioni eseguite su qualunque prodotto / servizio il cliente riceve un SMS con maggiori info per minimizzare rischi furto / errore



Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



Allerta proattiva

notifica utenti in tempo reale

MutuiOnline[®]
Più scelta, più risparmio

- Notifica via SMS gli addetti in caso di allarmi, intrusioni, accessi non autorizzati di sistemi aziendali
- Monitoraggio costante garantito ed in tempo reale 24x7x365 grazie all'SMS



Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



Agenda

Agenda

- ✓ Il valore del messaging SMS per marketing & CRM
- ✓ Passi per attivare l'SMS in azienda e miti da sfatare
- ✓ Soluzioni intelligenti via SMS e casi di successo
- ✓ Prova gratis le soluzioni SMS Skebbby e senza impegno

Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



Skebbby è ai vertici del mercato SMS

Skebbby è ai vertici del mercato SMS messaging con servizi innovativi



SMS GATEWAY API

Invii e ricevi SMS direttamente dai tuoi applicativi



SMS MESSENGER

Invia e ricevi SMS da qualunque PC o MAC

- Oltre 21.000 aziende ed enti clienti e 2.700 rivenditori
- 150.000.000 di messaggi inviati nel 2013

Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



Scegli programma commerciale

Programmi di rivendita su misura per ISP, Media Agency, System integratori



Partner

- Promuovi ed offri l'accesso alle soluzioni Skebbby
- Collega i clienti a te all'iscrizione tramite link o codice promo
- Guadagni fino al 20% degli acquisti dei clienti che ci porti
- Nessun investimento richiesto



White Label

- Rivendi la console web personalizzata con tuo logo
- Disponi di accessi di test gratuiti per i tuoi clienti
- Acquisti SMS con sconto
- Stabilisci i prezzi per cliente
- Ideale per chi vuole aggiungere l'SMS per rivendita o integrare Skebbby nel suo applicativo
- Nessun investimento richiesto

Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it



GRAZIE!

✓ Per contattarci: vendite@skebbby.com o chiamateci allo 02/40707240

✓ Visitate sito web Skebbby.it

✓ Per provare con 100 SMS in omaggio iscriviti su www.Skebbby.it con il codice promo **SMSTEST**

✓ Per scoprire tutti i modi di utilizzo dell'SMS in azienda: www.Skebbby.it/white-paper/

Cloud SMS solutions
www.Skebbby.it

