

RISCOSSIONE DIRETTA: Torino un'esperienza vincente

FORUM PA 2014 – PALAZZO DEI CONGRESSI ROMA – 28 MAGGIO 2014

Relatore: D.ssa Francesca Tomassetti

Vice Direttore Generale

COME SIAMO CRESCIUTI

2005

Liste di carico taxa rifiuti e canoni e comunicazioni ICI/IMU/TASI

2006

Solleciti, rimborsi, intimazioni e ingiunzioni

2007

Solleciti codice della Strada, attività coattiva

2008

Gestione maggior rateazioni

2010

Concordati ed accertamenti taxa rifiuti

2012

Progetto DIANA

2013

Borsellino elettronico e carichi online ed erogazione Contributo IMU 2012
Gestione acconti/saldi - Compensazioni tra tributi

2014

Migrazione DIANA vs SUITE ed evoluzioni



QUALCHE DATO

LA CITTA'

905.000 abitanti
3.729 isolati
636.000 utenti taxa rifiuti
822.359 immobili (fonte AGE)

8.750.000 avvisi
bonari e
comunicazioni
ICI/IMU/TASI

723.000
intimazioni

1.002.000
Ingiunzioni

166.000
Discarichi/Rim
borsi

1.344.000
Solleciti

70.000
Iscrizioni di
fermo

203.000

57.000

Oltre 12.400.000 documenti per oltre 7.000.000 pagamenti
per oltre 950.000 codici fiscali/p.iva gestite e per oltre
2.000.000.000 € riscossi

25.000
Richieste
stragiudiziali

85.000
documenti
Borsellino
elettronico

800
Pignoramenti
dei crediti

NUOVE ATTIVITA' SU LISTE DI CARICO



OBIETTIVI

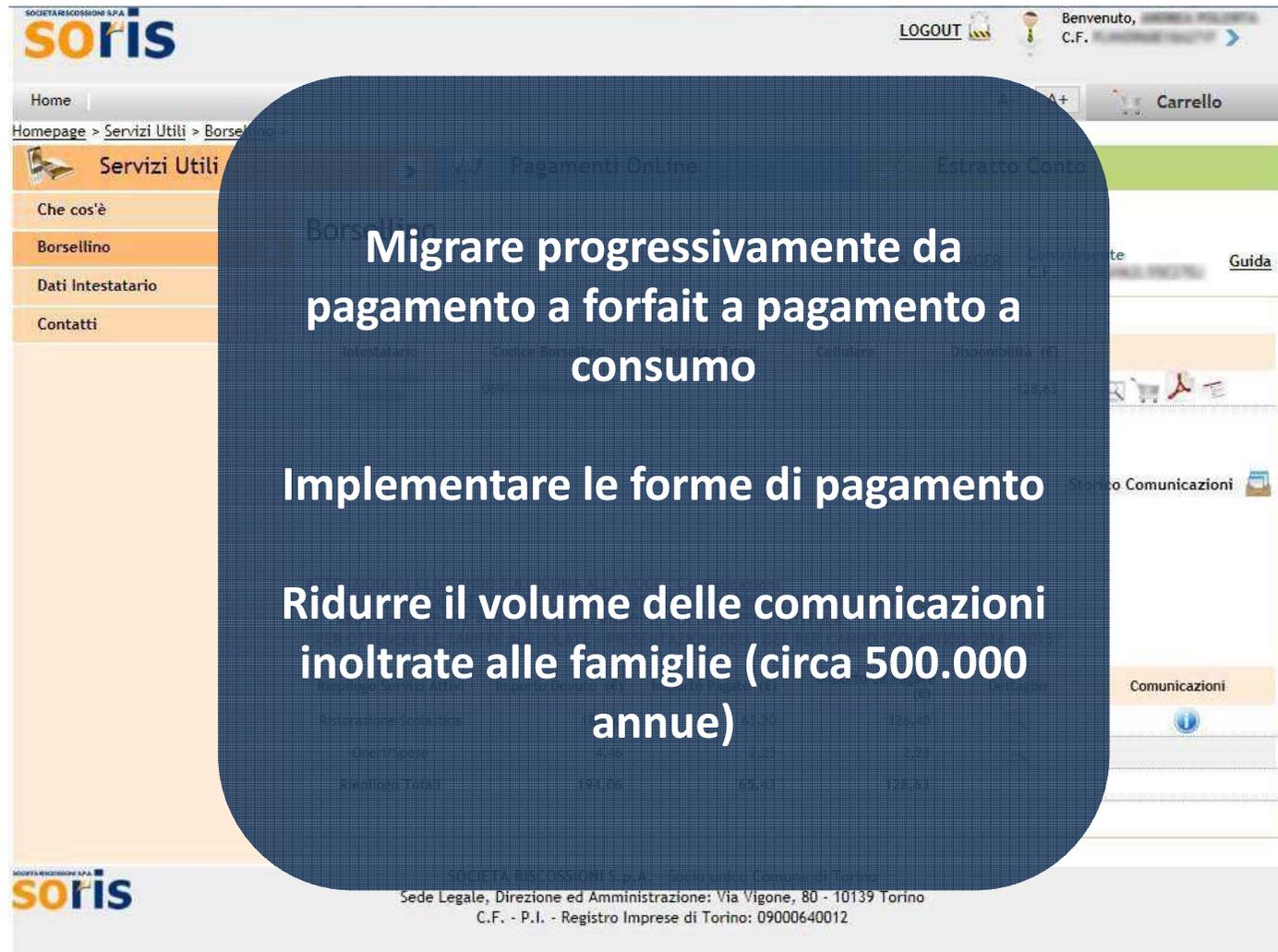
Acconto Tares 2013 su base Tarsu (settembre 2013)
Saldo Tares 2013 comprensivo di eventuali mancati pagamenti e delle eccedenze da applicazione nuove aliquote (dicembre 2013)
Acconto Tari 2014 con compensazione totale o parziale di eccedenze Tares 2013 (maggio 2014)

500.000 avvisi acconto Tares 2013
440.000 avvisi saldo Tares 2013 "ragionati"
66.000 avvisi saldo Tares 2013 "ragionati" con compensazione
370.000 acconti Tari 2014
130.000 acconti Tari con compensazione totale o parziale di eccedenze Tares 2013

RISULTATI

BORSELLINO ELETTRONICO

OBIETTIVI SERVIZI EDUCATIVI CITTA' DI TORINO



The image shows a screenshot of the Soris website. The page header includes the Soris logo, a 'LOGOUT' button, and a user greeting 'Benvenuto, [nome] [cognome] C.F. [numero]'. A navigation menu on the left lists 'Home', 'Servizi Utili', 'Che cos'è', 'Borsellino', 'Dati Intestatarario', and 'Contatti'. The main content area features a large blue rounded rectangle with white text. To the right, there are links for 'Pagamenti OnLine', 'Estratto Conto', and 'Carrello'. The footer contains the Soris logo and contact information: 'Sede Legale, Direzione ed Amministrazione: Via Vigone, 80 - 10139 Torino C.F. - P.I. - Registro Imprese di Torino: 09000640012'.

Migrare progressivamente da pagamento a forfait a pagamento a consumo

Implementare le forme di pagamento

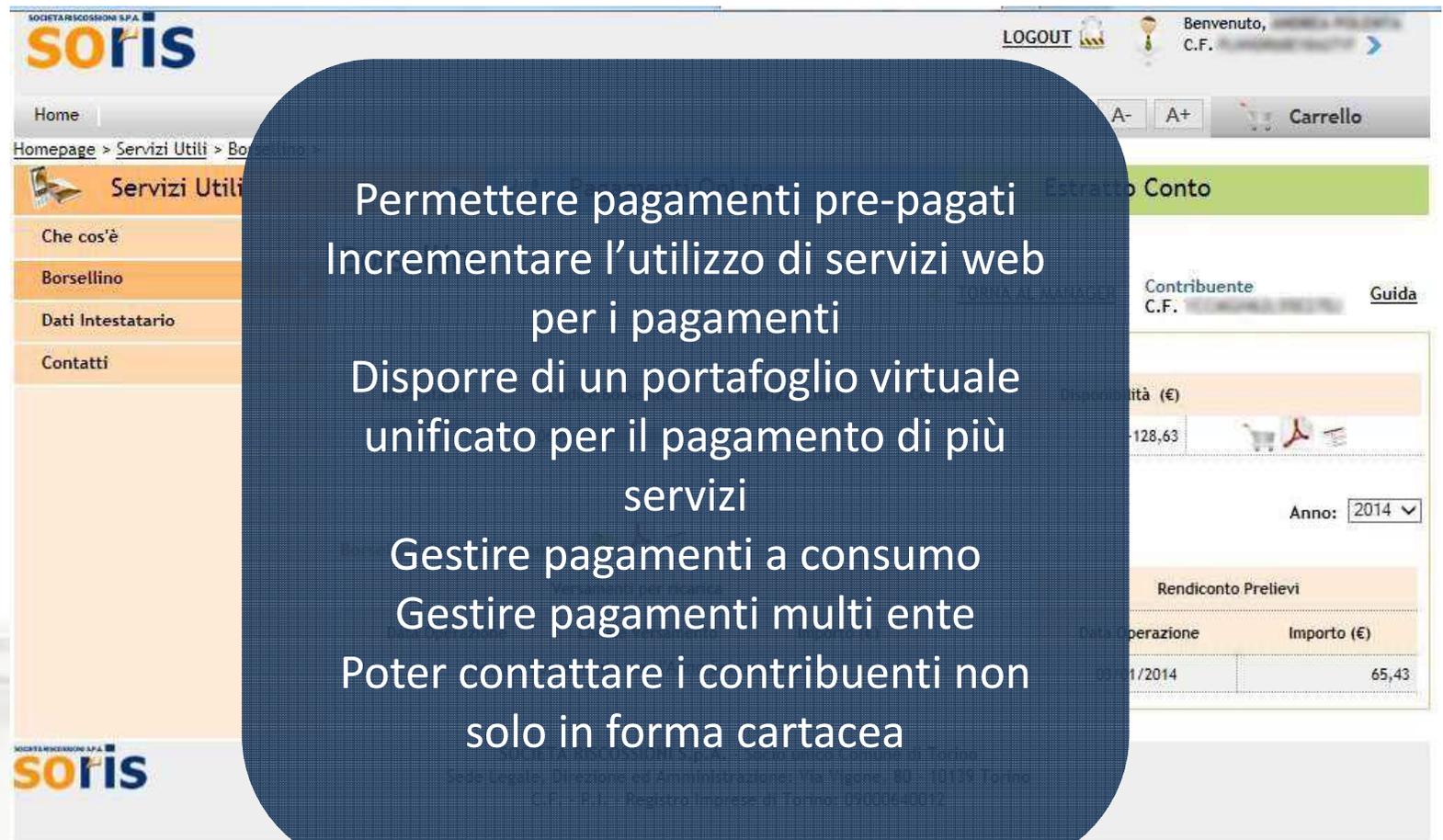
Ridurre il volume delle comunicazioni inoltrate alle famiglie (circa 500.000 annue)

Sede Legale, Direzione ed Amministrazione: Via Vigone, 80 - 10139 Torino
C.F. - P.I. - Registro Imprese di Torino: 09000640012

BORSELLINO ELETTRONICO

OBIETTIVI SORIS

- Permettere pagamenti pre-pagati
- Incrementare l'utilizzo di servizi web per i pagamenti
- Disporre di un portafoglio virtuale unificato per il pagamento di più servizi
- Gestire pagamenti a consumo
- Gestire pagamenti multi ente
- Poter contattare i contribuenti non solo in forma cartacea



The screenshot displays the SORIS website interface. At the top, the SORIS logo is visible on the left, and a user login area on the right shows 'Benvenuto, C.F.' followed by a dropdown arrow. Below the logo, a navigation menu includes 'Home', 'Servizi Utili', and 'Borsellino'. The 'Borsellino' page is active, showing a sidebar with 'Che cos'è', 'Borsellino', 'Dati Intestatario', and 'Contatti'. The main content area is titled 'Estratto Conto' and displays account information for a 'Contribuente' with C.F. [redacted]. It shows a balance of -128,63 and a dropdown for the year '2014'. Below this, a table titled 'Rendiconto Prelievi' shows a transaction on 02/01/2014 with an amount of 65,43.

Data operazione	Importo (€)
02/01/2014	65,43

BORSELLINO ELETTRONICO – DIAMO I NUMERI

64.957 Bambini di cui:

- Nido 4.749
- Materna 15.431
- Elementari 32.528
- Medie 12.249

per 50.269 Borsellini di cui il 65% attivati

RIEPILOGO STATISTICO											
Contatore dei Borsellini estratti	SMS Cortesia	SMS Sollecito	Email Sollecito	Sollecito Cartaceo	Importo Oneri	Importo Oneri Pagati	Carico	Pagato	Residuo	Rendicontato	
50267	0	134890	0	35476	78710,08	44557,63	33372280,68	25277212,92	8095067,76	0,00	

SOCIETÀ RISCOSSIONI S.p.A. - Socio unico Comune di Torino
 Sede Legale, Direzione ed Amministrazione: Via Vigone, 80 - 10139 Torino
 C.F. - P.I. - Registro Imprese di Torino: 09000640012

BORSELLINO ELETTRONICO – DIAMO I NUMERI

A supporto dell'attivazione dei soggetti non informatizzati:
8 biblioteche
6 uffici circoscrizionali
uffici economici delle scuole,
sportelli Direzione Servizi Educativi,
sportelli Soris

136.222 SMS di sollecito (circa 30.000/mese)

35.446 solleciti cartacei (15.897 dicembre + 19.549 aprile)

24.000 accessi online al mese

151.665 ricariche per 25.600.000 Euro

	% su importo	% su n. ricariche
BOLLETTINO/BONIFICO	56,84	49,08
INTERNET	12,3	12,91
SPORTELLI SORIS	8,88	9,71
ESERCENTI	17,17	23,95
BANCOMAT	4,81	4,35
	100	100

Contatore dei Borsellini estratti	SMS Cortesia	SMS Sollecito	Email Sollecito	Sollecito Cartaceo	Importo Oneri	Importo Oneri Pagati	Carico	Pagato	Residuo	Rendicontato
50267	0	134890	0	35476	78710,08	44557,63	33372280,68	25277212,92	8095067,76	0,00

SOCIETÀ RISCOSSIONI S.p.A. - Socio unico Comune di Torino
 Sede Legale, Direzione ed Amministrazione: Via Vigone, 80 - 10139 Torino
 C.F. - P.I. - Registro Imprese di Torino: 09000640012

CARICHI ONLINE

OBIETTIVI CITTA' DI TORINO

Eliminare la gestione diretta dei pagamenti per servizi che non generano flussi di carico
Eliminare la verifica manuale dei pagamenti su rateazioni concesse dagli uffici
Ridurre la morosità

Estendere tutte le forme di pagamento anche a servizi erogati "temporaneamente"
Fornire al contribuente tutta la sua posizione debitoria
Disponere di uno strumento integrabile da altri applicativi gestionali
Accedere tempestivamente alle fasi di intimazione per i non paganti

OBIETTIVI SORIS



**In 1 anno 56 utenti abilitati, 11.069 avvisi caricati per
€ 15.338.659,47 di carico**

PROGETTO D.I.A.N.A.

Dispositivo Integrato per l'Attività del Nucleo di Accertamento

Nasce nel luglio 2007 presso la Direzione Tributi della Città di Torino

OBIETTIVI

ottimizzazione e massimizzazione degli interventi di accertamento sul territorio;
coordinamento e uniformazione delle attività sul territorio;
elevata integrazione tra le banche dati multi ente e sviluppo di strumenti informatici

Numerazione unità immobiliari
Verifica e accertamento vuoti attività tarsu/tares
Accertamento CIMP
Attivazione notifiche ex comma 336 e lavorazione 34q
Sistema di gestione unificata degli interventi sul territorio
Gestionale sportelli CIMP

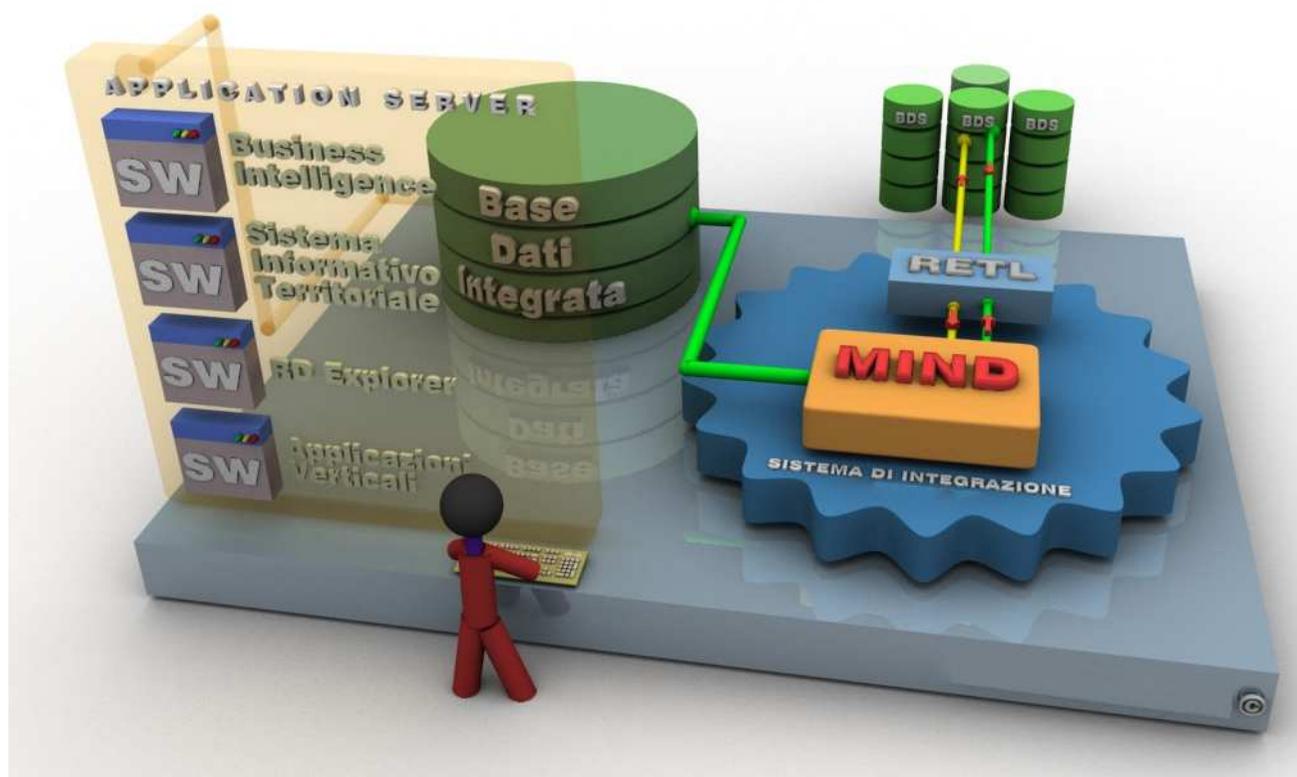
PROGETTI AVVIATI

Dal luglio 2012 trasferito in Soris per permettere di implementare e migliorare i servizi già erogati anche su ulteriori ambiti di intervento

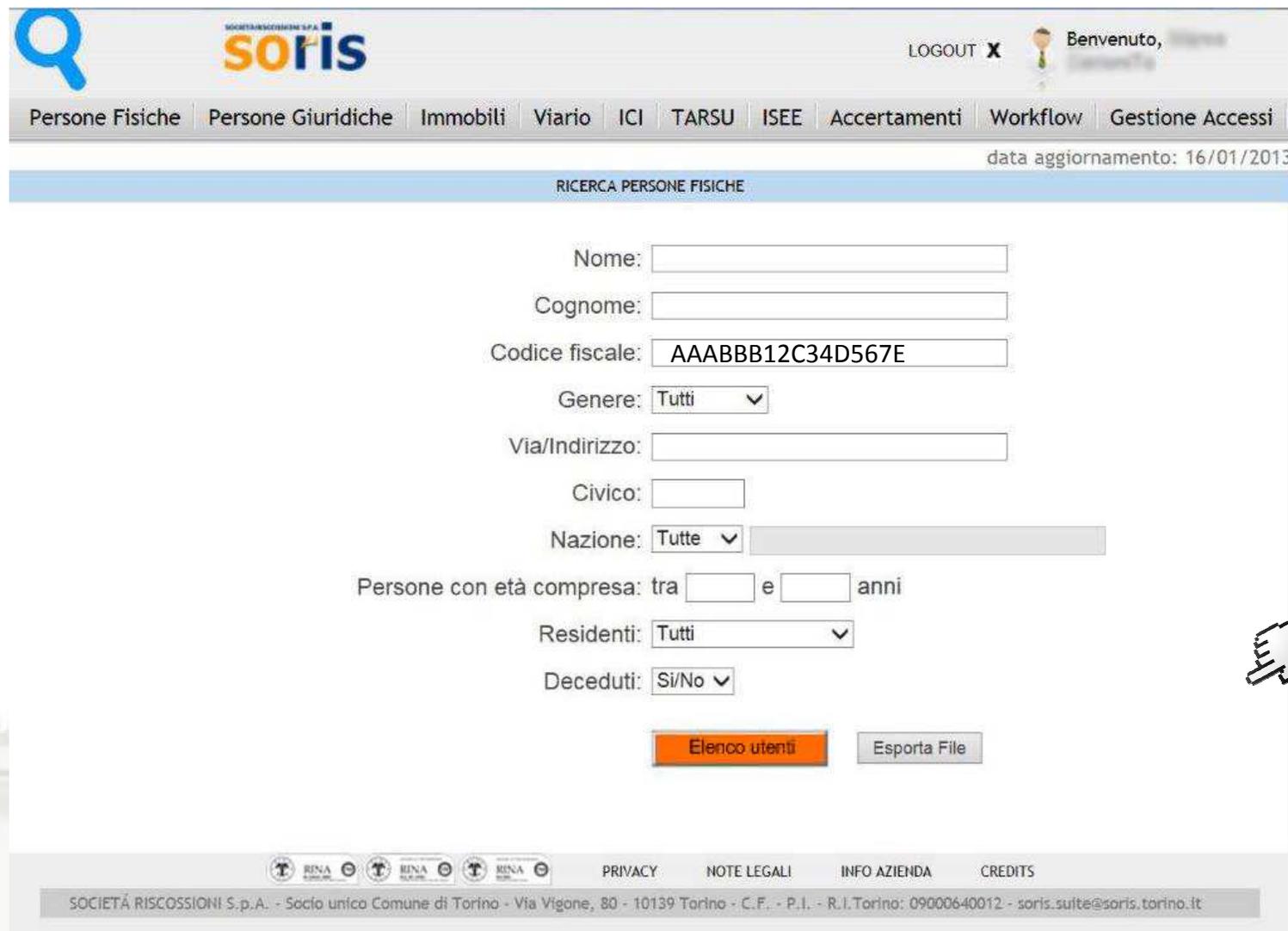
SUITE vs D.I.A.N.A.

OBIETTIVI

Potenziare le funzionalità dei servizi D.I.A.N.A rendendo più agevole una visione a 360° dei soggetti e degli oggetti che insistono sul territorio cittadino
Integrare i servizi con i sistemi della riscossione
Accedere ai dati anche in mobilità



SUITE vs D.I.A.N.A.



The screenshot shows the SORIS web application interface. At the top left is a magnifying glass icon. The logo "SORIS" is in the center, with "SOCIETÀ RISCOSSIONI S.p.A." above it. On the top right, there is a "LOGOUT X" link, a user profile icon, and the text "Benvenuto, [nome] [cognome]". Below the logo and user information is a navigation menu with tabs: "Persone Fisiche", "Persone Giuridiche", "Immobili", "Viario", "ICI", "TARSU", "ISEE", "Accertamenti", "Workflow", and "Gestione Accessi". The date "data aggiornamento: 16/01/2013" is displayed on the right. The main content area is titled "RICERCA PERSONE FISICHE". It contains several search criteria fields: "Nome:" (empty), "Cognome:" (empty), "Codice fiscale:" (filled with "AAABBB12C34D567E"), "Genere:" (dropdown menu set to "Tutti"), "Via/Indirizzo:" (empty), "Civico:" (empty), "Nazione:" (dropdown menu set to "Tutte"), "Persone con età compresa: tra [] e [] anni", "Residenti:" (dropdown menu set to "Tutti"), and "Deceduti:" (dropdown menu set to "Si/No"). At the bottom of the search area are two buttons: "Elenco utenti" (orange) and "Esporta File" (grey). The footer contains three RINA logos, links for "PRIVACY", "NOTE LEGALI", "INFO AZIENDA", and "CREDITS", and the full address: "SOCIETÀ RISCOSSIONI S.p.A. - Socio unico Comune di Torino - Via Vigone, 80 - 10139 Torino - C.F. - P.I. - R.I.Torino: 09000640012 - soris.suite@soris.torino.it".

Nome:

Cognome:

Codice fiscale:

Genere:

Via/Indirizzo:

Civico:

Nazione:

Persone con età compresa: tra e anni

Residenti:

Deceduti:

PRIVACY NOTE LEGALI INFO AZIENDA CREDITS

SOCIETÀ RISCOSSIONI S.p.A. - Socio unico Comune di Torino - Via Vigone, 80 - 10139 Torino - C.F. - P.I. - R.I.Torino: 09000640012 - soris.suite@soris.torino.it

SUITE vs D.I.A.N.A.



Progressiva migrazione al sistema SUITE

Già migrate le funzionalità di interrogazione
soggetto, oggetto ed indirizzo

Fonti:

Anagrafe comunale

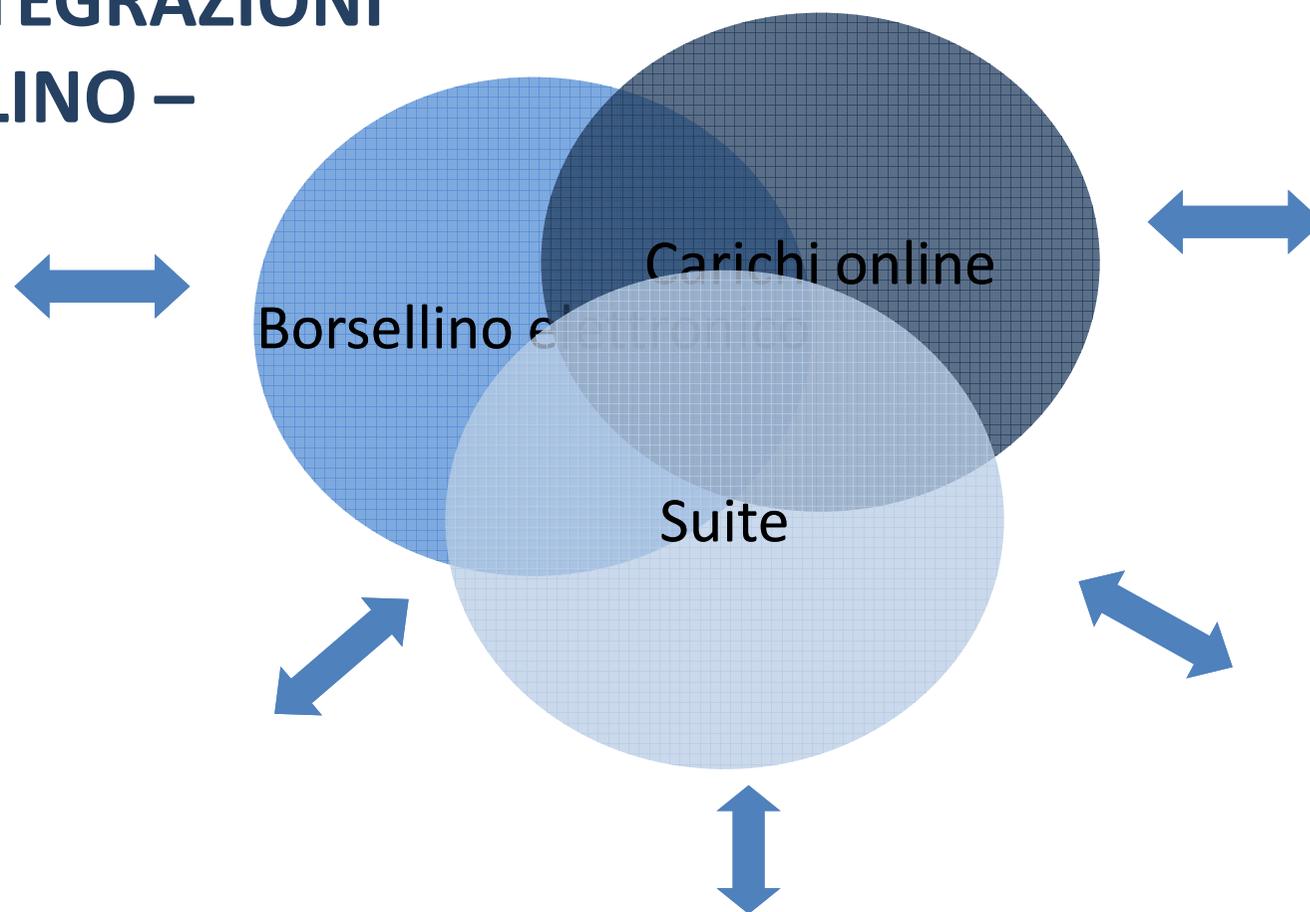
Toponomastica comunale

Agenzia delle Entrate (locazioni, utenze, redditi)

Agenzia Entrate – Catasto (immobili, titolarità,
DOCFA, dati metrici, planimetrie)



EVOLUZIONE INTEGRAZIONI SUITE – BORSELLINO – CARICHI ONLINE



Grazie all'interazione dei tre servizi e all'interazione con altri sistemi tramite web services è possibile:

- costruire delle soluzioni innovative per la riscossione di canoni, diritti, bolli dovuti in fase di presentazione di pratiche online
- costruire delle soluzioni innovative per la riscossione di importi dovuti per servizi a domanda
- gestire una pluralità di micropagamenti
- ottimizzare le attività di sollecito ed intimazione di pagamento e di verifica anche sul territorio
- coinvolgere attivamente il contribuente