



Il cambiamento culturale per la creazione del valore

Giorgio Del Mare
Presidente

Produrre valore e ridurre lo spreco

ForumPA - 17 maggio 2010 ROMA



Perché oggi tutto è
così complesso

il mondo delle organizzazioni è in
continua evoluzione competitiva

**LA COMPETIZIONE È UNA PARTITA
SENZA SOSTE CHE SPINGE LE
ORGANIZZAZIONI A CAMBIARE**



**Il processo del
cambiamento distrugge
continuamente il vecchio
per creare strutture più
adeguate al nuovo terreno
di gioco**



Joseph A. Schumpeter

*Cicli economici: Analisi teorica, storica e statistica
del processo capitalistico*

Il paradosso della Regina Rossa

People →

La Regina Rossa è una donna
formidabile che corre
all'impazzata per rimanere
sempre nello stesso posto

PER “AVANZARE”
REALMENTE BISOGNA
CORRERE AL DOPPIO
DELLA VELOCITÀ



L. Carroll,
Alice attraverso lo specchio

Il cambiamento provoca nelle persone

People →



- **incertezza e sensazione di “non governo”, ansia e disagio**



- **paura di assumersi responsabilità/di sbagliare**



- **aggressività micro nelle relazioni, tensioni maggiori**



➤ **confusione dei ruoli e affanno nelle prassi**



➤ **necessità di nuove modalità di gestione: motivanti, concrete, coinvolgenti: un nuovo modo di essere Capo***

**(Ricerca Methodos 2009)*

**Quando il contesto intorno a noi cambia
anche la nostra vita e il nostro modo di lavorare
devono cambiare**





... attraverso 4 passi fondamentali

1

Comprendere la cultura attuale (o le culture vigenti):

dove siamo, quali sono i tratti distintivi attuali, quali le criticità, ...

2

Orientare il cambiamento (dalla strategia data):

dove vogliamo andare, quali valori sviluppare, quali competenze chiave occorrono, ...qual è la VISIONE stimolante da raggiungere

3

Gestire il cambiamento:

come cambiare, dove intervenire, quale piano di azione per il management

4

Sviluppare la nuova cultura:

come consolidare il cambiamento nel medio termine: azioni, processi, eventi, indicatori di misura

LE DUE LEVE DEL CAMBIAMENTO CULTURALE NELLE ORGANIZZAZIONI



***...collegare e
incoraggiare il
fotogramma di
domani a ciò che
faccio oggi***





**La leadership sulle persone
è la più “utile” e importante
componente del
cambiamento culturale**

*“Dobbiamo
diventare
il cambiamento che
vogliamo vedere”*

Mahatma Gandhi

