



Velocità per realizzare l'Agenda Digitale Italiana

- Cloud** libera le risorse e accelera l'innovazione
- Analytics** decisioni pronte in tempo reale
- Mobile** un servizio diretto ed interattivo con il cittadino
- Social** ascoltare per costruire una democrazia digitale
- Security** sicuri sulla rete e nelle città

**Alessandra Santacroce, Direttore
Relazioni Istituzionali IBM**

Forum PA 2014: La sfida dell'Open
Government



I pilastri dell'Open Government

- Trasparenza
- Collaborazione
- Partecipazione

My Administration is committed to creating an unprecedented level of openness in Government. We will work together to ensure the public trust and establish a system of transparency, public participation, and collaboration. Openness will strengthen our democracy and promote efficiency and effectiveness in Government.

— PRESIDENT OBAMA, 01/21/09

Le spinte verso l'Open Government

- Domanda dei cittadini, amplificata dai social media
- Necessità dei Governi di razionalizzare le risorse, semplificare i processi, alimentare lo sviluppo



Figure 1. Six government challenges. (Source: IBM Institute of Business Value)

L'evoluzione dell'Open Government

- Storicamente la Pubblica Amministrazione è stato un produttore, raccogliitore e distributore di informazioni strutturate e certificate, tramite documenti ufficiali e report
- Il concetto di Openness nella Pubblica Amministrazione non è una novità, soprattutto in relazione ai temi della trasparenza e dell'efficienza
- Già dal 2000 l'Government 2.0 e le relative iniziative di "e-Government" hanno cercato di fare leva sull'IT per favorire l'accesso alle informazioni

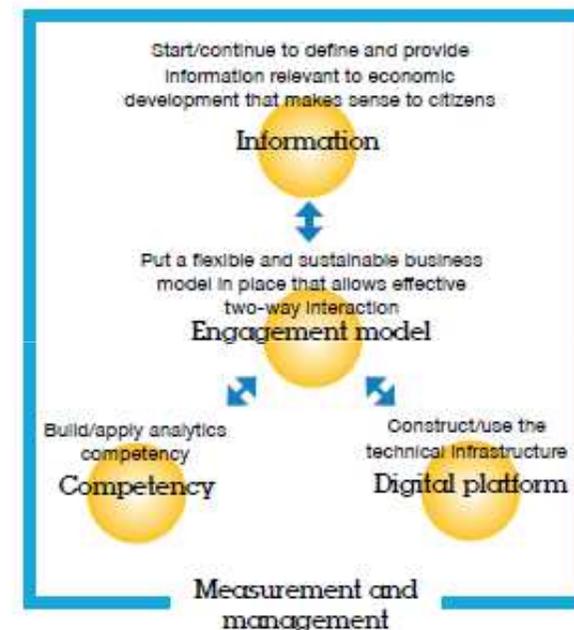


- La natura dinamica dei dati, il crescere delle fonti e il differenziarsi della natura, rendono lungo questo percorso evolutivo
- Le decisioni relative agli Open Data dovranno essere più "smart", frutto di una definizione collaborativa di obiettivi comuni

Source: IBM Institute for Business Value

Raccomandazioni

- Set delle informazioni rilevanti
- Modello di ingaggio per interazione a due vie
- Infrastrutture tecniche
- Competenze analitiche



Source: IBM Institute for Business Value.

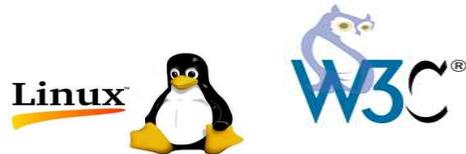
Figure 7: Recommendations by focus area.

Esperienze di successo

- ☒ Governo delle città/ territori
 - ☒ Modelli strutturati di collaborazione per generare innovazione
 - ☒ Consultazione pubblica
- 

L'IT come fattore abilitante: l'esperienza di IBM

Open Data Protocol



Molteplici contributi agli open standards e tecnologie open source, fattori abilitanti degli open data



Collaborative online visualisation per Open Data (dal 2007)



Catalogo degli Open Data corredato da strumenti di visualizzazione e collaborazione



Evento di massa gestito on-line che, attraverso la **partecipazione** e la **collaborazione** di migliaia di persone, consente l'emergere e la condivisione dell'"intelligenza collettiva" di un'organizzazione.



Collaborazione con le città per sviluppare strategie e piattaforme tecnologiche abilitanti per supportare i cittadini nell'utilizzo degli Open Data

Un modello di previsione meteorologica high-resolution creato applicando strumenti analitici avanzati agli Open Data

L'Open Government per velocizzare la trasformazione del Paese

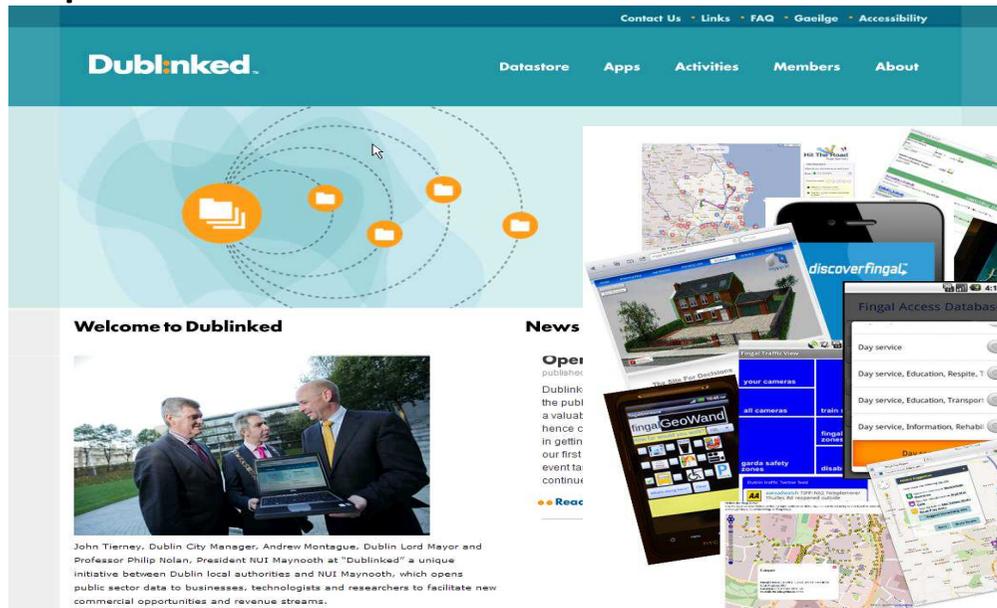


- Partecipazione dalla base
- Accountability
- Occupazione e sviluppo

Back up



Open Data for innovative communities: DUBLINKED

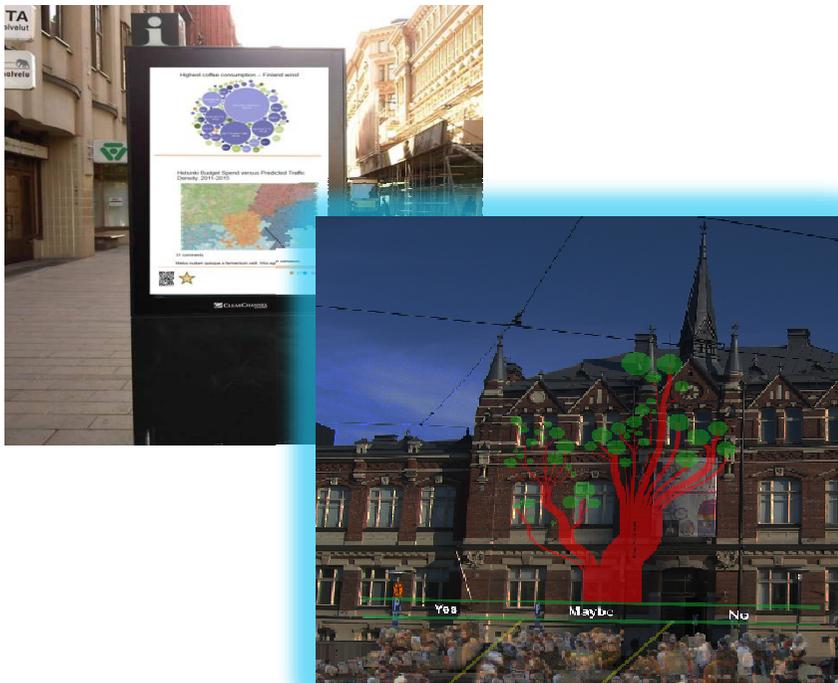


- Una piattaforma della città per condividere informazioni tra autorità locali, Università e aziende principali
- Lanciata nell'Ottobre del 2011, con oltre 3'000 data sets relativi a ambiente, programmazione, acqua e trasporti
- Con l'obiettivo di sfruttare la piattaforma intelligente per supportare la trasformazione della città e incentivare la creazione di valore delle aziende
- Benefici sociali, economici ed ambientali del percorso di trasformazione della città.

"The amount of public information produced by us and other public service providers is breathtaking, but can be difficult to assimilate. In creating DUBLINKED we are calling on the expertise within all sectors to help develop solutions to regional challenges and avail of opportunities to test those solutions in our City, towns and neighbourhoods."

John Tierney
Dublin City Manager, speaking on behalf of the four Dublin Local Authorities

Open Data creating change: Helsinki - *The IBM Smarter City Challenge*



- Analisi e raccomandazioni per il World Design Capital in Helsinki nel 2012
- Definizione di una visione futura basata su:
 - preferenze dei cittadini e sulle Il team IBM ha The IBM team developed recommendations for:
 - Componenti per il cambiamento

Examples of design sketches which were produced as part of the vision for visualization based on open data

Jam: una risposta alle esigenze di innovazione e trasformazione

*Il Jam è un **evento** di massa gestito on-line che, attraverso la **partecipazione** e la **collaborazione** di migliaia di persone, consente l'emergere e la condivisione di **idee**, valori, best practice e soluzioni ovvero quell'**insieme** di elementi che costituiscono l'**"intelligenza collettiva"** di un'organizzazione.*



Caratteristiche

- **Ampio e di grande visibilità:** è un evento di altissimo profilo poiché coinvolge da centinaia a migliaia di persone
- **Focalizzato:** si sviluppa intorno a temi e obiettivi strategici
- **Interattivo:** offre ai partecipanti molti livelli di interazione
- **Guidato:** le discussioni vengono guidate e moderate da team appositamente addestrati
- **Dai risultati tangibili:** alla chiusura dell'evento seguono un report con i risultati del Jam e un piano di azione per l'avvio di specifici progetti
- **Efficacia tempi/costi:** dà la possibilità di riunire un numero elevato di persone, ottimizzando tempi e costi
- **Tutela dell'identità:** la piattaforma può essere configurata in modo da garantire l'**anonimato** dei partecipanti

I punti di forza del Jam

- Il Jam IBM si basa su una **piattaforma web 2.0 solida e robusta**, personalizzabile in modo veloce e semplice, testata da quasi un decennio di esperienze con clienti
- Il team a supporto del Jam è un **team dedicato** che si avvale della collaborazione di un network di esperti internazionale
- Il Jam è integrato con **potenti strumenti di analisi** che consentono di minimizzare i tempi di analisi dei risultati, massimizzandone al contempo l'efficacia interpretativa

COBRA

Analisi real-time e post Jam sui temi di maggior interesse, strutturati in base ai parametri di profilazione impostata

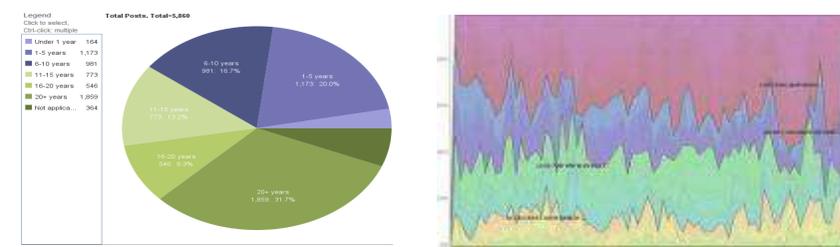
red = High affinity, pink = moderate affinity, yellow = some affinity, white = no affinity

Class Name	Class Size	Other	IT Strategy	Other IT Role	CTO	Chief Environmental Officer	Plant and Facilities Management	COO	Applications	CIO	IT Operations Management
Miscellaneous	211	128	33	13	14	10	6	1	1	1	0
green	118	85	20	2	6	0	0	1	1	1	3
energy_efficiency	55	57	18	2	10	3	5	0	0	0	0
water	87	48	8	6	14	3	6	0	1	0	0
data_centers	69	43	10	4	0	2	1	0	0	0	0
buildings	68	33	14	5	5	4	2	1	2	0	3
power	59	27	13	5	4	0	2	0	2	3	2



Many Eyes

Consente di monitorare i **tassi di partecipazione** declinandoli in base ai dati demografici impostati (area geografica di appartenenza, età posizione organizzativa, ecc.)



JAM: alcuni esempi internazionali

Global Pulse 2010

Il Global Pulse 2010, sponsorizzato dalla **Agency for International Development (USAID)** con la partecipazione attiva della **Casa Bianca**, ha coinvolto persone e organizzazioni che operano nel sociale provenienti da tutti i paesi del mondo per discutere su dieci grandi temi di interesse generale, con un'attenzione particolare ai paesi in via di sviluppo (salute, educazione, scienza e tecnologia, ecc.).

Link: <http://www.globalpulse2010.gov/>

EU NATOSecurity Jam

Il **NATO Security Jam** aveva l'obiettivo di riunire persone appartenenti all'intera comunità internazionale per discutere sui cambiamenti in corso nell'ambito della sicurezza e sulle possibili soluzioni alle nuove sfide sulla sicurezza. Durante i cinque giorni dell'evento, il Security Jam ha coinvolto esperti di settore, ONG, governi e istituzioni internazionali, militari, cittadini, giornalisti, studenti e opinion leader che hanno portato alla stesura di 10 linee guida sul tema.

Link: <http://www.securitydefenceagenda.org/Contentnavigation/SecurityJam/tabid/1249/Default.aspx>

Coventry Jam

Per accelerare il processo decisionale ed ottenere contributi in termini di idee e soluzioni, la giunta della città di Coventry ha deciso di attingere alla conoscenza di tutti gli attori locali - cittadini, imprese ed enti pubblici. Ne è nato il **CovJam**: un evento di 3 giorni, che ha raccolto idee e le riflessioni di tutte le persone interessate al benessere della città su 5 specifici argomenti.

Link: <http://www-03.ibm.com/press/uk/en/pressrelease/32208.wss>