

Ripensare l'infrastruttura tecnologica della PA:

SPC e cloud per un'amministrazione interconnessa



FORUM PA 2014

Intervento di Michele Melchionda

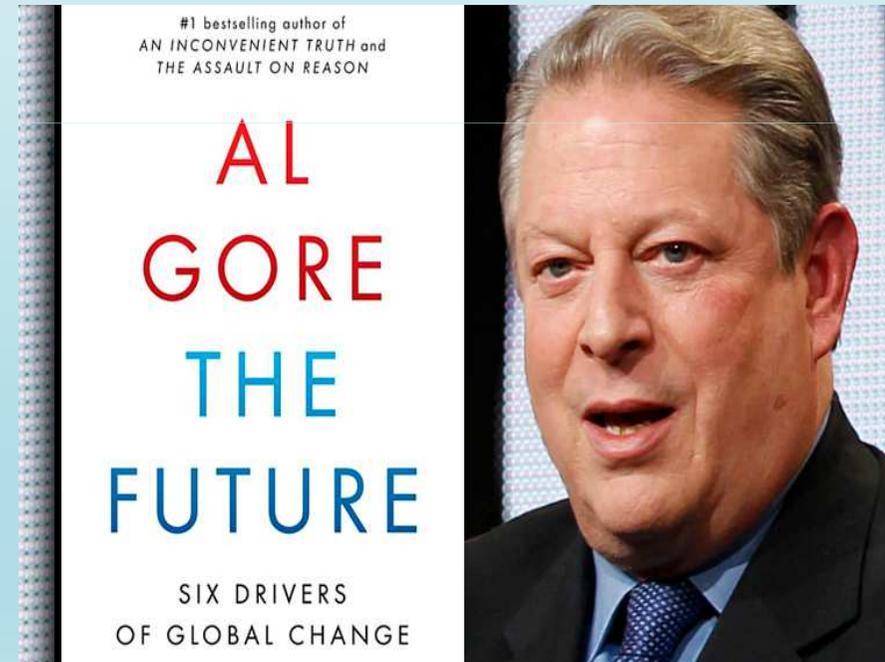
Dirigente Centro unico servizi e
infrastrutture ICT

Corte dei conti

Cosa hanno fatto nel mondo

Reinventing Government riforma della pubblica amministrazione USA: una grande riforma

- 136 miliardi di dollari di riduzione dei costi
- 800 interventi realizzati
- 640.000 pagine di regolamenti interni eliminate
- 16.000 pagine di regolamenti statali eliminate
- 31.000 pagine riscritte e semplificate
- Realizzata dal 1993 al 1998 da una task force guidata da Al Gore



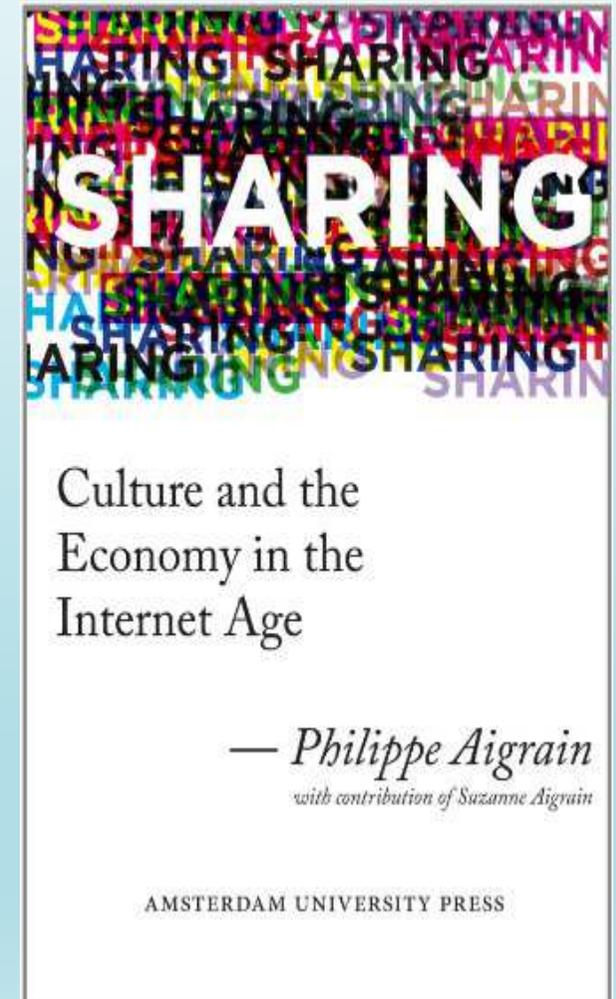
Cosa succede intorno a noi

BlaBlaCar, UberPoP, Car2Go

La resistenza al cambiamento dove ci porta

Storie utili:

- KODAK (nel 2013 esce dalla bancarotta ... oggi si occupa di digitale 😊)
- BLOCK BUSTER (1985-2011), ...



ICT: Innovazione, Cultura e Tecnologia

La PA potenzialmente uno dei più grandi laboratori di innovazione oggi in Italia

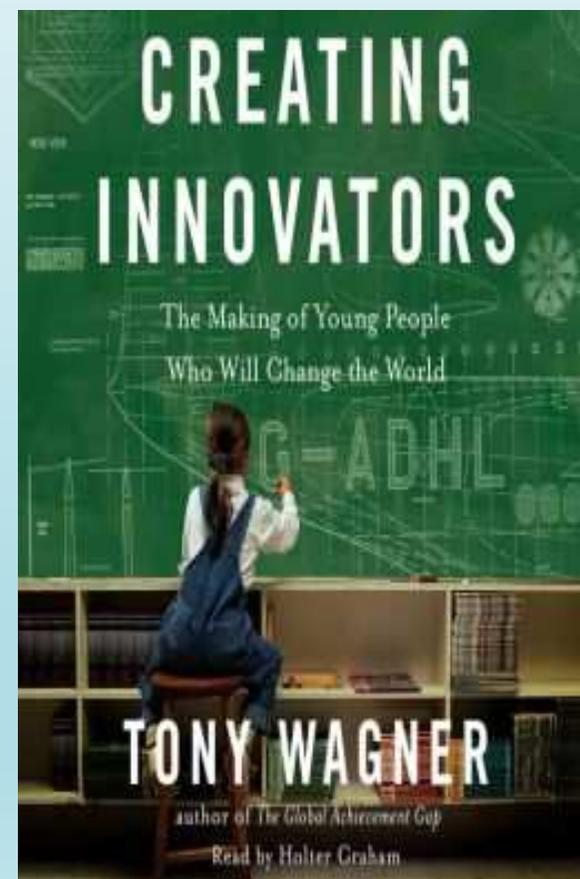
Innovazione per migliorare i servizi ai cittadini e per migliorare il Paese

La collaborazione inter-istituzionale un obbligo morale

I nativi digitali: una risorsa su cui investire per ripensare il Paese e i servizi

Il CLOUD:

per la PA l'occasione per recuperare il tempo perso
per le imprese un modo per migliorare l'offerta



La vision

Le infrastrutture condivise ci aiuteranno a liberare risorse umane ed economiche per ridisegnare i processi e migliorare i servizi ai cittadini

“Al di là delle infrastrutture (cloud pubblico, privato, ibrido) Il cloud è per natura ibrido nel senso di commistione di pubblico e privato: è una città che esprime il proprio potenziale solo se gli abitanti accettano lo stato di ‘polis’ cioè la condivisione» (Carlo Alberto Carnevale Maffè SDA Bocconi Economia aziendale e strategia d'impresa).

In futuro molti meno data center manager e molti più “data steward” (Martin Hingley CEO di ITCandor) per dominare problemi di integrità e sicurezza attorno alle sorgenti dati più disparate.



Data Steward

ˈdā-tā ˈstā-ard

1: A person who's responsible for managing your business' data resources, (aka, the one person at work you can't possibly live without.)

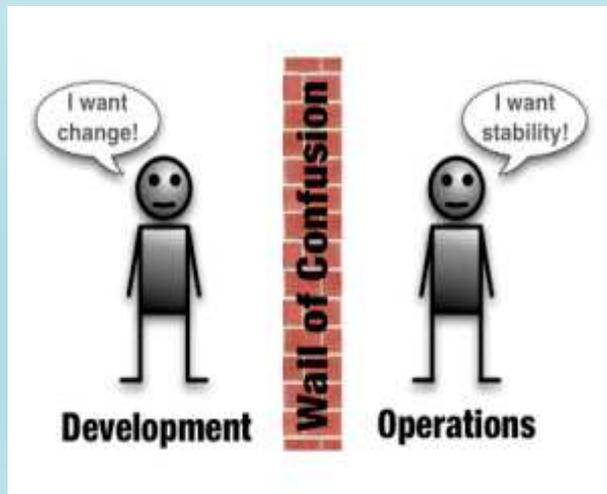
La capacità di mettersi in discussione

Liberare risorse per le attività «core»

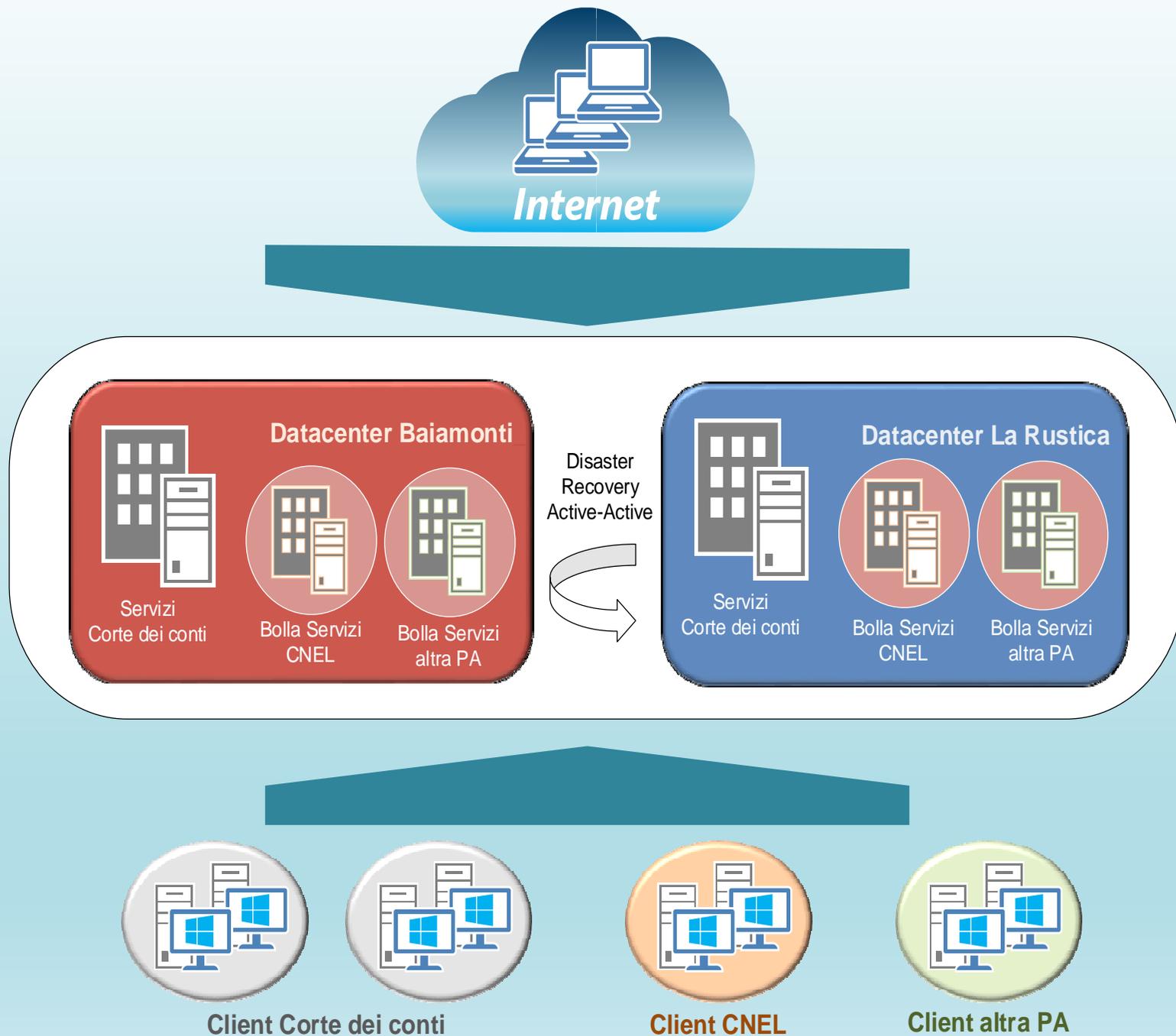
Le proporzioni attuali: 80% (manutenzione e operations) 20% sviluppi

Invertire le proporzioni migliorando i servizi è possibile

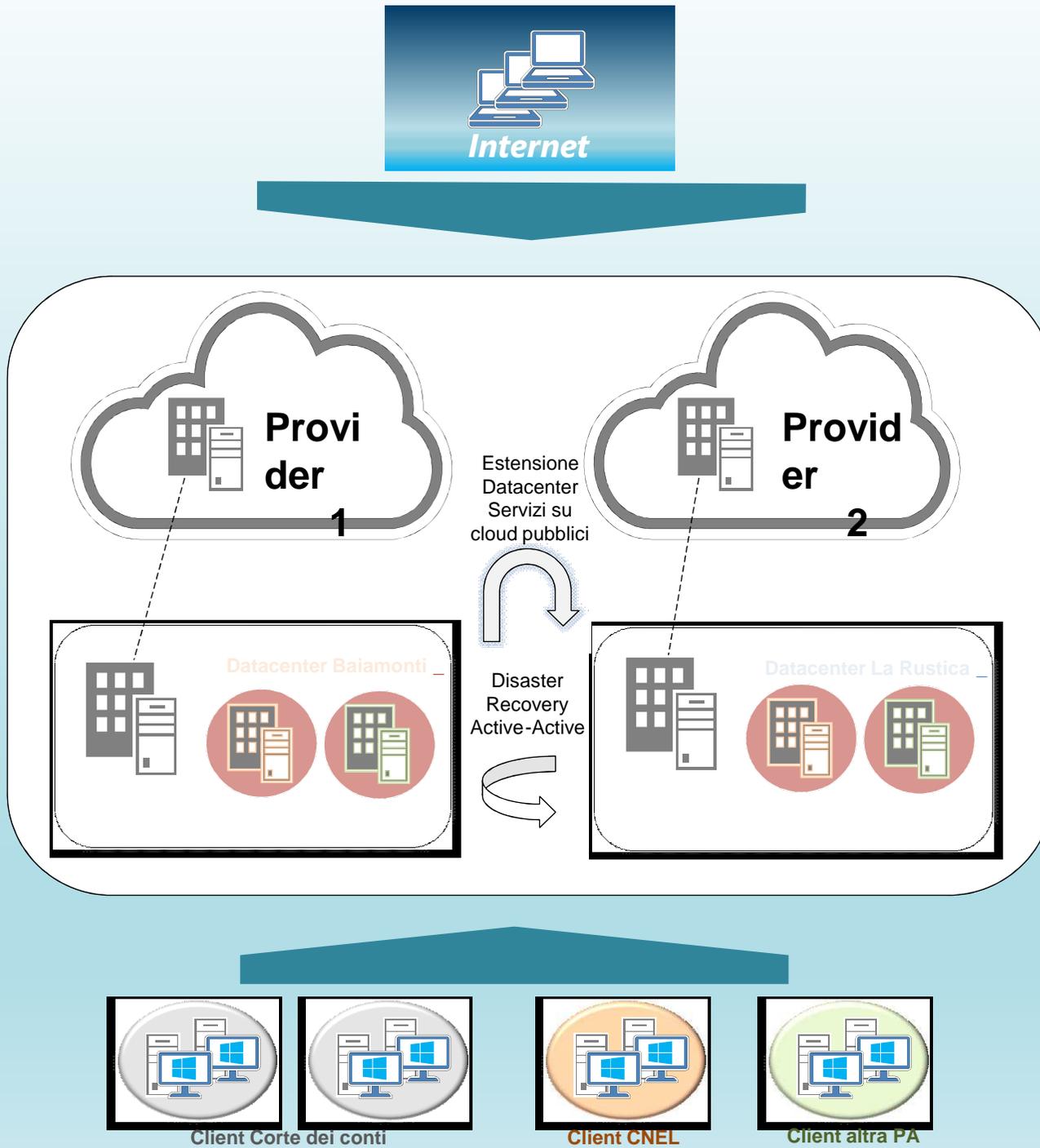
Diamo il nostro contributo perché l'ICT venga ribaltato: da spesa corrente a investimento



Corte dei conti oggi



Corte dei conti work in progress



Un occhio alla sicurezza

Siamo proprio certi che vicino sia più sicuro?

Esempio di certificazioni detenute da un noto cloud provider mondiale:

Certificazione	Descrizione
ISO/IEC 27001	The ISO/IEC 27001:2005 certificate validates that it has implemented the internationally recognized information security controls defined in this standard.
SOC 1 SSAE 16/ISAE 3402	Audit against the Service Organization Control (SOC) reporting framework for SOC 1 Type 2 (formerly SAS 70), attesting to the design and operating effectiveness of its controls.
SOC 2	Audit for SOC 2 Type 2, which includes a further examination of controls related to security, availability, and confidentiality
FedRAMP/FISMA	Received Provisional Authorization to Operate from the Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP) Joint Authorization Board (JAB), having undergone the assessments necessary to verify that it meets FedRAMP security standards.
PCI DSS Level 1	Validated for PCI-DSS Level 1 compliance by an independent Qualified Security Assessor (QSA).
UK G-Cloud IL2	In the United Kingdom, has been awarded Impact Level 2 (IL2) accreditation
In line with Standard Contractual Clause 2010/87/EU	In practice, this will reduce the number of national authorizations required to allow the international transfer of data (depending on the national legislation)

La collaborazione ... una necessità

Consolidamento dei data center della PA

(10.000 data center da chiudere)

Potenziamento dei servizi sul SPC

Meno data center più grandi e più specializzati

La collaborazione tra le PP.AA e la condivisione delle risorse ICT non è una scelta ma una necessità

La collaborazione inter-istituzionale un obbligo morale

Il ruolo fondamentale di AGID

